



Escola Tècnica Superior
d'Enginyeria Industrial de Barcelona

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

PLA D'ACOLLIDA ETSEIB

CURS 2012-2013

Data d'aprovació: 04-03-2012
Òrgan d'aprovació: Equip Directiu

Renovat fins al curs 2016-2017 per acord de
l'Equip Directiu del 6 d'octubre de 2014

1. OBJECTIU DEL PLA

El Pla d' Acollida de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya amb la intenció d'orientar i donar suport a l'estudiantat de nou ingrés sobre el funcionament bàsic de l'ETSEIB i la UPC, tal i com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB

2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona.

3. DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El Pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les que van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.

■ **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional d'accés a 1r curs de Grau**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB obert durant el període previ a la matrícula.
- Sessió d'acollida 1 prèvia a la matrícula i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l'inici de curs. Inclou una visita guiada a les principals dependències de l'ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...)
- Lliurament de la "Guia d'Acollida" (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d'aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC

■ **Activitats d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional d'accés a 1r curs de Màster**

- Apartat específic a la pàgina web de l'ETSEIB i accessible des de la pàgina pròpia de cada un dels màsters.
- Sessió d'acollida 1 prèvia a la matrícula i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l'inici de curs. Inclou una visita per grups a les principals dependències de l'ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...)

- Lliurament de la “Guia d’Acollida” (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d’aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC.
 - Sessions específiques de benvinguda amb els coordinadors del màster prèvies a la matrícula on s’expliquen els continguts, objectius i plantejaments de la titulació.
 - Sessió d’acollida 2: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week, posterior a la matrícula. Tracta aspectes acadèmics propis del Màster (TFM, pràctiques externes.....).
- **Activitats d’acollida adreçades a l’estudiantat nacional d’accés a Doctorat**
- Apartat específic a la pàgina web de l’ETSEIB i accessible des de la pàgina pròpia de cada un dels programes de doctorat.
 - Lliurament de la “Guia d’Acollida” (accés al campus digital, carnet, e-secretaria, nomenclatures d’aules i de grups) el dia de la matrícula, juntament amb la carpeta UPC
- **Activitats d’acollida adreçades a l’estudiantat internacional de nou accés (Grau, Màster, Doctorat*)**
- Apartat específic a la pàgina web de l’ETSEIB, on es troba la Guia d’Acollida per estudiantat incoming.
 - Sessió d’acollida 1: Sessió informativa prèvia a la matrícula, inclosa a la Welcome Week i celebrada el mateix dia. Tracta les consideracions acadèmiques i administratives més significatives de l’inici de curs. Aquesta sessió inclou una visita a les principals dependències de l’ETSEIB (aules informàtiques, biblioteca, SIAE, aules...). Es fa una per quadrimestre.
 - Sessió d’acollida 2: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week prèvia a la matrícula. Tracta aspectes acadèmics i es realitza conjuntament amb els estudiants d’origen nacional (TFM, pràctiques externes.....). Es fa una per quadrimestre.
 - Sessió d’acollida 3: Sessió informativa inclosa a la Welcome Week, prèvia a la matrícula. Tracta aspectes específics per no residents. Amb la participació de l’OMI (Oficina de Mobilitat Internacional) i es fa una per quadrimestre.
 - Acompanyament personalitzat durant el procés d’acollida i matrícula per membres de l’ESN (European Students Network), associació arrelada a l’ETSEIB que actua com a pont per als estudiants no residents. Es fa cada quadrimestre.

*A l'estudiantat de doctorat internacional que arriba en les dates en què es celebren les diferents sessions d'acollida se'l convida a participar, però degut a que poden anar arribant durant tot l'any, no tots hi poden participar.

■ **Especificats per a estudiantat amb alguna discapacitat o alguna dificultat lligada al procés d'aprenentatge (TDA, dislèxia, etc.)**

En les sessions d'acollida adreçades a l'estudiantat nacional de nou ingrés de Grau i Màster, a l'estudiantat amb necessitats especials se li informa de:

- La possibilitat de posar en marxa dispositius de suport personalitzats coordinats entre l'Àrea acadèmica i l'Àrea de serveis (consergeria) i que inclouen matrícules dirigides, horaris en aules concretes, reserva de cadires en aules determinades o en les primeres files, ús d'ascensors restringits en àrees de difícil accés i altres consideracions que puguin aparèixer.
- L'existència a la UPC d'un servei coordinat amb l'Àrea Acadèmica de la ETSEIB que permet dotar a l'estudiantat que ho necessita de tecnologies que minoren la discapacitat (micròfons....).

4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiant referides a l'acollida.

Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment:

- Enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a l'acollida (ESA) que es passaran en acabar les activitats recollides al Pla d'Acollida.

En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

- a) Resultats de les enquestes ESA
- b) El seguiment del procés *240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments*.

Del resultat de l'anàlisi decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i en garantirà la seva implementació de cara al curs següent.