



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona**



Procés 240.8.1

Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ de l'ETSEIB



ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST
3. NORMATIVES/REFERÈNCIES
4. RESPONSABILITATS
5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
6. INDICADORS
7. EVIDÈNCIES
8. FLUXGRAMA

Gestió documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Disseny aprovat per la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat (CAAQ)	Sotsdirecció de Política Institucional i Qualitat	CAAQ	5/12/2019



1. FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) desplega el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i en fa la revisió, el seguiment i la modificació, si escau.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a les titulacions de l'ETSEIB.

3. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Marc extern:

- a) Legislació universitària estatal i autonòmica.
- b) Guia per a la certificació de la implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU Catalunya.

- Marc intern:

- a) Reglament i normatives de l'ETSEIB.
- b) Informació general sobre el centre.
- c) Política i Objectius de Qualitat – POQ (elaborat al procés 240.1.1 Definir Política i Objectius de Qualitat de la Formació).
- d) Sistema de Garantia Interna de la Qualitat ETSEIB.

4. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: sotsdirecció responsable de la qualitat.

- **Equip directiu:** definir, desplegar, fer el seguiment i promoure la revisió i modificació del SGIQ.
- **Junta d'Escola:** debatre i aprovar el SGIQ i les seves modificacions.
- **Sotsdirecció responsable de la qualitat:** garantir l'actualització dels documents corresponents als processos del SGIQ. Convocar amb periodicitat anual la reunió amb els responsables dels processos del SGIQ. Valorar i assegurar la implantació de les accions de millora. Revisar el procés. Supervisar i validar l'activitat de la unitat especialitzada de la UTG que s'encarrega de la gestió de la qualitat.



- **Responsables dels processos del SGIQ:** aportar informació del funcionament dels processos dels quals són responsables i, si escau, proposar accions de millora. Implantar el SGIQ i les seves modificacions.
- **Òrgan responsable de la qualitat (CAAQ):** aprovar l'Informe de Funcionament del SGIQ.
- **Unitat/s especialitzada/es de la Unitat Transversal de Gestió (UTG):** donar suport tècnic a la sotsdirecció responsable del procés. Elaborar l'informe de funcionament del SGIQ. Revisar el procés.

5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'equip directiu defineix, desplega, fa el seguiment i promou la revisió i modificació, si escau, del SGIQ.

La Junta d'Escola debat i aprova el SGIQ i les seves modificacions.

El sotsdirector/a responsable de la qualitat del centre es reuneix una vegada a l'any amb els responsables dels processos del SGIQ per fer l'avaluació, l'adequació i la interrelació dels processos. Cada responsable del procés n'aportarà la informació del funcionament en el període d'anàlisi i si escau, propostes de millora.

Les unitats especialitzades de la UTG recullen els valors dels indicadors, les valoracions dels estudiants, les queixes, les reclamacions, suggeriments i felicitacions relacionades amb el desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, tal com es recull en el procés 240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.

La unitat especialitzada de la UTG que dona suport a la sotsdirecció responsable de la qualitat del centre realitzarà un Informe de Funcionament del SGIQ amb les propostes de millora, si escau, que serà supervisat i validat pel sotsdirector/a responsable de la qualitat.

L'òrgan responsable de la qualitat del centre (CAAQ) aprova l'Informe de Funcionament del SGIQ.

La unitat especialitzada de la UTG que dona suport a la sotsdirecció responsable de la qualitat del centre publica l'Informe de Funcionament del SGIQ a la pàgina web el centre.

La sotsdirecció responsable de la qualitat vetlla per assegurar la implantació i les modificacions a realitzar com a conseqüència de la revisió del SGIQ amb la col·laboració dels responsables de cadascun dels processos.



La sotsdirecció responsable del procés s'encarrega de revisar el funcionament del procés, i d'implantar-hi, si escau, propostes de millora.

La unitat especialitzada de la UTG que dona suport a la sotsdirecció responsable de la qualitat del centre realitzarà, amb la supervisió i validació del sotsdirector o sotsdirectora responsable de la qualitat, un Informe de Funcionament del procés 240.8.1 Desplegament seguiment i revisió del SGIQ.

6. INDICADORS

Els indicadors que permeten avaluar aquest procés s'indiquen al procés 240.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats.

7. EVIDÈNCIES

- Acta de la reunió d'equip directiu sobre el SGIQ.
- Acta de la Junta d'Escola amb l'aprovació del SGIQ.
- SGIQ ETSEIB.
- Acta de la reunió del sotsdirector o sotsdirectora de qualitat amb els responsables dels processos del SGIQ.
- Acta de la reunió de l'òrgan responsable de la qualitat sobre la revisió del SGIQ.
- Informe de Funcionament del SGIQ.
- Informe del Funcionament del procés 8.1.

8. FLUXGRAMA

