UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona

ETSEIB

PLA D'ACOLLIDA

Propietaris del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sots direccions responsable dels estudis l'ETSEIB	Comissió d'avaluació Acadèmica i Qualitat	21/07/2022

RESUM DE REVISIONS		
Òrgan	**Descripció**	**Data aprovació**
Equip directiu	Aprovació del pla	04/03/2012
Equip directiu	Aprovació de la renovació vigència fins curs 2016-17	06/10/2014
Equip directiu	Aprovació de la renovació vigència fins curs 2018-19	27/11/2017
Equip directiu	Aprovació de la renovació vigència fins curs 2019-20	30/09/2019
CAAQ	Aprovació del pla vigència fins al curs 2021-2022	28/05/2020
Equip directiu (pendent aprovació CAAQ)	Actualització del Pla vigència curs 2022-2023	21/07/2022

1. OBJECTIU DEL PLA

El Pla d'Acollida i Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya amb la intenció de donar suport al rendiment acadèmic de l'estudiantat de l'escola, tal i com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona.

3. DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El Pla recull una sèrie d'activitats emmarcades com a accions d'acollida o accions de tutoria i que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les que van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.

ACTIVITATS D'ACOLLIDA

- **Estudiants de nou ingrés**

  - Sessió informativa inicial prèvia a la matrícula on s'expliciten els diferents serveis administratius i acadèmics adreçats a l'estudiantat. S'informa del servei de mentories per als estudiants de primer curs de grau i del servei personalitzat d'assessorament.

- **Estudiants estrangers que arriben a l'escola amb mobilitat internacional**

  - Orientation Week
    S'organitza a principi de cada semestre entre l'ETSEIB i els serveis de Relacions internacionals i Llengües i terminologia de la UPC. L'objectiu és donar la benvinguda i integrar els estudiants estrangers.

  - Welcoming Day
    Es convoca a l'inici de cada quadrimestre i s'adreça a estudiants estrangers. La condueix un membre de la direcció i representants de l'Escola implicats en la mobilitat. L'objectiu és donar resposta a les necessitats dels estudiants estrangers, en aspectes acadèmics i pràctics com ara visats i permisos de residència per estudis, allotjament, vida universitària, etc.

4. SEGUIMENT I AVALUACIO DEL PLA

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiant.

Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment les Enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a la tutoria rebuda (EST), que es passaran en acabar el procés de tutoria. En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

a) Resultats de les enquestes EST.

b) Resultats del rendiment acadèmic recollits a l'Informe de Seguiment Acadèmic (veure procés 240.2.1 Garantir la Qualitat dels Programes Formatius).

c) El seguiment del procés 240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.

Del resultat de l'anàlisi decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i en garantirà la seva implementació.