
 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona





SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL
DE BARCELONA
(ETSEIB)



Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Elaborat per	Aprovat per	Data aprovació
Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	14/09/2023

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

ÍNDEX



1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE	5
3.	INFORMES DE PROCÉS.....	12

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--



1. INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica en el procés 240.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*, un dels documents resultants de la revisió del SGIQ és aquest Informe del SGIQ relatiu a l'any 2023 (dades del curs 2021-2022). L'Informe ha estat elaborat a partir de la revisió de la següent documentació associada al SGIQ:

- **Fitxes de processos.** S'han revisat totes i cadascuna de les fitxes de processos i s'han fet constar els canvis produïts en la taula inicial "Resum de revisions".
- **Informes de procés de tots i cadascun dels processos de què consta el SGIQ del centre.** S'han realitzat a partir de la revisió del desplegament de cada procés i de l'anàlisi dels indicadors vinculats a cadascun d'ells. Així mateix, s'han actualitzat i/o donat d'alta les propostes de millora associades al procediment d'anàlisi i revisió de cada procés.
- **Manual de Qualitat.** S'han incorporat els següents canvis dins el Manual de qualitat:
 - Es concreta la vinculació dels objectius estratègics acordats per la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat amb els objectius de qualitat acordats per la Junta d'Escola (apartat 8. *Desenvolupament dels objectius i reptes estratègics*),
 - S'ha modificat el nom de l'apartat 5 que passa a anomenar-se *Governança i responsabilitats en matèria de qualitat*.
 - Dins l'apartat 5, s'inclou un nou subapartat relatiu al conjunt d'òrgans i agents del centre que tenen responsabilitats en matèria de qualitat. En l'anterior versió del Manual de qualitat tan sols es concretaven els òrgans de govern, representació i consulta existents a nivell de l'Escola. Amb l'actual revisió del SGIQ s'ha mantingut la relació d'òrgans de govern i representació que apareixen enunciats al Reglament de l'ETSEIB i, al seu torn, s'han inclòs també les responsabilitats d'aquests òrgans i altres actors adscrits al centre, que intervenen en matèria de qualitat. El mateix apartat també incorpora el recull de funcions o responsabilitats que exerceixen els òrgans/actors en aquesta matèria.
- **Mapa de Processos.** La revisió del mapa de processos ha conclòs sense que s'hi hagin introduït modificacions.
- **Quadre de Comandament.**
 - Arran de la revisió de les fitxes dels processos, s'han incorporat/eliminat indicadors. Els canvis en els indicadors apareixen enunciats tant en la taula inicial "Resum de revisions" de cadascun dels processos, com en l'Informe de procés elaborat fruit de l'anàlisi del funcionament i dels resultats del procés.
 - S'han revisat i completat les fitxes dels indicadors que contempla el Quadre de comandament.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p style="text-align: center;">Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	---

- **Revisió i actualització del Pla de millora del centre.**
 - S'han revisat i actualitzat les propostes de millora que formen part de Pla de millora del centre. A continuació, l'apartat 2 d'aquest Informe del SGIQ detalla l'estat en què es troben les propostes de millora que integren el Pla de millora del centre, així com els canvis incorporats arran de la revisió del SGIQ.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
--	--

2. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE

A continuació es concreten les actuacions dutes a terme arran de la present revisió del SGIQ. La integritat de les propostes de millora, actualment vigents, pot consultar-se a la [web de qualitat](#) (apartat *Pla de millora de l'ETSEIB*).

2.1. Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- **D'abast relatiu als dos graus que s'imparteixen a l'ETSEIB**
- **240.M.385.2020. Treballar en la consolidació del sistema de coordinació docent del GTIAE.** S'ha assolit la proposta amb la realització, amb èxit, de les accions proposades. Durant els dos primers cursos de la titulació s'han organitzat totes les reunions previstes en el sistema de coordinació establert. A novembre de 2021 s'havia desplegat ja el sistema de coordinació previst: s'havien organitzat -i es disposa d'evidències- de totes les reunions amb els diversos agents implicats. El coordinador del títol ha assumit la tasca d'organització, seguiment i control del sistema. Es vol destacar la coordinació realitzada pel desplegament de l'oferta d'optatives en el curs 2020-21 per la seva posada en marxa en el curs 2021-22, així com la coordinació amb la UPF relativa a la implantació del TFG. Així mateix, durant el període de pandèmia, el coordinador del títol va fer un seguiment estret de la situació de la docència i els canvis sobrevinguts atenent en tot moment les necessitats de l'estudiantat i el professorat. Actualment s'està treballant en la coordinació horitzontal i vertical de les assignatures que es realitzen en el marc del seguiment de la titulació.
- **240.M.395.2021. Pilot de la competència sostenibilitat i compromís social (CT2).** S'ha assolit la proposta amb la realització de les accions previstes (anàlisi de situació actual, elaboració posterior d'un pla per intensificar/millorar el desplegament de la CT2 al GTIAE i implementació d'aquest pla).
- **240.M.396.2021. Estudi de l'encaix dels programes de mobilitat internacional al GTIAE.** La proposta es tanca amb èxit. Les accions dutes a terme permeten que l'estudiantat del GTIAE pugui fer estades de mobilitat internacional sense problemes en la seva trajectòria acadèmica.
- **D'abast relatiu als màsters que s'imparteixen a l'ETSEIB**
- **240.M.407.2022. Introduir "casos pràctics d'empresa" en assignatures del Màster Universitari en Enginyeria d'Organització.** La proposta s'ha implementat segons la previsió de forma que a través de diverses assignatures implicades es resolen problemes propers a la realitat industrial proposats per persones d'empreses.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

- **240.M.378.2020. Modificació de la titulació Màster Universitari en Enginyeria de l'Energia.** Es tanca aquesta proposta ja que la modificació del títol ha estat aprovada en la programació acadèmica 2020-21 i aplicada el curs 2021-22.
- **240.M.369.2019. Adequar les guies docents del Màster en Enginyeria Nuclear en la part corresponent a les competències del títol.** Les guies docents han estat actualitzades i publicades a la web.



2.2. Propostes que continuen en procés:

- **D'abast transversal a nivell de l'ETSEIB**

- **240.M.373.2019. Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.** Es perllonga el termini d'execució previst inicialment (finalitzava el 26/11/2021) a 30/06/2024. La situació d'emergència sanitària del COVID19 ha alterat el calendari d'aquesta enquesta previst per la UPC. L'enquesta s'havia de realitzar al març de 2020 però es va ajornar, i es realitzarà en el mes de març de 2021. Des del centre s'estarà pendent de la informació d'aquest àmbit per tal de fer les accions oportunes d'incentivació de la participació un cop l'enquesta es posi en marxa.
La última enquesta es va fer durant el curs acadèmic 2021-22 i la participació assolida fou del 5%. Aquest resultat és negatiu, i no s'ha assolit l'objectiu d'aquesta acció de millora ja que la participació en l'edició anterior fou del 14%. L'equip de direcció és conscient d'aquest fet, i es compromet a seguir treballant en l'assoliment satisfactori d'aquesta millora. Es demanarà més col·laboració al GPAQ de la UPC per emprendre les accions que condueixin a poder augmentar la participació en la propera edició.
- **240.M.422.2023 Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola.** Es preveu finalitzar aquesta proposta durant el curs 2023-2024. Actualment (octubre 2023) s'està treballant en l'elaboració de 4 vídeos promocionals de màsters.
- **240.M.421.2023. Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB.** S'amplia el termini d'execució, que finalitzava a l'octubre del 2023, fins a juny del 2024. L'Escola té previst modificar la seva pàgina web i també la difusió que es fa de la Bústia de Queixes i Suggestiments. Aquesta actuació està pendent d'iniciar-se a finals de l'any 2023.
- **240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB.** La proposta continua vigent, amb data de finalització relativa al curs 2023-2024. S'estarà atent al nombre d'estudiantat matriculat a les diferents titulacions que s'imparteixen a l'Escola com a indicador a tenir en compte per fer una nova proposta d'oferta acadèmica.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

- **D'abast relatiu als dos graus que s'imparteixen a l'ETSEIB**
 - **240.M.382.2020. Fer un seguiment del rendiment de l'estudiantat del GETI en el primer any de la Fase Inicial (FI).** Es perllonga el termini d'execució inicialment previst finalitzar el 10/03/2022 i es canvia pel curs 2023-2024.
L'equip de direcció del centre incorporat al desembre de 2021 ha dividit en dues sotsdireccions la coordinació del GETI. La coordinadora cap d'estudis de Fase Inicial ha analitzat el rendiment de l'estudiantat. Aquest no ha millorat i es creu que entre d'altres, és degut als efectes de la pandèmia del COVID19. Cal tenir en compte que la generació que s'incorpora en el curs 2020-21 cursa tota la FI del primer any en format de docència no presencial. Aquest fet, se'ns dubte ha afectat negativament els resultats acadèmics. Durant el mes de febrer de 2023 s'ha mantingut una reunió amb el PDI coordinador d'aquestes assignatures per tal de tractar aquesta problemàtica. Per aquest motiu es preveu tenir més dades a l'efecte d'analitzar el rendiment de l'estudiantat en finalitzar el curs 2023-2024.
 - **240.M.412.2023. Unificació del pla d'estudis del Grau Universitari en Enginyeria en Tecnologies Industrials amb l'itinerari que s'imparteix a l'Escola Superior d'Enginyeria Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT).** Aquesta proposta està previst finalitzar-la el curs 2025-2026. Mentrestant, els equips directius de les dues escoles mantenen un contacte permanent i són conscients que cal seguir avançant en aquest procés d'unificació.
 - **240.M.414.2023. Ampliar el programa de suport a l'estudiantat de Fase Inicial del GETI (Aula Lliure).** S'ha modificat el termini d'execució d'aquesta proposta de millora, de manera que la data de finalització inicialment considerada (curs 2022-2023) s'ha allargat fins al curs 2024-2025. Pel moment, i com a fita assolida, s'ha augmentat el nombre de beques de mentors de l'Aula Lliure pel segon quadrimestre del curs 2022-2023 com a conseqüència de l'ampliació d'assignatures en les que s'ofereix el programa que correspon a oferir hores d'aula lliure de les assignatures de Q1 al Q2.
 - **240.M.415.2023. Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials.** Previst finalitzar-la el curs 2023-2024. Pel moment s'han analitzat els resultats de l'enquesta sobre absentisme realitzada a l'ETSEIB el juliol de 2022. S'han organitzat reunions amb coordinadors/es d'assignatures de FI i FNI per tractar propostes d'implantació de millores docents. També s'està treballant en relació a les assignatures per tal d'estudiar la viabilitat d'iniciar les següents millores: detectar assignatures susceptibles d'implantació de canvis que millori l'aprenentatge i motivació de l'estudiantat; parlar amb els coordinadors/es de les assignatures per tal de planificar les actuacions adequades; analitzar les necessitats d'encàrrec docent; redistribuir



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

l'encàrrec docent en funció de les actuacions planificades, i incrementar les hores dedicades a la resolució de pràctiques i problemes, aquesta última ja s'ha iniciat en algunes assignatures de grau i màster.

- **240.M.417.2023. Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB.** El termini inicialment previst com a data màxima de realització de la proposta (curs 2022-2023) s'ha modificat a curs 2024-2025 atès que tot just ara s'està recollint la informació necessària per poder fer el seguiment del nou Pla de tutorització, a través dels informes dels mentors/es que hi ha participat.
- **D'abast relatiu als màsters que s'imparteixen a l'ETSEIB**
 - **240.M.386.2021. Treballar conjuntament amb l'ESEIAAT en la homogeneïtzació del pla d'estudis del MUEI a nivell d'assignatures.** Amb data de finalització prevista durant el curs 2024-2025, l'equip de direcció de l'ETSEIB treballarà conjuntament amb l'ESEIAAT per tal de complir amb la recomanació d'AQU Catalunya i homogeneïtzar les assignatures dels plans d'estudis dels dos itineraris. Inicialment s'havia previst finalitzar aquesta proposta durant el curs 2022-2023 però s'ha perllongat dos cursos més enllà.
 - **240.M.387.2021. Fer el seguiment de la implantació de les noves especialitats del MUEI: IT for Industry (Tecnologies de la informació per a la indústria) i Medi Ambient i Química.** Inicialment s'havia previst finalitzar aquesta proposta durant el curs 2022-2023 però s'ha perllongat un curs més enllà (2023-2024) moment en què es disposarà de més dades (una evolució temporal major) per tal d'analitzar l'evolució de la demanda de l'estudiantat que sol·licita aquestes especialitats.
 - **240.M.389.2021. Seguiment de la implantació del Programa de Col·laboració del MUEI amb la Titulació de la UOC.** Com en el cas anterior, inicialment s'havia previst finalitzar aquesta proposta durant el curs 2022-2023 però s'ha perllongat un curs més enllà (2023-2024) per tenir una evolució temporal major.
 - **240.M.405.2022. Treballar conjuntament amb l'ESEIAAT en la homogeneïtzació del pla d'estudis del MUEO a nivell d'assignatures.** Amb data de finalització prevista el 10/01/2024, s'han posat en marxa contactes i organitzat reunions entre els equips directius dels dos centres per tal de treballar conjuntament en aquesta acció.
 - **240.M.424.2023. Canvi de nom assignatura MUEE.** La Comissió Acadèmica del MUEE ha aprovat aquest canvi en la reunió del dia 9/06/2023. El canvi s'aplicarà a partir del curs acadèmic 2023-2024. Aquest canvi es farà constar al proper Informe de Seguiment del centre.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
--	--

- **240.M.425.2023. Canvi de nom assignatura MUSAE.** Com en el cas anterior, el canvi serà operatiu en el curs 2023-2024, tot just iniciat. Es preveu poder tancar ambdues propostes (424 i 425) en l'informe de seguiment de centre que es realitzarà a finals de l'any 2023.
- **240.M.367.2019. Proposta de reverificació del MUAR.** S'ha canviat el termini d'execució de la proposta a curs 2025-2026 atès que la proposta de reverificació es va incloure dins el calendari de programació universitària de la UPC per al curs 2023-2024 (Acord CG/2021/06/30, de 17 de desembre de 2021, del Consell de Govern). El mes de febrer de 2022, d'acord amb els responsables de la titulació, es va decidir no presentar la reverificació prevista. Per això ha calgut modificar el termini de finalització que s'havia fixat inicialment i es preveu presentar la proposta de reverificació per tal que s'inclouï dins el calendari de programació universitària de la UPC pel curs 2025-2026.
- **240.M.398.2021. Augmentar la demanda de l'especialitat Vehicle connectat i Conducció assistida del Màster en Enginyeria d'Automoció.** S'ha decidit augmentar el termini ja que s'han realitzat xerrades en els anteriors cursos acadèmics i els resultats no han estat satisfactoris. Durant aquest curs 2023-2024 es preveu replantejar noves accions que tinguin més impacte en l'augment de la demanda en aquestes especialitats.
- **240.M.399.2021. Fomentar que l'estudiantat del Màster Universitari en Enginyeria d'Automoció realitzi el seu TFM vinculat a la realització de pràctiques externes.** Els coordinadors de la titulació han iniciat converses amb empreses del sector de l'automoció per tal que proposin pràctiques curriculars i TFM de forma conjunta, si bé encara hi ha molt estudiantat que fa el TFM fora de l'empresa. S'ha decidit augmentar el termini al curs 24-25 per tal de fer accions que permetin assolir l'objectiu, entre elles facilitar a l'estudiantat la cerca de pràctiques curriculars conjuntament amb el TFM implicant al professorat de la titulació.
- **240.M.368.2019. Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear.** Amb data de finalització prevista relativa al curs 2023-2024, la promoció de la titulació s'ha reforçat a través de la tasca del coordinador, sent present en les diverses sessions informatives organitzades per l'ETSEIB, i en la presentació de la titulació en diversos àmbits tals com: la reunió anual de la Sociedad Nuclear Española i la Conferència NESTet (Societat Nuclear Europea). Malgrat això, la necessitat d'adaptar-se a les restriccions imposades per la pandèmia van fer perdre prioritat a aquesta problemàtica, que continua sent present a la titulació. Es continuarà treballant per tal de de generar sinergies de col·laboració i obrir la promoció de la titulació a nous mercats.
- **240.M.391.2021. Fer seguiment de la taxa d'abandonament i la taxa de graduació del MUEE.** Es preveu poder tancar aquesta proposta durant el curs acadèmica 2023-2024. Es farà seguiment de la problemàtica amb els responsables del Servei de Gestió

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
--	--



Acadèmica de la UPC per tal de poder trobar un sistema de gestió alternatiu de l'estudiantat InnoEnergy que solucioni el biaix que es produeix en els indicadors. Així mateix, s'establiran contactes amb el GPAQ de la UPC per tal de corregir els corresponents indicadors.

- **240.M.400.2021. Millorar la coordinació a nivell horitzontal de les assignatures Project 2 i MNPP del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear.** Es preveu poder tancar aquesta proposta a finals de l'any 2024. Pel moment, s'està treballant per organitzar reunions de coordinació amb el professorat coordinador de les dues assignatures, i el personal extern responsable dels projectes; així com elaborant una proposta de projecte únic que integri de forma adequada els continguts, les competències, i els actes d'avaluació corresponents als dos projectes actuals.
- **240.M.401.2021. Reforçar les sinèrgies entre el Màster Universitari en Enginyeria Nuclear i el Màster EMINE.** Es preveu tancar aquesta proposta durant el curs 2024-2025. Mentrestant, el coordinador liderarà reunions amb el professorat UPC per tal d'iniciar noves experiències en el marc de les activitats docents de les seves assignatures basades en la innovació acadèmica i l'apropament i col·laboració amb el sector industrial. També s'adaptarà la docència de les assignatures del MUEN, en la mesura del possible, al marc d'actuacions proposat per la Master School d'InnoEnergy. I, finalment, es preveu incorporar una persona de suport a la gestió i la coordinació del Màster EMINE.
- **240.M.409.2022. Modificació del nombre de places de nou accés en el Màster en Neuroenginyeria i Rehabilitació.** En el mes de gener de 2022, l'equip de direcció de l'ETSEIB ha elaborat la proposta de programació acadèmica de les titulacions del centre pel proper curs, en el que s'ha sol·licitat aquest canvi. Es preveu poder tancar aquesta proposta durant el curs 2023-2024.
- **240.M.410.2022. Fer seguiment dels Complementes de Formació de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació.** S'ha realitzat l'anàlisi dels dos primers cursos d'implantació de la titulació per al seguiment de 2021. La realitat mostra que no hi ha hagut cap incidència en aquest tema i que cap estudiant ha necessitat el màxim de crèdits previstos en la memòria de verificació del títol com a complementes de formació (27 ECTS). Per tant, fins al moment, l'estudiantat afectat no haurà d'allargar la durada prevista dels seus estudis degut a la seva condició d'accés. Es preveu poder finalitzar la proposta durant el curs 2024-2025.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

2.3. Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió:

- **D'abast transversal a nivell de l'ETSEIB**
 - **240.M.426.2023. Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ.** L'eina basada en BI de què disposa el GPAQ no permet l'extracció de les dades per part dels centres, que han de introduir-les manualment a l'eina que la universitat ha decidit que els centres han d'utilitzar per fer el seguiment dels seus indicadors (quadre excel). Així mateix, es voldria incorporar un sistema de publicació d'indicadors i dades a nivell de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que presenta l'eina institucional. Per això es preveu demanar al GPAQ la possibilitat de millorar el sistema d'extracció i consulta de dades del Portal d'Indicadors i dades estadístiques així com disposar d'un Portal d'Indicadors propi basat en l'eina Power BI.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	---

3. INFORMES DE PROCÉS

A continuació es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables. Per a la realització d'aquests informes s'ha utilitzat una plantilla proposada per la UPC i adaptada per l'Escola a les seves necessitats. Aquesta plantilla contempla els següents apartats:

- Revisió del funcionament del procés.
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats.
- Propostes de millora vinculades al procés.

En relació amb aquest darrer apartat, fruit de l'anàlisi dels indicadors vinculats als processos poden detectar-se punts susceptibles de millora que poden donar lloc a propostes de millora que s'integraran dins el Pla de millora del centre. En cas que això hagi estat així, el propi 'Informe de procés' ho anuncia, com també incorpora les propostes de millora vinculades al procés el contingut de les quals ha estat revisat i actualitzat en el marc de la present revisió del SGIQ.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Enric Fossas, director de l'ETSEIB
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		Es modifica l'abast del procés, que no només afecta a totes les titulacions que ofereix l'Escola sinó també a les activitats que s'hi duen a terme atès que la Política de Qualitat, els Objectius i el Pla Estratègic que se'n deriva també condicionen totes les activitats i serveis que es desenvolupen a l'ETSEIB. En la descripció del procés es fa referència al seguiment dels objectius estratègics, en el marc de la revisió del SGIQ, els resultats del qual es plasmen en el document "Seguiment dels objectius estratègics"
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és molt reduït i es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeix l'enllaç a l'evidència "Informe de Gestió" elaborat pel /per la director/a i que aprova la Junta d'Escola. S'afegeix l'evidència "Seguiment dels objectius estratègics".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

Revisió del funcionament del procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat



- Indicador IN01.P.1.1 Percentatge d'objectius estratègics assolits anualment**

L'indicador mostra el grau d'assoliment dels objectius estratègics fixats per l'ETSEIB. El quadre de comandament no mostra aquest grau d'assoliment atès que el Pla estratègic de l'ETSEIB va ser aprovat el curs 2022-23 i el quadre de comandament conté un rang temporal anterior (del curs 2018-19 al curs 2021-22). El percentatge de realització dels objectius estratègics a data actual és del 61,90%, un valor proper al valor d'acceptació que és del 70%.



El detall d'assoliment dels diferents objectius es pot consultar al document *Seguiment dels indicadors del Pla Estratègic* (document de consulta interna).

Propostes de millora vinculades al procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat actualment vigents

Codi i nom:	240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat</i> actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB
Objectius que es volen assolir:	L'equip directiu en el marc del pla estratègic de l'ETSEIB 2022-25 realitzarà un anàlisi de l'oferta de titulacions de màster del centre, amb l'objectiu d'adequar-la a la demanda social dins de l'àmbit de l'enginyeria.
Accions proposades:	Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic....) per tal d'augmentar la matrícula d'estudiantat de nova incorporació.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica
Termini:	Curs 2023-24
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.1 Verificació
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.1 Verificació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació

- Indicador IN01.P.2.1.1 Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorables**
 Els valors que presenta es troben dins els límits d'acceptació proposats dins el Quadre de comandament de l'ETSEIB: el 100% de les titulacions sotmeses a un procés de verificació/reverificació han obtingut un informe favorable d'AQU.
- Indicador IN02.P2.1.1 Percentatge de places de nou accés estudis Grau cobertes per titulació**
 El percentatge de places de nou accés als estudis de grau cobertes per titulació ha estat també del 100% al llarg dels cursos, un valor que igualment es troba dins els límits d'acceptació proposats dins el Quadre de comandament de l'ETSEIB.
- Indicador IN03.P.2.1.1 Percentatge places de nou accés als estudis de Màster cobertes per titulació.**
 L'indicador presenta els següents resultats:



	Màster en Automàtica i Robòtica (Pla 2012)	Màster en Enginyeria d'Automoció (Pla 2019)	Màster en Enginyeria d'Organització	Màster en Enginyeria de l'Energia (Pla 2013)	Màster en Enginyeria Industrial	Màster en Enginyeria Nuclear	Màster en Enginyeria Tèrmica	Màster en Neuroenginyeria i Rehabilitació	Màster en Sistemes i Accionaments Elèctrics
2022-2023	103,3%	44,4%	46,7%	130,0%	60,5%	80,0%	30,0%	73,3%	46,7%
2021-2022	80,0%	53,3%	40,0%	135,0%	70,5%	45,0%	6,7%	70,0%	26,7%
2020-2021	76,7%	48,9%	25,0%	126,7%	78,3%	50,0%	-	57,5%	-
2019-2020	70,0%	100,0%	30,0%	115,0%	68,8%	60,0%	-	-	-
2018-2019	106,7%	-	37,5%	188,3%	80,8%	55,0%	-	-	-
Valor d'acceptació	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
Valor meta	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació

Atès que l'oferta de places és major al nombre d'estudiantat finalment matriculat en la major part dels Màsters ofertats per l'Escola, l'ETSEIB ha donat d'alta dues propostes de millora: **240.M.422.2023** consistent a *Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola* i la proposta **240.M.423.2023** relativa a *Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB*.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.1 Verificació actualment vigents

Codi i nom:	240.M.367.2019 Proposta de reverificació del MUAR
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	Aquesta reverificació es justifica per tal d'ajustar la titulació a l'evolució tecnològica de l'àmbit, que es desenvolupa de manera molt dinàmica. En aquest procés també es pretén introduir a les assignatures millores que s'han detectat a partir de les valoracions i opinions de l'estudiantat manifestades en les reunions amb el coordinador de la titulació.
Objectius que es volen assolir:	Millorar la titulació per tal d'adequar-la a la situació actual i futura de l'àmbit, i reforçar i fer més competitiva l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB.
Accions proposades:	Iniciar el procés de reverificació en el curs 2019-20.
Prioritat:	Alta
Responsable:	Sotsdirecció de màsters ETSEIB
Termini:	Curs 2025-2026
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.2 Seguiment
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.2 Seguiment			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	


Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.2 Seguiment
<ul style="list-style-type: none"> Indicador IN01.P.2.1.2 Percentatge de titulacions que han requerit ISC obligatoris

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.2 Seguiment



Els valors de l'indicador, en el curs 2021-22, foren del 9%, un percentatge superior al 0% establert com a valor d'acceptació. Això és així perquè hi va haver una titulació sobre la qual va caler presentar l'ISC davant AQU Catalunya per donar resposta a un requeriment provinent d'un informe de verificació. El requeriment va decaure.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents



Codi i nom:	240.M.368.2019 Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	La titulació no cobreix les 20 places que s'ofereixen de nou accés cada curs acadèmic. Aquesta titulació es considera estratègica per a l'ETSEIB i la UPC i cal fer accions per a la seva promoció.
Objectius que es volen assolir:	Augmentar la matrícula d'estudiantat nou de primer curs.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el díptic de màster UPC de la titulació. • Contactar amb l'oficina de relacions internacionals de la UPC per tal de generar sinergies de col·laboració i obrir la promoció de la titulació a nous mercats.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinador del títol
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023
--	--



Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents	
Codi i nom	240.M.387.2021 Fer el seguiment de la implantació de les noves especialitats del MUEI: IT for Industry (Tecnologies de la informació per a la indústria) i Medi Ambient i Química.
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	<p>En el procés de modificació de la titulació que ha realitzat la titulació l'any 2020, s'ha incorporat dues noves especialitats a l'itinerari de l'ETSEIB.</p> <p>L'especialitat IT for Industry té per objectiu introduir a la titulació continguts relacionats amb les noves desenvolupaments relatius a la tecnologia de la informació aplicada a la indústria.</p> <p>L'especialitat Medi Ambient i Química ha suposat la revisió i actualització dels antics continguts de l'especialitat Química per tal de fer-la més atractiva a través de la introducció de temes relacionats amb el Medi ambient i la sostenibilitat.</p>
Objectius que es volen assolir:	Fer un control i seguiment de la demanda d'aquestes dues especialitats per tenir informació detallada sobre la seva implantació.
Accions proposades:	Analitzar la demanda dels estudiants que sol·liciten les dues especialitats, i la seva evolució en els proper cursos.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirector Cap d'estudis de l'àmbit industrial
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents	
Codi i nom	240.M.389.2021 Seguiment de la implantació del Programa de Col·laboració del MUEI amb la Titulació de la UOC
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	<p>En el curs 2019-20 s'inicia un programa de col·laboració amb la UOC entre el Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI) i el Màster Universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis. Els estudiants del MUEI poden cursar seminaris del Màster de la UOC.</p> <p>L'objectiu principal d'aquesta experiència és potenciar el pensament crític en el desenvolupament i l'aplicació de la tecnologia a la societat en l'estudiantat d'enginyeria.</p> <p>L'estudiantat pot obtenir crèdits optatius mitjançant la participació en aquest programa. En el quadrimestre de primavera del curs 2019-2020 es van matricular un total de 6 estudiants (3 en el seminari "Robòtica i Enginyeria Industrial", 1 en "Canvi Climàtic i Antropocè" i 2 en "Consum Energètic i Sostenibilitat"). En el quadrimestre de tardor del curs 2020-2021 s'han matriculat 10 estudiants (1 en "Robòtica i Enginyeria Industrial", 3 en "Canvi Climàtic i Antropocè", 4 en "Reptes Ambientals" i 2 en "Consum Energètic i Sostenibilitat").</p>
Objectius que es volen assolir:	Fer el seguiment de la implantació d'aquest programa per avaluar-ne l'impacte i la continuïtat.
Accions proposades:	Cada curs s'analitzaran les dades de matrícula del programa, i els resultats assolits pels estudiants. Es proposarà la possibilitat d'implantar alguna eina per conèixer la seva satisfacció.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirector Cap d'estudis de l'àmbit industrial
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat:	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents</i>	
Codi i nom:	240.M.398.2021 Augmentar la demanda de l'especialitat Vehicle connectat i Conducció assistida del Màster en Enginyeria d'Automoció
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	<p>La titulació té tres especialitats: Motors i Mecànica, Electromobilitat i Vehicle Connectat i Conducció Assistida. A partir del curs 2021-22 s'ofereixen 10 places, respectivament. L'estudiant fa la tria d'especialitat en el moment d'accedir a la titulació.</p> <p>En els tres cursos de vida del títol s'observa dificultats per cobrir les places de l'especialitat Vehicle Connectat i Conducció Assistida, i un excés de demanda en Motors i Mecànica.</p> <p>Aquesta demanda no correspon amb la realitat del sector de la indústria de l'automoció que cada cop demana més professionals formats no tant en el camp de la mecànica tradicional sinó en l'àmbit de les noves tecnologies i desenvolupaments del concepte de mobilitat. (Seguiment 2021)</p>
Objectius que es volen assolir:	Redistribuir la demanda de places d'especialitat del Màster en Enginyeria d'Automoció, reforçant l'especialitat Vehicle Connectat i Conducció Assistida per tal de garantir que aquesta es pugui continuar impartint.
Accions proposades:	<p>Durant el curs acadèmic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organització de sessions informatives als estudiants per part de professorat vinculat a l'especialitat Vehicle Connectat i Conducció Assistida per tal d'explicar els seus continguts, les sortides professionals i les oportunitats del sector. • Intervenció activa dels coordinadors del títol en aquest àmbit a través de contactes, xerrades, i reunions amb l'estudiantat matriculat.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinadors del títol
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat	No

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: ANÀLISI DEL CONTINGUT I REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.3 Modificació
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023



Revisió del funcionament del procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i>			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.3 Modificació

- Indicador IN01.P.2.1.3 Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.**
 Els cursos en què s'han presentat modificacions de memòries s'ha superat favorablement el procés i per tant s'ha assolit amb escreix (100%) el valor d'acceptació fixat per a aquest indicador (80%).



Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.3 Modificació actualment vigents

Codi i nom:	240.M.386.2021 Treballar conjuntament amb l'ESEIAAT en la homogeneïtzació del pla d'estudis del MUEI a nivell d'assignatures
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	L'informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació del Màster Universitari en Enginyeria Industrial de novembre de 2020 inclou com a aspecte que serà objecte de seguiment en els propers anys per part d'AQU Catalunya, la següent consideració: Abordar la homogeneïtzació del pla d'estudis a nivell d'assignatures.
Objectius que es volen assolir:	Es treballarà conjuntament amb l'ESEIAAT per tal de complir amb la recomanació d'AQU Catalunya i homogeneïtzar les assignatures dels plans d'estudis dels dos itineraris.
Accions proposades:	Es posaran el marxa contactes i s'organitzaran reunions entre els equips directius dels dos centres per tal de treballar conjuntament en aquesta acció.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Director
Termini:	Curs 2024-2025
Iniciat	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--



Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i> actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.405.2022 Treballar conjuntament amb l'ESEIAAT en la homogeneïtzació del pla d'estudis del MUEO a nivell d'assignatures
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	L'informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació del Màster Universitari en Enginyeria d'Organització de novembre de 2020 inclou com a aspecte que serà objecte de seguiment en els propers anys per part d'AQU Catalunya, la següent consideració: Abordar la homogeneïtzació del pla d'estudis a nivell d'assignatures.
Objectius que es volen assolir:	Es treballarà conjuntament amb l'ESEIAAT per tal de complir amb la recomanació d'AQU Catalunya i homogeneïtzar les assignatures dels plans d'estudis dels dos itineraris.
Accions proposades:	Es posaran el marxa contactes i s'organitzaran reunions entre els equips directius dels dos centres per tal de treballar conjuntament en aquesta acció.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Director
Termini:	10/01/2024
Iniciat	Sí

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i> actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.412.2023 Unificació del pla d'estudis del Grau Universitari en Enginyeria en Tecnologies Industrials amb l'itinerari que s'imparteix a l'Escola Superior d'Enginyeria Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	En l'informe d'acreditació de 2015 de la titulació s'insta a les dues escoles a unificar els plans d'estudis que s'imparteixen als dos itineraris per tal d'adequar-los a la normativa vigent. L'any 2022 es dur a

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i> actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.412.2023 Unificació del pla d'estudis del Grau Universitari en Enginyeria en Tecnologies Industrials amb l'itinerari que s'imparteix a l'Escola Superior d'Enginyeria Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)
	terme una modificació del títol que unifica l'estructura acadèmica general pel que fa a crèdits, matèries, continguts, competències, i resultats d'aprenentatge. L'avaluació de la sol·licitud és positiva, tanmateix recull la recomanació de seguir treballant en la unificació a nivell d'assignatures.
Objectius que es volen assolir:	Disposar d'un pla d'estudis únic del GETI en el centres ETSEIB i ESEIAAT.
Accions proposades:	Els equips directius dels dos centres seguiran treballant en aconseguir la convergència a nivell d'assignatures dels plans d'estudis dels dos itineraris.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
Termini:	Curs 2025-2026
Iniciat	Sí

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i> actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.424.2023 Canvi nom assignatura MUEE
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	L'assignatura "Aplicació d'electrònica de potència i màquines elèctriques a la generació renovable" (codi 820752) té un nom massa llarg que pot confondre als estudiants.
Objectius que es volen assolir:	Evitar confusions als estudiants.
Accions proposades:	Canviar el nom de l'assignatura "Aplicació d'electrònica de potència i màquines elèctriques a la generació renovable" per "Aplicació d'electrònica de potència per generació renovable". Els noms en



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.3 Modificació* actualment vigents

Codi i nom:	240.M.424.2023 Canvi nom assignatura MUEE
	castellà i anglès seran: " Aplicación de electrónica de potencia para generación renovable" i "Application of Power Electronics for Renewable Generation".
Prioritat:	Alta
Responsable:	Coordinador/a de l'assignatura
Termini:	30/09/2023
Iniciat	Sí

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.3 Modificació* actualment vigents

Codi i nom:	240.M.425.2023 Canvi nom assignatura MUSAE
Implica la modificació de la memòria verificada?	Sí
Diagnòstic:	L'assignatura "Aplicació d'electrònica de potència i màquines elèctriques a la generació renovable" (codi 820752) té un nom massa llarg que pot confondre als estudiants.
Objectius que es volen assolir:	Evitar confusions als estudiants.
Accions proposades:	Canviar el nom de l'assignatura "Aplicació d'electrònica de potència i màquines elèctriques a la generació renovable" per "Aplicació d'electrònica de potència per generació renovable". Els noms en castellà i anglès seran: " Aplicación de electrónica de potencia para generación renovable" i "Application of Power Electronics for Renewable Generation".
Prioritat:	Alta
Responsable:	Coordinador/a de l'assignatura
Termini:	30/09/2023
Iniciat	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.4 Acreditació
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'affers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023



Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.4 Acreditació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeix l'indicador "Percentatge de titulacions acreditades en progrés envers l'excel·lència" perquè d'igual manera que es fa el seguiment del percentatge de titulacions acreditades i acreditades en condicions és bo conèixer el percentatge de titulacions acreditades en progrés envers l'excel·lència com a mostra de la bona qualitat dels títols que s'imparteixen a l'ETSEIB.

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.4 Acreditació

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.4 Acreditació

- Indicador IN01.P.2.1.4 Percentatge de titulacions acreditades favorablement per AQU**
 El valor de l'indicador és en tots els casos molt positiu i s'ajusta al valor acceptat i valor meta fixat per a l'indicador que és del 100%.
- Indicador IN02.P.2.1.4 Percentatge de titulacions acreditades amb condicions per AQU**
 El valor de l'indicador és en tots els casos molt positiu, superior al valor acceptat i igual al valor meta fixat per a l'indicador que és del 0%. Això significa que cap de les titulacions sotmeses a acreditació han obtingut un informe en condicions d'AQU.
- Indicador IN03.P.2.1.4 Percentatge de titulacions acreditades en progrés envers l'excel·lència per AQU**
 En el curs 2019-2020 es van acreditar tres titulacions de màster. Una d'elles, el Màster Universitari en Enginyeria Nuclear, va obtenir l'acreditació en progrés envers l'excel·lència de forma que l'indicador va assolir un valor per sobre del meta. Els resultats de l'indicador en altres processos d'acreditació s'han mantingut en el valor objectiu. Cal destacar que en els processos d'acreditació del curs 2021-2022 i en el del curs 2022-2023 tot i no aconseguir-se l'acreditació en progrés cap a l'excel·lència per a les titulacions acreditades, s'aconsegueix, per algunes d'elles, la valoració en progrés envers l'excel·lència en diversos estàndards.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.4 Acreditació* actualment vigents

No n'hi ha

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Arnau Dòria Cerezo, sotsdirector d'estudiantat, promoció i projectes de centre
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - La responsabilitat en el procés recau en el/la sotsdirector/a responsable de la promoció, mentre que el sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica s'encarrega del correcte desenvolupament dels procediments d'accés i matrícula. - S'afegeix a l'apartat "Descripció del procés", el moment en què té lloc la revisió del Pla de Promoció (en el marc de la revisió del SGIQ) i la periodicitat en què té lloc que es correspon amb la finalització de la vigència del Pla (cada dos anys).
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> • S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. • S'afegeix l'indicador de satisfacció "Grau de satisfacció amb les activitats de promoció". L'indicador "Nombre de Jornades de Portes Obertes de

Revisió del funcionament del procés P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés



Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			<p>grau i màster" passa a denominar-se "Nombre d'activitats de promoció" i l'indicador "Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes de grau i màster" passa a dir-se "Nombre d'assistents a les activitats de promoció". L'indicador "Nombre de centres de secundària que fan visites a l'ETSEIB" ara també contempla els centres que reben visites, per tant passa a denominar-se: "Nombre de centres de secundària que fan o reben visites de l'ETSEIB".</p>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés



- Indicador IN01.P.3.1 Demanda en primera preferència / nombre de places de grau (per titulació)**
 Al llarg dels cursos, la demanda en primera preferència se situa molt per sobre del nombre de places que ofereix tant el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials com el Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica. S'assoleix amb escreix durant tots els cursos el valor objectiu.
- Indicador IN02.P.3.1 Sol·licituds totals de graus (en qualsevol preferència) per titulació**
 A l'igual que l'indicador anterior, al llarg dels cursos el nombre total de sol·licituds d'accés és molt superior al de places ofertes, tant en el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials com del Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica. S'assoleix amb escreix durant tots els cursos el valor objectiu.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés*

- **Indicador IN03.P.3.1 Nombre d'activitats de promoció de grau i màster**
El nombre de Jornades de Portes Obertes de grau i de sessions informatives de màster es manté estable al llarg dels cursos i se situa en 5 activitats per curs. La irrupció de la Covid fa canviar la modalitat de realització d'aquestes activitats, que passen de fer-se presencialment a fer-se virtualment, inclòs durant el curs 2021-2022 també n'hi ha que se'n programen en aquesta modalitat tot i haver deixat enrere la pandèmia com és el cas d'alguns dels màsters.
- **Indicador IN04.P.3.1 Nombre d'assistents a les activitats de promoció de grau i màster**
El nombre de participants en les activitats de promoció es manté més o menys estable i mai baixa dels 500 participants. Els límits màxim i mínim se situen en els 706 participants del curs 2019-2020 i els 563 del curs 2020-2021. Aquest últim curs el valor està per sobre del valor objectiu i per sota del meta mentre que en els altres cursos està per sobre del valor meta. Aquesta baixada del curs 2020-2021 sigui molt probablement efecte de la pandèmia.
- **Indicador IN05.P.3.1 Nombre de centres de secundària que fan o reben visites de l'ETSEIB**
Exceptuant el curs 2020-2021 en què se suspengueren les visites fetes per l'ETSEIB o rebudes, el nombre de centres de secundària que han fet o rebut visites de l'ETSEIB s'han situat entre els 6 del curs 2018-2019 i els 4 que es van produir en els cursos 2019-2020 i 2021-2022. En tots els casos s'assoleix el valor objectiu de l'indicador.
- **Indicador IN06.P.3.1 Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers**
Igual que en el cas anterior, amb l'excepció del curs 2020-2021 afectat per la pandèmia, al llarg dels cursos el nombre d'estudiantat de secundària que ha participat als tallers organitzats per l'Escola ha oscil·lat entre un nombre màxim de 597 participants el curs 2018-2019 i els 466 del curs 2021-2022. Exceptuant el curs 2020-2021, en tots els altres s'assoleix el valor objectiu molt proper al meta i en alguns cursos el valor meta.
- **Indicador IN07.P.3.1 Grau de satisfacció amb les activitats de promoció dels estudis**
El valor de l'indicador es manté estable al llarg dels cursos marca una mitjana d'un 4,66 sobre 6, un resultat superior al valor d'acceptació fixat per a aquest indicador (4,5).

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--



Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.422.2023. Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés. Es creu necessari repensar i reforçar l'activitat de promoció d'aquests estudis.
Objectius que es volen assolir:	Augmentar el nombre d'estudiantat nou matriculat de cada titulació de màster fins assolir el valor d'acceptació marcat en el quadre de comandament del SGIQ
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • Disposar de material audiovisual de qualitat per a la promoció de les titulacions. • Repensar les activitats de promoció actuals. • Col·laborar amb el Servei de comunicació i promoció de la UPC en les accions de promoció a nivell d'universitat. - Dissenyar accions per reforçar la implicació del professorat del centre en la promoció de màsters.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció responsable de la promoció dels estudis
Termini:	Curs 2023-24
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Marta Peña Carrera, sotsdirectora cap d'estudis de fase inicial de graus i de compromís
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - S'inclou dins l'àmbit d'actuació del PAT els esportistes d'èlit i l'alumnat amb necessitats educatives especials.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> • S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. • S'afegeix l'indicador de satisfacció "Nombre d'estudiantat amb NEE (necessitats especials) que han estat tutoritzats" i l'indicador "Nombre d'estudiantat esportista d'èlit tutoritzat".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat



- Indicador IN01.P.3.2 Percentatge aptes Fase Inicial en el temps previst (AFI TP) de cada titulació**
 Els valors de l'indicador són molt positius en el cas del Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica, amb una mitjana del 92,9% al llarg dels cursos i molt per sobre dels valors d'acceptació i meta. En el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials, el curs 2019-2020 l'indicador presentava un valor del 37,1%, superior al 26,7% del curs precedent, però novament el curs 2020-2021 va tornar a decaure fins al 28,5% molt probablement a causa de la pandèmia. No obstant, si observem els valors que presenta l'indicador IN02.P.3.2, el percentatge d'aptes en la Fase Inicial en el temps previst més un curs remunta fins quasi al 45% en el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials. Es confia que el programa de mentories ajudi a millorar aquests resultats.
- Indicador IN02.P.3.2 Percentatge aptes Fase Inicial en el temps previst més un any (AFI TP+1) de cada titulació**
 Com s'ha dit en l'anàlisi de l'indicador IN01.P.3.2, el percentatge d'aptes en la Fase Inicial que en el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials era més baix del valor desitjat, remunta fins quasi al 45% quan analitzem el mateix indicador sumant-hi un curs més. En canvi, en el Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica, com que l'indicador IN01.P.3.2 ja és molt positiu, els valors de l'indicador IN02.P.3.2 són molt baixos, atès que la pràctica totalitat de l'alumnat ja ha superat la Fase Inicial en el temps previst.
- Indicador IN03.P.3.2 Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització**
 La satisfacció de l'estudiantat amb la tutorització del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials se situa en l'1,9 sobre 5. Es tracta d'un valor estable al llarg dels cursos que s'allunya del valor d'acceptació fixat en el 2,5. Tanmateix, l'Escola no contempla de moment donar d'alta una proposta de millora vinculada a aquest indicador ja que és de recent aprovació i implementació del Pla d'Acció Tutorial que contempla accions per a millorar el grau de satisfacció de l'estudiantat amb la tutorització. Estarem amatents a l'evolució del valor de l'indicador a l'efecte d'emprendre accions de millora en cas que el grau de satisfacció no remunti.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

- Indicador IN04.P.3.2 Nombre de tutors/res**
El nombre de tutors/es s'han mantingut estable al llarg dels cursos (17 tutors/es) i se situa per sobre del valor d'acceptació fixat en 15 tutors/es.
- Indicador IN05.P.3.2 Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat**
El nombre d'estudiant tutoritzat i mentoritzat ha anat pujant curs rere curs, partint dels 120 estudiants amb què comptava el curs 2018-2019 i arribant a situar-se en 180 estudiants el curs 2021-2022, sempre per sobre del valor d'acceptació fixat per a aquest indicador (100).
- Indicador IN06.P.3.2 Nombre de mentors/res**
Fins al curs 2022-2023 no s'ha implementat el Programa de Mentoria. Per tant no disposem de dades anteriors al present curs pel que fa aquest indicador.
- Indicador IN07.P.3.2 Nombre d'estudiantat amb necessitats especials (NEE) que han estat tutoritzats**
El nombre d'estudiantat amb necessitats especials (NEE) tutoritzat ha estat de 30 alumnes el curs 2018-2019; 35 alumnes els cursos 2019-2020 i 2020-2021 i 48 el curs 2021-2022. Es tutoritza tot l'estudiantat amb aquesta situació.
- Indicador IN08.P3.2 Nombre d'estudiantat esportista d'elit tutoritzat**
El curs 2019-2020 es registraren un total de 19 alumnes esportistes d'elit tutoritzats; el curs 2020-2021 un total de 24 i el curs 2021-2022 en foren 22. Es tutoritza tot l'estudiantat amb aquesta situació.

Propostes de millora vinculades *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat* actualment vigents

Codi i nom:	240.M.382.2020. Fer un seguiment del rendiment dels estudiants del GETI en el primer any de la Fase Inicial (FI)
Implica la modificació de la memòria verificada?	No



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents	
Codi i nom:	240.M.382.2020. Fer un seguiment del rendiment dels estudiants del GETI en el primer any de la Fase Inicial (FI)
Diagnòstic:	S'ha observat que en els darrers dos cursos el % d'estudiants no aptes de primer any s'ha incrementat, passant d'un 5% a un 10% aproximadament. Es pretén fer un seguiment per saber la causalitat d'aquesta situació.
Objectius que es volen assolir:	Reduir la taxa de % No Aptes 1r curs del GETI.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi dels % d'aprovat de les assignatures de 1r curs. - Reunió amb els professors coordinadors d'aquestes assignatures per tal de conèixer si hi ha raons concretes que expliquin els resultats. - Emprendre accions correctores, si s'escau.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinador de títol
Termini:	Curs 2024-2025
Iniciat:	Sí





Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents	
Codi i nom	240.M.414.2023 Ampliar el programa de suport a l'estudiantat de Fase Inicial del GETI (Aula Lliure)
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	L'Aula Lliure és un programa d'activitats de reforç per a millorar el rendiment acadèmic de les assignatures de 1r. curs del GETI (Fase Inicial). Estudiantat de cursos superiors del GETI i el MUEI imparteixen classes de suport de les assignatures de Fase Inicial als estudiants interessats. Fins ara només s'imparteixen les classes corresponents a les assignatures del quadrimestre en curs. Degut a l'alta demanda d'aquest programa, i al fet que no tots els estudiants superen les assignatures quan correspon, es decideix ampliar l'oferta.
Objectius que es volen assolir:	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Fase Inicial del GETI.
Accions proposades:	A partir del 2n quadrimestre del curs 2022-23 s'ampliarà el nombre d'assignatures que formen part de l'Aula Lliure, amb el reforç de 3 assignatures que formen part de Q1 (Càlcul 1, Àlgebra i Mecànica Fonamental). S'afegeixen a totes les de Q2 que ja s'impartien anteriorment.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirector d'estudiantat, promoció i projectes de centre
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat:	Sí

Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents	
Codi i nom	240.M.417.2023 Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	L'Escola ha posat en marxa un nou pla de tutorització en el que s'estableix la implantació de noves accions destinades a l'estudiantat nou del GETI. Es tracta d'una mentoria per part d'estudiantat de

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents	
Codi i nom	240.M.417.2023 Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB
	cursos superiors del propi grau, i del MUEI. Es posaran en marxa un seguit d'actuacions per tal de tenir informació sobre el desenvolupament i els resultats d'aquest pla.
Objectius que es volen assolir:	Millorar la integració de l'estudiantat de nova incorporació del GETI a l'entorn universitari de l'ETSEIB, augmentant el seu nivell de satisfacció i el seu rendiment acadèmic.
Accions proposades:	<p>La Sotsdirectora de planificació serà la responsable de realitzar el seguiment.</p> <p>S'organitzaran reunions amb els estudiants tutors, i es recolliran les seves opinions a través d'informes que hauran de presentar de manera obligatòria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de la informació que es vagi recollint, si cal, s'aniran introduint millores en la gestió de tot el procés.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
Termini:	Curs 2024-2025
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeix l'indicador de satisfacció "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb el TFE".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

- **Indicador IN01.P.3.3 Taxa de graduació de cada titulació**

En el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials, els valors de la taxa de graduació en tots els cursos són superiors al valor fixat a la memòria de verificació del títol. En el cas dels màsters no és així, i en el curs 2021-2022 només són superiors als valors fixats a la memòria de verificació els del MU en Enginyeria d'Organització i del MU en Enginyeria Industrial. Situació dels altres màsters:

- MU en Enginyeria d'Automoció, l'estudiantat té un bon rendiment a les assignatures i l'abandonament està per sota de la taxa marcada a la memòria de verificació. L'estudiantat compagina el màster amb el treball professional de forma que això retarda la seva graduació. Cal fer un seguiment de l'evolució d'aquesta taxa en els propers cursos. A més hi ha la proposta de millora 240.M.399.2021 (buscar empreses per fer TFM) que es preveu que pugui augmentar la taxa de graduació.
- MU en Enginyeria Nuclear: aquest és un màster estratègic per la universitat i pel país, amb molta ocupabilitat però baixa demanda. El rendiment de l'estudiantat és molt bo, però la baixa demanda fa que els indicadors de graduació i abandonament fàcilment superin els valors previstos a la memòria.
- MU en Enginyeria de l'Energia: cal que el GPAQ revisi els valors ja que no s'ajusten a la realitat degut a què inclouen estudiantat dels programes Klc's. S'ha definit la proposta de millora 240.M.391.2021.
- MU en Automàtica i Robòtica: està prevista una reverificació del títol que preveu millorar els indicadors.
- MU en Enginyeria Tèrmica i MU en Sistemes i Accionaments Elèctrics: aquests dos màsters s'han implantat molt recentment per tant s'espera tenir informació de més cursos per fer l'avaluació.

- **Indicador IN02.P.3.3 Taxa de rendiment de cada titulació**

En tots els casos i en tots els cursos objecte d'anàlisi, els valors d'aquest indicador són positius i superiors als valors d'acceptació previstos, amb l'excepció del MU en Enginyeria Tèrmica, amb un 75% de rendiment en comptes del 85% que es voldria assolir; i del MU en Sistemes i Accionaments Elèctrics amb un 81,8% en comptes del 85% fixat com a valor d'acceptació. En aquests dos casos són màsters de creació recent i amb molt pocs estudiants i esperem a veure l'evolució per decidir propostes de millora.

- **Indicador IN03.P.3.3 Taxa d'abandonament de cada titulació**

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació*

En el cas del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials, els valors de la taxa d'abandonament en tots els cursos són inferiors al fixat a la memòria de verificació del títol. En el cas dels màsters, en el curs 2021-2022 els resultats són positius i inferiors als que determinen les respectives memòries de verificació en tots els casos tret del MU en Automàtica i Robòtica i del MU en Enginyeria Nuclear, que s'allunyen un xic del 10% establert a la memòria. Tanmateix, els valors no són excessivament alts (14,3% en el cas del MU en Automàtica i Robòtica i 16,7% en el d'Enginyeria Nuclear).

- **Indicador IN04.P.3.3 Grau de satisfacció dels titulats/des amb la titulació**

En tots els casos i al llarg dels cursos, els valors de l'indicador s'han situat per sobre del valor d'acceptació fixat, amb l'excepció del MU en Enginyeria de l'Organització que en el curs 2020-2021 ha vist decreixer la satisfacció dels/de les titulats/des amb aquesta titulació passant del 3,9 sobre 5 registrat el curs 2018-2019 al 2,7 propi del curs 2020-2021. Aquesta baixada es considera que és una conseqüència de la pandèmia, ja que els/les titulats/des al 2020-2021 s'han vist molt afectats per aquesta. Moltes assignatures de la titulació utilitzen una metodologia participativa de l'estudiantat a les classes i tenen establerts treballs i pràctiques en grup. Tot i l'esforç del professorat per adequar la docència, no sempre les metodologies participatives d'una titulació presencial es varen poder adequar a la no presencialitat per els condicionants de la pandèmia.

- **Indicador IN05.P.3.3 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures**

En tots els casos i al llarg dels cursos, els valor de l'indicador s'han situat per sobre del valor d'acceptació fixat.

- **Indicador IN06.P.3.3 Grau de satisfacció de l'estudiant amb l'actuació docent del PDI**

A l'igual que l'indicador anterior, en tots els casos i al llarg dels cursos el grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent ha estat superior als valors d'acceptació fixats per a l'indicador.

- **Indicador IN07.P.3.3 Percentatge de titulats/des que repetirien titulació i centre**

Els valors de l'indicador són superiors al valor d'acceptació en tots els casos amb l'excepció del MU en Automàtica i Robòtica (pendent de reverificar) i del MU en Enginyeria d'Automoció. Pel que fa al percentatge de titulats que repetiria centre, també la major part dels títols mostren resultats superiors al valor d'acceptació establert en el 60% amb l'excepció dels dos màsters als que s'ha fet referència i el MU en Enginyeria de



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

l'Energia però cal tenir en compte que el percentatge de titulats/ades que van respondre l'enquesta és molt petit i, per tant, no són representatives (en el curs 2018-19 van respondre 5 persones l'enquesta i en el curs 2020-2021, 3 persones).

- **Indicador IN08.P.3.3 Grau de satisfacció dels/de les titulats/des amb el TFE**
Els valors de l'indicador són superiors o iguals al valor d'acceptació en tots els casos.

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents

Codi i nom	240.M.400.2021 Millorar la coordinació a nivell horitzontal de les assignatures Project 2 i MNPP del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	S'ha detectat que en hi ha un solapament entre l'assignatura Project 2 i un dels projectes de curs de l'assignatura MNPP. El solapament no és en els continguts sinó en el tipus d'activitats realitzades i les competències que adquireixen els estudiants. L'estudiantat manifesta aquesta opinió en les reunions de coordinació que s'organitzen anualment en el marc del desenvolupament de la titulació. El fet de realitzar dos projectes en paral·lel que contribueixen als mateixos objectius formatius afavoreix la dispersió en la concentració dels estudiants, donant una falsa sensació de sobrecàrrega de treball.
Objectius que es volen assolir:	Fer confluïr els dos projectes realitzats a Project 2 i MNPP en un de sol per tal de facilitar el procés d'aprenentatge dels estudiants.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> • S'organitzaran reunions de coordinació amb el professorat coordinador de les dues assignatures, i els enginyers externs responsables dels projectes. • Elaborar una proposta de projecte únic que integri de forma adequada els continguts, les competències, i els actes d'avaluació corresponents als dos projectes actuals.



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents

Codi i nom	240.M.400.2021 Millorar la coordinació a nivell horitzontal de les assignatures Project 2 i MNPP del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear
Prioritat:	Alta
Responsable:	Coordinador del títol
Termini:	15/12/2024
Iniciat:	Sí



Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents

Codi i nom	240.M.391.2021 Fer seguiment de la taxa d'abandonament i la taxa de graduació del MUEE
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	<p>Els resultats de les dues taxes estan esbiaixats degut a la presència dels estudiants del programa KIC InnoEnergy i el sistema de gestió dels seus expedients acadèmics. La taxa d'abandonament no és real ja que tots els estudiants InnoEnergy que cursen a la UPC el primer any i marxen a una altra universitat a cursar el seu segon any consten a nivell d'expedient acadèmic com a abandonaments, quan en realitat no ho són. El mateix comentari aplica també a la taxa de graduació, que es veu alterada per aquest mateix fet.</p> <p>Aquesta problemàtica s'ha tractat en múltiples ocasions amb els responsables del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC que són els qui s'encarreguen d'establir els criteris en la gestió dels expedients acadèmics d'aquest grup d'estudiantat, però la solució a nivell tècnic de moment no és de fàcil implementació.</p> <p>L'element de la mobilitat internacional vinculat al programa KIC InnoEnergy també distorsiona els indicadors ja que es produeixen retards en la tramesa de la informació acadèmica dels estudiants entre els diversos partners.</p>

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--



Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
Codi i nom	240.M.391.2021 Fer seguiment de la taxa d'abandonament i la taxa de graduació del MUEE
Objectius que es volen assolir:	Fer el seguiment del tema per tal d'aconseguir la correcció de les taxes.
Accions proposades:	<p>Els responsables de la titulació i del centre són conscients d'aquesta situació i es continuarà treballant per intentar trobar-hi una solució.</p> <p>Es farà seguiment de la problemàtica amb els responsables del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC per tal de poder trobar un sistema de gestió alternatiu dels estudiants InnoEnergy que solucioni el biaix que es produeix en els indicadors. Així mateix, s'establiran contactes amb el GPAQ de la UPC per tal de corregir els corresponents indicadors.</p>
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinador acadèmic del MUEE
Termini:	14/12/2023
Iniciat:	Sí

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
Codi i nom	240.M.399.2021 Fomentar que l'estudiantat del Màster Universitari en Enginyeria d'Automoció realitzi el seu TFM vinculat a la realització de pràctiques externes
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	<p>En el primer curs acadèmic en el que hi podia haver titulats (20-21), només 9 estudiants varen finalitzar els estudis en el temps previst. S'observa que un nombre importat d'estudiantat troba feina en el sector abans d'acabar el Treball de Fi d'Estudis, i com que ja està treballant no matricula i realitza el TFM quan li correspondria per acabar els estudis. Per tal que aquesta bossa d'estudiants no segueixi creixent i es converteixi en un problema per assolir la Taxa de graduació fixada en la</p>

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
Codi i nom	240.M.399.2021 Fomentar que l'estudiantat del Màster Universitari en Enginyeria d'Automoció realitzi el seu TFM vinculat a la realització de pràctiques externes
	memòria de verificació del títol (85%) es creu necessari promoure que els estudiants puguin fer el TFM vinculat a les pràctiques externes, si és el cas. (Seguiment 2021).
Objectius que es volen assolir:	Augmentar el nombre de TFM's dels estudiants del màster vinculats a la realització de les seves pràctiques externes. Assolir la Taxa de graduació prevista en la memòria de verificació del títol.
Accions proposades:	Els coordinadors de la titulació establiran contactes amb les empreses i/o institucions acollidores d'estudiant en pràctiques externes per tal d'establir oportunitats per fer-hi TFM; es facilitarà assessorament en aquells casos en els que sigui necessari. En la tutorització de les pràctiques externes dels estudiants s'intentarà donar suport, orientar la seva activitat, buscar temes, etc...susceptibles de realització del TFM.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinadors del títol
Termini:	14/12/2023
Iniciat:	No

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
Codi i nom	240.M.410.2022 Fer seguiment dels Complementos de Formació de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació
Implica la modificació de la memòria verificada?	No



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents



Codi i nom	240.M.410.2022 Fer seguiment dels Complementes de Formació de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació
Diagnòstic:	En l'Informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol de novembre de 2019, hi havia el requeriment de definir la planificació temporal per als estudiants que han de cursar el màxim de complements de formació previstos en la memòria. Els coordinadors van elaborar un document amb aquesta informació el juny de 2021
Objectius que es volen assolir:	Sent conscients del requeriment d'AQU Catalunya, es farà un seguiment acurat per part de la Comissió Acadèmica del títol de la implantació dels complements en cada procés d'admissió de nou estudiantat.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> - Detectat l'estudiantat matriculat a qui se li defineixen complements de formació. - Assegurar que els complements es cursen segons la planificació temporal realitzada en el document de juny de 2021. - Fer seguiment del rendiment acadèmic de l'estudiantat que cursa CF. - Resolució d'incidències.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Coordinador del títol
Termini:	Curs 2024-2025
Iniciat:	Sí

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents

Codi i nom	240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials
Implica la modificació de la memòria verificada?	No

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--



Propostes de millora vinculades <i>P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació</i> actualment vigents	
Codi i nom	240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials
Diagnòstic:	Arran dels seguiments realitzats en les titulacions del centre, i de les reunions de coordinació amb els diversos agents implicats (estudiantat, PDI...), s'han detectat diversos aspectes de millora pel que fa a la metodologia docent que poden millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.
Objectius que es volen assolir:	Iniciar canvis en algunes assignatures del GETI per tal d'augmentar el nombre d'hores d'ensenyament pràctic (pràctiques de laboratori/resolució de problemes, casos,...grups reduïts). Això ha de afavorir la motivació de l'estudiantat, i millorar el seu rendiment i procés d'aprenentatge.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> - Detectar assignatures susceptibles d'implantació de canvis. - Parlar amb els coordinadors de les assignatures per tal de planificar les actuacions adequades. - Analitzar les necessitats d'encàrrec docent. - Redistribuir l'encàrrec docent en funció de les actuacions planificades. - Incrementar les hores dedicades a la resolució de pràctiques i problemes.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirectora cap d'estudis FI/ Sotsdirectora cap d'estudis FNI
Termini:	Curs 2023-2024
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.4 Gestionar Mobilitat Estudiantat
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Juan Jesús Pérez, sotsdirector de Relacions Internacionals
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.4 Gestionar Mobilitat Estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		A l'apartat "Descripció" s'afegeix com té lloc el procés de convalidació de la mobilitat outgoing.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és molt reduït i es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. L'indicador "Nombre d'acords de mobilitat amb altres centes i institucions" canvia el nom i passa a anomenar-se "Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME (Top Industrial Managers for Europe)". L'indicador "Nombre d'estudiantat incoming" es canvia per l'indicador "Ratio estudiants outgoing/incoming".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.4 Gestionar Mobilitat Estudiantat

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.4 Gestionar Mobilitat Estudiantat

- Indicador IN01.P.3.4 Percentatge de titulats i titulades que han fet una estada de mobilitat**
 El percentatge d'estudiants que en el curs 2021-2022 van fer una estada de mobilitat va ser del 41,7%, un valor superior al valor meta fixat per a l'indicador (40%). Aquesta xifra remunta en relació als anys anteriors caracteritzats per la suspensió de les accions de mobilitat a causa del Covid-19.
- Indicador IN02.P.3.4 Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME (Top Industrial Managers for Europe)**
 El nombre d'acords de mobilitat s'ha mantingut estable al llarg dels cursos, i sempre per sobre dels 40 acords amb institucions pertanyents a la xarxa TIME, xarxa europea més antiga d'escoles d'enginyeria.
- Indicador IN03.P.3.4 Grau de satisfacció dels titulats/des amb la mobilitat**
 La impossibilitat de realitzar estades de mobilitat per la irrupció de la Covid-19, lògicament ha fet davallar el grau de satisfacció dels estudiants amb l'estada a l'estranger, com mostren els resultats obtinguts els cursos 2019-20 (3,9/5) i 2020-21 (3,5/5) que tanmateix són força positius. S'espera recuperar els valors pre-pandèmia en els propers cursos.
- Indicador IN04.P.3.4 Ratio estudiants outgoing/incoming**
 Els valors de l'indicador s'han mantingut estables i positius al llarg dels cursos, i han oscil·lat entre l'1,2 i 1,5.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p>
	<p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.4 Gestionar Mobilitat Estudiantat* actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jan Rosell Gratacós, sotsdirector de recerca, transferència i empresa
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és molt reduït i ja es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeixen nous indicadors: "Nombre d'activitats d'orientació professional organitzades"; "Nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional" i "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat (enquesta ETSEIB)".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

Revisió del funcionament del procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

- Indicador IN01.P.3.5 Nombre d'estudiantat que han participat en activitats d'orientació professional.**
 El nombre de participants el curs 2019-20 va descendir dràsticament amb motiu de la irrupció de la Covid-10. Amb posterioritat s'ha incrementat fins assolir els 290 participants en activitats d'orientació professional al curs 2021-22.
- Indicador IN02.P.3.5 Taxa d'ocupació.**
 L'indicador mostra valors molt positius al llarg dels cursos i superiors als valors d'acceptació i meta.

		Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Grau en Tecnologies industrials i anàlisi econòmica	Màster en Automàtica i Robòtica (Pla 2012)	Màster en Enginyeria d'Automoció (Pla 2019)	Màster en Enginyeria d'Organització	Màster en Enginyeria de l'Energia (Pla 2013)	Màster en Enginyeria Industrial	Màster en Enginyeria Nuclear
Taxa d'ocupació	2020	91,3%	-	96,9%	97,3%	98,3%	97,3%	100,0%	97,3%
	2017	-	-	85,7%	85,1%	-	85,1%	-	85,1%
	2014	-	-	85,3%	86,1%	-	86,1%	-	86,1%
	Valor d'acceptació	75%	75%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	Valor meta	85%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

- Indicador IN03.P.3.5 Índex de Qualitat ocupacional (IQO).**

Aquest indicador igualment presenta valors molt positius al llarg dels cursos i superiors als valors d'acceptació i meta.

		Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Grau en Tecnologies industrials i anàlisi econòmica	Màster en Automàtica i Robòtica (Pla 2012)	Màster en Enginyeria d'Automoció (Pla 2019)	Màster en Enginyeria d'Organització	Màster en Enginyeria de l'Energia (Pla 2013)	Màster en Enginyeria Industrial
Índex de Qualitat ocupacional (IQO)	2020	71,2%	-	73,9%	71,2%	80,9%	-	75,7%
	2017	-	-	-	-	-	-	-
	2014	-	-	-	-	-	-	-
	Valor d'acceptació	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
	Valor meta	80%	80%	85%	85%	85%	85%	85%

- Indicador IN04.P.3.5 Nombre d'activitats d'orientació professional organitzades.**

Durant el curs 2019-20, l'àmbit de les activitats d'orientació professional es veié afectat per la situació sanitària COVID'19 , fet que reflectí un descens general de les dades assolides, tant pel que fa a l'organització d'activitats com al nombre de participants.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre d'activitats organitzades	4	3	2	4

Des del mes de març de 2020, totes les activitats presencials van ser cancel·lades i les accions realitzades van passar a ser en format telemàtic. A partir

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

del curs 2021-2022 els valors tornen a remuntar i es retorna novament a realitzar les següents activitats:

1. Febrer a l'ETSEIB: Jornades adreçades a l'estudiantat com a complement a la seva formació, en les quals participen destacades empreses de diferents àmbits. Se celebra anualment al mes de febrer, té la duració d'una setmana i consisteix en visites a empreses i seminaris.
2. Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB: En dijous i coincidint en horari de la franja cultural, es convida una empresa, entitat externa o persona concreta que pel seu àmbit de desenvolupament, la seva expertesa o la seva trajectòria professional, pot aportar a l'estudiantat eines, coneixements i/o experiències valuoses sobre el món laboral que el puguin guiar en la seva orientació professional. La periodicitat d'aquesta activitat depèn de la planificació anual de l'àmbit de gestió d'empreses de l'ETSEIB.
3. Fòrum d'Empreses ETSEIB: Un cop l'any, en el segon quadrimestre, dins l'àmbit d'un projecte d'Escola, un grup d'estudiantat organitzen una fira a l'Escola amb empreses organitzacions i institucions amb l'objectiu d'afavorir la integració a l'entorn laboral de l'estudiantat dels darrers cursos, facilitant la creació d'una borsa de treball per part de les empreses.
4. Consulting day: consisteix en una jornada en la qual participen empreses del sector de la consultoria. Durant aquesta jornada l'estudiantat, a través de conferències i workshops, té l'oportunitat de contactar amb les millors empreses del sector, que es troben fase de selecció de personal.

- **Indicador IN05.P.3.5 Nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional.**

Com s'ha explicat anteriorment, la irrupció la Covid-19 va provocar un descens en l'organització d'activitats i l'assistència d'empreses organitzacions i institucions, com mostra la següent taula. A partir del curs 2021-22, el nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional torna a créixer.:

2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022		
FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTIN G DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTIN G DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTIN G DAY
9	68	9	8	.-	8	9	55	.-	8	72	16
86			16			64			96		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional



- **Indicador IN06.P.3.5 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat (enquesta ETSEIB).**

Es considera que els resultats generals de l'activitat són satisfactoris per als participants. Els valors al llarg dels anys, inclòs els caracteritzats per la pandèmia, sempre han estat superiors als 4 punts sobre 5. Per tant, la satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat és alta.

2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
4,53	4,73	4,68	4,45	4,39	4,29	4,46	4,33
4,63		4,57		4,34		4,4	

Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional actualment vigents



No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jordi Bou Serra, sotsdirector de treballs acadèmics i pràctiques
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'afegeix a l'apartat "Descripció del procés" nous detalls sobre la gestió de la Borsa de Pràctiques de l'ETSEIB (àrea responsable dins la UTG, la diferenciació en la gestió de les pràctiques curriculars i les extracurriculars, s'afegeixen les funcions del/la tutor/a de l'entitat col·laboradora).
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeix l'indicador de satisfacció "Grau de satisfacció dels/les ocupadors/es amb les pràctiques externes".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

- Indicador IN01.P.3.6 Grau de satisfacció dels titulats i titulades amb les pràctiques externes per a cada titulació**
 En el darrer curs del que disposem dades (2020-2021) els valors que presenta l'indicador són positius i superiors als 3 punts sobre 5 en totes les titulacions amb l'excepció del MU en Enginyeria d'Automoció. Tanmateix, si observem el percentatge d'estudiants que han respost l'enquesta de satisfacció dels titulats de màster, només 3 alumnes la respongueren (13% de participació). Per tant és tracta d'una dada molt poc representativa.
- Indicador IN02.P.3.6 Nombre de convenis finalitzats per curs acadèmic (relatius a pràctiques curriculars / extracurriculars)**
 El nombre de convenis s'ha situat sempre per sobre els 700 i ha arribat a assolir els 1018 el curs 2020-2021. En el curs 2021-2022 es manté aquest nombre tan elevat situant-se el total de convenis signats en els 1007.
- Indicador IN03.P.3.6 Nombre d'estudiantat que han fet pràctiques externes per curs acadèmic**
 El nombre d'estudiants que han fet pràctiques externes registra el valor més elevat en el curs 2021-2022 (760) i es constata la fi de les restriccions aplicades durant els anys de pandèmia.
- Indicador IN04.P.3.6 Nombre d'empreses que han formalitzat convenis**
 El nombre d'empreses s'ha mantingut constant en el temps, amb petits alts i baixos, essent el nombre més elevat el corresponent al curs 2020-21 (amb 364 empreses que van formalitzar convenis) i el més reduït el corresponent a l curs 2019-20 (299 empreses), caracteritzat per la irrupció del a Covid-19.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes*

- Indicador IN05.P.3.6 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes**
 Les dades són molt positives al llarg dels cursos, sempre superiors als 3,7 punts sobre 4, i per sobre del valor d'acceptació fixat per a aquest indicador.

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes* actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'introdueixen nous indicadors d'eficàcia i eficiència: "Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts" i "Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments segons l'enquesta de titulats de grau". Pel que fa a les evidències vinculades, l'anterior evidència "EV01.P.3.7 Procediment per gestionar les queixes i suggeriments" passa a denominar-se "EV01.P.3.7 Formulari per gestionar les queixes i suggeriments".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

Revisió del funcionament del procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments

- Indicador IN01.P.3.7 Nombre de queixes rebudes**

Si observem l'evolució temporal, el nombre de queixes es va incrementar notablement els anys de pandèmia. El volum total no és molt elevat i es correspon bàsicament a queixes relacionades amb la vida acadèmica de l'estudiantat que no han trobat resolució per la via de la consulta a l'esecretaria. Per la resta, atès que l'ETSEIB és una escola molt propera a l'alumnat, la majoria de requeriments són adreçats i resolts personalment pel professor o referent primer que té l'estudiant. I per aquest motiu, ja no arriben a registrar-se a la bústia de queixes.

Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Nombre de queixes rebudes	1	8	12	9

- Indicador IN02.P.3.7 Nombre de suggeriments rebuts**

De la mateixa manera que succeeix amb l'indicador IN01.P.3.7, el fet de tractar-se d'una Escola propera a l'estudiantat fa que els suggeriments que pugui haver-hi es canalitzin per mitja del contacte directe amb el professorat referent, per aquest motiu el nombre de suggeriments rebuts és molt baix, com mostra la següent taula:

Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Nombre de suggeriments rebuts	1	1	1	0

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments*

- **Indicador IN03.P.3.7 Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts**

En el curs 2021-2022, el 85% de les queixes i suggeriments rebuts es van resoldre en menys de 5 dies, que és el valor meta fixat. També pot observar-se que el valor de l'indicador ha millorat al llarg dels cursos, per tant l'evolució és molt positiva.



Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts	<5 dies: 50% >5 dies: 50%	<5 dies: 75% >5 dies: 25%	<5 dies: 75% >5 dies: 25%	<5 dies: 85% >5 dies: 15%

- **Indicador IN04.P.3.7 Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments**



Durant els anys de pandèmia, els valors de l'indicador han baixat un xic en relació als que mostrava el curs 2018-19. Durant el curs 2020-21 (atès que en l'actualitat encara no disposem dels resultats de l'enquesta de satisfacció als graduats relativa al curs 2021-22), el grau de satisfacció dels graduats amb la gestió de les queixes i els suggeriments se situa en un 2,4 sobre 5 i per tant es troba lleugerament per sota del valor d'acceptació (un 2,5). Preveiem que amb la revisió i millora de l'aplicació Bústia ETSEIB (proposta 240.M.421.2023) el grau de satisfacció de l'estudiantat vagi remuntant.

Propostes de millora vinculades *P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació* actualment vigents

Codi i nom	240.M.421.2023. Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	L'ETSEIB disposa de la Bústia Opina com a mecanisme per recollir les queixes i els suggeriments vinculat a la implementació del seu SGIQ des de l'any 2014. És un mecanisme que malgrat fer accions per aconseguir millorar la seva visibilització i nivell d'usabilitat, no s'han obtingut els resultats

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
Codi i nom	240.M.421.2023. Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB
	esperats. Per tant, aprofitant que es planteja la renovació de la pàgina web del centre, i la implementació de la revisió de tot el SGIQ, proposem la incorporació d'aquesta acció de millora.
Objectius que es volen assolir:	Disposar d'un nou disseny del formulari Bústia Opina adaptat als requeriments del nou SGIQ del centre i augmentar el seu nivell de coneixement i ús.
Accions proposades:	<p>La sotsdirectora de qualitat juntament amb el personal tècnic de suport de l'àmbit realitzaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisió de tots els processos del SGIQ per conèixer les necessitats en la recollida d'aquest tipus d'informació. - Aprovar un procediment de gestió de les queixes i suggeriments. - Analitzar les opcions de disseny de formularis adaptats en la nova pàgina web del centre. - Elaborar el nou formulari. - Estudiar la millor manera de publicar el formulari (ubicació dins la nova pàgina web) per tal de maximitzar el seu nivell de visibilitat i ús. - Publicar el formulari. - Fer seguiment i analitzar la seva implementació.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Termini:	Juny del 2024
Iniciat:	No

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PAS
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Enric Fossas, director de l'ETSEIB
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V0, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'afegeixen indicadors vinculats al seguiment i revisió del procés: "Professorat per categoria, doctorat i sexe", "Evolució del PAS per categoria i sexe" i "Percentatge de dones que ocupen càrrecs acadèmics".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PAS

- Indicador IN01.P.4.1 Professorat per categoria, doctorat i sexe**

La taula que es reproduïx a continuació mostra l'evolució de l'indicador en els darrers 4 anys:

	2018			2019			2020			2021		
	Dones	Homes	Total PDI	Dones	Homes	Total PDI	Dones	Homes	Total PDI	Dones	Homes	Total PDI
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat) - Doctor (*)	52	174	226	55	167	222	55	182	237	53	173	226
Permanent (TEU + Col·laboradors) - Doctor (*)	1	13	14	1	16	17	1	15	16	1	16	17
Permanent (TEU + Col·laboradors) - No doctor (*)	2	6	8	2	4	6	1	4	5	1	3	4
Lectors - Doctor (*)	4	10	14	6	15	21	7	19	26	7	23	30
Associat - Doctor	14	38	52	19	35	54	19	44	63	17	40	57
Associat - No doctor	35	127	162	35	132	167	34	145	179	33	160	193
Altres - Doctor	6	9	15	6	11	17	5	6	11	7	8	15
Altres - No doctor	2	1	3	1	3	4	2	1	3		8	8
Total	116	378	494	125	383	508	124	416	540	119	431	550

	2018		2019		2020		2021	
	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
TOTAL PROFESSORAT A TEMPS COMPLET	262	53,03%	266	52,33%	284	52,60%	277	50,36%
Valor acceptació:	50%		50%		50%		50%	
Valor meta:	60%		60%		60%		60%	

El percentatge de professorat a temps complet, que inclou les categories de professorat permanent i lector, se situa al 50%, un valor que s'ajusta al valor d'acceptació però s'allunya un xic del valor meta i és que la consolidació del professorat s'ha vist frenada per les limitacions derivades de la taxa de

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PAS

reposició prevista. La universitat ha posat en marxa un pla, que ja ha iniciat, per incorporar nou professorat. Per la seva part, i a nivell de l'ETSEIB, el document Política del PDI també se'n fa ressò i contempla, entre d'altres, com a mesures a implementar en els propers anys:

- Incrementar el nombre de professors/es amb dedicació a temps complet a l'Escola.
- Afavorir el rejuveniment de la plantilla i la igualtat de gènere.

- **Indicador IN02.P.4.1 Evolució del PAS per categoria i sexe**

El PAS adscrit a l'ETSEIB ronda les 120 persones, i presenta uns valors de paritat de gènere molt ajustats, tal com mostra la següent taula:



	2018	2019	2020	2021	2022
Dones	67	72	72	67	66
Homes	53	53	57	55	52
Total	120	125	129	122	118

El quadre de comandament del centre conté les dades a nivell desglossat de PAS segons categoria (funcionari o laboral) i grup de titulació. El nombre de PAS funcionari se situa al voltant dels 55; mentre que els laborals superen els 64 (el valor més baix entre els cinc anys d'evolució que recull la taula). El gruix de personal funcionari es correspon al de categories per les quals no és necessari estar en disposició d'un títol universitari (subgrups de classificació C1 i C2). En el cas del personal laboral, el gruix se situa entre aquells que disposen de titulació de primer cicle i els que acrediten un nivell d'FP2 o equivalent (grups II i III de classificació).

- **Indicador IN03.P.4.1 Percentatge de dones que ocupen un càrrec acadèmic**



El valor de paritat de gènere es troba dins els límits d'acceptació previstos, exceptuant únicament els de l'any 2020:

	2018		2019		2020		2021		2022	
	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
Dones que ocupen càrrecs acadèmics:	4	44,40%	4	40%	3	27,30%	5	41,70%	5	41,70%
Valor acceptació:	>=40%		>=40%		>=40%		>=40%		>=40%	
Valor meta:	50%		50%		50%		50%		50%	

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PAS actualment vigents



No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla Garcia, sotsdirectora responsable de la planificació acadèmica
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V0, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'afegeix el paper que desenvolupa la cap de la UTG dins el procés: trasllada a gestió de personal de la UPC les necessitats tant de persones com de formació del PAS; participa en la definició de les competències tècniques i personals de les places que es convoquen; i acull el PAS nouvingut.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" perquè el volum rebut és tan petit que ja es recullen de forma agregada dins el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeixen els indicadors "Percentatge de PAS amb vinculació permanent" i "Nombre de processos de selecció del PAS a l'ETSEIB".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS

- **Indicador IN01.P.4.2 Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i titulacions en un curs acadèmic (HIDA).**

Els valors quant al **percentatge d'HIDA impartides per professorat doctor** són en tots els casos molt positius, superiors al que estableix el RD 640/2021 en el conjunt dels ensenyaments que s'imparteixen a l'ETSEIB, segons el qual el PDI que imparteix docència ha d'estar compostat com a mínim per un 50% de doctors computats a règim de temps complet o l'equivalent a temps parcial, i aquesta equivalència s'extreu a partir del càlcul de les hores d'impartició de docència a l'aula (HIDA).

Pel que fa al percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb trams de docència i recerca, els resultats són diferents segons el grau o màster de consulta. En el cas dels màsters, i amb l'excepció del MU en Enginyeria de l'Automoció i MU en Enginyeria d'Organització Industrial, el **percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb sexenni de recerca** és molt superior al valor d'acceptació i meta fixats. Els resultats del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials també s'allunyen un xic del valor d'acceptació proposat. No obstant, cal dir que l'activitat investigadora a l'Escola manté en el curs 2020-2021 el seu dinamisme en unes condicions adverses encara marcades per les restriccions relacionades amb la pandèmia de Covid-19.

Quant al percentatge de professorat amb quinquenni de docència, els valors que presenten els títols són també positius i superiors al valor d'acceptació fixat, amb l'excepció novament del MU en Enginyeria de l'Automoció, MU en Enginyeria d'Organització Industrial i del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials, i aquest cop cal també sumar-hi el MU en Enginyeria Tèrmica i el MU en Energia Nuclear.

L'explicació a aquest fet rau en què només una part del PDI pot optar al complement autonòmic per mèrits docents (PDI funcionari de carrera, PDI contractat permanent i lectors) i tots amb règim de dedicació a temps complet. A més, i en el cas dels màsters, atès que dins la plantilla de PDI que imparteix docència als màsters hi ha un volum important de personal que realitza tasques de recerca, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb quinquenni de docència serà menor.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS

- **Indicador IN02.P.4.2 Percentatge de PAS amb vinculació permanent i Indicador IN03.P.4.2 Nombre de processos de selecció del PAS a l'ETSEIB.**

Les convocatòries d'oposició i nou ingrés de personal laboral, així com els concursos de provisió interna convocats als llarg dels anys han permès l'estabilització i consolidació de les persones interines o temporals.



	2019	2020	2021	2022
Oposicions de personal funcionari	4	-	7	4
Concursos de personal funcionari de promoció horitzontal	6	1	2	7
Concursos de personal funcionari interí	3	0	1	2
Concursos externs de personal laboral	0	0	0	2
Concursos de personal laboral (trasllat i promoció)	6	3	3	1
Total	19	4	13	16

Per aquest motiu, els valors de l'indicador IN02.P.4.2 se situen molt per sobre del valor d'acceptació i meta fixats per a l'indicador.

	2019	2020	2021	2022
Percentatge de PAS amb vinculació permanent	84,17%	79,20%	79,07%	92,62%

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.4.3 Formar el PDI i PAS
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla Garcia, sotsdirectora responsable de la planificació acadèmica
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V0, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.3 Formar el PDI i PAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> Es concreta l'abast del Pla de Formació del PAS, que és un document únic a nivell de tota la UPC, i igualment l'Informe de Seguiment del Pla de Formació té un abast institucional. S'afegeixen les responsabilitats que exerceix dins aquest procés l'Institut de Ciències de l'Educació.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" perquè el volum rebut és tan petit que ja es recullen de forma agregada dins el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. S'afegeix l'indicador d'eficàcia "Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

Revisió del funcionament del procés P.240.4.3 Formar el PDI i PAS



Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PAS

- Indicador IN01.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PDI.**
 Els resultats de l'indicador despunten durant el curs 2019-2020 i a partir d'aleshores se situen al voltant de les 1000 hores de formació, un valor que s'ajusta al valor d'acceptació fixat per a aquest indicador.
- Indicador IN02.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PAS.**
 Els resultats de l'indicador van despuntar durant el curs 2020-2021 i a partir d'aquest s'han desplomat fins a situar-se en valors similars als cursos 2018-2019 i 2019-2020. No obstant, sempre han estat superiors a les 1000 hores de formació.
- Indicador IN03.P.4.3 Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica.**
 D'acord amb els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relativa al curs 2021-2022, el grau de satisfacció del professorat del centre amb el suport institucional a la formació per al desenvolupament de la seva activitat acadèmica se situa en el 3,5 sobre 5, per tant, són uns resultats satisfactoris.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PAS actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.4.4 Avaluar el PDI
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Joan Puig, secretari acadèmic
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V0, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.4 Avaluar el PDI			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" perquè el volum rebut és tan petit que ja es recullen de forma agregada dins el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. L'indicador "Percentatge d'informes de PDI favorables emesos" canvia el nom i passa a anomenar-se "Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos". L'indicador "Percentatge de nombre de trams de docència i recerca totals i per categoria (HIDA)" canvia el nom i passa a denominar-se "Percentatge d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat".

Revisió del funcionament del procés P.240.4.4 Avaluar el PDI



Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.4 Avaluar el PDI

- Indicador IN01.P.4.4 Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos.**
 Els resultats de l'indicador són molt positius, la totalitat d'informes emesos dins el procés d'avaluació del PDI, vàlids per a la concessió del complement per mèrits docents autonòmics i el reconeixement de l'activitat de la docència, han estat favorables en els cursos dels que es disposa de dades.
- Indicador IN02.P.4.4 Percentatge d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat.**
 Aquest indicador ja ha estat analitzat al procés 240.4.2 Accés i selecció de PDI i PAS.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.4 Avaluar el PDI actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Oriol Boix, sotsdirector/a responsable dels equipaments i recursos econòmics
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés <i>P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</i>			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> • S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" perquè el volum rebut és tan petit que ja es recullen de forma agregada dins el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. • Canvis en la denominació dels indicadors: <ul style="list-style-type: none"> ○ L'indicador "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis i recursos" canvia la seva denominació i passa a anomenar-se "Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions".

Revisió del funcionament del procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			<ul style="list-style-type: none"> ○ L'indicador "Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics" passa a anomenar-se "Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics, i les instal·lacions". ○ L'indicador "Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i suport" passa a anomenar-se "Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

- **Indicador IN01.P.5.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions.**
El valor de l'indicador, en la darrera enquesta de satisfacció a l'estudiantat grau i màster es troba per sobre del valor d'acceptació fixat i molt lleugerament per sota del valor meta.
- **Indicador IN02.P.5.1 Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics, i les instal·lacions.**
Com en el cas de l'indicador IN01.P.5.1, els valors de l'indicador IN02.P5.1 són positius i superiors al valor d'acceptació fixat per a l'indicador.
- **Indicador IN03.P.5.1 Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents.**



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Igual que en els casos anteriors, els valors obtinguts en la darrera enquesta de satisfacció del PDI en relació al grau de satisfacció amb els recursos i equipaments docents són molt positius i se situen per sobre el valor d'acceptació fixat per a l'indicador i lleugerament per sota del seu valor meta.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN01.P.5.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions	3/5	3,5/5	-	-	-	3,45/5
IN02.P.5.1	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics i les instal·lacions	3/5	3,5/5	-	-	3,4/5	-
IN03.P.5.1	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents	3/5	3,8/5	-	-	-	3,7/5

Propostes de millora vinculades al procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Elena Galindo, cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'afegeix a l'apartat "Descripció" la diferenciació entre la detecció de necessitats en els serveis a nivell de l'Escola, de les necessitats que requereixen els departaments i instituts, i dins d'aquests, es diferencia alhora com es gestionen les necessitats de serveis dels departaments i instituts amb seu a l'ETSEIB d'aquells departaments que no tenen seu a l'Escola.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" perquè el volum rebut és tan petit que ja es recullen de forma agregada dins el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. L'indicador "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis" canvia el seu nom per "Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge". S'afegeix l'indicador "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca".

Revisió del funcionament del procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

- Indicador IN01.P.5.2.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge**
 El valor de l'indicador se situa lleugerament per sota del valor d'acceptació fixat, però tanmateix, la distància és tan petita que s'estarà atent a la seva evolució de cara a la propera enquesta de satisfacció a l'estudiantat per tal de valorar la implantació de possibles accions de millora.
- Indicador IN02.P.5.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca**
 Els valors de l'indicador són molt positius i superiors al valor d'acceptació i valor meta fixats per a l'indicador.



Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN01.P.5.2	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge	3/5	3,5/5	-	-	-	2,9/5

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis*

IN02.P.5.2	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca	4/5	4,5/5	4,6/5	-	-	-
------------	--	-----	-------	-------	---	---	---

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis* actualment vigents

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'affers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - S'amplia la descripció de les enquestes que realitza el GPAQ. - S'afegeixen les enquestes gestionades per l'AQU Catalunya dins el catàleg d'enquestes realitzades.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> • S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments. • S'introdueixen nous indicadors vinculats al grau de participació dels diferents col·lectius a les enquestes que es realitzen a nivell de l'ETSEIB. • S'introdueix l'indicador de volum "Nombre d'enquestes pròpies fetes durant el curs acadèmic". • S'afegeix l'evidència "Calendari d'enquestes oficials gestionades pel GPAQ/AQU".

Revisió del funcionament del procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- De manera global, si analitzem l'evolució dels indicadors **Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures**; **Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)** i **Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)**, es pot observar una davalla significativa en la participació d'aquests col·lectius a les enquestes anuals realitzades durant els cursos 2019-20 i 2020-21, en relació amb l'edició anterior (curs 2018-19):

Codi	Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN01.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	Q1: 35,24% Q2: 31,9%	Q1: 38,5%	Q2: 21,1%	Q1: 28,1% Q2: 23,7%
IN02.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)	40,6%	23,2%	34,1%	-
IN03.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)	33,9%	13,4%	23,3%	-

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

La pandèmia de COVID-19 va afectar les avaluacions i totes les activitats acadèmiques del segon quadrimestre del curs 2019-20 i del primer quadrimestre del curs 2020-21. Encara no disposem de dades post pandèmia per avaluar l'evolució de la participació més enllà de les pròpies de l'enquesta a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures, que ha millorat els seus valors respecte els anys de la Covid.

Pel que fa als indicadors gestionats pel GPAQ: **Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés; Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions); Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS**, tret de l'indicador *Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)*, la resta mostren uns resultats de participació superiors als valors d'acceptació i meta. Per tal de millorar els resultats de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions), s'ha donat d'alta la proposta de millora amb codi: 240.M.373.2019.

Codi	Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN04.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés	-	-	-	51%
IN05.P.6.1	Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)	-	-	-	5,2%
IN06.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI	-	-	-	39,36%
IN07.P.6.1	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS	-	-	-	65,4%



- Els indicadors gestionats per AQU **Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau i Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster** presenten uns valors superiors als valors d'acceptació i meta, essent la participació del 35,9% en el cas dels titulats de Grau i del 37,5% en el cas dels Màsters el curs 2020-2021 (l'enquesta té una periodicitat triennal).
- Pel que fa als indicadors relatius a les enquestes pròpies de l'ETSEIB, els seus valors són els següents:

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Codi	Nom	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN010.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta als ocupadors/res de pràctiques en empreses, organitzacions i institucions	100%	100%	100%	100%
IN011.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat participant en les Jornades de Portes Obertes	58,67%	43,57%	28,50%	51,41%
IN012.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives	91,20%	26,50%	23,23%	19,79%
IN013.P.6.1	Taxa de participació en l'enquestes a l'estudiantat participant en les activitats d'orientació professional	96,27%	91,56%	56,78%	Sense dades

Els valors són molt positius fins a la irrupció de la Covid que va fer canviar la fórmula de realització de les jornades, sessions informatives i activitats d'orientació professional a la modalitat virtual, fet que també va modificar la manera com es practicava la difusió de l'enquesta, que passava de lliurar-se en paper a lliurar-se electrònicament, i aquesta forma d'enquestar penalitza la participació. En alguns casos durant el curs 2021-2022 s'han mantingut algunes activitats en la modalitat virtual (sessions informatives), i per aquest motiu la participació a l'hora de respondre l'enquesta de satisfacció també és menor. A partir del curs 2022-2023 s'han recuperat la realització de les jornades, sessions informatives i activitats d'orientació professional en la modalitat presencial i s'ha insistit als participants en la necessitat de respondre les enquestes de satisfacció, recomanant fer-ho just finalitzar la sessió.

- Indicador **IN014.P.6.1 Nombre d'enquestes pròpies fetes a l'ETSEIB al llarg del curs acadèmic.**



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Exceptuant el curs 2020-2021 (12 enquestes), el nombre d'enquestes pròpies s'ha mantingut estable oscil·lant entre les 29 del curs 2018-2019 i les 32 dels cursos 2019-2020 i 2021-2022.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats actualment vigents

Codi i nom	240.M.373.2019. Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	En la primera edició d'aquesta enquesta realitzada l'any 2017, la participació fou d'un 14%, aconseguint 450 respostes d'un total de 3168 estudiants matriculats al centre. Tot i que es considera que 450 respostes són significatives, la participació és baixa. Es preveu augmentar el nivell de participació del col·lectiu.
Objectius que es volen assolir:	Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar la difusió de l'enquesta a través de tots els canals disponibles (web, xarxes socials, etc...). - Contactar amb agents vinculats al col·lectiu per tal de conscienciar de la importància de la participació en l'enquesta (Delegació d'estudiants, associacions d'estudiantat...).
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirectora d'affers institucionals i de qualitat
Termini:	30/06/2024
Iniciat:	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Joan Puig Ortiz, secretari acadèmic
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	S'afegeixen les responsabilitats que exerceix en aquest procés el/ la director/a.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és molt reduït i ja es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

- Indicador IN01.P.7.1 Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació.**

	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Grau en Tecnologies industrials i anàlisi econòmica	Màster en Automàtica i Robòtica (Pla 2012)	Màster en Enginyeria d'Automoció (Pla 2019)	Màster en Enginyeria d'Organització	Màster en Enginyeria de l'Energia (Pla 2013)	Màster en Enginyeria Industrial	Màster en Enginyeria Nuclear
2020-2021	3,4/5	-	2,9/5	3,7/5	4,0/5	3,3/5	4,1/5	3,7/5
2019-2020	3,3/4	-	3,4/5	-	-	3,8/5	4,1/5	-
2018-2019	3,6/5	-	3,5/5	3,8/5	4,1/5	4,0/5	3,9/5	-
Valor d'acceptació	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
Valor meta	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5

Els resultats són positius i superiors al valor d'acceptació fixat per a l'indicador, i en alguns casos fins i tot superiors al valor meta, amb l'excepció dels darrers resultats del Màster en Automàtica i Robòtica, pendent de reverificació i, un cop fet, s'espera que millorin.

- Indicador IN02.P.7.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible a la pàgina web.**

Al llarg dels cursos, el grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible a la pàgina web és molt positiva i presenta uns valor superiors al valor d'acceptació fixat per a l'indicador.

- Indicador IN03.P.7.1 Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.**

Igualment, els valors de la darrera enquesta de satisfacció del PDI són molt positius pel que fa a la satisfacció d'aquest col·lectiu amb els mecanismes/sistemes interns d'informació de l'Escola.

- Indicador IN04.P.7.1 Grau de satisfacció del PAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació.**



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

La satisfacció del PAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació de l'Escola és positiva i superior al valor d'acceptació fixat per a aquest indicador.

Codi indicador	Nom	Data d'actualització	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN02.P.7.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web	Anual (curs acadèmic)	3/5	3,8/5	-	-	-	3,6/5
IN03.P.7.1	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Triennal	3/5	3,8/5	-	-	-	3,6/5
IN04.P.7.1	Grau de satisfacció del PAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Triennal	3/5	3,8/5	-	-	3,3/5	-

Propostes de millora vinculades al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes actualment vigents



No n'hi ha

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023

INFORME DEL PROCÉS: ANÀLISI DEL CONTINGUT I REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Data de la revisió:	5/07/2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1, d'11/05/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		Es concreten els documents que formen part del SGIQ (els processos del SGIQ, el Manual de qualitat, el Mapa de processos, el Quadre de comandament dels indicadors, l'Informe del SGIQ i el Pla de Millora)
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> S'eliminen els indicadors "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts" atès que el volum rebut és tan minso que es recullen de manera global dins el procés 3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023



			<ul style="list-style-type: none"> S'introdueixen nous indicadors de volum i eficàcia: "Nombre de propostes de millora vinculades al SGIQ iniciades, en curs i finalitzades durant el curs acadèmic"; "Percentatge d'assoliment de les propostes de millora vinculades al SGIQ dins del termini previst"; "Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PDI" i "Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PAS". S'afegeixen noves evidències relatives a la documentació que forma part del SGIQ i al Sistema de Gestió Documental (SGD).
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		Proposta de millora vinculada amb codi: 240.M.426.2023
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*

- Indicador IN01.P.8.1 Nombre de processos modificats, eliminats i creats**

El gruix de processos creats, modificats o eliminats va tenir lloc el curs 2020-21 fruit de la proposta de millora **240.M.388.2021 Seguiment i actualització del SGIQ** que preveia, entre d'altres:

- Revisar i adequar a la realitat els responsables de procés.
- Actualitzar els processos transversals que són responsabilitat de la UPC (4.1, 4.2, 4.3 i 4.4) per les noves versions actualitzades disponibles.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2023</p>
--	--

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*

- **Indicador IN02.P.8.1 Nombre de propostes de millora vinculades al SGIQ iniciades, en curs i finalitzades durant el curs acadèmic**
 - El 26/11/2019 es dona d'alta la proposta **240.M.373.2019** relativa a **Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions**. A data actual encara no s'ha arribat a assolir l'objectiu pretès, encara que sí que s'ha reforçat la difusió de l'enquesta a través de tots els canals disponibles (web, xarxes socials, etc...) i s'ha contactat amb agents vinculats al col·lectiu per tal de conscienciar de la importància de la participació en l'enquesta (Delegació d'estudiants, associacions d'estudiantat...). Per aquest motiu la proposta continua vigent.
 - D'altra banda, fruit de la reunió del 22/12/20 s'acorda que durant l'any 2021 es programen les següents actuacions:
 - Revisar i adequar a la realitat els responsables de procés.
 - Actualitzar els processos transversals que són responsabilitat de la UPC (4.1, 4.2, 4.3 i 4.4) per les noves versions actualitzades disponibles.
 - Elaborar un calendari de revisió dels processos de centre.

Totes aquestes actuacions queden plasmades a la proposta **240.M.388.2021 Seguiment i actualització del SGIQ** que es dona d'alta el 2/02/2021 i que es tanca el 12/05/2023.

- **Indicador IN03.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PDI**
El grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI és molt baix, segons dades de la darrera enquesta feta al PDI (26,1%). Amb motiu de l'inici del procés de certificació del SGIQ emprès l'any 2023 des de la direcció s'ha fet difusió als membres del professorat de l'existència del SGIQ i els processos per a la millora de les titulacions. Part d'aquest professorat forma part dels òrgans de govern del centre amb competències en el disseny i aprovació d'alguns processos, i altres membres seran cridats a participar a les diferents audiències amb el comitè d'avaluació externa que visitarà el centre. Per tot plegat, confiem que el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI s'incrementarà de cara a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PDI.
- **Indicador IN04.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PAS**



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

D'igual manera, el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PAS també és molt baix (27,1%), i igualment s'espera que després del procés de certificació del SGIQ, de la revisió dels processos, de la publicació de la documentació aprovada pels òrgans competents en matèria de qualitat i la celebració de les diferents audiències d'avaluació, el grau de coneixement del SGIQ s'incrementi entre el col·lectiu del PAS. Estarem amatents a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PAS per tal de corroborar aquesta previsió.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació actualment vigents

Codi i nom	240.M.426.2023 Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ
Implica la modificació de la memòria verificada?	No
Diagnòstic:	L'eina basada en BI de què disposa el GPAQ no permet l'extracció de les dades per part dels centres, que han de picar-les manualment. Així mateix, es voldria incorporar un sistema de publicació d'indicadors i dades a nivell de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que presenta l'eina institucional.
Objectius que es volen assolir:	<ul style="list-style-type: none"> - Descarregar les dades de manera automàtica per al seu tractament i anàlisi. - Disposar d'una eina de publicació de dades i indicadors en format BI atès que actualment les tenim en format excel.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> - Demanar al GPAQ la possibilitat de millorar el sistema d'extracció i consulta de dades del Portal d'Indicadors i dades estadístiques així com disposar d'un Portal d'Indicadors propi basat en l'eina Power BI.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Termini:	Curs 2024-2025
Iniciat:	Sí