



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria  
Industrial de Barcelona



# PLA D'ACOLLIDA ETSEIB

## Traçabilitat de les versions del document

Òrgan	Data	Modificacions
Equip directiu	[04-03-12]	Aprovació del pla
Equip directiu	[06-10-14]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2016-17
Equip directiu	[27-11-17]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2018-19
Equip directiu	[30-09-19]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2019-20

## 1. OBJECTIU DEL PLA

El Pla d' Acollida de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya amb la intenció d'orientar i donar suport a l'estudiantat de nou ingrés sobre el funcionament bàsic de l'ETSEIB i la UPC, tal i com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB.

## 2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona.

## 3. DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El Pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les que van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.

- **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional d'accés a 1r curs de Grau:**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB obert durant el període previ a la matrícula.
- Sessió d'acollida 1 prèvia a la matrícula i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l'inici de curs. Inclou una visita guiada a les principals dependències de l'ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...).
- Lliurament de la "Guia d'Acollida" (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d'aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC.

- **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional d'accés a 1r curs de Màster:**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB i accessible des de la pàgina pròpia de cada un dels màsters.
- Sessió d'acollida 1 prèvia a la matrícula i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l'inici de curs. Inclou una visita per grups a les principals dependències de l'ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...) ➤ Lliurament de la "Guia d'Acollida" (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d'aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC.
- Sessions específiques de benvinguda amb els coordinadors del màster prèvies a la matrícula on s'expliquen els continguts, objectius i plantejaments de la titulació.
- Sessió d'acollida 2: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week, posterior a la matrícula. Tracta aspectes acadèmics propis del Màster (TFM, pràctiques externes.....).

- **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional d'accés a Doctorat:**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB i accessible des de la pàgina pròpia de cada un dels programes de doctorat.

- Lliurament de la "Guia d'Acollida" (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d'aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC.

- **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat internacional de nou accés (Grau, Màster, Doctorat\*):**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB, on es troba la Guia d'Acollida per estudiantat incoming.

- Sessió d'acollida 1: Sessió informativa prèvia a la matrícula, inclosa a la Welcome Week i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l'inici de curs. Aquesta sessió inclou una visita a les principals dependències de l'ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...). Es fa una per quadrimestre.

- Sessió d'acollida 2: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week prèvia a la matrícula. Tracta aspectes acadèmics i es realitza conjuntament amb els estudiants d'origen nacional (TFM, pràctiques externes.....). Es fa una per quadrimestre.

- Sessió d'acollida 3: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week, prèvia a la matrícula. Tracta aspectes específics per no residents. Amb la participació de l'OMI (Oficina de Mobilitat Internacional) i es fa una per quadrimestre.

- Acompanyament personalitzat durant el procés d'acollida i matrícula per membres de l'ESN (European Students Network), associació arrelada a l'ETSEIB que actua com a pont per als estudiants no residents. Es fa cada quadrimestre.

\*A l'estudiantat de doctorat internacional que arriba en les dates en què es celebren les diferents sessions d'acollida se'l convida a participar, però degut a que poden anar arribant durant tot l'any, no tots hi poden participar.

- **Estudiantat amb alguna discapacitat o alguna dificultat lligada al procés d'aprenentatge (TDA, dislèxia, etc.):**

En les sessions d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional de nou ingrés de Grau i Màster, a l'estudiantat amb necessitats especials se'ls informa de:

- La possibilitat de posar en marxa dispositius de suport personalitzats coordinats entre l'Àrea acadèmica i l'Àrea de serveis (consergeria) i que inclouen matrícules dirigides, horaris en aules concretes, reserva de cadires en aules determinades o en les primeres files, ús d'ascensors restringits en àrees de difícil accés i altres consideracions que puguin aparèixer.

➤ L'existència a la UPC d'un servei coordinat amb l'Àrea Acadèmica de la ETSEIB que permet dotar a l'estudiantat que ho necessita de tecnologies que minoren la discapacitat (micròfons...).

#### **4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA**

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiant referides a l'acollida.

Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment:

- Enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a l'acollida (ESA) que es passaran en acabar les activitats recollides al Pla d'Acollida.

En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

a) Resultats de les enquestes ESA

b) El seguiment del procés *240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments*.

Del resultat de l'anàlisi decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i en garantirà la seva implementació de cara al curs següent.