



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL DE BARCELONA (ETSEIB)

Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data aprovació
V0	<ul style="list-style-type: none">Versió inicial	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	11/05/2023
V1	<ul style="list-style-type: none">S'han actualitzat els indicadors dels processos	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	14/09/2023

ÍNDEX

1.1	POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT	3
2.1.1	VERIFICACIÓ	3
2.1.2	SEGUIMENT	3
2.1.3	MODIFICACIÓ	3
2.1.4	ACREDITACIÓ.....	3
3.1	PROMOCIÓ DELS ESTUDIS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS	3
3.2	SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT	3
3.3	METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ	4
3.4	GESTIONAR LA MOBILITAT ESTUDIANTAT	4
3.5	GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL.....	4
3.6	GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES.....	4
3.7	GESTIONAR LES QUEIXES I SUGGERIMENTS.....	5
4.1	DEFINICIÓ DE LES POLÍTIQUES DEL PDI I PAS	5
4.2	ACCÉS I SELECCIÓ DE PDI I PAS.....	5
4.3	FORMAR EL PDI I PAS	5
4.4	AVALUAR EL PDI	5
5.1	GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS	5
5.2	GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS	5
6.1	RECOLLIR LES DADES I ELS RESULTATS	6
7.1	PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ COMPTES.....	6
8.1	DESPLÈGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ, I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ	6

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Indicadors del SGIQ de l'ETSEIB</p>
--	--

1.1 POLÍTIKA I OBJECTIUS DE QUALITAT

- % d'indicadors dels reptes estratègics assolits

2.1.1 VERIFICACIÓ

- Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorables.
- Percentatge de places de nou accés d'estudis de Grau cobertes per titulació
- Percentatge de places de nou accés d'estudis de Màster cobertes per titulació.

2.1.2 SEGUIMENT

- Percentatge de titulacions que han requerit ISC obligatoris.

2.1.3 MODIFICACIÓ

- Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.

2.1.4 ACREDITACIÓ



- Percentatge de titulacions acreditades favorablement.
- Percentatge de titulacions acreditades amb condicions.
- Percentatge de titulacions acreditades en progrés envers l'excel·lència

3.1 PROMOCIÓ DELS ESTUDIS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS

- Demanda en primera preferència / nombre de places de grau (per titulació)
- Sol·licituds totals de graus (en qualsevol preferència) per titulació.
- Nombre d'activitats de promoció
- Nombre d'assistents a les activitats de promoció.
- Nombre de centres de secundària que fan/reben visites a/de l'ETSEIB.
- Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers de l'ETSEIB.
- Grau de satisfacció amb les activitats de promoció dels estudis

3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT

- Percentatge aptes Fase Inicial en el temps previst (AFI TP) de cada titulació..
- Percentatge aptes Fase Inicial en el temps previst més un any (AFI TP+1) de cada titulació.
- Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització.
- Nombre de tutors/res.
- Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat
- Nombre de mentors/res.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Indicadors del SGIQ de l'ETSEIB</p>
---	--

- Nombre d'estudiantat amb necessitats especials tutoritzats.
- Nombre d'estudiantat esportista d'elit tutoritzat.

3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

- Taxa de graduació de cada titulació.
- Taxa de rendiment de cada titulació.
- Taxa d'abandonament de cada titulació.
- Grau satisfacció dels titulats/des amb la titulació.
- Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures.
- Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent del PDI.
- Percentatge de titulats/des que repetirien titulació i universitat.
- Grau de satisfacció dels/de les titulats/des amb el TFE.

3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT ESTUDIANTAT



- Percentatge de titulats i titulades que han fet una estada de mobilitat.
- Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME (Top Industrial Managers for Europe).
- Grau de satisfacció dels titulats/des amb la mobilitat.
- Ratio estudiants outgoing/incoming.

3.5 GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

- Nombre d'estudiantat que han participat en activitats d'orientació professional.
- Taxa d'ocupació.
- Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)
- Nombre d'activitats d'orientació professional organitzades.
- Nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional.
- Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat (enquesta ETSEIB).

3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

- Grau de satisfacció dels titulats i titulades amb les pràctiques externes per a cada titulació
- Nombre de convenis finalitzats per curs acadèmic (relatius a pràctiques curriculars / extracurriculars)
- Nombre d'estudiantat que ha fet pràctiques externes per curs acadèmic.
- Nombre d'empreses que han formalitzat convenis.
- Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p>  <p>ETSEIB</p>	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Indicadors del SGIQ de l'ETSEIB</p>
--	--

3.7 GESTIONAR LES QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Nombre de queixes rebudes.
- Nombre de suggeriments rebuts.
- Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts.
- Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments segons l'enquesta de titulats de grau.

4.1 DEFINICIÓ DE LES POLÍTIQUES DEL PDI I PAS

- Professorat per categoria, doctorat i sexe.
- Evolució del PAS per categoria i sexe.
- Percentatge de dones que ocupen un càrrec acadèmic.

4.2 ACCÉS I SELECCIÓ DE PDI I PAS

- Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i titulacions en un curs acadèmic (HIDA).
- Percentatge de PAS amb vinculació permanent
- Nombre de processos de selecció del PAS a l'ETSEIB

4.3 FORMAR EL PDI I PAS

- Nombre d'hores de formació del PDI.
- Nombre d'hores de formació del PAS.
- Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica.

4.4 AVALUAR EL PDI



- Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos.
- Percentatge d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat.

5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

- Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions.
- Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics, i les instal·lacions.
- Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents.

5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

- Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge
- Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Indicadors del SGIQ de l'ETSEIB</p>
--	--

6.1 RECOLLIR LES DADES I ELS RESULTATS

- Taxa de participació en les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU).
- Taxa de participació en les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés.
- Taxa de participació en les enquestes de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions).
- Taxa de participació en les enquestes sobre la satisfacció del PDI.
- Taxa de participació en les enquestes sobre la satisfacció del PAS.
- Taxa de participació en les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)Taxa de participació en les enquestes.
- Taxa de participació a les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)Taxa de participació en les enquestes.
- Taxa de participació en l'enquesta als ocupadors/res de pràctiques en empreses, organitzacions i institucions (enquesta gestionada per l'ETSEIB)Taxa de participació en les enquestes.
- Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat participant en les Jornades de Portes Obertes (enquesta pròpia de l'ETSEIB).
- Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives (enquesta pròpia de l'ETSEIB).
- Taxa de participació en l'enquestes a l'estudiantat participant en les activitats d'orientació professional (enquesta pròpia de l'ETSEIB).
- Nombre d'enquestes pròpies i/o gestionades pel centre, realitzades a l'ETSEIB al llarg del curs acadèmic.

7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ COMPTES

- Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació.
- Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web.
- Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.
- Grau de satisfacció del PAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.

8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ, I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

- Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou.
- Nombre de propostes de millora vinculades al SGIQ iniciades, en curs i finalitzades durant el curs acadèmic.
- Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PDI.
- Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PAS.