

Relació de propostes de millora transversals

<p>240.M.373.2019</p>	<p>Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Política Institucional i Qualitat</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</p> <p>Diagnòstic: En la primera edició d'aquesta enquesta realitzada l'any 2017, la participació fou d'un 14%, aconseguint 450 respostes d'un total de 3168 estudiants matriculats al centre. Tot i que es considera que 450 respostes són significatives, la participació és baixa. Es preveu augmentar el nivell de participació del col·lectiu.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.</p> <p>Accions proposades: - Reforçar la difusió de l'enquesta a través de tots els canals disponibles (web, xarxes socials, etc...). - Contactar amb agents vinculats al col·lectiu per tal de conscienciar de la importància de la participació en l'enquesta (Delegació d'estudiants, associacions d'estudiantat...).</p> <p>Indicadors amb valors: Augmentar la participació a més del 14%.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/12/2025</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: La situació d'emergència sanitària del COVID19 ha alterat el calendari d'aquesta enquesta previst per la UPC. L'enquesta s'havia de realitzar al març de 2020 però es va ajornar, i es realitzarà en el mes de març de 2021. Des del centre s'ha estat pendent de la informació d'aquest àmbit per tal de fer les accions oportunes d'incentivació de la participació un cop l'enquesta es posi en marxa. La nova enquesta es va fer durant el curs acadèmic 2021-22 i la participació assolida fou del 5%. Aquest resultat és negatiu, i no s'ha assolit l'objectiu d'aquesta acció de millora ja que la participació en l'edició anterior fou del 14%. L'equip directiu és conscient d'aquest fet, i es compromet a seguir treballant en l'assoliment satisfactori d'aquesta millora. Es demanarà més col·laboració al GPAQ de la UPC per emprendre les accions que conduïxin a poder augmentar la participació en la propera edició. Es perllonga la vigència de la proposta de millora un curs acadèmic més enllà de la data assignada, atès que la propera edició de l'enquesta tindrà lloc durant el tercer trimestre del curs 2024-2025.</p>
<p>240.M.413.2023</p>	<p>Renovació de la pàgina web ETSEIB</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de planificació i prospectiva</p> <p>Origen: acreditació</p>

	<p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinença de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: L'actual pàgina web del centre és de principis de l'any 2017. Passats 6 anys es considera que cal iniciar un procés de renovació de l'eina per adaptar-la a les noves necessitats i als canvis que s'han produït en les condicions internes i externes del centre.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Disposar una nova pàgina web de l'ETSEIB.</p> <p>Accions proposades: - Crear un equip de treball amb diferents responsables dels continguts a incloure. - Revisar els continguts, adequar-ne els que es poden conservar, i elaborar-ne de nous, quan sigui necessari. - Decidir el disseny de la pàgina. - Construir la nova eina i les seves versions idiomàtiques. - Publicar la nova pàgina.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Disposar de la nova pàgina web ETSEIB. Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nova pàgina web ETSEIB publicada i en funcionament.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: Any 2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha constituït el grup de treball just iniciar-se el curs 2023-2024. La nova web es troba en procés de renovació (octubre del 2024).</p>
<p>240.M.416.2023</p>	<p>Impulsar la utilització de la rúbrica d'avaluació del Treball Final d'Estudis</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Treballs final d'Estudis i Pràctiques</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Al mes de maig de 2020 s'aprova per part de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat una rúbrica de suport als tribunals d'avaluació de TFG/TFM. Passat un temps, i en marc de l'anàlisi realitzat en l'acreditació 2023 del GETI, es posa de manifest que la implantació d'aquesta eina no està sent satisfactòria. Alhora, la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del MUAR, de 22 de juliol del 2024, ha fet constar com a recomanació que pretén contribuir a la millora de la titulació la conveniència d'elaborar i fer pública la rúbrica d'avaluació dels TFM on es detallin no només els aspectes que es consideraran per avaluar el TFM sinó també la ponderació de cadascun.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: - Que la rúbrica d'avaluació de TFG/TFM esdevingui un instrument útil i es faci un pas endavant en la seva utilització per part dels tribunals. - Donar compliment a la recomanació feta per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura en relació a la verificació del MUAR.</p>

	<p>Accions proposades: - Portar el tema a debat en el marc de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat. - Recollida d'opinions per tal d'iniciar actuacions. Aquestes poden anar des d'una revisió dels continguts de la rúbrica, fins a l'inici d'un procés de comunicació/difusió a la comunitat de PDI sobre la necessitat d'utilització de l'eina, etc...</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: Curs 2025-2026</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>240.M.421.2023</p>	<p>Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció responsable de la Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinença de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: L'ETSEIB disposa de la Bústia Opina com a mecanisme per recollir les queixes i els suggeriments vinculat a la implementació del seu SGIQ des de l'any 2014. És un mecanisme que malgrat fer accions per aconseguir millorar la seva visibilització i nivell d'usabilitat, no s'han obtingut els resultats esperats. Per tant, aprofitant que es planteja la renovació de la pàgina web del centre, i la implementació de la revisió de tot el SGIQ, proposem la incorporació d'aquesta acció de millora.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Disposar d'un nou disseny del formulari Bústia Opina adaptat als requeriments del nou SGIQ del centre i augmentar el seu nivell de coneixement i ús.</p> <p>Accions proposades: La sotsdirectora de qualitat juntament amb el personal tècnic de suport de l'àmbit realitzaran: - Revisió de tots els processos del SGIQ per conèixer les necessitats en la recollida d'aquest tipus d'informació. - Aprovar un procediment de gestió de les queixes i suggeriments. - Analitzar les opcions de disseny de formularis adaptats en la nova pàgina web del centre. - Elaborar el nou formulari. - Estudiar la millora manera de publicar el formulari (ubicació dins la nova pàgina web) per tal de maximitzar el seu nivell de visibilitat i ús. - Publicar el formulari. - Fer seguiment i analitzar la seva implementació.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual); Valor mínim acceptable; Valor meta (a assolir); Valor resultat final (un cop tancada la proposta); Disposar d'un nou model de Formulari Bústia Opina públic i en funcionament en la nova pàgina web ETSEIB.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: Any 2024</p> <p>Estat: En curs</p>

	<p>Actuacions realitzades:</p> <p>La revisió de la Bústia ETSEIB va lligada a la modificació de la web de l'Escola, actuació que s'està duent a terme a partir de la creació d'un equip de treball encarregat de revisar els continguts, decidir el disseny de la pàgina i construir la nova eina i les seves versions idiomàtiques.</p>
<p>240.M.422.2023</p>	<p>Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció responsable de la promoció dels estudis</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés. Es creu necessari repensar i reforçar l'activitat de promoció d'aquests estudis.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar el nombre d'estudiantat nou matriculat de cada titulació de màster fins assolir el valor d'acceptació marcat en el quadre de comandament del SGIQ</p> <p>Accions proposades: - Disposar de material audiovisual de qualitat per a la promoció de les titulacions. - Repensar les activitats de promoció actuals. - Col·laborar amb el Servei de comunicació i promoció de la UPC en les accions de promoció a nivell d'universitat. - Dissenyar accions per reforçar la implicació del professorat del centre en la promoció de màsters.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Veure quadre de comandament SGIQ respecte el procés 3.1 Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Veure quadre de comandament SGIQ respecte el procés 3.1</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: Curs 2025-2026</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: A data febrer del 2024, ja s'han elaborat els vídeos promocionals que han servit per potenciar la campanya de matriculació del curs 2024-2025. També durant el curs 2024-2025 es preveu aplicar un canvi en el procés d'admissió, amb l'objectiu d'incrementar la matrícula efectiva als màsters. Aquest canvi consisteix a aplicar dues rondes. Una primera ronda anirà de febrer fins l'abril i l'altra del maig a juliol. D'aquesta manera els estudiants que facin efectiva la sol·licitud a la primera ronda obtindran la carta d'admissió abans. Això pot resultar molt útil perquè: - els estudiants estrangers que hagin de fer gestions de visats puguin avançar-los i arribar a temps per començar el curs al setembre - a l'hora de resoldre la segona ronda tindrem dades dels estudiants que han fet efectiu el pagament de l'avançament de matrícula, fidelitzant abans els estudiants de cara a la matrícula real. Per tot plegat, es perllonga el termini inicialment previst un parell de cursos més enllà atès que la el percentatge de matriculats de nou accés ha millorat, però tot i així hi ha màsters que no cobreixen l'oferta de places. Es continuarà treballant per tal d'assolir la major cobertura de places possibles.</p>
<p>240.M.423.2023</p>	<p>Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB</p>

	<p>Càrrec: Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Adequar l'oferta de titulacions a la demanda social en l'àmbit de l'enginyeria industrial.</p> <p>Accions proposades: Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic....) per tal d'augmentar la matrícula d'estudiantat de nova incorporació.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: - Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): -</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: Curs 2025-2026</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Durant el curs 2024-2025 es preveu reverificar el MUEA. Es perllonga un parell de cursos més enllà de la data inicialment establerta la vigència d'aquesta proposta de millora.</p>
<p>240.M.445.2024</p>	<p>Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització</p> <p>Càrrec: Secretari/ària acadèmic/a</p> <p>Origen: Informe Avaluació Externa SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: L'informe de certificació del SGIQ contenia la següent Àrea de millora: AM-1.5.1 Garantir una gestió més àgil de la documentació del SGIQ que eviti retards en la seva actualització. Quan s'ha consultat la informació disponible a la intranet de l'equip de govern del Centre, s'ha detectat que algunes sessions no incorporen l'acta de les reunions. Bona part d'aquestes sessions apareixen en estat 'realitzada', però no totes consten com a</p>

	<p>tancades ni es pot consultar l'acta, després de més d'un any que tingués lloc la realització. Això reflecteix retards en la gestió documental que poden portar a ineficiències en el funcionament del SGIQ.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Garantir que totes les sessions dels òrgans de govern de l'Escola estiguin actualitzades quant al seu contingut i incorporin l'acta.</p> <p>Accions proposades: La persona amb funcions de tècnic/a de qualitat de l'Escola col·laborarà amb el/la secretari/ària acadèmic/a en l'actualització de la informació sobre els òrgans de govern de l'ETSEIB, en tant en quant és la persona que s'encarrega de la gestió de la documentació del SGIQ, i les actes dels òrgans de govern formen part d'aquesta documentació.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: Curs 2025-2026</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
--	---