 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)          2024</b>	



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
 BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria  
 Industrial de Barcelona





SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL  
 DE BARCELONA  
 (ETSEIB)



**Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat  
 (SGIQ) 2024**

Elaborat per	Aprovat per	Data aprovació
Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	12/12/2024

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p style="text-align: center;"><b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	---

## ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC.....	7
3.	ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE .....	13
4.	REVISIÓ I MILLORA DELS PROCESSOS.....	21

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
--	--

## 1. INTRODUCCIÓ

L'ETSEIB va iniciar el disseny del seu **Sistema de Garantia Interna de la Qualitat** l'any 2011, seguint les normes del programa AUDIT per a l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ). A partir d'aleshores el SGIQ de l'Escola s'ha anat revisant fins obtenir la **certificació favorable** de la seva implantació, per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya - AQU el 21 de desembre del 2023.

En l'actualitat, el SGIQ de l'Escola s'estructura al voltant de 7 dimensions, contingudes a la [Guia per a la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat en centres d'Educació Superior](#) (AQU, 2023). Aquestes dimensions són:

1. Política de qualitat i eficàcia del SIGQ
2. Disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius
3. Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat
4. Professorat
5. Recursos i serveis d'aprenentatge
6. Informació pública i rendició de comptes
7. R+D+I i transferència de coneixement

La dimensió 7 és aplicable exclusivament als centres que ofereixen programes de doctorat.



L'informe de certificació emès per part de la Comissió específica d'AQU al desembre del 2023 confirmava que el SGIQ de l'ETSEIB recull el conjunt d'activitats que tenen lloc al centre per tal de garantir la millora contínua de la qualitat de l'oferta formativa. Els processos que garanteixen el **disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions** que s'imparteixen a l'ETSEIB són els següents (dimensió 2) :

- [240.2.1.1 Garantir la qualitat dels programes formatius. Verificació](#)
- [240.2.1.2 Garantir la qualitat dels programes formatius. Seguiment](#)
- [240.2.1.3 Garantir la qualitat dels programes formatius. Modificació](#)
- [240.2.1.4 Garantir la qualitat dels programes formatius. Acreditació](#)

Els processos que regeixen les actuacions en relació amb la dimensió 1 **Política de qualitat i l'eficàcia del SGIQ** són els següents:

- [P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre](#)
- [240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació](#)

La direcció de l'Escola, havent participat en la conformació de la Política de qualitat i el Pla estratègic del centre, és la responsable de liderar-ne la seva aplicació. També l'equip de direcció està

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
--	--

representat dins la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat (CAAQ), l'encarregada d'actualitzar i revisar anualment el SGIQ de l'Escola, a partir dels indicadors i les evidències recaptades segons el procés [240.6.1 Recollir les dades i els resultats](#), i de les queixes i els suggeriments rebuts en relació a la gestió dels processos, que s'obtenen i tracten segons dicta el procés [240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments](#).

Del procés 240.8.1 es desprèn que la documentació del SGIQ (el Manual de Qualitat, els processos del SGIQ, el Pla de millora del centre, el quadre de comandament i la resta de documentació de desplegament) es revisa amb una periodicitat anual. S'analitza el seu grau d'implantació, el grau de compliment dels objectius i es proposen i implanten millores com a conseqüència d'aquesta anàlisi. Al seu torn, s'elabora l'**Informe del SGIQ** que incorpora el seguiment del Pla estratègic de l'ETSEIB, les fitxes de revisió dels processos i l'estat de les accions de millora contingudes en el Pla de millora del centre.



El SGIQ de l'Escola és d'accés públic tal com dicta el procés [240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes](#), i compta igualment amb un conjunt de processos associats a la dimensió **3. Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat**, que són els següents:

- [240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat](#)
- [240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat](#)
- [240.3.3 Metodologia d'ensenyament i l'avaluació](#)
- [240.3.4 Gestionar la mobilitat estudiantat](#)
- [240.3.5 Gestionar l'orientació professional](#)
- [240.3.6 Gestionar les pràctiques externes](#)

Sobre aquests, l'[informe definitiu de certificació del SGIQ](#) emès per la Comissió específica d'Avaluació Institucional d'AQU atorgava a la *dimensió 2, relativa al Disseny, revisió i millora dels programes formatius*, i a la *dimensió 3, relativa a l'Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants*, la major de les qualificacions possibles, això significa que els processos d'aquestes dues dimensions estan degudament implantats al centre, són complets i eficients i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques. Entre aquestes, cal citar la realització d'activitats de difusió tecnològica entre l'estudiantat de secundària obligatòria i postobligatòria; i el suport acadèmic a l'alumnat de nou ingrés per al reforç d'assignatures, per part de l'estudiantat més experimentat.

L'Escola també compta amb processos associats a la *dimensió 4. Professorat*, que assegurin que el professorat assignat a les activitats docents, de supervisió i de tutorització és competent i disposa de les qualificacions pertinents. Aquests processos són els següents:



- [240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS](#)
- [240.4.2 Accés i selecció del PDI i el PTGAS](#)
- [240.4.3 Formar el PDI i PTGAS](#)
- [240.4.4 Avaluar el PDI](#)

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Finalment, el SGIQ també contempla els processos [240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials](#) i [240.5.2 Gestió i millora dels serveis](#) com a processos vinculats a la *dimensió 5. Recursos i serveis d'aprenentatge*, vàlids per a la gestió dels serveis i els recursos materials relacionats amb els programes formatius, i que n'asseguren un desenvolupament eficaç.

L'informe emès per la Comissió específica d'Avaluació Institucional d'AQU contenia una sèrie de punts susceptibles de millora (AM), els quals han estat analitzats i incorporats en la revisió del SGIQ i la documentació vinculada. Així, els canvis succeïts arran de l'emissió de l'informe per part d'AQU, i la posterior avaluació i revisió per part de l'Escola, han estat:

- S'han incorporat les diferents responsabilitats vinculades a l'aprovació del Pla estratègic del centre, concretament pel que fa als seus reptes i objectius, al procés 240.1.1 *Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre* (àrea de millora: AM-1.1.1).
- S'han unificat les funcions de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat en els diferents documents del sistema (àrea de millora: AM-1.1.2). En aquest sentit, en el Manual de Qualitat s'ha afegit la competència relativa a la revisió i l'aprovació de l'Informe de seguiment de centre (ISC) així com pel que fa a la composició del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) i pel que fa al debat i a l'aprovació de l'Autoinforme o informe d'autoavaluació de cara a la renovació de l'acreditació institucional.
- S'ha afegit la finalitat dels processos 240.1.1 *Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre* i 240.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació* (àrea de millora: AM-1.2.1). El fet d'unificar la gestió de la documentació del SGIQ en la figura de la tècnica de qualitat de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes (ASIRE) garanteix una gestió àgil de la documentació del SGIQ i evita retards en la seva actualització. Recordem que el document [Sistema de gestió documental SGIQ](#) explica com es gestiona la documentació del SGIQ (mitjançant un sistema de carpetes compartides en xarxa, de ràpida localització i edició). Per la seva part, i en relació amb les sessions dels òrgans de govern ja realitzades, s'ha revisat que efectivament constin com tancades i continguin les actes. Amb la voluntat de garantir que la intranet dels òrgans de govern compti amb la documentació associada, degudament actualitzada (àrea de millora: AM-1.5.1), s'ha donat d'alta la proposta de millora amb codi **240.M.445.2024**.
- S'ha revisat la implicació dels grups d'interès en la sistemàtica d'elaboració, seguiment i millora de la política de qualitat (àrea de millora: AM-1.2.2).
- L'informe de certificació també fixava com a àrea de millora la relativa a la necessària actualització del pla de formació del PTGAS i completar el procés 240.4.3 *Formar el PDI i el PTGAS* (àrea de millora: AM-4.3.1). Al seu torn, l'àrea de millora AM-4.4.1 incidia, prèvia aprovació del pla director corresponent, a aclarir i documentar la sistemàtica seguida per detectar necessitats formatives en el procés *Formar el PDI i el PTGAS*. Atès que la responsabilitat en la gestió dels recursos humans correspon als serveis centrals de la UPC, i no pas a les escoles, s'ha traslladat ambdues necessitats al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat perquè centralitzi aquesta demanda, en nom de les escoles, i la traspassi al Servei

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b></p>
---	---

de Desenvolupament Professional i a l'Institut de Ciències de l'Educació (proposta de millora amb codi **240.M.444.2024**).

- S'han concretat les responsabilitats d'algunes de les activitats recollides als processos de 240.5.1 *Gestió dels recursos materials* i 240.5.2 *Gestió dels serveis* (àrea de millora: AM-5.1.1). Igualment, s'ha completat la informació continguda en ambdós processos (àrea de millora: AM-5.2.1).
- Finalment, la nova descripció del procés 240.7.1 *Publicació d'informació i rendició de comptes* especifica el lloc i la forma de publicació dels documents que s'esmenten (àrea de millora: AM-6.2.1).
- Així mateix, arran de l'obtenció de l'acreditació institucional per part del centre, el procés [240.2.1.4 Garantir la qualitat dels programes formatius. Acreditació](#), canvia substancialment tenint en compte la idiosincràsia del procés de renovació de l'acreditació institucional. Atès que l'obtenció de l'Acreditació institucional exigeix al centre d'haver de superar processos d'acreditació individuals, el procés explica ara com el centre renovarà l'acreditació institucional i no com aconseguirà l'acreditació individual dels títols.

## 2. SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC

A continuació s'explica l'estat d'execució dels reptes i objectius estratègics continguts en el Pla estratègic de l'Escola. S'adjunta, així mateix, una gràfica final amb els percentatges d'assoliment satisfets el passat curs 2023-2024 i la seva comparativa amb el curs precedent.

### Repte 1 Redissenyar l'oferta, continguts, model docent i model de gestió

Indicadors vinculats al compliment del Repte 1				Objectius estratègics del Repte 1			
Nom de l'indicador	Valor objectiu	Valor real	Assolit	Nom	Indicadors vinculats	Assolit	Observacions
Grau de satisfacció dels titulats grau	3	3,65	<input checked="" type="checkbox"/>	OE 1 Actualitzar el mapa de titulacions (graus i màsters) de l'Escola	Existència de titulacions analitzades	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Reverificats 3 màsters durant el curs 2023-2024:</b> Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI); Màster Universitari en Enginyeria de l'Energia (MUEE) i Màster Universitari en Automàtica i Robòtica (MUAR)
Grau de satisfacció dels titulats màster	3	3,88	<input checked="" type="checkbox"/>		Actualització de l'oferta de titulacions feta	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ratio Estudiantat/PTGAS	25	20	<input checked="" type="checkbox"/>	OE 2 Estudi de la plantilla de PDI i PTGAS per cobrir necessitats Escola	Realització d'estudis	<input checked="" type="checkbox"/>	Dades relatives a l'any 2023 pel fa a nombre de PTGAS i PDI (dades extretes del Portal d'indicadors i dades estadístiques): .- 280 PDI amb caràcter permanent .- 3404 estudiants de grau i màster (2132 estudiants de grau i 1272 estudiants de màster) .- 168 PTGAS (s'inclou PSR amb finançament específic). En marxa un <b>pla de captació de professorat lector</b> , juntament amb un <b>pla d'estabilització</b> de les places de professores i professors associades (proposta de millora vinculada: 240.M.440.2024). En marxa també un projecte d' <b>estudi i millora dels processos</b> i l'actualització del Consell de la UTG.
Estudiantat/PDI (permanent)	17	12	<input checked="" type="checkbox"/>				
Ratio PTGAS/PDI	0,7	0,67	<input checked="" type="checkbox"/>				
Taxa d'ocupació grau	75%	91,20%	<input checked="" type="checkbox"/>	OE 3 Introduir nous continguts a les titulacions	Almenys 10 % propostes de la borsa de TFM lligats	<input checked="" type="checkbox"/>	



Repte 1 Redissenyar l'oferta, continguts, model docent i model de gestió

Indicadors vinculats al compliment del Repte 1				Objectius estratègics del Repte 1			
Nom de l'indicador	Valor objectiu	Valor real	Assolit	Nom	Indicadors vinculats	Assolit	Observacions
Taxa d'ocupació màster habilitant	90%	100%	<input checked="" type="checkbox"/>		a temes dels grups de recerca		Els TFM del Màster en Neuroenginyeria i Rehabilitació, així com els dirigits pel professorat del CITCEA i/o CREB, lligats a temes dels grups de recerca.
Taxa d'ocupació màster (altres)	Mím. 90% Màx. 100%	Mín. 91% Màx. 100%	<input checked="" type="checkbox"/>		Revisió almenys 3 màsters: MUEI, MUAR, MUEE	<input checked="" type="checkbox"/>	Durant el curs 2023-2024 s'han reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Durant el curs 2024-2025 es preveu reverificar el MUEA.
Estudiantat nou de grau (primera opció) /oferta places GETI	100%	123,30%	<input checked="" type="checkbox"/>	OE 4 Incrementar les metodologies docents de tipus pràctic	Incrementar en un 10 % les pràctiques de laboratori i grups reduïts del conjunt de titulacions	<input checked="" type="checkbox"/>	Els tres màsters reverificats durant el curs 2023-2024 introdueixen <b>nous continguts i noves metodologies</b> de treball, donant entrada a temàtiques més actuals.
Estudiantat nou de grau (primera opció) /oferta places GETIAE	100%	308%	<input checked="" type="checkbox"/>		Realitzar una Jornada de Docència cada dos anys	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ratio matrícula/oferta MUEI	75%	60,00%		OE 5 Donar a conèixer a la societat l'interès tecnològic i social dels estudis de l'Escola	Realització de vídeos de promoció de 3 màsters	<input checked="" type="checkbox"/>	Durant el curs 2023-2024, a banda de les habituals jornades de portes obertes dels graus, s'han realitzat tot un seguit d' <b>activitats de promoció dels màsters</b> ; s'han editat uns <b>vídeos promocionals</b> i s'ha realitzat una <b>Jornada de recerca</b> amb participació de l'entorn social i econòmic.
Ratio matrícula/oferta resta de màsters	75%	75,5%	<input checked="" type="checkbox"/>		Organització, cada 2 anys, d'una Jornada de recerca amb participació de l'entorn social i econòmic	<input checked="" type="checkbox"/>	Amb la reverificació del MUEI també s'espera un increment de l'interès per cursar el màster.





Repte 2 Promoure la formació integral de l'estudiantat

Indicadors vinculats al compliment del Repte 2				Objectius estratègics del Repte 2			
Nom de l'indicador	Valor objectiu	Valor real	Assolit	Nom	Indicadors vinculats	Assolit	Observacions
% de titulats i titulades que han fet mobilitat internacional	>=40%	42%	✓	<b>OE 1 Incrementar estudiantat de màsters internacionals: Dobles màsters i Erasmus Mundus</b>	Augment del 10 % d'estudiantat de doble màster internacional i Erasmus Mundus		L'ETSEIB és el centre de la UPC que mou més estudiants en programes d'intercanvi amb una contribució del ~25%. A nivell de <b>mobilitat outgoing</b> , 371 estudiants han gaudit de l'opció de mobilitat oferta per l'Escola el curs 2023-2024. Quant a la <b>mobilitat incoming</b> , durant el curs 2023-2024 s'han rebut un total de 254 estudiants (~22% del total d'estudiants rebuts a la UPC).
Núm. assignatures que inclouen la competència de sostenibilitat i compromís social	10	>10	✓	<b>OE 2 Promoure enginyeria socialment responsable (ODS)</b>	Introducció de dues assignatures amb contingut ètic i de responsabilitat social	✓	Aprofitant les oportunitats que representen la posada en marxa del Programa Acadèmic de Recorregut Successiu PARS-Enginyeria Industrial i la reverificació del Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI), el <b>projecte Life, experience and share Industrial Engineering (LESIE)</b> promou que l'estudiantat experimenti durant l'aprenentatge del PARS-Enginyeria Industrial principis de sostenibilitat i compromís social mitjançant projectes interdisciplinaris al voltant dels reptes d'energia i aigua, i contextualitzats en les diverses problemàtiques Nord i Sud.
Núm. assignatures que inclouen la competència de gènere	3	3	✓		Introducció de la competència de la perspectiva de gènere en dues assignatures	✓	
Hores dedicació dels mentors/res aula lliure	480	2800	✓	<b>OE 3 Incrementar el nombre d'estudiantat que utilitzen l'Aula Lliure i les mentorries</b>	Augment del 20 % del nombre d'estudiantat mentoritzat	✓	En relació amb les hores de dedicació dels mentors a l'Aula Lliure, es presenten les dades següents: - Quadrimestre tardor: 6 beques 10h/set + 4 beques 5h/set - Quadrimestre primavera: 6 beques 10h/set + 7 beques 5h/set



Repte 2 Promoure la formació integral de l'estudiantat

Indicadors vinculats al compliment del Repte 2				Objectius estratègics del Repte 2			
Nom de l'indicador	Valor objectiu	Valor real	Assolit	Nom	Indicadors vinculats	Assolit	Observacions
Número de tutors/res i mentors/res entre iguals	>=30	34	<input checked="" type="checkbox"/>		Augment del 10 % de les hores d'Aula Lliure	<input checked="" type="checkbox"/>	Les beques són de 4 mesos. El càlcul total d'hores (considerant 4 setmanes cada mes) són: $(6*10+4*5)*4*4+(6*10+7*5)*4*4=2800$ hores
Nombre d'accions per afavorir el desenvolupament dels estudis	2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	OE 4 Promoure la vida universitària a l'Escola	Increment del 5 % de l'espai de lleure a l'ETSEIB	<input checked="" type="checkbox"/>	En relació amb l' <b>espai de lleure</b> , amb anterioritat a l'aprovació del Pla estratègic, l'ETSEIB comptava amb: - Pati dels paons (zona accessible): 91 m2 - Plaça de l'enginy: 657 m2
					Realització de tallers de gestió emocional	<input checked="" type="checkbox"/>	Des de febrer de 2023 s'ha afegit: - Foyer (L-1): 31 m2 - En l'actualitat està previst que l'antic espai d'impressió 3D es destini a espai de lleure adreçat a tota la comunitat.
					Increment del 10 % en el nombre de persones participants en les associacions de l'ETSEIB	<input checked="" type="checkbox"/>	Per la seva part, s'ha realitzat un <b>taller de gestió emocional</b> . Pel que fa a l' <b>associacionisme</b> , es comptabilitzen un total de 69 alumnes participants en les associacions de l'ETSEIB durant el curs 2023-2024. A més cal subratllar la creació d'una nova associació, de Swing.

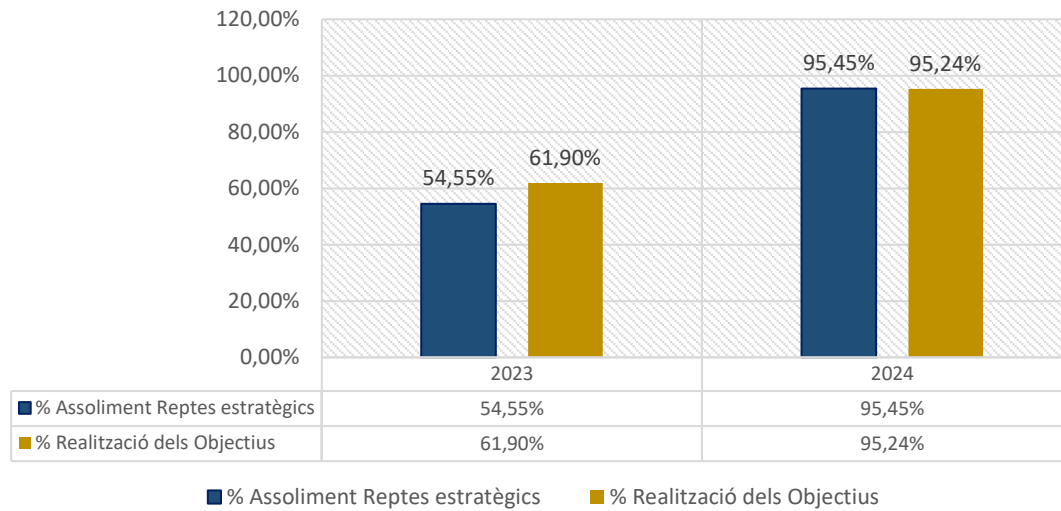




Repte 3 Revaloritzar el paper de l'ETSEIB a la societat

Indicadors vinculats al compliment del Repte 3				Objectius estratègics del Repte 3			
Nom de l'indicador	Valor objectiu	Valor real	Assolit	Nom	Indicadors vinculats	Assolit	Observacions
Núm. Seguidors/es xarxes	>6000	8868	✓	OE 1 Implantar un nou pla de comunicació	Augment del 30 % en les persones que segueixen les xarxes de l'ETSEIB	✓	S'ha produït un notable augment del nombre de <b>seguidors a les xarxes</b> , fet que suposa un increment superior al 30% en relació al curs passat: .- LinkedIn: 2197 seguidors .- Facebook: 1800 seguidors .- Twitter: 3494 seguidors. .- Instagram: 1377 seguidors
Núm. empreses, institucions i organitzacions patrocinadores dels premis i beques a l'estudiantat destacat	12	12	✓	OE 2 Augmentar el nombre d'interaccions amb empreses, institucions, organitzacions i Alumni	Augment en un 10 % de l'estudiantat que participa en activitats amb participació d'empreses, institucions, organitzacions i Alumni	✓	<b>Entitats patrocinadores de beques, distincions, premis i ajuts</b> a l'alumnat: Caixa d'Enginyers, Accenture, Endesa Red d'Innovació Energètica, Stäubli, Càritas, Càtedra Vanderlande, Col·legi i Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya, Càtedra Seat, Henkel, Societat General d'Aigües de Barcelona, Mútua dels Enginyers.
Núm. estudiantat que participa en les activitats del club ETSEIB Alumni	>50	<50	✓				
Núm. activitats de promoció per l'estudiantat en situació econòmica vulnerable	2	4	✓	OE 3 Promoure els estudis de l'Escola en entorns socialment desfavorits	Augment en un 10 % de l'estudiantat que prové d'entorns desfavorits	✓	En el curs 2023-2024 s'ha produït un increment del nombre d'estudiantat que ha participat en <b>activitats organitzades per l'Escola</b> , procedent d'entorns desfavorits. En total, van assistir als <b>tallers Escolab</b> 4 instituts ubicats en barris desfavorits, amb un total de 55 alumnes. Per al càlcul de l'indicador s'han tingut en compte aquells instituts públics ubicats en ciutats i barris propers a Barcelona, amb una renda per càpita clarament inferior a la renda mitjana de Catalunya.



### Evolució grau compliment compromisos Pla estratègic ETSEIB





 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b></p>
--	---

### 3. ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE

A continuació es concreten les actuacions dutes a terme arran de la present revisió del SGIQ. La integritat de les propostes de millora, actualment vigents, pot consultar-se a la [web de qualitat](#) (apartat *Pla de millora de l'ETSEIB*).

#### a) Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- **D'abast relatiu als dos graus que s'imparteixen a l'ETSEIB**
  - **240.M.414.2023. Ampliar el programa de suport a l'estudiantat de Fase Inicial del GETI (Aula Lliure).** El nombre d'hores destinades a l'Aula Lliure s'ha elevat fins a les 2800 hores registrades en el curs 2023-2024 en relació amb les 300 hores registrades el curs 2022-2023.
- **D'abast relatiu als màsters que s'imparteixen a l'ETSEIB**
  - **240.M.367.2019. Proposta de reverificació del MUAR.** El MUAR s'ha reverificat en data 22 de juliol del 2024, d'acord amb l'informe d'avaluació emès per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya.
  - **240.M.391.2021. Fer seguiment de la taxa d'abandonament i la taxa de graduació del MUEE.** S'ha establert contactes amb el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Per qüestions tècniques no és viable desvincular l'estudiantat de l'Innoenergy del còmput d'alumnat total a l'efecte del càlcul del percentatge d'abandonaments i graduació. Així, caldrà interpretar manualment les dades atès que el percentatge que s'extreu del Portal d'indicadors i dades estadístiques no és el real.
  - **240.M.400.2021. Millorar la coordinació a nivell horitzontal de les assignatures Project 2 i MNPP del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear.** Aquesta actuació ja estava prevista en la proposta de millora 240.M.360.2018 que s'ha tancat en el seguiment 2021. Degut a la situació d'emergència sanitària esdevinguda pel COVID-19, aquesta actuació va quedar pendent (per les dificultats inherents i perquè l'adveniment de la Covid va obligar a destinar esforços a la digitalització de continguts i a la transició envers la docència online). A principis de 2022 van tenir lloc una sèrie de reunions entre una persona de Fusion for Energy, el responsable de l'assignatura Project 2 i el professor associat (procedent de Tecnomat) encarregat de la part del projecte a MNPP. Es va acordar el següent:
    - Optimització/vinle 1: MNPP utilitza les especificacions de PBL2 (ITER) per la preparació de P&IDs .



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
--	--

- Optimització/vincle 2: PBL2 utilitza els fulls de càlcul i el CRANE de MNPP per la justificació de dissenys.
- Optimització/vincle 3 (potencial): PBL2 recicla el background en disseny de canonades (ASME, BoM...) impartit a MNPP.
- Optimització/vincle 4: els professors de les dues assignatures refresquen regularment als estudiants la idea que les dues assignatures tenen força sinèrgies i que siguin espavilats i les aprofitin.



A finals del curs 2022-2023, el professor associat encarregat de la part del projecte a MNPP va cessar per motius de carrera professional la seva vinculació amb la UPC. En un primer moment es va témer que caldria repensar tota l'estratègia depenent de qui el substituís. Finalment, però, la substitució es va fer de manera suau ja que es va comptar amb el suport d'una altra persona de Tecnatom i de dos exestudiants del màster. Els quatre punts acordats a principi de 2022 es van poder mantenir. Queda per tant finalitzada la proposta de millora.

- **240.M.410.2022. Fer seguiment dels complements de formació de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació.** S'ha realitzat l'anàlisi dels tres primers cursos d'implantació de la titulació i la realitat mostra que no hi ha hagut cap incidència en aquest tema i que cap estudiant ha necessitat el màxim de crèdits previstos en la memòria de verificació del títol com a complements de formació (27 ECTS). Per tant, fins al moment, l'estudiantat afectat no haurà d'allargar la durada prevista dels seus estudis degut a la seva condició d'accés.
- **240.M.428.2023. Necessitat de reverificació del MUEE.** El MUEE ha estat reverificat amb data 22 de juliol del 2024, d'acord amb l'informe d'avaluació emès per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya.
- **240.M.429.2023. Necessitat de reverificar el MUEI.** El MUEI s'ha reverificat en data 26 de juliol del 2024, d'acord amb l'informe d'avaluació emès per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya.
- **D'abast transversal a nivell de l'ETSEIB**
  - **240.M.426.2023. Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ.** S'ha donat resposta a la millora sol·licitada i el centre ja disposa del seu [quadre de comandament](#) amb indicadors vàlids per al seguiment i l'acreditació de les titulacions.

## b) Propostes que continuen en procés:

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b></p>
---	---



- **D'abast relatiu als dos graus que s'imparteixen a l'ETSEIB**
  - **240.M.382.2020. Fer un seguiment del rendiment de l'estudiantat del GETI en el primer any de la Fase Inicial (FI).** Durant el curs 2023-2024 s'han mantingut reunions amb el PDI coordinador d'aquestes assignatures per tal de tractar aquesta problemàtica i fruit d'aquestes s'han implementat mesures per millorar el rendiment de l'estudiantat. Es preveu tenir més dades a l'efecte d'analitzar el rendiment de l'estudiantat en finalitzar el curs 2024-2025, motiu pel qual es perllonga el termini d'execució d'aquesta proposta.
  - **240.M.412.2023. Unificació del pla d'estudis del Grau Universitari en Enginyeria en Tecnologies Industrials amb l'itinerari que s'imparteix a l'Escola Superior d'Enginyeria Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT).** Aquesta proposta està previst finalitzar-la el curs 2025-2026. Mentrestant, els equips directius de les dues escoles mantenen un contacte permanent i són conscients que cal seguir avançant en aquest procés d'unificació.
  - **240.M.415.2023. Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials.** Durant el curs 2023-2024 s'han implementat més classes pràctiques en algunes assignatures i es preveu incrementar encara més el nombre. Per aquest motiu es perllonga el termini inicialment previst (curs 2023-2024) fins al 2024-2025.
  - **240.M.417.2023. Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB.** El termini inicialment previst com a data màxima de realització de la proposta (curs 2022-2023) s'ha modificat fins al curs 2024-2025 atès que tot just ara s'està recollint la informació necessària per poder fer el seguiment del nou Pla de tutorització, a través dels informes dels mentors/res que hi han participat.
- **D'abast relatiu als màsters que s'imparteixen a l'ETSEIB**
  - **240.M.368.2019. Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear.** El curs 2024-2025 ha millorat el nombre de matriculats en relació al curs anterior, de manera que s'han cobert les places ofertes. Tanmateix s'estarà atent a l'evolució de l'indicador amb l'objectiu de donar per finalitzada la proposta el curs 2025-2026.
  - **240.M.389.2021. Seguiment de la implantació del Programa de Col·laboració del MUEI amb la Titulació de la UOC.** S'ha analitzat el número d'estudiants que demanen aquestes assignatures i s'ha vist la necessitat d'incrementar el número de places. Per part de la UOC no hi ha hagut cap problema per incrementar el nombre de places. La proposta es

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p><b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b></p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
--	---



manté en curs a l'espera de tornar a avaluar els resultats un cop reverificat el màster.

- **240.M.401.2021. Reforçar les sinèrgies entre el Màster Universitari en Enginyeria Nuclear i el Màster EMINE.** A partir d'1 de gener de 2022 s'incorpora una persona de suport, finançada 60% EMINE, 40% RENE. El coordinador del MUEN participa en les "Teacher Conference" d'InnoEnergy (esdeveniments organitzats a l'emparedat d'un congrés d'educació internacional) a Atenes (octubre de 2022) i Dublín (setembre de 2023). En aquests esdeveniments es fa networking i es comparteixen les millors pràctiques en innovació docent. El coordinador del MUEN és membre del Grup d'Interès en Ètica dins d'InnoEnergy Master School. Arran de la reunió del Comité Director d'EMINE, a París, (juny 2022), la MSc School d'InnoEnergy decideix finançar la creació d'una assignatura optativa sobre Ciències Socials que s'impartirà al MUEN/EMINE el curs 2024-2025. També finança una activitat sobre competències de programació, liderada pel KTH suec, de la qual el MUEN se'n podrà beneficiar. S'estan dissenyant els detalls de l'assignatura optativa esmentada, a l'espera d'oferir-la a la primavera de 2025. S'estarà atent de la demanda de l'assignatura amb l'objectiu de tancar la proposta el curs 2025-2026.
- **240.M.430.2024. Necessitat de reverificar el MUEA.** En l'actualitat s'està elaborant el nou pla d'estudis i es preveu presentar la nova memòria de verificació avaluació durant el segon trimestre de l'any 2025.
- **240.M.431.2024. Captar estudiants interessats a cursar el màster en Enginyeria Tèrmica.** En el curs 2024-2025 hi ha 10 estudiants de nova incorporació. Amb això s'està al 33,3% de les places ofertes. Tot i que el percentatge del curs 2023-2024 va ser pitjor, cal continuar treballant per millorar-lo. Així, s'estan aplicant totes les mesures indicades: i) Disseminació amb empreses i centres de recerca a nivell europeu amb qui tenim contactes; ii) publicitat a través de xarxes com LinkedIn i publicitat a l'ETSEIB a través de la tècnica de promoció; iii) s'ha participat activament en les fires virtuals de màsters i en les presentacions de màsters a l'ETSEIB. També s'espera que fent dues rondes d'admissions al màster ajudarà en un màster com aquest on hi ha un percentatge important de candidats de fora d'EU. Sense anar més enllà dos estudiants al final no es van poder matricular el curs 2024-2025 per no tenir els visats encara.
- **240.M.432.2024. Augmentar la relació amb empreses en els cursos i activitats dels estudiants (Master's degree in Electric Power Systems and Drives).** Es contactarà amb empreses del sector per tal que participin en activitats docents i donant a conèixer a l'estudiantat l'actualitat del sector empresarial. També es vol promoure la realització del TFM en empreses. Per ara, encara no s'han iniciat aquests contactes.
- **240.M.433.2024. Incrementar el nombre d'activitats en laboratoris i realitzar noves pràctiques (Master's degree in Electric Power Systems and Drives).** Amb això es vol donar un caire més pràctic al Màster, amb més aplicabilitat al mercat.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

- **240.M.434.2024 Millorar la qualitat docent a partir del redimensionament dels grups de pràctiques i l'augment de llocs on realitzar-les (Màster en Neuroenginyeria i Rehabilitació).** Durant el curs 2022-2023 ja s'han pogut desdoblar grups de pràctiques que, en ser més reduïts, han permès augmentar l'atenció del professorat a l'estudiantat i creiem que també el grau de satisfacció del mateix. S'esperarà finalitzar el curs 2024-2025 per tal d'avaluar els resultats.
- **240.M.435.2024. Fer seguiment de la distribució temporal de lliurament dels informes de pràctiques i projectes/treballs al llarg del quadrimestre de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació.** Aquesta proposta es dona d'alta amb l'objectiu de tenir tot el professorat una visió de la càrrega de treball global de totes les assignatures sobre l'estudiant, i evitar la concentració de lliuraments d'informes o memòries de treballs per tal de distribuir-ho millor al llarg del quadrimestre sent conscients dels treballs a realitzar en les altres assignatures. La proposta es troba actualment en procés d'execució.
- **240.M.436.2024. Anàlisi de la situació del MUEO per tal de prendre determinacions en els seu plantejament.** Aquesta proposta es dona d'alta amb l'objectiu de recuperar els valors dels principals indicadors vinculats a la cobertura de les places ofertes, al rendiment de l'estudiantat i a la satisfacció dels titulats i titulades amb el Màster. A partir de reunions entre l'equip directiu de l'Escola, la Comissió Acadèmica i els principals grups d'interès es decidirà sobre les actuacions a emprendre (reverificar la titulació, modificar el pla d'estudis, un canvi d'enfocament, etc.).
- **240.M.438.2024. Revisar la redacció dels resultats d'aprenentatge establerts a la memòria del MUEER.** Caldrà, en el moment d'efectuar una modificació de la memòria verificada, revisar els resultats d'aprenentatge de les matèries que figuren al pla d'estudis segons el que establí la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura en l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol.
- **240.M.439.2024. Assegurar que en els dos centres on s'imparteix el MUEI, les assignatures obligatòries assoleixin les competències de la norma CIN 311/2009.** La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha fet constar com a àrea de millora l'especial atenció en el seguiment de la titulació que, en els dos centres on s'imparteix el títol, les assignatures obligatòries assoleixin les competències de la norma CIN 311/2009.
- **240.M.441.2024. Donar a conèixer mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professora associat (MUEI).** La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
--	--

i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha observat que la memòria no inclou el mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat. Caldrà detallar en un major grau els mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat vinculat al MUEI. Se'n farà referència a l'informe de seguiment i en futures modificacions de la memòria.



- **D'abast transversal a nivell de l'ETSEIB**

- **240.M.373.2019. Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.** Es perllonga el termini d'execució previst inicialment (finalitzava el 30/06/2024) a 31/12/2025. La situació d'emergència sanitària del COVID19 ha alterat el calendari d'aquesta enquesta que estableix la UPC. L'enquesta s'havia de realitzar al març de 2020 però es va ajornar. La nova enquesta es va fer durant el curs acadèmic 2021-2022 i la participació assolida fou del 5%. Aquest resultat és negatiu, i no s'ha assolit l'objectiu d'aquesta acció de millora ja que la participació en l'edició anterior fou del 14%.

L'equip directiu és conscient d'aquest fet, i es compromet a seguir treballant en l'assoliment satisfactori d'aquesta millora. Es demanarà més col·laboració al GPAQ per emprendre les accions que condueixin a poder augmentar la participació en la propera edició.

Es perllonga la vigència de la proposta de millora un curs acadèmic més enllà de la data assignada, atès que la propera edició de l'enquesta tindrà lloc durant el tercer trimestre del curs 2024-2025.



- **240.M.413.2023. Renovació de la pàgina web ETSEIB.** S'ha creat un equip de treball amb diferents responsables que està revisant els continguts, actualitzant els que es poden conservar, elaborant-ne de nous i acordant un nou disseny. En l'actualitat, la nova web es troba en procés de renovació.
- **240.M.416.2023. Impulsar la utilització de la rúbrica d'avaluació del Treball Final d'Estudis.** Al mes de maig de 2020 s'aprova per part de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat una rúbrica de suport als tribunals d'avaluació de TFG/TFM. Passat un temps, i en marc de l'anàlisi realitzat en l'acreditació 2023 del GETI, es posa de manifest que la implantació d'aquesta eina no està sent satisfactòria. Alhora, la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del MUAR, de 22 de juliol del 2024, ha fet constar com a recomanació que pretén contribuir a la millora de la titulació la conveniència d'elaborar i fer pública la rúbrica d'avaluació dels TFM on es detallin no només els aspectes que es consideraran per avaluar el TFM sinó també la ponderació de cadascun.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p><b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b></p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	---



- **240.M.421.2023. Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB.** S'amplia el termini d'execució fins final del 2024. La revisió de la Bústia ETSEIB va lligada a la modificació de la web de l'Escola, actuació que s'està duent a terme en l'actualitat.
- **240.M.422.2023 Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola.** Es perllonga el termini inicialment previst un parell de cursos més enllà (curs 2025-2026) atès que el percentatge de matriculats de nou accés ha millorat, però tot i així hi ha màsters que no cobreixen l'oferta de places. Es continuarà treballant per tal d'assolir la major cobertura de places possibles.
- **240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB.** En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Durant el curs 2024-2025 es preveu reverificar el MUEA. Es perllonga un parell de cursos més enllà de la data inicialment establerta (fins al curs 2025-2026) la vigència d'aquesta proposta de millora. S'estarà atent al nombre d'estudiantat matriculat a les diferents titulacions que s'imparteixen a l'Escola com a indicador a tenir en compte per fer una nova proposta d'oferta acadèmica.
- **240.M.440.2024. Fer el seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors màxims de professorat associat establerts en la LOSU (MUEI).** La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha fet constar com a àrea de millora el convenient seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors explicitats en la LOSU. Ara per ara, el Consell de Govern de la UPC, segons Acord CG/2023/09/35, de 19 de desembre 2023, ha aprovat el reglament per al procés d'estabilització de places de professorat associat sobre la qual es regularan els concursos de mèrits que es convoquin amb la finalitat d'accedir a places amb caràcter indefinit.

**c) Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió:**

- **D'abast transversal a nivell de l'Escola**
  - **240.M.445.2023. Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització.** La persona amb funcions de tècnic/a de qualitat de l'Escola col·laborarà amb el/la secretari/ària acadèmic/a en l'actualització de la informació sobre els òrgans de govern de l'ETSEIB, en tant en quant és la persona que s'encarrega de la gestió de la documentació del SGIQ, i les actes dels òrgans de govern formen part d'aquesta documentació.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b></p>
---	---

- **D'abast transversal a nivell de la UPC**
  - **240.M.442.2024. Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius.** S'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció a les properes edicions de l'enquesta de satisfacció al PDI i al PTGAS atès que a ambdues enquestes hi ha preguntes sobre la satisfacció amb les perspectives de promoció. Així es tindran més elements de judici a l'hora de revisar els processos d'Accés i selecció de PDI i PTGAS.
  - **240.M.443.2024. Tenir accés a les dades de satisfacció del PTGAS amb la formació rebuda a nivell d'Escola.** S'ha instat al GPAQ que faci d'intermediari en nom de les escoles en relació amb la idoneïtat que el Servei de Desenvolupament Professional presenti dades desagregades per centre i no només globals. En l'actualitat l'Escola desconeix les dades pel que fa al PTGAS adscrit en relació amb les activitats de promoció a les que ha participat. El Servei de Desenvolupament Professional només les facilita a nivell centralitzat (disponibles a la seva Memòria).
  - **240.M.444.2024. Completar el procés transversal PT 04.04 Formació del PDI i PTGAS.** L'informe de certificació del SGIQ de l'ETSEIB, emès per la Comissió específica d'avaluació, fixava com a àrea de millora la relativa a la necessària actualització del pla de formació del PTGAS i completar el procés 240.4.3 Formar el PDI i el PTGAS (AM-4.3.1). Al seu torn, la proposta de millora AM-4.4.1 incidia, prèvia aprovació del pla director corresponent, a aclarir i documentar la sistemàtica seguida per detectar necessitats formatives en el procés Formar el PDI i el PTGAS. Atès que la responsabilitat en la gestió dels recursos humans correspon als serveis centrals de la UPC, i no pas a les escoles, s'ha traslladat ambdues necessitats al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) perquè centralitzi aquesta demanda, en nom de les escoles, i la traslladi al Servei de Desenvolupament Professional / Institut de Ciències de l'Educació.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

#### 4. REVISIÓ I MILLORA DELS PROCESSOS

A continuació es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables. Per a la realització d'aquests informes s'ha utilitzat una plantilla proposada per la UPC i adaptada per l'Escola a les seves necessitats. Aquesta plantilla contempla els següents apartats:

- Revisió del funcionament del procés.
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats.
- Propostes de millora vinculades al procés.



En relació amb aquest darrer apartat, fruit de l'anàlisi dels indicadors vinculats als processos poden detectar-se punts susceptibles de millora que poden donar lloc a propostes de millora que s'integraran dins el Pla de millora del centre. En cas que això hagi estat així, el propi 'Informe de procés' les inclou.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)          2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.1.1 DEFINIR LA POLÍTICA DE QUALITAT I L'ESTRATÈGIA DEL CENTRE REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Enric Fossas, director de l'ETSEIB
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 14/09/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>El procés canvia de nom i passa a anomenar-se "Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre" atès que el procés també explica com es comunica i revisa la Política de qualitat i el Pla estratègic del centre.</li> <li>Arran de l'informe de certificació d'AQU Catalunya:               <ul style="list-style-type: none"> <li>S'afegeix la finalitat del procés (àrea de millora: AM-1.2.1).</li> <li>S'incorporen les diferents responsabilitats vinculades a l'aprovació del Pla estratègic del centre, concretament pel que fa als seus reptes i objectius (àrea de millora: AM-1.1.1).</li> <li>S'ha revisat la implicació dels grups d'interès en la sistemàtica d'elaboració, de seguiment i de millora de la política de qualitat (àrea de millora: AM-1.2.2).</li> </ul> </li> <li>Així mateix, el document "Política i objectius de qualitat" canvia el nom i passa a anomenar-se "Política de qualitat", una declaració programàtica que serveix de base per a la definició del Pla estratègic de l'ETSEIB del que sorgeixen uns reptes estratègics que, a diferència de la Política de qualitat, sí tenen un component de gestió, amb actuacions concretes i indicadors vinculats.</li> </ul> <p>Canvia la diagramació del procés, la Política de qualitat és anterior al Pla estratègic.</p>

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Revisió del funcionament del procés P.240.1.1 Definir la Política i els objectius de Qualitat

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'afegeix un nou indicador relatiu al "Percentatge d'assoliment dels reptes estratègics".</li> </ul>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

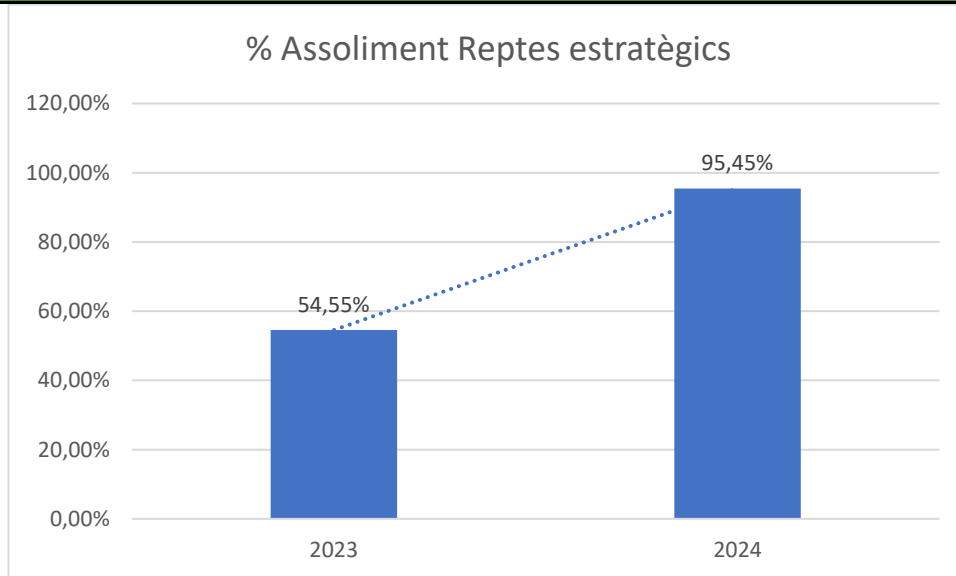
### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre

- Indicador IN01.P.1.1 Grau de consecució dels reptes estratègics**

L'indicador mostra el grau d'assoliment dels reptes estratègics fixats per l'ETSEIB. El percentatge de realització dels objectius estratègics el curs 2022-2023 era d'un 54,55%, en l'actualitat (novembre del 2024) el percentatge d'assoliment s'ha incrementat fins al 95,45%. La següent gràfica mostra l'evolució experimentada:



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre

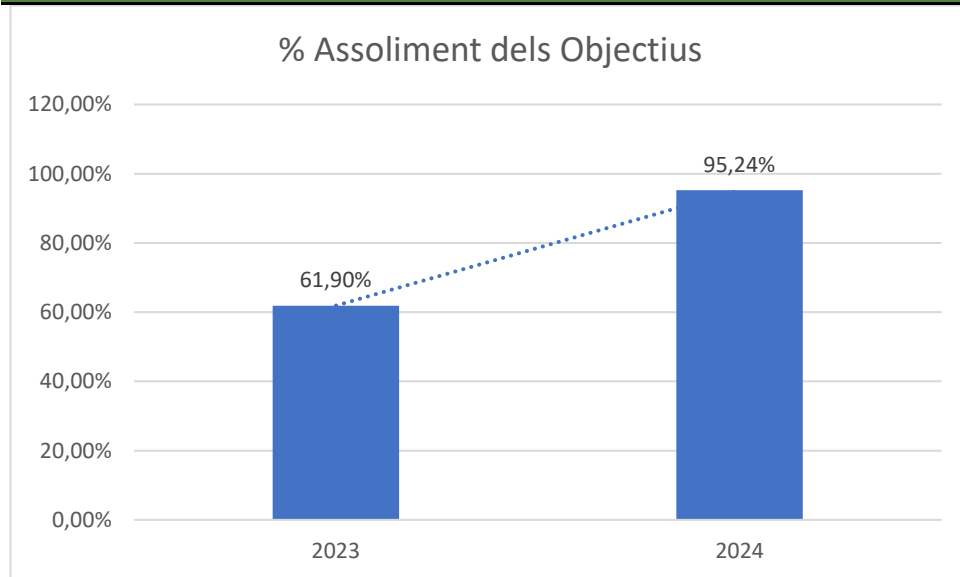


- **Indicador IN02.P.1.1 Percentatge d'assoliment dels objectius estratègics**

D'acord amb l'estructura de Pla estratègic, cada repte estratègic es troba desglossat amb una sèrie d'objectius estratègics que al seu torn tenen uns indicadors vinculats, els quals ajuden a mesurar el grau de consecució de l'objectiu fixat. En aquest cas, el percentatge d'assoliment dels objectius estratègics presenta també un valor molt elevat l'any 2024 en relació amb el percentatge registrat l'any anterior, com mostra la gràfica següent:





**Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre**





El detall d'assoliment dels diferents objectius es pot consultar a [l'apartat 2 Seguiment del Pla estratègic](#) del present Informe del SGIQ.

<b>Propostes de millora vinculades al procés P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre actualment vigents</b>	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--



Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre actualment vigents</i>	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB</b>
<b>Diagnòstic:</b>	En els darrers cursos acadèmics ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Adequar l'oferta de titulacions a la demanda social en l'àmbit de l'enginyeria industrial.
<b>Accions proposades:</b>	Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic...) per tal d'augmentar la matrícula de l'estudiantat de nova incorporació.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica
<b>Termini:</b>	En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Durant el curs 2024-2025 es preveu reverificar el MUEA, per aquest motiu, es perllonga un parell de cursos més enllà de la data inicialment establerta la vigència d'aquesta proposta de millora (fins al curs 2025-2026).
<b>Iniciat:</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)          2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.2.1.1 VERIFICACIÓ REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.1 Verificació
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.1 Verificació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes com a grup d'interès presents a l'hora de definir el perfil d'egres de l'estudiantat. També el Col·legi d'Enginyers Industrials.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'eliminen els indicadors "Percentatge de places de nou accés als estudis de grau cobertes per titulació" i "Percentatge de places de nou accés estudis de màster cobertes per titulació" atès que aquests indicadors s'analitzen a l'Informe de seguiment de centre (ISC). És en aquell moment quan es constata si el nombre d'estudiants que finalment acaben matriculant-se en els estudis de grau i màster s'ajusta a l'oferta de places i, en cas contrari, quan es donen d'alta les propostes de millora que escaiguin, acordades amb els responsables dels estudis, amb l'objectiu de revertir la situació. També s'interpreten anualment en el moment d'elaborar la memòria de l'Escola els indicadors: nombre d'estudiantat matriculat, nombre d'estudiantat de nou ingrés, estudiantat que finalitza els estudis i mitjana de permanència, mitjana de crèdits matriculats i les taxes de rendiment, graduació, eficiència i abandonament.</li> <li>S'afegeixen tres nous indicadors relatius al grau d'adequació del perfil d'ingrés per a l'accés als màsters segons opinió dels titulats i titulades de màster, i l'accés als graus i màsters segons l'opinió</li> </ul>

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.1 Verificació

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			del PDI, així com sobre la satisfacció dels titulats i titulades amb el nivell competencial del títol (perfil d'egrés).
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		x	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació

- **Indicador IN01.P.2.1.1 Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorables**  
 Els valors que presenta es troben dins els límits d'acceptació proposats dins el Quadre de comandament de l'ETSEIB: el 100% de les titulacions sotmeses a un procés de verificació/reverificació han obtingut un informe favorable d'AQU.  
 En el curs 2023-2024 s'han reverificat els següents títols:
  - **Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI)**, d'acord amb l'informe d'avaluació per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, emès el 26 de juny del 2024.
  - **Màster Universitari en Enginyeria de l'Energia (MUÉE)**, d'acord amb l'informe d'avaluació per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, emès el 22 de juliol del 2024.
  - **Màster Universitari en Automàtica i Robòtica (MUAR)**, d'acord amb l'informe d'avaluació per la Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, emès el 22 de juliol del 2024.
- **Indicador IN02.P2.1.1 Grau satisfacció titulats/ades màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació

D'acord amb els darrers resultats de l'enquesta de satisfacció als graduats i graduades de màster, el nivell acadèmic d'accés ha estat sempre avaluat molt positivament, tenint en compte una escala de valoració de l'1 (molt en desacord) al 5 (molt d'acord). En l'edició de l'enquesta del curs 2021-2022 s'obtingué un valor mitjà de 4,3 punts de satisfacció. Un xic més baixa ha estat la valoració rebuda pel MUEA, sobre el qual està prevista la seva reverificació (proposta de millora **240.M.430.2024**).

	MUAR	MUEI	Neuroenginyeria i Rehabilitació	MUEE	MUEA	MUEO	MUEN
2021-2022	4,4	4,4	4,5	4,5	3,7	-	-
2020-2021	4,3	4,6	-	4,3	4	4,7	5
2019-2020	4,2	4,5	-	4	-	-	-
2018-2019	4,5	4,6	-	4,3	4,6	4,6	-
<b>Valor d'acceptació</b>	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5
<b>Valor meta</b>	4,5/5	4,5/5	4,5/6	4,5/7	4,5/8	4,5/9	4,5/10

- Indicador IN03.P.2.1.1 Grau de satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat**

Els resultats de la darrera enquesta feta al PDI es troben per sobre del valor d'acceptació proposat per a aquest indicador, essent 3,65 de mitjana, sobre 5, la satisfacció que mostra el PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat.

	Grau	Màster
2021-2022	3,6	3,7
2017-2018	3,84	3,56
<b>Valor d'acceptació</b>	3,5/5	3,5/5

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació


Valor meta	4/5	4/5
------------	-----	-----

- Indicador IN04.P.2.1.1 Grau de satisfacció dels titulats/ades amb el nivell competencial (perfil d'egres) del títol**

Els resultats de la darrera enquesta de satisfacció als titulats i titulades de grau i de màster es troben per sobre del valor d'acceptació fixat per a aquest indicador, amb una mitjana de 3,8 punts dins d'una escala de valoració de l'1 (molt en desacord) al 5 (molt d'acord).

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEI	Neuroenginyeria i Rehabilitació	MUEE	MUEA	MUEO	MUEN
2021-2022	3,7	3,4	3,4	3,5	4	4,5	4,3	-	-
2020-2021	3,8	-	4,1	3,9	-	3,6	3,7	3,3	4,3
2019-2020	3,8	-	3,5	3,8	-	4	-	-	-
2018-2019	3,9	-	4,2	3,5	-	3,7	3,8	4,1	-
<b>Valor d'acceptació</b>	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5

Sobre el GETI, i a l'efecte de millorar els resultats obtinguts, existeix la proposta de millora **240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials**. La incorporació de més hores d'ensenyament pràctic (pràctiques de laboratori/resolució de problemes, casos, grups reduïts...) ha d'afavorir la motivació de l'estudiantat i millorar el seu rendiment, el procés d'aprenentatge i, en definitiva, la satisfacció amb el perfil assolit. Quant als resultats del MUAR i del MUEI, s'espera que, amb la reverificació dels estudis, el nivell de satisfacció millori. En relació amb el GTIAE, es tracta de la primera edició de l'enquesta d'ençà de la implantació del grau. S'estarà atent al valor que presenti aquest ítem en futures edicions de l'enquesta de satisfacció als titulats i titulades i, si escau, es prendran mesures per mirar de remuntar el valor registrat.

 <b>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA</b> <b>BARCELONATECH</b> Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>  <b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b>
--	--

### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.1 Verificació* que es tanquen en la present revisió

Atès que s'han reverificat els 3 màsters assenyalats línies amunt, es tanquen amb resultat favorable les propostes de millora amb codis:



- **240.M.367.2019** Proposta de reverificació del MUAR
- **240.M.428.2023** Necessitat de reverificació del MUEE
- **240.M.429.2023** Necessitat de reverificar el MUEI

### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.1 Verificació* que es troben vigents

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.430.2024 Necessitat de reverificar el MUEA</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	Sí
<b>Diagnòstic:</b>	La titulació actual disposa de tres especialitats que no cobreixen la totalitat de places ofertes, alguna d'elles pràcticament no és escollida per cap estudiant. Així mateix la tecnologia del sector evoluciona molt ràpidament i s'han d'introduir nous resultats d'aprenentatge i nous continguts.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Actualitzar el pla d'estudis donant-li un caire més tecnològic i modern, sense especialitats.
<b>Accions proposades:</b>	Reverificar la titulació
<b>Prioritat:</b>	Alta
<b>Responsable:</b>	Coordinador de la titulació
<b>Termini:</b>	Curs 24-25; implementació 26-27
<b>Iniciat:</b>	Sí



### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.1 Verificació* que es troben vigents

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</b>
--------------------	---

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

<b>Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.1 Verificació que es troben vigents</b>	
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
Diagnòstic:	Arran dels seguiments realitzats en les titulacions del centre, i de les reunions de coordinació amb els diversos agents implicats (estudiantat, PDI...), s'han detectat diversos aspectes de millora pel que fa a la metodologia docent que poden millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.
Objectius que es volen assolir:	Iniciar canvis en algunes assignatures del GETI per tal d'augmentar el nombre d'hores d'ensenyament pràctic (pràctiques de laboratori/resolució de problemes, casos..., incorporació de grups reduïts). Això ha de afavorir la motivació de l'estudiantat, millorar el seu rendiment i el procés d'aprenentatge.
Accions proposades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar assignatures susceptibles d'implantació de canvis.</li> <li>• Parlar amb els coordinadors de les assignatures per tal de planificar les actuacions adequades.</li> <li>• Analitzar les necessitats d'encàrrec docent.</li> <li>• Redistribuir l'encàrrec docent en funció de les actuacions planificades.</li> <li>• Incrementar les hores dedicades a la resolució de pràctiques i problemes.</li> </ul>
Prioritat:	Mitja
Termini:	Es prorroga la seva vigència fins al curs 2024-2025
Iniciat:	Sí




 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)          2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.2.1.2 SEGUIMENT REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.2 Seguiment
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.2 Seguiment			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Atès que el centre ha obtingut l'acreditació institucional, fet que l'eximeix de superar processos d'acreditació individuals, se suprimeix del redactat tota al·lusió al procés d'acreditació títol a títol.</li> <li>S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on els estudiants desenvolupen les seves pràctiques i projectes de fi d'estudis així com els col·legis professionals en la millora dels programes en curs.</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>  <b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b>
--	--



### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.2 Seguiment

- **Indicador IN01.P.2.1.2 Percentatge de titulacions que han requerit ISC obligatoris**



En els darrers dos cursos acadèmics (2022-2023 i 2023-2024), cap titulació sotmesa a un procés d'acreditació i/o verificació ha obtingut un informe de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) amb requeriments pendents de subsanació.

### Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents



<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.368.2019 Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	La titulació no cobreix les 20 places que s'ofereixen de nou accés cada curs acadèmic. Aquesta titulació es considera estratègica per a l'ETSEIB i la UPC i cal fer accions per a la seva promoció.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Augmentar la matrícula d'estudiantat nou de primer curs.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el díptic de màster UPC de la titulació.</li> <li>• Contactar amb l'oficina de relacions internacionals de la UPC per tal de generar sinergies de col·laboració i obrir la promoció de la titulació a nous mercats.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Coordinador del títol
<b>Termini:</b>	Curs 2023-2024
<b>Iniciat</b>	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

<b>Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents</b>	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.389.2021 Seguiment de la implantació del Programa de Col·laboració del MUEI amb la Titulació de la UOC</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	<p>En el curs 2019-20 s'inicia un programa de col·laboració amb la UOC entre el Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI) i el Máster Universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis. Els estudiants del MUEI poden cursar seminaris del Màster de la UOC.</p> <p>L'objectiu principal d'aquesta experiència és potenciar el pensament crític en el desenvolupament i l'aplicació de la tecnologia a la societat en l'estudiantat d'enginyeria.</p> <p>L'estudiantat pot obtenir crèdits optatius mitjançant la participació en aquest programa. En el quadrimestre de primavera del curs 2019-2020 es van matricular un total de 6 estudiants (3 en el seminari "Robòtica i Enginyeria Industrial", 1 en "Canvi Climàtic i Antropocè" i 2 en "Consum Energètic i Sostenibilitat"). En el quadrimestre de tardor del curs 2020-2021 s'han matriculat 10 estudiants (1 en "Robòtica i Enginyeria Industrial", 3 en "Canvi Climàtic i Antropocè", 4 en "Reptes Ambientals" i 2 en "Consum Energètic i Sostenibilitat").</p>
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Fer el seguiment de la implantació d'aquest programa per avaluar-ne l'impacte i la continuïtat.
<b>Accions proposades:</b>	Cada curs s'analitzaran les dades de matrícula del programa, i els resultats assolits pels estudiants. Es proposarà la possibilitat d'implantar alguna eina per conèixer la seva satisfacció.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirector Cap d'estudis de l'àmbit industrial
<b>Termini:</b>	Es perllonga fins al curs 2024-2025.
<b>Iniciat</b>	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--


<b>Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.2 Seguiment actualment vigents</b>	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.439.2024 Assegurar que en els dos centres on s'imparteix el MUEI, les assignatures obligatòries assoleixin les competències de la norma CIN 311/2009</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha fet constar com a àrea de millora l'especial atenció en el seguiment de la titulació que, en els dos centres on s'imparteix el títol, les assignatures obligatòries assoleixin les competències de la norma CIN 311/2009.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Donar compliment a la recomanació formulada per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en data 26 de juny del 2024.
<b>Accions proposades:</b>	Assegurar l'assoliment de les competències de la norma CIN 311/2009 en relació a les assignatures obligatòries que s'imparteixen en els dos centres, en el moment de redacció de l'informe de seguiment del títol.
<b>Prioritat:</b>	Alta
<b>Responsable:</b>	Coordinacions del màster
<b>Termini:</b>	Curs 2026-2027
<b>Iniciat</b>	No

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)          2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.2.1.3 MODIFICACIÓ REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.3 Modificació
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.3 Modificació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes com a grup d'interès presents a l'hora de definir el perfil d'egres de l'estudiantat. També el Col·legi d'Enginyers Industrials.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>  <b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b>
--	--



### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.3 Modificació

- **Indicador IN01.P.2.1.3 Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.**



Els cursos en què s'han presentat modificacions de memòries s'ha superat favorablement el procés i per tant s'ha assolit amb escreix (100%) el valor d'acceptació fixat per a aquest indicador (80%). En els darrers anys, però, no s'ha cursat cap sol·licitud de modificació substancial de títols.

### Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.3 Modificació actualment vigents

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.412.2023 Unificació del pla d'estudis del Grau Universitari en Enginyeria en Tecnologies Industrials amb l'itinerari que s'imparteix a l'Escola Superior d'Enginyeria Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	Sí
<b>Diagnòstic:</b>	En l'informe d'acreditació de 2015 de la titulació s'insta a les dues escoles a unificar els plans d'estudis que s'imparteixen als dos itineraris per tal d'adequar-los a la normativa vigent. L'any 2022 es dur a terme una modificació del títol que unifica l'estructura acadèmica general pel que fa a crèdits, matèries, continguts, competències, i resultats d'aprenentatge. L'avaluació de la sol·licitud és positiva, tanmateix recull la recomanació de seguir treballant en la unificació a nivell d'assignatures.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Disposar d'un pla d'estudis únic del GETI en el centres ETSEIB i ESEIAAT.
<b>Accions proposades:</b>	Els equips directius dels dos centres seguiran treballant per aconseguir la convergència a nivell d'assignatures dels plans d'estudis dels dos itineraris.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.2.1.3 Modificació</i> actualment vigents	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.438.2024 Revisar la redacció dels resultats d'aprenentatge establerts a la memòria del MUEER</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	Sí
<b>Diagnòstic:</b>	Cal ajustar la codificació i el contingut d'algun resultat d'aprenentatge dels que figuren al pla d'estudis, d'acord amb allò proposat per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura en data 22 de juliol del 2024.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Donar compliment a la recomanació formulada per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura en l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol.
<b>Accions proposades:</b>	Revisar, en el moment d'efectuar una modificació de la memòria verificada, els resultats d'aprenentatge de les matèries que figuren al pla d'estudis segons el que estableix l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol.
<b>Prioritat:</b>	Baixa
<b>Responsable:</b>	Coordinador del màster
<b>Termini:</b>	Quan es presenti una modificació de la memòria
<b>Iniciat</b>	No



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.2.1.4 ACREDITACIÓ REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.2.1.4 Acreditació</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.4 Acreditació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Atès que el centre ha obtingut l'acreditació institucional i se l'eximeix d'haver de superar processos d'acreditació individuals, el procés explica com el centre renovarà l'acreditació institucional i no com aconseguirà l'acreditació individual dels títols, com es descrivia fins ara. La documentació sobre el marc extern de referència també s'actualitza en aquest sentit.</li> <li>S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on els estudiants desenvolupen les seves pràctiques i projectes de fi d'estudis així com els col·legis professionals en la millora dels programes en curs.</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'eliminen els indicadors "Percentatge de titulacions acreditades favorablement, en condicions i en progrés envers l'excel·lència", atès que en el nou marc d'acreditació s'avalua el centre en la seva totalitat i no els títols individualment. Els nous indicadors que es proposen tenen en compte el</li> </ul>





 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.4 Acreditació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			nombre d'àrees de millora, recomanacions i bones pràctiques assenyalades en els informes d'acreditació.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.4 Acreditació



- **Indicador IN01.P.2.1.4 Nombre d'àrees de millora en els informes d'avaluació de l'acreditació**  
Sense dades al respecte.
- **Indicador IN02.P.2.1.4 Nombre de recomanacions en els informes d'avaluació de l'acreditació**  
Sense dades al respecte.
- **Indicador IN03.P.2.1.4 Nombre de bones pràctiques en els informes d'avaluació de l'acreditació**  
Sense dades al respecte.

Aquests tres indicadors no contemplen cap valor susceptible de ser avaluat. Això succeirà quan l'Escola se sotmeti a la renovació de l'acreditació institucional (sis anys comptats a partir de la data de resolució de l'acreditació institucional, obtinguda l'any 2024).

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p>
	<p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>

**Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.4 Acreditació***



No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.1 GESTIONAR LA PROMOCIÓ I L'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Arnau Dòria Cerezo, sotsdirector d'estudiantat, promoció i projectes de centre
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>El procés canvia el nom i passa a anomenar-se "Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat". Deixa de fer-se al·lusió a la definició del perfil d'ingrés i egrés atès que aquests s'estableixen en el moment de verificar el títol (veure procés P.240.2.1.1 Verificació).</li> <li>La descripció del procés incorpora nous textos relacionats amb la gestió del procés de matrícula de grau i màster, i apareixen nous actors clau en el desenvolupament del procés, com la sotsdirecció responsable dels títols, l'àrea de gestió acadèmica i les comissions de màster. Tots aquests canvis es reflecteixen a l'apartat "Responsabilitats" així com al fluxgrama final.</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'eliminen els indicadors "Demanda en primera preferència / nombre de places de grau (per titulació)" i "Sol·licituds totals de graus (en qualsevol preferència) per titulació." Aquests indicadors s'analitzen a l'ISC com la resta d'indicadors relacionats amb la matrícula dels estudis i la procedència de l'estudiantat (nota</li> </ul>

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

Revisió del funcionament del procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			<p>de tall, via d'accés, universitat de procedència en cas de l'alumnat de màster, etc.). També s'interpreten anualment en el moment d'elaborar la memòria de l'Escola els indicadors: nombre d'estudiantat matriculat, nombre d'estudiantat de nou ingrés, estudiantat que finalitza els estudis i mitjana de permanència, mitjana de crèdits matriculats i les taxes de rendiment, graduació, eficiència i abandonament.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'afegeixen indicadors de satisfacció amb el procés de matriculació [Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula i Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits acadèmics (modificació matrícula, canvis de grup, convalidacions, reconeixements, reserves de plaça, homologacions...)].</li> </ul>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Indicador IN01.P.3.1 Nombre d'activitats de promoció de grau i màster</b> El nombre de Jornades de Portes Obertes de grau i de sessions informatives de màster s'ha incrementat substancialment el darrer curs acadèmic (2023-2024). A banda de les habituals jornades de portes obertes dels graus, s'han realitzat tot un seguit d'activitats de promoció dels màsters. Així, per exemple, durant la celebració de la Fira Virtual de Postgrau UPC, l'ETSEIB ha ofert sessions informatives en directe de les seves titulacions de</li> </ul>

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat*

màster, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiants matriculats. Aquesta activitat s'ha complementat amb altres sessions informatives sobre els màsters de l'ETSEIB, realitzades amb caràcter virtual.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN01.P.3.1	Nombre d'activitats de promoció de grau i màster (JPO i sessions informatives sobre els màsters que s'imparteixen a l'Escola)	5	5	7	17

- **Indicador IN02.P.3.1 Nombre d'assistents a les activitats de promoció de grau i màster**

Atès que el nombre d'activitats de promoció s'ha multiplicat, també ho ha fet el nombre d'assistents a les mateixes. El curs 2022-2023 es registrava un total de 514 participants a les activitats de promoció de les titulacions que gestiona l'Escola. El curs 2023-2024 aquesta xifra s'incrementava fins als 896 participants.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN02.P.3.1	Nombre d'assistents a les activitats de promoció de grau i màster	563	634	514	896

- **Indicador IN03.P.3.1 Nombre de centres de secundària que fan o reben visites de l'ETSEIB**

El nombre de centres de secundària que han fet o han rebut visites de l'ETSEIB s'ha mantingut estable en el temps, situant-se al voltant de les 5 o 6 visites per curs, amb excepció dels cursos marcats per la pandèmia.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN03.P.3.1	Nombre de centres de secundària que fan o reben visites de l'ETSEIB	0	6	6	5

- **Indicador IN04.P.3.1 Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat*

Igual que en el cas anterior, el nombre d'estudiantat de secundària que ha participat als tallers organitzats per l'Escola s'ha incrementat notablement situant-se en valors mai registrats (739 alumnes). L'indicador permet conèixer si efectivament l'Escola esdevé un referent en l'àmbit de l'enginyeria. L'interès mostrat per les escoles de secundària a l'hora de participar en els tallers *Escolab* és se'ns dubte molt elevat.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN04.P.3.1	Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers Escolab	56	466	249	739

- **Indicador IN05.P.3.1 Grau de satisfacció amb les activitats de promoció dels estudis**

La satisfacció de l'estudiantat que ha participat en activitats de promoció d'estudis és molt positiva, situant-se al llarg dels cursos per sobre del valor d'acceptació i, fins i tot els cursos 2021-2022 i 2023-2024, per sobre del valor meta.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Jornada de portes obertes (graus) (1)	4,97	5,07	5,07	5
Visites a l'ETSEIB (escala de valoració 1 a 6)	no se'n van fer	5,3	4,9	5
Tallers de secundària (escala de valoració 1 a 6)	5,25	5,2	4,35	5,1
Sessions informatives (màsters) (escala de valoració 1 a 6)	4,57	4,5	5,15	5,1
Mitjana total activitats	<b>4,93</b>	<b>5,02</b>	<b>4,87</b>	<b>5,05</b>

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 *Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat*

<b>Valor d'acceptació</b>	4,5	4,5	4,5	4,5
<b>Valor meta</b>	5	5	5	5

Valoració de les activitats dutes a terme (escala de valoració 1 "poc" a 6 "molt")

- **Indicador IN06.P.3.1 *Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula***



Tradicionalment, els valors dels indicadors vinculats amb la gestió de l'expedient acadèmic de l'estudiantat (dins el qual s'inclou la matrícula) han presentat valors baixos. Aquesta tònica no és només pròpia de l'Escola. Si observem els resultats de satisfacció manifestats per l'estudiantat d'altres escoles, la realitat és la mateixa. També cal tenir en compte que els darrers valors disponibles es traslladen al curs 2021-2022. A posteriori, l'Àrea de Gestió Acadèmica de l'ETSEIB ha estat reestructurada per tal de respondre més adequadament a les demandes de la comunitat, pel que s'espera que l'opinió de l'estudiantat, de cara a properes edicions de l'enquesta de satisfacció, reflecteixi les millores produïdes en relació a la gestió de la matrícula i l'expedient acadèmic.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN06.P.3.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula	-	2,9	-	-

- **Indicador IN07.P.3.1 *Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits acadèmics (modificació matrícula, canvis de grup, convalidacions, reconeixements, reserves de plaça, homologacions...)***

La reflexió sobre el valor que presenta aquest indicador és la mateixa que la que s'ha fet en el cas de l'indicador anterior, relatiu a la satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
----------------	-----	----------------	----------------	----------------	----------------

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat

IN07.P.3.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits acadèmics (modificació matrícula, canvis de grup, convalidacions, reconeixements, reserves de plaça, homologacions...)	-	3	-	-
------------	---	---	---	---	---

### Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.422.2023. Reforçar les accions de promoció dels estudis de màster de l'escola</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés. Es creu necessari repensar i reforçar l'activitat de promoció d'aquests estudis.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Augmentar el nombre d'estudiantat nou matriculat de cada titulació de màster fins assolir el valor d'acceptació marcat en el quadre de comandament del SGIQ
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar de material audiovisual de qualitat per a la promoció de les titulacions.</li> <li>• Repensar les activitats de promoció actuals.</li> <li>• Col·laborar amb el Servei de comunicació i promoció de la UPC en les accions de promoció a nivell d'universitat.</li> <li>• Dissenyar accions per reforçar la implicació del professorat del centre en la promoció de màsters.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirecció responsable de la promoció dels estudis
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat:</b>	Sí.





**Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents**

A data febrer del 2024, ja s'han elaborat els vídeos promocionals que han servit per potenciar la campanya de matriculació del curs 2024-2025.

També durant el curs 2024-2025 es preveu aplicar un canvi en el procés d'admissió, amb l'objectiu d'incrementar la matrícula efectiva als màsters. Aquest canvi consisteix a aplicar dues rondes. Una primera ronda anirà de febrer fins l'abril i l'altra del maig a juliol. D'aquesta manera els estudiants que facin efectiva la sol·licitud a la primera ronda obtindran la carta d'admissió abans. Això pot resultar molt útil perquè:

- els estudiants estrangers que hagin de fer gestions de visats puguin avançar-los i arribar a temps per començar el curs al setembre,
- a l'hora de resoldre la segona ronda es disposarà de les dades dels estudiants que han fet efectiu el pagament de l'avançament de matrícula, fidelitzant abans els estudiants de cara a la matrícula real.

Per tot plegat, es perllonga el termini inicialment previst un parell de cursos més enllà atès que el percentatge de matriculats de nou accés ha millorat, però tot i així hi ha màsters que no cobreixen l'oferta de places. Es continuarà treballant per tal d'assolir la major cobertura de places possibles.



Curs	Titulació	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta
24-25	Automàtica i robòtica (Pla 2012)	30	78	48	260,0%	31	103,33%
24-25	Enginyeria d'organització	30	33	27	110,0%	15	50,00%
24-25	Enginyeria nuclear/Nuclear Engineering	20	41	27	205,0%	21	105,00%
24-25	Enginyeria de l'energia	60	165	104	275,0%	66	110,00%
24-25	Enginyeria industrial	400	291	251	72,8%	210	52,50%
24-25	Enginyeria d'automoció (Pla 2019)	45	37	28	82,2%	19	42,22%
24-25	Neuroenginyeria i rehabilitació	30	44	42	146,7%	27	90,00%
24-25	Erasmus Mundus en Sistemes Descentralitzats d'Energia intel·ligents (DENSYS)	15				7	46,67%

Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents								
---	--	--	--	--	--	--	--	--



24-25	Sistemes i accionaments elèctrics	30	50	23	166,7%	17	56,67%
24-25	Enginyeria tèrmica	30	16	16	53,3%	10	33,33%
24-25	Erasmus Mundus en Dinàmica de Sistemes d'Energies Renovables	10				6	60,00%

Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents	
---	--



<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.431.2024. Captar estudiants interessats a cursar el màster en Enginyeria Tèrmica</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	El Màster s'ha implantat molt recentment i en aquest sentit seria bo esperar uns cursos més a què s'estabilitzi la seva implantació per avaluar-lo. Tanmateix, el percentatge de la matrícula de nou accés sobre l'oferta de places, en el curs 2022-2023, tot i haver ascendit fins al 30 continua sent molt baix.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Incrementar el nombre d'estudiantat matriculat.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anunciar el Màster entre les xarxes professionals com LinkedIn o les webs dels grups de recerca.</li> <li>Contactar amb empreses del sector per tal que donin a conèixer el Màster internament.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Alta
<b>Responsable:</b>	Coordinador del títol
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat</b>	<p>Sí.</p> <p>En el curs 2024-2025 hi ha 10 estudiants de nova incorporació. Amb això s'està al 33,3% de les places ofertes. Tot i que el percentatge del curs 2023-2024 va ser pitjor, cal continuar treballant per millorar-lo.</p> <p>Així, s'estan aplicant totes les mesures indicades: i) Disseminació amb empreses i centres de recerca a nivell europeu amb qui tenim contactes; ii) publicitat a través de xarxes com LinkedIn i publicitat a</p>

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents																	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.431.2024. Captar estudiants interessats a cursar el màster en Enginyeria Tèrmica</b>																
	<p>l'ETSEIB a través de la tècnica de promoció; iii) s'ha participat activament en les fires virtuals de màsters i en les presentacions de màsters a l'ETSEIB.</p> <p>S'espera, també, que fer dues rondes d'admissions al màster ajudarà en un màster com aquest on hi ha un percentatge important de candidats de fora d'EU. Sense anar mes enllà dos estudiants al final no es van poder matricular el curs 2024-2025 per no tenir els visats encara.</p>																
Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat actualment vigents																	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.368.2019 Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear</b>																
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No																
<b>Diagnòstic:</b>	La titulació no cobreix les 20 places que s'ofereixen de nou accés cada curs acadèmic. Aquesta titulació es considera estratègica per a l'ETSEIB i la UPC i cal fer accions per a la seva promoció																
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Augmentar la matrícula d'estudiantat nou de primer curs.																
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el díptic de màster UPC de la titulació.</li> <li>• Contactar amb l'oficina de relacions internacionals de la UPC per tal de generar sinergies de col·laboració i obrir la promoció de la titulació a nous mercats.</li> </ul>																
<b>Prioritat:</b>	Mitja																
<b>Responsable:</b>	Coordinador del títol																
<b>Termini:</b>	<p>El curs 2024-2025 ha millorat el nombre de matriculats en relació al curs anterior, de manera que s'han cobert les places ofertes. Tanmateix s'estarà amatent a l'evolució de l'indicador amb l'objectiu de donar per finalitzada la proposta el curs 2025-2026.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">Curs</th> <th style="width: 15%;">Oferta</th> <th style="width: 15%;">Demanda</th> <th style="width: 15%;">Admesos</th> <th style="width: 15%;">Demanda / Oferta</th> <th style="width: 15%;">Matrícula nou accés</th> <th style="width: 15%;">Matrícula nou accés / Oferta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta								
	Curs	Oferta	Demanda	Admesos	Demanda / Oferta	Matrícula nou accés	Matrícula nou accés / Oferta										

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--



Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat</i> actualment vigents							
Codi i nom:	240.M.368.2019 Reforçar la promoció del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear						
	24-25	20	41	27	205,0%	21	105,00%
	23-24	20	35	16	175,0%	11	55,00%
<b>Iniciat</b>	Sí						

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Marta Peña Carrera, sotsdirectora cap d'estudis de fase inicial de graus i de compromís
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'afegeix l'indicador <i>Grau de satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen en el Pla d'Acció Tutorial del centre</i>. També l'indicador <i>Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'acollida realitzada pel centre</i>.</li> <li>S'eliminen els indicadors relatius al percentatge d'aptes en la fase inicial dels graus, atès que aquests indicadors s'analitzaran a l'ISC que s'elabora biennalment.</li> </ul>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Revisió del funcionament del procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

- Indicador IN01.P.3.2 Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització**

La satisfacció de l'estudiantat amb la tutorització del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials se situa en l'1,9 sobre 5. Es tracta d'un valor estable al llarg dels cursos que s'allunya del valor d'acceptació fixat en el 2,5. Tanmateix, l'Escola no contempla de moment donar d'alta una proposta de millora vinculada a aquest indicador ja que és de recent aprovació i implementació del Pla d'Acció Tutorial que contempla accions per a millorar el grau de satisfacció de l'estudiantat amb la tutorització. Estarem amatents a l'evolució del valor de l'indicador a l'efecte d'emprendre accions de millora en cas que el grau de satisfacció no remunti.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	1,9/5	1,9/5	1,9/5	1,9/5
Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica	-	-	-	2,9/5
Valor d'acceptació	2,5/5	2,5/5	2,5/5	2,5/5
Valor meta	4/5	4/5	4/5	4/5

- Indicador IN02.P.3.2 Nombre de tutors/res**

El nombre de tutors/res s'ha mantingut estable al llarg dels cursos (17 tutors/res) i se situa per sobre del valor d'acceptació fixat en 15 tutors/es.

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de tutors/res	15	20	17	17	16	17

- Indicador IN03.P.3.2 Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat**

D'ençà de l'aprovació del Pla d'Acció Tutorial, i pel que fa a les mentories entre iguals, tots els estudiants de primer curs n'han fet ús, motiu pel qual el nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat s'ha incrementat notablement els dos darrers cursos.

Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat	250	400	170	180	450	450

- Indicador IN04.P.3.2 Nombre de mentors/res**

En el curs 2022-2023 s'implementa el programa de mentoria amb 14 mentors. El curs següent, el nombre de mentors s'incrementa fins als 17. Es tracta d'una evolució molt positiva.

Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de mentors/es	10	20	-	-	14	17

- Indicador IN05.P.3.2 Nombre d'estudiantat amb necessitats especials (NEE) que han estat tutoritzats**

El nombre d'estudiantat amb necessitats especials (NEE) tutoritzat ha anat augmentant al llarg dels darrers cursos com mostra la taula que es reproduïx a continuació.

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
-----	----------------	----------------	----------------	----------------

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

Nombre d'estudiantat amb NEE que han estat tutoritzats	35	48	56	69
--	----	----	----	----

- Indicador IN06.P3.2 Nombre d'estudiantat esportista d'èlit tutoritzat**

També el nombre d'estudiantat esportista d'èlit tutoritzat ha anat en augment al llarg dels cursos.

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'estudiantat esportista d'èlit tutoritzat	24	22	29	30

- Indicador IN07.P.3.2 Grau de satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen en el Pla d'Acció Tutorial del centre**

Els valors de l'indicador en l'edició de l'enquesta relativa al curs 2021-2022 són molt positius, essent la satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria d'un 3,2 sobre una escala de valoració de l'1 (molt insatisfactori) al 5 (molt satisfactori).


Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen dins el Pla de Tutoria del centre	-	3,2/5	-	-

- Indicador IN08.P.3.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'acollida realitzada pel centre**

Els valors de l'indicador han anat millorant al llarg dels cursos situant-se en el seu punt màxim al curs 2023-2024 (4,3 punts sobre 5).

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'acollida realitzada pel centre	3,00	3,20	3,38	4,30





 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>  <b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b>
--	--

### Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat que es tanquen en la present revisió del SGIQ

Es tanca en la present revisió del SGIQ la proposta de millora **240.M.414.2023 Ampliar el programa de suport a l'estudiantat de Fase Inicial del GETI (Aula Lliure)**. El nombre d'hores destinades a l'Aula Lliure s'ha elevat fins a les 2800 hores registrades en el curs 2023-2024 en relació amb les 300 hores registrades el curs 2022-2023.



### Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents

<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.382.2020. Fer un seguiment del rendiment dels estudiants del GETI en el primer any de la Fase</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	S'ha observat que en els darrers dos cursos el % d'estudiants no aptes de primer any s'ha incrementat, passant d'un 5% a un 10% aproximadament. Es pretén fer un seguiment per saber la causalitat d'aquesta situació.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Reduir la taxa de No Aptes 1r curs del GETI
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi dels % d'aprovat de les assignatures de 1r curs.</li> <li>• Reunió amb els professors coordinadors d'aquestes assignatures per tal de conèixer si hi ha raons concretes que expliquin els resultats.</li> <li>• Emprendre accions correctores, si s'escau.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Coordinador de títol
<b>Termini:</b>	Curs 2024-2025
<b>Iniciat:</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

**Propostes de millora vinculades P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat actualment vigents**

<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.417.2023 Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	L'Escola ha posat en marxa un nou pla de tutorització en el que s'estableix la implantació de noves accions destinades a l'estudiantat nou del GETI. Es tracta d'una mentoria per part d'estudiantat de cursos superiors del propi grau, i del MUEI. Es posaran en marxa un seguit d'actuacions per tal de tenir informació sobre el desenvolupament i els resultats d'aquest pla.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Millorar la integració de l'estudiantat de nova incorporació del GETI a l'entorn universitari de l'ETSEIB, augmentant el seu nivell de satisfacció i el seu rendiment acadèmic.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Sotsdirectora de planificació serà la responsable de realitzar el seguiment.</li> <li>• S'organitzaran reunions amb els estudiants tutors, i es recolliran les seves opinions a través d'informes que hauran de presentar de manera obligatòria.</li> <li>• A través de la informació que es vagi recollint, si cal, s'aniran introduint millores en la gestió de tot el procés.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
<b>Termini:</b>	Curs 2024-2025
<b>Iniciat:</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i prospectiva
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'afegeixen nous indicadors i en decauen uns altres. Els nous indicadors vàlids per a mesurar el grau de funcionament del procés són la satisfacció del PDI respecte les metodologies docents emprades, respecte el sistema d'avaluació emprat i el TFE. Els indicadors que s'eliminen s'analitzen biennalment a l'ISC (taxa de graduació, taxa d'abandonament, taxa de rendiment, satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures i satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent). També s'interpreten anualment en el moment d'elaborar la memòria de l'Escola els indicadors: estudiantat que finalitza els estudis i mitjana de permanència, mitjana de crèdits matriculats i les taxes de rendiment, graduació, eficiència i abandonament.

### Revisió del funcionament del procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

- Indicador IN01.P.3.3 Grau de satisfacció dels titulats/ades amb la titulació**

Els valors de satisfacció es mantenen força constants al llarg dels cursos, amb algunes fluctuacions que poden atribuir-se als canvis en la docència ocorreguts durant la pandèmia. En la darrera edició de l'enquesta, presenten uns valors inferiors al valor d'acceptació el GETI, el MUAR i el MUEI. Amb la reverificació dels dos màsters s'espera que la percepció de l'estudiantat millori. Pel que fa al GETI, la proposta de millora amb codi **240.M.415.2023** preveu la implantació de millores docents en aquest grau, amb l'objectiu d'augmentar el nombre d'hores d'ensenyament pràctic, fet que ha de contribuir a incrementar la motivació de l'estudiantat, millorar el seu rendiment i l'aprenentatge i, en definitiva, la satisfacció amb la titulació cursada.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	Neuroenginyeria i Rehabilitació
2021-2022	3,4/5	3,9/5	3,4/5	3,7/5	-	4,5/5	3,4/5	4,3/5	4
2020-2021	3,4/5	-	3,4/5	3,0/5	2,7/5	3,7/5	3,6/5	4,7/5	-
2019-2020	3,2/5	-	3,2/5	-	-	3,5/5	3,3/5	-	-
2018-2019	3,4/5	-	3,8/5	3,0/5	3,9/5	3,8/5	3,3/5	-	-

**Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació**

<b>Valor d'acceptació</b>	3,5/5	3,5/6	3,5/7	3,5/8	3,5/9	3,5/10	3,5/11	3,5/12	3,5/13
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5

- Indicador IN02.P.3.3 Percentatge de titulats/ades que repetirien titulació i centre**

En general, les dades que presenta l'enquesta, en la seva darrera edició, mostren una clara millora en relació amb les anteriors edicions de l'enquesta i en especial la del curs 2019-2020 afectat per la pandèmia. Destaquen especialment el Màster en Neuroenginyeria i Rehabilitació (MUNR) i el Màster en Enginyeria de l'Energia (MUEE). Ambdós mostren uns valors superiors a la mitjana registrada pel que fa al conjunt de màsters que s'imparteixen a l'Escola. Per la seva part, els valors que presenta el Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI) són inferiors a la mitjana dels màsters que s'imparteixen a l'Escola. S'espera que amb la reverificació de la titulació aquest percentatge millori. Succeeix el mateix amb el Màster Universitari en Enginyeria de l'Automoció (MUEA), el qual està previst reverificar pròximament. I, igualment el Màster Universitari en Enginyeria Nuclear (MUEN), el qual serà objecte d'especial atenció en les properes edicions de l'enquesta de satisfacció als titulats i titulades. En la resta de casos, els valors obtinguts s'ajusten al valor d'acceptació previst per aquest indicador.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	Neuroenginyeria i Rehabilitació
2021-2022	71,20%	77,80%	100%	66,70%	-	100%	69,40%	66,70%	83,30%
2020-2021	66,90%	-	57,10%	33,30%	66,70%	85,70%	74,10%	66,70%	-
2019-2020	63,10%	-	60,00%	-	-	25,00%	65,60%	-	-
2018-2019	66,10%	-	62,50%	40,00%	100,00%	75,00%	54,70%	-	-
<b>Valor d'acceptació</b>	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
<b>Valor meta</b>	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%

- Indicador IN03.P.3.3 Grau de satisfacció dels/de les titulats/ades amb el TFE**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

En termes generals, els valors del darrer curs acadèmic del que se'n disposen dades són molt positius, milloren els resultats dels cursos precedents. En el cas del Màster en Neurologia i Rehabilitació, el TFM és avaluat amb un resultat excel·lent, un 5/5, segons expressaren els titulats i titulades en l'edició de l'enquesta relativa al curs 2021-2022. També la valoració que els titulats i titulades van atorgar al TFM del MUEN en l'edició de l'enquesta del curs 2020-2021 fou àmpliament satisfactòria, la més elevada d'entre totes les titulacions que s'imparteixen a l'ETSEIB. Quant al MUEO, els valors del darrer curs del que se'n disposa dades són inferiors als que registren la resta de màsters, però tanmateix són positius. Això es deu molt probablement a la pandèmia, ja que el seguiment en un entorn de treball virtual era molt més difícil de gestionar, combinat amb què la majoria de l'estudiantat compagina el treball o les pràctiques amb el TFM. Cal incidir, però, en què els resultats d'aquesta enquesta no són del tot representatius perquè en el cas concret del MUEO, l'enquesta realitzada el curs 2020-2021 només la van respondre 3 persones.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	Neuroenginyeria i Rehabilitació
2021-2022	3,5	3,8	4,8	5	-	4,2	4	-	5
2020-2021	3,6	-	3,6	4,3	3,0	3,6	4,0	4,7	-
2019-2020	3,5	-	4,4	-	-	4,5	4,1	-	-
2018-2019	3,5	-	4,4	4,0	4,3	3,7	4,1	-	-
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5

- Indicador IN04.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb les metodologies docents utilitzades**

La satisfacció del PDI amb les metodologies docents emprades és altrament satisfactòria tant en el cas dels graus com en el dels màsters. Els valors que presenta l'enquesta en la seva edició del 2021-2022 són superiors a la seva precedent.

	Grau	Màster
2021-2022	3,9	3,9

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

2017-2018	3,8	3,72
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5

- **Indicador IN05.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació emprat**

La lectura que cal fer als valors que presenta aquest indicador és idèntica a la de l'anterior. Els resultats són molt positius i milloren en relació amb l'anterior edició de l'enquesta de satisfacció del PDI.

	Grau	Màster
2021-2022	3,9	3,9
2017-2018	3,79	3,72
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5

- **Indicador IN06.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de l'enfocament, organització i avaluació dels TFE**

Els valors de la darrera edició de l'enquesta remunten, fet que cal ser avaluat molt positivament.

	Grau	Màster
2021-2022	3,3	3,5
2017-2018	3,1	3,17
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5



- **Indicador IN07.P.3.3 Grau satisfacció dels titulats/ades amb el sistema d'avaluació**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

En termes generals, els valors del darrer curs acadèmic del que se'n disposen dades són molt positius, milloren els resultats dels cursos precedents exceptuant el cas del MUEI, recentment reverificat, i també el GETI (que manté una puntuació molt baixa). En aquest darrer cas, un elevat percentatge de suspesos en la Fase Inicial fa que l'indicador es vegi afectat. Per aquest motiu s'ha donat d'alta la proposta de millora 240.M.414.2023 que pretén millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Fase Inicial del GETI.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	Neuroenginyeria i Rehabilitació
2021-2022	2,2	3,1	3,4	3,7	-	4	2,9	-	3
2020-2021	2,2	-	3,3	2,3	3,7	4,0	3,2	3,7	-
2019-2020	2,0	-	3,0	-	-	3,0	2,8	-	-
2018-2019	2,2	-	3,0	3,4	3,9	3,2	2,7	-	-
<b>Valor d'acceptació</b>	2,5/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	3/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--


### Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació que es tanquen en la present revisió del SGIQ

Es tanquen les propostes:

- **240.M.400.2021. Millorar la coordinació a nivell horitzontal de les assignatures Project 2 i MNPP del Màster Universitari en Enginyeria Nuclear.** A principis de 2022 van tenir lloc una sèrie de reunions entre una persona de Fusion for Energy, el responsable de l'assignatura Project 2 i el professor associat (procedent de Tecnatom) encarregat de la part del projecte a MNPP. Es va acordar el següent:
  - Optimització/vinçle 1: MNPP utilitza les especificacions de PBL2 (ITER) per la preparació de P&IDs .
  - Optimització/vinçle 2: PBL2 utilitza els fulls de càlcul i el CRANE de MNPP per la justificació de dissenys.
  - Optimització/vinçle 3 (potencial): PBL2 recicla el background en disseny de canonades (ASME, BoM...) impartit a MNPP.
  - Optimització/vinçle 4: els professors de les dues assignatures refresquen regularment als estudiants la idea que les dues assignatures tenen força sinèrgies i que siguin espavilats i les aprofitin.

A finals del curs 2022-2023, el professor associat encarregat de la part del projecte a MNPP va cessar per motius de carrera professional la seva vinculació amb la UPC. En un primer moment es va témer que caldria repensar tota l'estratègia depenent de qui el substituís. Finalment, però, la substitució es va fer de manera suau ja que es va comptar amb el suport d'una altra persona de Tecnatom i de dos exestudiants del màster. Els quatre punts acordats a principis del 2022 es van poder mantenir. Queda per tant finalitzada la proposta de millora.



- **240.M.410.2022 Fer seguiment dels Complementes de Formació de l'estudiantat del Màster Universitari en Neuroenginyeria i Rehabilitació.** S'ha realitzat l'anàlisi dels tres primers cursos d'implantació de la titulació i la realitat mostra que no hi ha hagut cap incidència en aquest tema i que cap estudiant ha necessitat el màxim de crèdits previstos en la memòria de verificació del títol com a complementes de formació (27 ECTS). Per tant, fins al moment, l'estudiantat afectat no haurà d'allargar la durada prevista dels seus estudis degut a la seva condició d'accés.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>  <b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)</b> <b>2024</b>
--	--



Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.401.2021 Reforçar les sinèrgies entre el Màster Universitari en Enginyeria Nuclear i el Màster EMINE</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	A partir de 2022 la direcció del programa EMINE es farà des de la UPC, concretament serà el coordinador actual del MUEN qui assumeixi aquesta responsabilitat. Aquest fet ofereix oportunitats de millora que abasten múltiples aspectes de la titulació, que van des de millores en l'àmbit acadèmic, la captació de nou estudiantat, el reforç de la internacionalització, fins a canvis en la gestió i la coordinació.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Millorar l'encaix del màster local (MUEN) en el màster EMINE pel que fa a activitats d'innovació docent, i assoliment de competències transversals identificades per l'Institut Europeu de Tecnologia (lideratge, empenedoria i innovació...).
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El coordinador liderarà reunions amb el professorat UPC per tal d'iniciar noves experiències en el marc de les activitats docents de les seves assignatures basades en la innovació acadèmica i l'apropament i col·laboració amb el sector industrial.</li> <li>• Adaptar la docència de les assignatures del MUEN, en la mesura del possible, al marc d'actuacions proposat per la Master School d'InnoEnergy.</li> <li>• Incorporar una persona de suport a la gestió i la coordinació del Màster EMINE.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Alta
<b>Responsable:</b>	Coordinador del títol
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat:</b>	Sí



Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.414.2023 Ampliar el programa de suport a l'estudiantat de Fase Inicial del GETI (Aula Lliure)</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	L'Aula Lliure és un programa d'activitats de reforç per millorar el rendiment acadèmic de les assignatures de 1r. curs del GETI (Fase Inicial). Estudiantat de cursos superiors del GETI i el MUEI imparteixen classes de suport de les assignatures de Fase Inicial als estudiants interessats. Fins ara només s'imparteixen les classes corresponents a les assignatures del quadrimestre en curs. Degut a l'alta demanda d'aquest programa, i al fet que no tots els estudiants superen les assignatures quan correspon, es decideix ampliar l'oferta.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Fase Inicial del GETI.
<b>Accions proposades:</b>	A partir del 2n quadrimestre del curs 2022-23 s'ampliarà el nombre d'assignatures que formen part de l'Aula Lliure, amb el reforç de 3 assignatures que formen part de Q1 (Càlcul 1, Àlgebra i Mecànica Fonamental). S'afegeixen a totes les de Q2 que ja s'impartien anteriorment.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirector d'estudiantat, promoció i projectes de centre
<b>Termini:</b>	Curs 2024-2025
<b>Iniciat:</b>	Sí. S'ha augmentat el nombre de beques de mentors de l'Aula Lliure pel Q2 del curs 2022-23 per tal de dur a terme l'ampliació del programa. Es perllonga el termini d'execució un curs més enllà de l'inicialment programat tot esperant una consolidació dels resultats.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Propostes de millora vinculades P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació actualment vigents	
<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	Arran dels seguiments realitzats en les titulacions del centre, i de les reunions de coordinació amb els diversos agents implicats (estudiantat, PDI...), s'han detectat diversos aspectes de millora pel que fa a la metodologia docent que poden millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Iniciar canvis en algunes assignatures del GETI per tal d'augmentar el nombre d'hores d'ensenyament pràctic (pràctiques de laboratori/resolució de problemes, casos, grups reduïts...). Això ha de afavorir la motivació de l'estudiantat, i millorar el seu rendiment i procés d'aprenentatge.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar assignatures susceptibles d'implantació de canvis.</li> <li>• Parlar amb els coordinadors de les assignatures per tal de planificar les actuacions adequades.</li> <li>• Analitzar les necessitats d'encàrrec docent.</li> <li>• Redistribuir l'encàrrec docent en funció de les actuacions planificades.</li> <li>• Incrementar les hores dedicades a la resolució de pràctiques i problemes.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirectora cap d'estudis FI/ Sotsdirectora cap d'estudis FNI
<b>Termini:</b>	Curs 2024-2025
<b>Iniciat:</b>	Sí. Es perllonga el termini d'execució inicialment previst (curs 2023-2024). Fins al moment s'han implementat més classes pràctiques en algunes assignatures i es preveu incrementar encara més el nombre.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS *P.240.3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT* REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Juan Jesús Pérez, sotsdirector de Relacions Internacionals
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés <i>P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat</i>			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat

- Indicador IN01.P.3.4 Percentatge de titulats i titulades que han fet una estada de mobilitat**

El percentatge d'estudiants que en el curs 2022-2023 van fer una estada de mobilitat va ser del 38,15%, un valor superior al valor d'acceptació fixat per a l'indicador (30%). Aquesta xifra remunta notòriament en relació als anys anteriors caracteritzats per la suspensió de les accions de mobilitat a causa del Covid-19. Es pot dir, per tant, que els valors del curs 2022-2023 s'assimilen als previs a la pandèmia i inclòs, els milloren.

Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
30%	40%	31,6%	18,6%	25,9%	38,15%

- Indicador IN02.P.3.4 Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME (Top Industrial Managers for Europe)**

El nombre d'acords de mobilitat s'ha mantingut estable al llarg dels cursos, i sempre al voltant dels 40 acords amb institucions pertanyents a la xarxa TIME, xarxa europea més antiga d'escoles d'enginyeria.

Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
35	40	41	41	40	40	40

- Indicador IN03.P.3.4 Grau de satisfacció dels titulats/des amb la mobilitat**

La impossibilitat de realitzar estades de mobilitat per la irrupció de la Covid-19, lògicament va fer davallar el grau de satisfacció dels estudiants amb l'estada de mobilitat a l'estranger, com mostren els resultats obtinguts el curs 2020-21 (3,5/5) que tanmateix són força positius. En l'edició de l'enquesta relativa al curs 2021-2022 (l'última sobre la que es disposen dades), aquest valor s'ha incrementat i se situa en els 3,8 punts de mitjana (3,6 punts de satisfacció en el cas GETI i 4 en el cas del GTIAE).

Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
3/5	4,5/5	Grau: 3,9/5	Grau: 3,5/5	GETI: 3,6/5 GTIAE: 4/5

**Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat**



- **Indicador IN04.P.3.4 Ratio estudiants outgoing/incoming**

Els valors de l'indicador s'han mantingut estables i positius al llarg dels cursos, i han oscil·lat entre l'1,2 i 1,5.

Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
1,5	1	1,5	1,5	1,2	1,36

**Propostes de millora vinculades al procés P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat**

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.5 GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jan Rosell Gratacós, sotsdirector de recerca, transferència i empresa
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'afegeix el paper que juguen les organitzacions, empreses i institucions a l'hora d'opinar sobre les competències de l'alumnat i sobre la coincidència entre la formació rebuda per l'estudiant i els requisits professionals, a l'efecte de procurar una millor inserció laboral. També els col·legis professionals són consultats per procurar la millora dels programes en curs.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'eliminen els indicadors Taxa d'Ocupació i Índex de qualitat ocupacional com a indicadors de seguiment del grau d'ajust del procés. Aquests dos indicadors són analitzats biennalment a l'ISC a nivell de titulació, fet que permet establir ajustos en els respectius plans d'estudi més que no pas modificar les activitats d'orientació professional, com descriu aquest procés.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	



### Revisió del funcionament del procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

- Indicador IN01.P.3.5 Nombre d'estudiantat que han participat en activitats d'orientació professional.**

El nombre de participants el curs 2023-2024 s'ha incrementant notablement en relació amb els cursos precedents, encara sacsejats per la influència de la Covid-19.

Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
150	300	126	254	290	553	812

- Indicador IN02.P.3.5 Nombre d'activitats d'orientació professional organitzades.**

Durant el curs 2020-2021, l'àmbit de les activitats d'orientació professional es veié afectat per la situació sanitària Covid-19, fet que reflectí un descens general de les dades assolides, tant pel que fa a l'organització d'activitats com al nombre de participants. Amb posterioritat a aquesta data, el nombre d'activitats d'orientació professional s'ha incrementat notablement.

	2020-2021	2021-2022
<b>Nombre d'activitats organitzades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrer:</b> 9 activitats entre conferències i workshops (virtuals)</li> <li><b>DOP:</b> 3 sessions telemàtiques</li> <li><b>Forum</b> (edició en format virtual): 45 activitats (Workshops: 3, Cafè col·loqui: 6, Conferències: 27, Entrevistes: 9); # empreses: 45</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrer:</b> 8 seminaris virtuals</li> <li><b>DOP:</b> 9 sessions (presencials i telemàtiques)</li> <li><b>Consulting Day:</b> 14 activitats (workshops i conferències)</li> <li><b>Forum:</b> 37 activitats (Workshops: 9, Casual Talks: 14, Conferències: 6,</li> </ul>

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional



	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Club ETSEIB Alumni:</b> 3 activitats amb caràcter virtual (jornades)</li> </ul>	Entrevistes: 8); # empreses: 72 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Club ETSEIB Alumni:</b> 4 activitats (jornades, trobades i visites a empreses)</li> </ul>
	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>Nombre d'activitats organitzades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrer:</b> 9 activitats entre visites i seminaris</li> <li><b>DOP:</b> 8 sessions (presencials i telemàtiques)</li> <li><b>Consulting Day:</b> 13 (workshops i conferències)</li> <li><b>Forum:</b> 51 activitats (Workshops: 23, Casual Talks: 11, Conferències: 10, Entrevistes: 7); # empreses: 84</li> <li><b>Club ETSEIB Alumni:</b> 4 activitats (jornades, trobades i visites a empreses)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Febrer:</b> 9 activitats entre visites i seminaris</li> <li><b>DOP:</b> 8 sessions (presencials i telemàtiques)</li> <li><b>Consulting Day:</b> 15 activitats (workshops i conferències)</li> <li><b>Forum:</b> 52 activitats (Workshops: 23, Casual Talks: 11, Conferències: 9, Entrevistes: 9); # empreses: 89.</li> <li><b>Club ETSEIB Alumni:</b> 4 activitats (jornades, trobades i visites a empreses)</li> </ul>

- Indicador IN03.P.3.5 Nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional.**

Com s'ha explicat anteriorment, la irrupció la Covid-19 va provocar un descens en l'organització d'activitats i l'assistència d'empreses, organitzacions i institucions, com mostra la següent taula. A partir del curs 2021-22, el nombre d'empreses, organitzacions i institucions que participen en activitats d'orientació professional ha tornat a créixer:

2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY
9	55	-	8	72	16	8	75	14	8	89	12
<b>64</b>			<b>96</b>			<b>97</b>			<b>109</b>		

- Indicador IN04.P.3.5 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat (enquesta ETSEIB).**

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>



### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional*

Es considera que els resultats generals de l'activitat són satisfactoris per als participants. Els valors al llarg dels anys, inclòs els caracteritzats per la pandèmia, sempre han estat superiors als 4 punts sobre 5. Per tant, la satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat és alta.

2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	FEBRER A L'ETSEIB	DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
4,39	4,29	4,46	4,33	4,3	4,5	4,74	4,5
<b>4,34</b>		<b>4,4</b>		<b>4,4</b>		<b>4,62</b>	

### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jordi Bou Serra, sotsdirector de treballs acadèmics i pràctiques
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'afegeix el paper que juguen les organitzacions, empreses i institucions a l'hora d'opinar sobre les competències de l'estudiantat i sobre la coincidència entre la formació rebuda per l'estudiantat i els requisits professionals, a l'efecte de procurar una millor inserció laboral i, així mateix, millorar el desenvolupament del procés de gestió de les pràctiques externes.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		S'afegeixen nous indicadors d'avaluació del desenvolupament del procés (Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de les pràctiques amb el perfil formatiu de la titulació i Grau de satisfacció del PDI amb els centres de pràctiques).
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

### Revisió del funcionament del procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

- Indicador IN01.P.3.6 Grau de satisfacció dels titulats i titulades amb les pràctiques externes per a cada titulació**

En el darrer curs del que disposem dades (2021-2022), els valors que presenta l'indicador són positius i superiors als 3 punts sobre 5 en totes les titulacions amb l'excepció del MU en Enginyeria d'Automoció. Tanmateix, si observem el percentatge d'estudiants que han respost l'enquesta de satisfacció dels titulats de màster, només 3 alumnes la respongueren (13% de participació). Per tant és tracta d'una dada molt poc representativa.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	Neuroenginyeria i Rehabilitació
2021-2022	3,7/5	3,7/5	3,0/5	3,3/5	-	3,2/5	3,7/5	-	4,3/5
2020-2021	3,2/5	-	3,0/5	2,3/5	3,0/5	3,6/5	3,8/5	5,0/5	-
2019-2020	3,2/5	-	2,2/5	-	-	4,8/5	4,0/5	-	-
2018-2019	3,1/5	-	3,3/5	3,8/5	3,3/5	3,7/5	3,9/5	-	-
Valor d'acceptació	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
Valor meta	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5	4/5

- Indicador IN02.P.3.6 Nombre de convenis finalitzats per curs acadèmic (relatius a pràctiques curriculars / extracurriculars)**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.6 *Gestionar les pràctiques externes*

El nombre de convenis s'ha situat sempre per sobre els 700 i ha arribat a assolir els 1018 el curs 2020-2021. En els cursos 2021-2022 i 2022-2023 es manté aquest nombre tan elevat situant-se el total de convenis signats en els 1007 i 1008.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN02.P.3.6	Nombre de convenis finalitzats per curs acadèmic	708	1.018	1.007	1.008

- **Indicador IN03.P.3.6 Nombre d'estudiantat que han fet pràctiques externes per curs acadèmic**

L'estudiantat que ha fet pràctiques externes registra el valor més elevat en el curs 2021-2022 (760) i es constata la fi de les restriccions aplicades durant els anys de pandèmia. El curs 2022-2023 el valor de l'indicador es situa en els 706 estudiants.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN03.P.3.6	Nombre d'estudiantat que han fet pràctiques externes per curs acadèmic	549	711	760	706

- **Indicador IN04.P.3.6 Nombre d'empreses que han formalitzat convenis**

El nombre d'empreses s'ha mantingut constant en el temps, amb petits alts i baixos, essent el nombre més elevat el corresponent al curs 2020-21 (amb 394 empreses que van formalitzar convenis) i el més reduït el corresponent al curs 2019-20 (299 empreses), caracteritzat per la irrupció del a Covid-19. El curs 2022-2023 el nombre d'empreses s'ha situat en les 370.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN04.P.3.6	Nombre d'empreses que han formalitzat convenis	332	394	371	370

- **Indicador IN05.P.3.6 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.6 *Gestionar les pràctiques externes*

Les dades són molt positives al llarg dels cursos, sempre superiors als 3,7 punts sobre 4, i per sobre del valor d'acceptació (3/4) i el valor meta (3,5/4) fixats per a aquest indicador.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN05.P.3.6	Grau de satisfacció dels ocupadors amb el desenvolupament de les pràctiques externes (enquesta ETSEIB)	3,8/4	3,84/4	3,78/4	3,83/4

- **Indicador IN06.P.3.6 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de les pràctiques amb el perfil formatiu de la titulació**



Els valors que registra la darrera enquesta de satisfacció del PDI, són molt positius, tal com mostra la taula següent:

	Grau	Màster
2021-2022	3,8	3,8
2017-2018	.-	.-
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5

- **Indicador IN07.P.3.6 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació dels centres de pràctiques**

La satisfacció del PDI amb els centres de pràctiques és igualment positiva com es pot observar a continuació:



	Grau	Màster
2021-2022	3,5	3,8
2017-2018	.-	.-
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	4/5	4/5

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p>
	<p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>

**Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes***

No n'hi ha.



 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.3.7 GESTIONAR LES QUEIXES I ELS SUGGERIMENTS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.7 *Gestionar les queixes i els suggeriments*

- **Indicador IN01.P.3.7 Nombre de queixes rebudes**

Si observem l'evolució temporal, el nombre de queixes va arribar al seu nivell més alt durant el curs afectat per la pandèmia. La majoria de les queixes rebudes es corresponen bàsicament a incidències relacionades amb la vida acadèmica de l'estudiantat que no han trobat resolució per la via de la consulta a l'e-secretaria. Per la resta, atès que l'ETSEIB és una Escola molt propera a l'alumnat, la majoria de requeriments són adreçats i resolts personalment pel professor o referent primer que té l'estudiant. I per aquest motiu, ja no arriben a registrar-se a la bústia de queixes.

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de queixes rebudes	12	9	5	4

- **Indicador IN02.P.3.7 Nombre de suggeriments rebuts**

De la mateixa manera que succeeix amb l'indicador IN01.P.3.7, el fet de tractar-se d'una Escola propera a l'estudiantat fa que els suggeriments que pugui haver-hi es canalitzin per mitja del contacte directe amb el professorat referent, per aquest motiu el nombre de suggeriments rebuts és molt baix, com mostra la següent taula:

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de suggeriments rebuts	1	0	0	1

- **Indicador IN03.P.3.7 Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts**

La majoria de queixes i suggeriments han estat resoltes o respostes en menys de 10 dies, que és el valor màxim fixat per a aquest indicador.

Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts	<10 dies: 75% >10 dies: 25%	<10 dies: 85% >10 dies: 15%	<10 dies: 100% >10 dies: 0%	<10 dies: 80% >10 dies: 20%

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments*



- **Indicador IN04.P.3.7 Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments**

La satisfacció dels titulats i titulades de grau amb la gestió de les seves queixes i suggeriments és positiva, i s'ha incrementat notablement en relació amb els cursos anteriors, caracteritzats per la incidència de la pandèmia. De moment, les darreres dades disponibles fan referència al curs 2021-2022.

Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
2,3/5	2,4/5	3,5/5

### Propostes de millora vinculades *P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.4.1 DEFINICIÓ DE LES POLÍTIQUES DE PDI I PTGAS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Enric Fossas, director de l'ETSEIB
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V1 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		L'únic canvi incorporat és la modificació de la denominació que fins ara tenia el Personal d'Administració i Serveis, que d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS). Així s'hi ha anat fent referència al llarg de la descripció del procés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Els indicadors IN01.P4.1 i IN02.P4.2 que en l'anterior versió apareixien anunciats com "Evolució del professorat per categoria, doctorat i sexe" i "Evolució del PAS per categoria i sexe", ara passen a anomenar-se "Percentatge del professorat per categoria, doctorat i sexe" i "Percentatge de PTGAS per categoria, vinculació (permanent o temporal) i sexe".</li> <li>S'afegeix l'indicador "Grau de satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany".</li> </ul>

### Revisió del funcionament del procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

- **Indicador IN01.P.4.1 Percentatge de professorat per categoria, doctorat i sexe**

La quantitat de professorat associat és alta, sobretot en el cas dels dos graus (superior al 40%), i és elevada també en el cas del MUEA (33,90%) i del MUEO (48,72%), segons dades de l'any 2022. Clarament, són valors molt superiors als que contempla la LOSU com a valors màxims. Al respecte, cal dir que en gran part són el resultat del període de crisi durant el qual la Universitat no va poder reemplaçar amb professorat permanent les baixes i les jubilacions.

Tot i això, tenint en compte que un dels objectius prioritaris de la Llei Orgànica del Sistema Universitari (LOSU 2/2023, de 22 de març) és l'eliminació de la precarietat en els contractes de treball de la Universitat i la implantació d'una carrera acadèmica estable i predicible, la UPC ha posat en marxa un pla de captació de professorat lector, juntament amb un pla d'estabilització de les places de professorat associat que permetrà la reducció del percentatge de professorat amb contracte de caràcter temporal fins al 8% màxim que estableix la LOSU.

Així doncs, ja que la UPC considera de primordial importància l'estabilització del col·lectiu de professorat associat que és d'una gran vàlua per a la Universitat ja que permet aprofitar l'experiència professional del món empresarial per donar un valor afegit a la docència que s'imparteix, el Consell de Govern de la UPC, segons Acord CG/2023/09/35, de 19 de desembre de 2023, ha aprovat el reglament per al procés d'estabilització de places de professorat associat sobre el qual es regularan els concursos de mèrits que es convoquin amb la finalitat d'accedir a places amb caràcter indefinit.

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

D'aquestes voluntats manifestes se'n fa ressò la proposta de millora **240.M.440.2024** *Fer el seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors màxims de professorat associat establerts en la LOSU (MUEI).*

- **Indicador IN02.P.4.1 Percentatge de PTGAS per categoria i sexe**

El PTGAS se situa al voltant de les 120 persones, i presenta uns valors de paritat de gènere molt ajustats, tal com mostra la següent taula:

	2018	2019	2020	2021	2022
Dones	56%	58%	56%	55%	56%
Homes	44%	42%	44%	45%	44%

El quadre de comandament del centre conté les dades a nivell desglossat de PTGAS segons categoria (funcionari o laboral) i grup de titulació. El nombre de PTGAS funcionari se situa al voltant dels 55; mentre que els laborals superen els 64 (el valor més baix entre els cinc anys d'evolució que recull la taula). El gruix de personal funcionari es correspon al de categories per les quals no és necessari estar en disposició d'un títol universitari (subgrups de classificació C1 i C2). En el cas del personal laboral, el gruix se situa entre aquells que disposen de titulació de primer cicle i els que acrediten un nivell d'FP2 o equivalent (grups II i III de classificació).

Pel que fa a la temporalitat del PTGAS, menys del 20% d'aquests tenen establerta una vinculació amb l'Escola de caràcter temporal. Es tracta, se'ns dubte, d'una xifra molt positiva.

#### % PTGAS amb vinculació permanent

	2018	2019	2020	2021	2022
Dones	86,57%	79,17%	81,94%	88,06%	77,27%
Homes	81,13%	79,25%	75,44%	98,19%	92,31%
<b>Total</b>	<b>84,17%</b>	<b>79,20%</b>	<b>79,07%</b>	<b>92,62%</b>	<b>83,90%</b>

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS



- Indicador IN03.P.4.1 Percentatge de dones que ocupen un càrrec acadèmic**

El valor de paritat de gènere es troba dins els límits d'acceptació previstos (superiors al 40%), exceptuant únicament els de l'any 2020:

2018		2019		2020		2021		2022	
núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
4	44,40%	4	40%	3	27,30%	5	41,70%	5	41,70%



- Indicador IN04.P.4.1 Grau de satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany**

Els valors de la darrera enquesta de satisfacció del PTGAS, la pregunta "En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat" obtingué 3,9 punts de satisfacció sobre 5. Es tracta d'un valor molt positiu.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS</i> actualment vigents	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.440.2024. Fer el seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors màxims de professorat associat establerts en la LOSU (MUEI)</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha fet constar com a àrea de millora el convenient seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors explicitats en la LOSU.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Donar compliment a la recomanació formulada per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en data 26 de juny del 2024.
<b>Accions proposades:</b>	La quantitat de professorat associat a les dues escoles és alta (43% ETSEIB i 35% a l'ESEIAAT) i està per sobre dels valors explicitats a la LOSU, per la qual cosa s'haurà de convergir aquests valors. En aquest sentit, caldrà estar atents a la implementació del pla de captació de professorat lector el qual, juntament amb el pla d'estabilització de les places de professores i professors associades, ha de permetre la reducció del percentatge de professorat amb contracte de caràcter temporal fins al 8% màxim que estableix la LOSU.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Director/a de l'ETSEIB
<b>Termini:</b>	Curs 2028-29
<b>Iniciat:</b>	Sí





 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.4.2 ACCÉS I SELECCIÓ DE PDI I PTGAS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Núria Pla Garcia, sotsdirectora responsable de la planificació acadèmica
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V1, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		L'únic canvi incorporat és la modificació de denominació que fins ara tenia el Personal d'Administració i Serveis, que d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS). Així s'hi ha anat fent referència al llarg de la descripció del procés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'afegeix un nou indicador: <i>Percentatge de PDI amb vinculació permanent</i>.</li> <li>Es dona de baixa l'indicador <i>Percentatge d'hores de docència impartides per categories de PDI i titulacions en un curs acadèmic (HIDA)</i>, que ja s'analitza als informes de seguiment que s'elaboren amb caràcter biennal.</li> </ul>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		A l'enquesta de satisfacció al PDI no hi ha preguntes sobre satisfacció amb perspectives de promoció. Tampoc n'hi ha a l'enquesta de satisfacció que es fa al PTGAS. S'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció, o altrament anomenats indicadors d'eficàcia, és a dir, aquells que mesuren la capacitat o l'encert en la consecució dels objectius que cerca el procés (proposta

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Revisió del funcionament del procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			de millora 240.M.442.2024. Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius).
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS

- **Indicador IN01.P.4.2 Percentatge de PDI amb vinculació permanent**

S'incorpora aquest nou indicador amb l'objectiu d'observar l'evolució del percentatge de professorat permanent de l'Escola a l'efecte de donar paulatinament compliment al mandat de la LOSU segons el qual el professorat amb contracte laboral temporal no pot superar el 8% de la plantilla. Com s'ha dit al procés P.4.1, la quantitat de professorat associat és alta, sobretot en el cas dels dos graus (superior al 40%) molt elevada també en el cas del MUEA (33,90%) i del MUEO (48,72%). Clarament, són valors molt superiors als que contempla la LOSU com a valors màxims.

Atès que la política de contractació del professorat és una competència dels serveis centrals de la UPC, i amb la voluntat d'eliminar la precarietat en els contractes de treball de la Universitat i la implantació d'una carrera acadèmica estable i predicible, la UPC ha posat en marxa un pla de captació de professorat lector, juntament amb un pla d'estabilització de les places de professores i professors associades que permetrà la reducció del percentatge de professorat amb contracte de caràcter temporal fins al 8% màxim que estableix la LOSU. En aquest sentit, el Consell de Govern de la UPC, segons Acord CG/2023/09/35, de 19 de desembre de 2023, ha aprovat el reglament per al procés d'estabilització de places de professorat associat sobre el qual es regularan els concursos de mèrits que es convoquin amb la finalitat d'accedir a places amb caràcter indefinit.

D'aquestes voluntats manifestes se'n fan ressò la proposta de millora **240.M.440.2024** *Fer el seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors màxims de professorat associat establerts en la LOSU (MUEI)*.

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS



- **Indicador IN02.P.4.2 Percentatge de PTGAS amb vinculació permanent i Indicador IN03.P.4.2 Nombre de processos de selecció del PTGAS a l'ETSEIB.**

Les convocatòries d'oposició de personal funcionari i de nou ingrés de personal laboral, així com els concursos de provisió interna convocats al llarg dels anys han permès l'estabilització i consolidació de les persones interines o temporals.



	2020	2021	2022	2023
Oposicions de personal funcionari	-	7	4	0
Concursos de personal funcionari de promoció horitzontal	1	2	7	7
Concursos de personal funcionari interí	0	1	2	4
Concursos externs de personal laboral	0	0	2	0
Concursos de personal laboral (trasllat i promoció)	3	3	1	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>13</b>

Per aquest motiu, els valors de l'indicador IN02.P.4.2 se situen molt per sobre del valor d'acceptació i meta fixats per a l'indicador.



	2018	2019	2020	2021	2022
Dones	86,57%	79,17%	81,94%	88,06%	77,27%
Homes	81,13%	79,25%	75,44%	98,19%	92,31%
<b>Total</b>	<b>84,17%</b>	<b>79,20%</b>	<b>79,07%</b>	<b>92,62%</b>	<b>83,90%</b>

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS actualment vigents	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.440.2024. Fer el seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors màxims de professorat associat establerts en la LOSU (MUEI)</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha fet constar com a àrea de millora el convenient seguiment del procés d'estabilització de places i la convergència amb els valors explicitats en la LOSU.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Donar compliment a la recomanació formulada per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en data 26 de juny del 2024.
<b>Accions proposades:</b>	La quantitat de professorat associat a les dues escoles és alta (43% ETSEIB i 35% a l'ESEIAAT) i està per sobre dels valors explicitats a la LOSU, per la qual cosa s'haurà de convergir aquests valors. En aquest sentit, caldrà estar atents a la implementació del pla de captació de professorat lector el qual, juntament amb el pla d'estabilització de les places de professores i professors associades, ha de permetre la reducció del percentatge de professorat amb contracte de caràcter temporal fins al 8% màxim que estableix la LOSU.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Director/a de l'ETSEIB
<b>Termini:</b>	Curs 2028-29
<b>Iniciat:</b>	Sí. La UPC ha iniciat un pla de captació de professorat lector, juntament amb un pla d'estabilització de les places de professores i professors associades (Acord CG/2023/09/35, de 19 de desembre de 2023).

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--



Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS</i> actualment vigents	
<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.442.2024 Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	A l'enquesta de satisfacció al PDI no hi ha preguntes sobre satisfacció amb perspectives de promoció. Tampoc n'hi ha a l'enquesta de satisfacció que es fa al PTGAS.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Conèixer la satisfacció d'ambdós col·lectius en relació amb les perspectives de millora professional per així tenir més elements de judici a l'hora de revisar els processos d'Accés i selecció de PDI i PTGAS
<b>Accions proposades:</b>	Sol·licitar al GPAQ que inclogui preguntes relacionades amb la satisfacció en relació als processos de selecció i promoció que es convoquin.
<b>Prioritat:</b>	Baixa
<b>Responsable:</b>	Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
<b>Termini:</b>	Curs 2026-2027
<b>Iniciat:</b>	Sí. S'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció a les properes edicions de l'enquesta de satisfacció al PDI i al PTGAS.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.4.3 FORMAR EL PDI i PTGAS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Núria Pla Garcia, sotsdirectora responsable de la planificació acadèmica
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V1 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>El personal d'administració i serveis d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS).</li> <li>D'acord amb l'informe de certificació del SGIQ, es completa el procés afegint l'aprovació prèvia del pla director corresponent (àrea de millora: AM-4.3.1) i aclarint la sistemàtica seguida per tal de detectar necessitats formatives (àrea de millora: AM-4.4.1).</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>L'indicador IN03.P4.3 "Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica", canvia el nom i passa a anomenar-se "Satisfacció del PDI amb les activitats de millora docent dutes a terme (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.)" atès que la informació que analitza és precisament aquesta darrera, l'adequació i impacte que han tingut les activitats per a la millora docent que ha ofert la UPC en el desenvolupament de l'activitat acadèmica del PDI.</li> </ul>

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

### Revisió del funcionament del procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>S'incorpora un indicador nou, el relatiu a la Satisfacció del PTGAS de l'ETSEIB amb la formació rebuda.</li> </ul>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		<p>En relació amb l'àrea de millora relativa a la necessària actualització del <a href="#">Pla de formació del PTGAS</a>, s'ha demanat al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) que reculli aquesta necessitat (de les escoles) i sol·liciti al Servei de Desenvolupament Professional (SDP) que actualitzi el Pla de Formació del PTGAS que té publicat a la web.</p> <p>També s'ha instat al GPAQ que faci d'intermediari en nom de les escoles en relació amb la idoneïtat que el SDP presenti dades desagregades per centre pel que fa a la satisfacció del PTGAS amb les activitats de formació a les que ha participat. Ara per ara només s'ofereixen a nivell centralitzat (es troben publicades a la <a href="#">Memòria</a> del Servei de Desenvolupament Professional). Tenir aquesta informació desagregada per escoles serà molt útil per a totes elles quan revisin el procés relatiu a la Formació del PTGAS.</p>
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

- Indicador IN01.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PDI.**

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

Els resultats de l'indicador despunten durant el curs 2019-2020, a partir d'aleshores se situen al voltant de les 1000 hores els cursos 2020-2021 i 2021-2022, tornen a pujar el curs 2022-2023 i després pateixen una davallada fins a les 878 hores registrades el curs 2023-2024. S'estarà atent a l'evolució que registri l'indicador els propers cursos per determinar si aquest descens és eventual.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN01.P.4.3	Nombre d'hores de formació del PDI	2.255	1.081,1	1.020	1.514	878

- **Indicador IN02.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PTGAS.**

El total d'hores de formació del PTGAS adscrit a l'Escola ha anat oscil·lant en el temps, assolint el pic màxim el curs 2023-2024 amb un total de 1565 hores. El nombre d'hores registrat el curs 2022-2023 no obeeix a cap circumstància assenyalable més enllà de la coincidència amb diversos processos opositors que podria ser que haguessin dissuadit al PTGAS de participar en els cursos de formació programats.

Codi indicador	Nom	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN02.P.4.3	Nombre d'hores de formació del PTGAS	1.152,5	1.537	1.165,5	142	1.565

- **Indicador IN03.P.4.3 Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica.**

D'acord amb els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relativa al curs 2021-2022, el grau de satisfacció del professorat del centre amb el suport institucional a la formació per al desenvolupament de la seva activitat acadèmica se situa en el 3,5 sobre 5, per tant, és un resultat satisfactori.

- **Indicador IN04.P.4.3 Satisfacció del PTGAS de l'ETSEIB amb la formació rebuda**

Els valors que mostra l'indicador són molt positius i se situen per sobre dels 3 punts en una escala que va de l'1 (molt insatisfactori) al 5 (molt satisfactori).





**Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS**

Codi indicador	Nom	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN04.P.4.3	Satisfacció del PTGAS de l'ETSEIB amb la formació rebuda	3,54	3,28

### Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS



En virtut de la present revisió del SGIQ es donen d'alta les següents propostes:

Codi i nom	240.M.443.2024 Tenir accés a les dades de satisfacció del PTGAS amb la formació rebuda a nivell d'Escola
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	En l'actualitat l'Escola desconeix les dades pel que fa al PTGAS adscrit en relació amb les activitats de formació a les que ha participat. El Servei de Desenvolupament Professional (SDP) només les facilita a nivell centralitzat (disponibles a la seva Memòria).
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Tenir informació desagregada a nivell d'Escola pel que fa a les activitats formatives a les que ha participat el PTGAS adscrit a la UTG.
<b>Accions proposades:</b>	Sol·licitar al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) que intervingui com a mediador amb el SDP, de manera que la informació sobre la Formació del PTGAS es faciliti a partir d'ara de forma desagregada per centre.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Cap del GPAQ
<b>Termini:</b>	Curs 2026-2027
<b>Iniciat:</b>	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS*

<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.444.2024 Completar el procés transversal PT 04.04 Formació del PDI i PTGAS</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	L'informe de certificació del SGIQ de l'ETSEIB, emès per la Comissió específica d'avaluació, fixava com a àrea de millora la relativa a la necessària actualització del pla de formació del PTGAS i completar el procés <i>240.4.3 Formar el PDI i el PTGAS</i> (àrea de millora: AM-4.3.1). Al seu torn, l'àrea de millora AM-4.4.1 incidia, prèvia aprovació del pla director corresponent, a aclarir i documentar la sistemàtica seguida per detectar necessitats formatives en el procés <i>Formar el PDI i el PTGAS</i> .
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Completar el procés transversal <i>PT 04.04 Formació del PDI i PTGAS</i> amb informació sobre la sistemàtica seguida per detectar les necessitats formatives del PDI i del PTGAS. Mantenir actualitzats, a la web, els plans de formació d'ambdós col·lectius.
<b>Accions proposades:</b>	Atès que la responsabilitat en la gestió dels recursos humans correspon als serveis centrals de la UPC, i no pas a les escoles, s'ha traslladat ambdues necessitats al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat perquè centralitzi aquesta demanda, en nom de les escoles, i la traspassi al Servei de Desenvolupament Professional / Institut de Ciències de l'Educació (ICE).
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Cap del GPAQ
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat:</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.4.4 AVALUAR EL PDI REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.4.4 Avaluar el PDI</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Joan Puig, secretari acadèmic
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V1, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.4.4 Avaluar el PDI			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		Es dona de baixa l'indicador "Percentatge d'hores de docència (HIDA) impartides per professorat amb trams de docència i recerca, segons titulació impartida i categoria del professorat", que s'analitza als informes de seguiment de centre i es dona d'alta l'indicador "Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació docent".
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

### Revisió del funcionament del procés P.240.4.4 Avaluar el PDI

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.4 Avaluar el PDI

- Indicador IN01.P.4.4 Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos.**



Els resultats de l'indicador són molt positius, la pràctica totalitat d'informes emesos dins el procés d'avaluació del PDI, vàlids per a la concessió del complement per mèrits docents autonòmics i el reconeixement de l'activitat de la docència, han estat favorables en els darrers cursos.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN01.P.4.4	Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos	100%	100%	100%	98,96%

- Indicador IN02.P.4.4 Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació docent**



Els valors d'aquest indicador s'extreuen de l'enquesta que es realitza triennalment al PDI. Els valors de la darrera edició són positius, essent la satisfacció del PDI de l'ETSEIB, en relació amb el sistema d'avaluació emprat per a l'accés al complement per mèrits docents autonòmics i al reconeixement de l'activitat de la docència, d'un 3,4 sobre 5.

Codi indicador	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN02.P.4.4	Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació docent	-	3,4/5	-	-

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

**Propostes de millora vinculades al procés *P.240.4.4 Avaluar el PDI***

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Oriol Boix, sotsdirector/a responsable dels equipaments i recursos econòmics
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V2 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'especifiquen el tipus de recursos materials que es consideren necessaris per a l'activitat de l'Escola.</li> <li>S'han concretat les responsabilitats de les activitats que es detallen a l'apartat "Descripció del procés" i completat la informació.</li> <li>El personal d'administració i serveis d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS).</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

### Revisió del funcionament del procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

- **Indicador IN01.P.5.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions.**

El valor de l'indicador, en la darrera enquesta de satisfacció a l'estudiantat grau i màster es troba per sobre del valor d'acceptació fixat i molt lleugerament per sota del valor meta.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN01.P.5.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions	3/5	3,5/5	-	-	-	3,45/5

- **Indicador IN02.P.5.1 Grau de satisfacció del PTGAS amb els recursos materials i tècnics, i les instal·lacions.**

Com en el cas de l'indicador IN01.P.5.1, els valors de l'indicador IN02.P.5.1 són positius i superiors al valor d'acceptació fixat per a l'indicador.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN02.P.5.1	Grau de satisfacció del PTGAS amb els recursos materials i tècnics i les instal·lacions	3/5	3,5/5	-	-	3,4/5	-



### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials*



- **Indicador IN03.P.5.1 Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents.**

Igual que en els casos anteriors, els valors obtinguts en la darrera enquesta de satisfacció del PDI en relació al grau de satisfacció amb els recursos i equipaments docents són molt positius i se situen per sobre el valor d'acceptació fixat per a l'indicador i lleugerament per sota del seu valor meta.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN03.P.5.1	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents	3/5	3,8/5	-	-	-	3,7/5

### Propostes de millora vinculades al procés *P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Manel Arrufat, cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2 de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'han revisat les responsabilitats associades i s'han concretat a l'apartat corresponent, tal com suggeria l'àrea de millora AM-5.1.1 continguda en l'informe de certificació del SIGQ emès per la Comissió específica d'Avaluació Institucional d'AQU Catalunya. S'ha modificat el fluxgrama en aquest sentit.</li> <li>S'afegeix, alhora, la identificació dels serveis concrets als que fa referència el procés, com instava l'àrea de millora (AM-5.2.1) continguda en l'informe de certificació del SIGQ emès per la Comissió específica d'Avaluació Institucional d'AQU Catalunya.</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

### Revisió del funcionament del procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	



### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

- Indicador IN01.P.5.2.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge**  
 El valor de l'indicador se situa lleugerament per sota del valor d'acceptació fixat, però tanmateix, la distància és tan petita que s'estarà amatent a la seva evolució de cara a la propera enquesta de satisfacció a l'estudiantat per tal de valorar la implantació de possibles accions de millora.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN01.P.5.2	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge	3/5	3,5/5	2,9/5	-	-



- Indicador IN02.P.5.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca**  
 Els valors de l'indicador són molt positius i superiors al valor d'acceptació i valor meta fixats per a l'indicador.

Codi indicador	Nom	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN02.P.5.2	Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca	4/5	4,5/5	4,6/5	-	-	-

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

**Propostes de millora vinculades al procés *P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis***

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona		<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS P.240.6.1 RECOLLIR LES DADES I ELS RESULTATS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats
Data de la revisió:	20/11/2024
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		L'únic canvi que s'ha efectuat és la modificació de totes les referències al "PAS" per "PTGAS". El personal d'administració i serveis d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis (PTGAS).
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- IN01.P6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures**

Els valors d'aquest indicador no són massa esperançadors i en cap edició arriben a assolir el 30% de participació. Des de l'Escola s'envien missatges a l'estudiantat, cada quadrimestre, animant-los a què responguin l'enquesta. També el professorat hi incideix al respecte. Per aquest motiu, el darrer curs acadèmic del que se'n disposa dades, els resultats han millorat lleugerament.

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN01.P6.1	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	Q2: 21,1%	Q1: 28,1% Q2: 23,7%	Q1: 20,1% Q2: 24,5%	Q1: 27,6% Q2: 25,6%

- IN02.P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU) i IN03.P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)**

En aquest cas, els percentatge de participació dels titulats i titulades de grau a l'hora de respondre l'enquesta d'AQU és molt positiu (un 40,71%), i es veu clarament com ascendeix respecte el curs precedent, al contrari del que succeeix en el cas de l'indicador IN03.P6.1. La gestió d'ambdues enquestes per part d'un organisme extern com és AQU sumat al fet que col·lectiu al que es destinen ja no forma part de l'estudiantat de l'Escola fa que aquesta no tingui capacitat d'incidència i actuació directa sobre el públic destinatari, a l'efecte de motivar-los a l'hora de respondre l'enquesta. Confiam que en properes edicions de l'enquesta els valors de l'indicador IN03.P6.1 vagin remuntant.

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN02.P6.1	Taxa de participació a les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)	34,10%	40,71%	-	-
IN03.P6.1	Taxa de participació a les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)	23,30%	22,46%	-	-

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- **IN04.P.6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés**

El promotor d'aquesta enquesta és el Servei de Comunicació de la UPC. La davallada de la participació experimentada en el curs 2022-2023, fou deguda a que l'enquesta es va enviar a través del correu electrònic; aquesta metodologia no va funcionar per aconseguir un nivell alt de participació. A partir del curs 2023-24 l'enquesta es realitza in situ a les aules informàtiques de l'ETSEIB el dia de l'acollida de nou estudiantat. D'aquesta manera hem aconseguit que el percentatge de participació hagi despuntat i s'hagi enfilat al 90%.

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN04.P6.1	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés	-	51%	17,14%	90,25%

- **IN05. P6.1 Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)**

La gestió d'aquesta enquesta correspon al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ), amb qui s'està treballant per mirar de remuntar els valors tan baixos de participació que habitualment registra aquesta enquesta. Per tal de millorar els resultats de participació a aquesta enquesta es va donar d'alta la proposta de millora amb codi: **240.M.373.2019**. Després de l'alta d'aquesta proposta de millora, els resultats de l'enquesta feta el curs acadèmic 2021-2022 van resultar encara més baixos. Per aquest motiu l'Escola es compromet a seguir treballant en l'assoliment satisfactori d'aquesta millora. Es demanarà més col·laboració al GPAQ per emprendre les accions que condueixen a poder augmentar la participació en la propera edició de l'enquesta que tindrà lloc durant el tercer trimestre del curs 2024-2025.

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN05.P6.1	Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)	-	5,2%	-	-

- **IN06.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI**

El percentatge de participació se situa al voltant del 40%, una dada gens menyspreable.

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN06.P6.1	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI	-	39,36%	-	-

- IN07.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS**

Aquest indicador presenta uns resultats de participació superiors als valors d'acceptació (45%) i meta (55%).

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN07.P6.1	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS	65,4%	-	-	-

- IN08.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau i IN09.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster**

Ambdós indicadors presenten uns valors superiors als valors d'acceptació (30%) i meta (35%), essent la participació del 35,9% en el cas dels titulats de grau i del 37,5% en el cas dels màsters el curs 2020-2021 (l'enquesta té una periodicitat triennal).

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN08.P6.1	Taxa de participació a les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)	35,90%	-	-	-
IN09.P6.1	Taxa de participació a les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)	37,50%	-	-	-

- Pel que fa als indicadors relatius a les **enquestes pròpies de l'ETSEIB**, els seus valors són els següents:





### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Codi	Nom	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN010.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta als ocupadors/res de pràctiques en empreses, organitzacions i institucions	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
IN011.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat participant en les Jornades de Portes Obertes	28,50%	51,41%	50,80%	50,80%
IN012.P.6.1	Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives	23,23%	19,79%	100%	66,25%
IN013.P.6.1	Taxa de participació en l'enquestes a l'estudiantat participant en les activitats d'orientació professional	56,78%	-	54,74%	55,79%



Els valors són molt positius fins a la irrupció de la Covid-19 que va fer canviar la fórmula de realització de les jornades, sessions informatives i activitats d'orientació professional, passant de la modalitat presencial a la virtual, fet que també va modificar la manera com es practicava la difusió de l'enquesta, que passava de lliurar-se en paper a lliurar-se electrònicament, i aquesta forma d'enquestar penalitza la participació. En alguns casos durant el curs 2021-2022 s'han mantingut algunes activitats en la modalitat virtual (sessions informatives), i per aquest motiu la participació a l'hora de respondre l'enquesta de satisfacció també ha estat menor. A partir del curs 2022-2023 s'ha recuperat la presencialitat en la realització de les jornades, sessions informatives i activitats d'orientació professional, i s'ha insistit als participants en la necessitat de respondre les enquestes de satisfacció, recomanant fer-ho just finalitzar la sessió.

- **Indicador IN014.P.6.1 Nombre d'enquestes pròpies fetes a l'ETSEIB al llarg del curs acadèmic.**

Els valors del curs 2023-2024 són els més elevats que s'han registrat mai. En total, s'han realitzat 46 enquestes, xifra molt superior a la d'anteriors cursos (25 el curs 2022-2023, 32 el curs 2021-2022).

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats actualment vigents</i>	
<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.373.2019. Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	En la primera edició d'aquesta enquesta realitzada l'any 2017, la participació fou d'un 14%, aconseguint 450 respostes d'un total de 3168 estudiants matriculats al centre. Tot i que es considera que 450 respostes són significatives, la participació és baixa. Es preveu augmentar el nivell de participació del col·lectiu.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Augmentar la participació de l'estudiantat ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar la difusió de l'enquesta a través de tots els canals disponibles (web, xarxes socials, etc...).</li> <li>• Contactar amb agents vinculats al col·lectiu per tal de conscienciar de la importància de la participació en l'enquesta (Delegació d'estudiants, associacions d'estudiantat...).</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
<b>Termini:</b>	31/12/2025
<b>Iniciat:</b>	Sí

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## **INFORME DEL PROCÉS P.240.7.1 RECOLLIR LES DADES I ELS RESULTATS REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS**

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Joan Puig Ortiz, secretari acadèmic
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>La descripció del procés especifica el lloc i la forma de publicació dels documents tal com suggeria l'àrea de millora (AM-6.2.1) en l'informe d'avaluació emès en virtut del procés de certificació del SGIQ.</li> <li>S'han modificat totes les referències al "PAS" per "PTGAS". El personal d'administració i serveis d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).</li> </ul>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica		X	

### Revisió del funcionament del procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

- Indicador **IN01.P.7.1 Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació.**

	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Grau en Tecnologies industrials i anàlisi econòmica	Màster en Automàtica i Robòtica (Pla 2012)	Màster en Enginyeria d'Automoció (Pla 2019)	Màster en Enginyeria d'Organització	Màster en Enginyeria de l'Energia (Pla 2013)	Màster en Enginyeria Industrial	Màster en Enginyeria Nuclear
<b>2021-2022</b>	3,5/5	3,9/5	3,8/5	4,3/5	-	3,8/5	3,7/5	-
<b>2020-2021</b>	3,4/5	-	2,9/5	3,7/5	4,0/5	3,3/5	4,1/5	3,7/5
<b>2019-2020</b>	3,3/4	-	3,4/5	-	-	3,8/5	4,1/5	-
<b>2018-2019</b>	3,6/5	-	3,5/5	3,8/5	4,1/5	4,0/5	3,9/5	-
<b>Valor d'acceptació</b>	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
<b>Valor meta</b>	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5	3,8/5



En termes generals, la satisfacció dels titulats/ades amb la informació referent a la titulació és positiva, superior al 3,5 punts sobre 5. Cal observar també la millora notable dels resultats del Màster en Automàtica i Robòtica en el curs 2021-2022 respecte el curs precedent.

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Per la seva part, el grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible a la pàgina web, d'acord amb els resultats de **Enquesta de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions)**, també és molt positiu, a l'igual que el grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació, extret de l'**Enquesta de satisfacció al PDI**. Un xic per sota s'hi troba el grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació, segons valors de la darrera **Enquesta de satisfacció al PTGAS**, però es tracta igualment d'un resultat satisfactori.

Codi indicador	Nom	Data d'actualització	Valor d'acceptació	Valor meta	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
IN02.P.7.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web	Anual (curs acadèmic)	3/5	3,8/5	-	3,6/5
IN03.P.7.1	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Triennal	3/5	3,8/5	-	3,6/5
IN04.P.7.1	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Triennal	3/5	3,8/5	3,3/5	-

En conclusió, la valoració dels diferents grups d'interès és adequada i es troba dins la mitjana de la resta de titulacions que s'imparteixen en altres escoles de la UPC.



 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

**Propostes de millora vinculades P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes que es tanquen en la present revisió del SGIQ**

Es tanca la proposta de millora **240.M.426.2023 Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ**. Des del GPAQ han preparat uns quadres BI a nivell de centre i titulació, de manera que s'ha habilitat una [pàgina](#), amb 4 pestanyes (centres, graus, màsters, doctorat) que conté tota la informació relativa a l'ETSEIB.



**Propostes de millora vinculades al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes actualment vigents**

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.413.2023 Renovació de la pàgina web ETSEIB</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	L'actual pàgina web del centre és de principis de l'any 2017. Passats 6 anys es considera que cal iniciar un procés de renovació de l'eina per adaptar-la a les noves necessitats i als canvis que s'han produït en les condicions internes i externes del centre.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Disposar una nova pàgina web de l'ETSEIB.
<b>Accions proposades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un equip de treball amb diferents responsables dels continguts a incloure.</li> <li>- Revisar els continguts, adequar-ne els que es poden conservar, i elaborar-ne de nous, quan sigui necessari.</li> <li>- Decidir el disseny de la pàgina.</li> <li>- Construir la nova eina i les seves versions idiomàtiques.</li> <li>- Publicar la nova pàgina.</li> </ul>
<b>Prioritat:</b>	Alta
<b>Responsable:</b>	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
<b>Termini:</b>	Any 2024
<b>Iniciat:</b>	Sí

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

**Propostes de millora vinculades al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes actualment vigents**

<b>Codi i nom:</b>	<b>240.M.441.2024 Donar a conèixer mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat (MUEI)</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	La Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit de l'Enginyeria i l'Arquitectura, en l'informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de verificació del títol, ha observat que la memòria no inclou el mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat.
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Donar a conèixer els mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat que imparteix docència al MUEI.
<b>Accions proposades:</b>	Detallar en un major grau els mèrits docents del professorat no acreditat i/o mèrits de recerca del professorat no doctor, així com l'experiència professional del professorat associat vinculat al MUEI. Valorar la viabilitat d'incloure un apartat a la web que en faci referència. Incloure-ho en futures modificacions de la memòria.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	coordinador del màster
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026
<b>Iniciat:</b>	No



 <b>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA</b> <b>BARCELONATECH</b> Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 <b>ETSEIB</b>	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

## INFORME DEL PROCÉS *P.240.8.1 RECOLLIR LES DADES I ELS RESULTATS* REVISIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL PROCÉS I ANÀLISI DELS RESULTATS

Dades identificatives	
<b>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</b>	<b>P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</b>
<b>Data de la revisió:</b>	20/11/2024
<b>Nom del responsable del procés i de la revisió:</b>	Ma. Antonia de los Santos, sotsdirectora d'afers institucionals i de qualitat
<b>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</b>	V2, de 5/07/2023

Revisió del funcionament del procés <i>P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i>			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		L'únic canvi que s'ha efectuat és la modificació de totes les referències al "PAS" per "PTGAS". El personal d'administració i serveis d'ençà de la promulgació de la LOSU passa a anomenar-se Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	





 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	 ETSEIB	<b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b>
		<b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b>

Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

- **Indicador IN01.P.8.1 Nombre de processos modificats, eliminats i creats**  
L'actual revisió del SGIQ ha significat la modificació de tots els processos, exceptuant els processos P.240.3.4, P.240.3.7, P.240.6.1 i P.240.8.1, que s'han mantingut intactes quant a la seva redacció o han incorporat canvis menors (per exemple, la substitució del terme PAS (Personal d'Administració i Serveis) per PTGAS (Personal Tècnic de Gestió, d'Administració i Serveis).
- **Indicador IN02.P.8.1 Nombre de propostes de millora vinculades al SGIQ iniciades, en curs i finalitzades durant el curs acadèmic**
  - **Es tanca en aquest procés de revisió del SGIQ la proposta:** 240.M.426.2023 *Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ.*
  - **Continua en curs la proposta:** 240.M.421.2023 *Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB.*
  - **Es dona d'alta la proposta:** 240.M.445.2024 *Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització.*
- **Indicador IN03.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PDI**

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

### Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*



El grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI és molt baix, segons dades de la darrera enquesta feta al PDI (26,1%). Amb motiu de l'inici del procés de certificació del SGIQ emprès l'any 2023 des de la direcció s'ha fet difusió als membres del professorat de l'existència del SGIQ i els processos per a la millora de les titulacions. Part d'aquest professorat forma part dels òrgans de govern del centre amb competències en el disseny i aprovació d'alguns processos, i altres membres seran cridats a participar a les diferents audiències amb el comitè d'avaluació externa que visitarà el centre. Per tot plegat, confiem que el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI s'incrementarà de cara a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PDI.

- **Indicador IN04.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PTGAS**



D'igual manera, el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PTGAS també és molt baix (27,1%), i igualment s'espera que després del procés de certificació del SGIQ, de la revisió dels processos, de la publicació de la documentació aprovada pels òrgans competents en matèria de qualitat i la celebració de les diferents audiències d'avaluació, el grau de coneixement del SGIQ s'incrementi entre el col·lectiu del PTGAS. Estarem amatents a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PTGAS per tal de corroborar aquesta previsió.

### Propostes de millora vinculades *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació* que es tanquen en la present revisió del SGIQ

Es tanca la proposta de millora **240.M.426.2023. Disposar d'una eina de publicació d'indicadors i dades estadístiques de l'ETSEIB amb les mateixes funcionalitats que la institucional gestionada pel GPAQ.** S'ha donat resposta a la millora sol·licitada i el centre ja disposa del seu quadre de comandament basat en l'eina Power BI. A través d'[aquest enllaç](#), s'accedeix a una pàgina amb 4 pestanyes (centres, graus, màsters, doctorat). Segons la pestanya que se seleccioni, s'accedeix al BI del centre (o titulació) i s'evita haver de navegar a través dels filtres fins trobar la informació que es busca.

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</p> <hr/> <p><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	--

Propostes de millora vinculades al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació actualment vigents	
<b>Codi i nom</b>	<b>240.M.445.2024. Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització</b>
<b>Implica la modificació de la memòria verificada?</b>	No
<b>Diagnòstic:</b>	<p>L'informe de certificació del SGIQ contenia la següent Àrea de millora: <i>AM-1.5.1 Garantir una gestió més àgil de la documentació del SGIQ que eviti retards en la seva actualització.</i></p> <p><i>Quan s'ha consultat la informació disponible a la intranet de l'equip de govern del centre, s'ha detectat que algunes sessions no incorporen l'acta de les reunions. Bona part d'aquestes sessions apareixen en estat 'realitzada', però no totes consten com a tancades ni es pot consultar l'acta, després de més d'un any que tingués lloc la realització. Això reflecteix retards en la gestió documental que poden portar a ineficiències en el funcionament del SGIQ.</i></p>
<b>Objectius que es volen assolir:</b>	Garantir que totes les sessions dels òrgans de govern de l'Escola estiguin actualitzades quant al seu contingut i incorporin l'acta.
<b>Accions proposades:</b>	La persona amb funcions de tècnic/a de qualitat de l'Escola col·laborarà amb el/la secretari/ària acadèmic/a en l'actualització de la informació sobre els òrgans de govern de l'ETSEIB, en tant en quant és la persona que s'encarrega de la gestió de la documentació del SGIQ, i les actes dels òrgans de govern formen part d'aquesta documentació.
<b>Prioritat:</b>	Mitja
<b>Responsable:</b>	Secretari/ària acadèmic/a
<b>Termini:</b>	Curs 2025-2026

 <p>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH</p> <p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona</p> 	<p style="text-align: center;"><b>Sistema de Garantia Interna de la Qualitat</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Informe del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2024</b></p>
---	---

<b>Propostes de millora vinculades al procés <i>P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i> actualment vigents</b>	
<b>Iniciat:</b>	Sí