

Relació de propostes de millora

240.M.373.2019	Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions
	Càrrec: Sotsdirecció de Política Institucional i Qualitat
	Origen: acreditació
	Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic: En la primera edició d'aquesta enquesta realitzada l'any 2017, la participació fou d'un 14%, aconseguint 450 respostes d'un total de 3168 estudiants matriculats al centre. Tot i que es considera que 450 respostes són significatives, la participació és baixa. Es preveu augmentar el nivell de participació del col·lectiu.
	Implica modificació de la memòria verificada?: No
	Objectius a assolir: Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.
	Accions proposades: - Reforçar la difusió de l'enquesta a través de tots els canals disponibles (web, xarxes socials, etc...). - Contactar amb agents vinculats al col·lectiu per tal de conscienciar de la importància de la participació en l'enquesta (Delegació d'estudiants, associacions d'estudiantat...).
	Indicadors amb valors: Augmentar la participació a més del 14%.
	Abast: Transversal al Centre
	Prioritat: mitja
	Termini: 30/06/2024
Estat: En curs	
Actuacions realitzades: La situació d'emergència sanitària del COVID19 ha alterat el calendari d'aquesta enquesta previst per la UPC. L'enquesta s'havia de realitzar al març de 2020 però es va ajornar, i es realitzarà en el mes de març de 2021. Des del centre s'ha estat pendent de la informació d'aquest àmbit per tal de fer les accions oportunes d'incentivació de la participació un cop l'enquesta es posi en marxa. La nova enquesta es va fer durant el curs acadèmic 2021-22 i la participació assolida fou del 5%. Aquest resultat és negatiu, i no s'ha assolit l'objectiu d'aquesta acció de millora ja que la participació en l'edició anterior fou del 14%. L'equip directiu és conscient d'aquest fet, i es compromet a seguir treballant en l'assoliment satisfactori d'aquesta millora. Es demanarà més col·laboració al GPAQ de la UPC per emprendre les accions que conduixin a poder augmentar la participació en la propera edició.	

240.M.421.2023	Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB	
	Càrrec:	Sotsdirecció responsable de la Qualitat
	Origen:	Informe Revisió SGIQ
	Dimensió:	Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ
	Element/Procés de centre implicat:	240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic:	L'ETSEIB disposa de la Bústia Opina com a mecanisme per recollir les queixes i els suggeriments vinculat a la implementació del seu SGIQ des de l'any 2014. És un mecanisme que malgrat fer accions per aconseguir millorar la seva visibilització i nivell d'usabilitat, no s'han obtingut els resultats esperats. Per tant, aprofitant que es planteja la renovació de la pàgina web del centre, i la implementació de la revisió de tot el SGIQ, proposem la incorporació d'aquesta acció de millora.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Disposar d'un nou disseny del formulari Bústia Opina adaptat als requeriments del nou SGIQ del centre i augmentar el seu nivell de coneixement i ús.
	Accions proposades:	La sotsdirectora de qualitat juntament amb el personal tècnic de suport de l'àmbit realitzaran: - Revisió de tots els processos del SGIQ per conèixer les necessitats en la recollida d'aquest tipus d'informació. - Aprovar un procediment de gestió de les queixes i suggeriments. - Analitzar les opcions de disseny de formularis adaptats en la nova pàgina web del centre. - Elaborar el nou formulari. - Estudiar la millora manera de publicar el formulari (ubicació dins la nova pàgina web) per tal de maximitzar el seu nivell de visibilitat i ús. - Publicar el formulari. - Fer seguiment i analitzar la seva implementació.
	Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Disposar d'un nou model de Formulari Bústia Opina públic i en funcionament en la nova pàgina web ETSEIB.
	Abast:	Transversal al Centre
Prioritat:	mitja	
Termini:	Juny 2024	
Estat:	No iniciada	

240.M.422.2023	Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola	
	Càrrec:	Sotsdirecció responsable de la promoció dels estudis
	Origen:	Informe Revisió SGIQ
	Dimensió:	Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic:	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés. Es creu necessari repensar i reforçar l'activitat de promoció d'aquests estudis.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	Augmentar el nombre d'estudiantat nou matriculat de cada titulació de màster fins assolir el valor d'acceptació marcat en el quadre de comandament del SGIQ
	Accions proposades:	- Disposar de material audiovisual de qualitat per a la promoció de les titulacions. - Repensar les activitats de promoció actuals. - Col·laborar amb el Servei de comunicació i promoció de la UPC en les accions de promoció a nivell d'universitat. - Dissenyar accions per reforçar la implicació del professorat del centre en la promoció de màsters.
	Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Veure quadre de comandament SGIQ respecte el procés 3.1 Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Veure quadre de comandament SGIQ respecte el procés 3.1
	Abast:	Transversal al Centre
	Prioritat:	mitja
	Termini:	Curs 2023-24
Estat:	En curs	
Actuacions realitzades:	Actualment (maig 2023) estem treballant en l'elaboració de 4 vídeos promocionals de màsters.	

240.M.423.2023	Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB	
	Càrrec:	Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica
	Origen:	Informe Revisió SGIQ
	Dimensió:	Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius
	Estàndard:	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic:	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.
	Implica modificació de la memòria verificada?:	No
	Objectius a assolir:	L'equip directiu en el marc del pla estratègic de l'ETSEIB 2022-25 realitzarà un anàlisi de l'oferta de titulacions de màster del centre, amb l'objectiu d'adequar-la a la demanda social dins de l'àmbit de l'enginyeria.
	Accions proposades:	Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic....) per tal d'augmentar la matrícula d'estudiantat de nova incorporació.
	Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: - Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): -
	Abast:	Transversal al Centre
	Prioritat:	mitja
	Termini:	Curs 2023-24
Estat:	En curs	
Actuacions realitzades:		

240.M.426.2023	<p>Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ</p>
	<p>Càrrec: Sotsdirectora d'Afers Institucionals i Qualitat</p>
	<p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p>
	<p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p>
	<p>Element/Procés de centre implicat: P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació</p>
	<p>Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</p>
	<p>Diagnòstic: L'eina basada en BI de què disposa el GPAQ no permet l'extracció de les dades per part dels centres, que han de picar-les manualment. Així mateix, es voldria incorporar un sistema de publicació d'indicadors i dades a nivell de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que presenta l'eina institucional.</p>
	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p>
	<p>Objectius a assolir: - Descarregar les dades de manera automàtica per al seu tractament i anàlisi. - Disposar d'una eina de publicació de dades i indicadors en format BI atès que actualment les tenim en format excel.</p>
	<p>Accions proposades: - Demanar al GPAQ la possibilitat de millorar el sistema d'extracció i consulta de dades del Portal d'Indicadors i dades estadístiques així com disposar d'un Portal d'Indicadors propi basat en l'eina Power BI.</p>
	<p>Indicadors amb valors: Disposar de l'eina</p>
	<p>Abast: Transversal d'Universitat</p>
	<p>Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació</p>
	<p>Prioritat: mitja</p>
<p>Termini: 30/06/2024</p>	
<p>Estat: En curs</p>	
<p>Actuacions realitzades: S'ha comunicat al GPAQ aquesta necessitat.</p>	