



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria  
Industrial de Barcelona



# PLA D'ACCIO TUTORIAL ETSEIB

Traçabilitat de les versions del document

Òrgan	Data	Modificacions
Equip directiu	[04-03-12]	Aprovació del pla
Equip directiu	[06-10-14]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2016-17
Equip directiu	[27-11-17]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2018-19
Equip directiu	[30-09-19]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2019-20

## 1. OBJECTIU DEL PLA

El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya amb la intenció de donar suport al rendiment acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés, tal i com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB.

## 2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona.

## 3. DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El Pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les que van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat d'accés a 1r curs de Grau.**

- Sessió informativa inicial prèvia a la matrícula on s'expliciten els diferents serveis administratius i acadèmics adreçats a l'estudiantat. S'informa del servei de mentories i del servei personalitzat d'assessorament.

- Servei de mentories. Tallers de reforç de les assignatures de primer curs dutes a terme per estudiantat dels últims cursos becat per aquest propòsit. Els grups de mentoria oscil·len entre 15 i 20 alumnes i a banda de treballar col·lectivament en sessions de grup, existeix la possibilitat d'organitzar trobades individuals. Les sessions col·lectives es fan des d'inici de quadrimestre i fins el període d'exàmens.

- Servei personalitzat d'assessorament acadèmic i/o administratiu. Els estudiants que ho sol·licitin poden entrevistar-se amb el/la Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau per aclarir aspectes sobre les assignatures, sobre les metodologies o sobre els models d'avaluació, i en cas que ho consideri necessari, podrà derivar la consulta als/les coordinadores de les assignatures o a d'altres instàncies. Si el dubte i l'assessorament es refereix a aspectes normatius, de matriculació, o de permanència, la consulta és atesa pel responsable de l'àrea acadèmica. La informació sobre com contactar a cada responsable està disponible a l'apartat corresponent del web de l'ETSEIB.

- Xerrades de seguiment acadèmic. Després dels exàmens parcials del primer quadrimestre, es realitza la xerrada "Com superar la fase inicial" a càrrec del/la Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau i del Cap de l'Àrea acadèmica. En aquesta xerrada, aprofitant que l'avaluació ha estat recent, s'expliquen els mecanismes d'avaluació curricular, en una sessió interactiva i de format proper.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat de 3r curs de Grau.**

- Sessió informativa a la primavera adreçada a l'estudiantat de Q5 i Q6 per explicar-los com s'estructura el Q8 ens els aspectes vinculats al TFG, a les pràctiques externes curriculars, els projectes d'escola i altres temes del seu interès.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat d'accés a 1r curs de Màster.**

- Servei personalitzat d'assessorament acadèmic i/o administratiu. Els estudiants que ho sol·licitin poden entrevistar-se amb el/la Coordinador de Màster per aclarir aspectes sobre les assignatures, sobre les metodologies o sobre els models d'avaluació, i en cas que ho consideri necessari, podrà derivar la consulta als/les coordinadores de les assignatures o a d'altres instàncies. Si el dubte i l'assessorament es refereix a aspectes normatius, de matriculació, o de permanència, la consulta és atesa pel responsable de l'àrea acadèmica. La informació sobre com contactar a cada responsable està disponible a l'apartat corresponent del web de l'ETSEIB.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat de plans d'estudis en extinció.**

- Servei personalitzat d'assessorament administratiu. Els estudiants que ho sol·licitin poden entrevistar-se amb el Cap de l'Àrea Acadèmica sobre qualsevol aspecte referent a aspectes normatius, de matriculació o de permanència relacionats amb l'extinció del pla d'estudis de la titulació que estiguin cursant. En cas que ho consideri necessari, el Cap de l'Àrea Acadèmica podrà derivar la consulta als/les coordinadores de les assignatures o a d'altres instàncies. La informació sobre com contactar està disponible a l'apartat corresponent del web de l'ETSEIB.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat esportista d'alt rendiment.**

- Servei de tutor individual assignat per l'Àrea Acadèmica a principi de curs i que actua com interlocutor amb els coordinadors de les titulacions i amb els responsables dels serveis acadèmics i/o administratius de l'escola, per tal d'adaptar horaris i avaluacions a la carrera esportiva de l'estudiant. L'estudiant podrà ser tutoritzat durant tota la seva trajectòria acadèmica, prèvia renovació anual de la seva condició d'esportista d'alt rendiment.

- **Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat amb necessitats especials.**

- En col·laboració també amb els serveis generals de la UPC, s'ofereixen tutories individuals a les persones que poden presentar discapacitats o patologies que puguin afectar al rendiment acadèmic. El tutor actua d'interlocutor per tal d'adaptar horaris, avaluacions i altres aspectes que puguin facilitar una millor integració i rendiment acadèmic.

#### **4. SEGUIMENT I AVALUACIO DEL PLA**

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiant.

Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment les Enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a la tutoria rebuda (EST), que es passaran en acabar el procés de tutoria. En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

- a) Resultats de les enquestes EST.
- b) Resultats del rendiment acadèmic recollits a l'Informe de Seguiment Acadèmic (veure procés 240.2.1 Garantir la Qualitat dels Programes Formatius).
- c) El seguiment del procés 240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.

Del resultat de l'anàlisi decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i en garantirà la seva implementació.