



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria  
Industrial de Barcelona



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA  
INDUSTRIAL DE BARCELONA  
(ETSEIB)

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL  
2023-2025

| Responsable del procés                                  | Responsable de l'aprovació                | Data aprovació |
|---|---|----------------|
| Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica | Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat | 11/05/2023     |

| TRAÇABILITAT DE LES VERSIONS DEL DOCUMENT |            |   |
|---|------------|---|
| Òrgan                                     | Data       | Modificacions   |
| Equip directiu                            | [04-03-12] | Aprovació del pla                                       |
| Equip directiu                            | [06-10-14] | Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2016-17 |
| Equip directiu                            | [27-11-17] | Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2018-19 |
| Equip directiu                            | [30-09-19] | Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2019-20 |
| Equip directiu                            | [21-07-22] | Actualització del pla                                   |
| CAAQ                                      | [11-05-23] | Revisió del pla vigència fins al curs 24-25             |



## ÍNDEX

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | OBECTIU DEL PLA                        | 3 |
| 2 | ABAST                                  | 3 |
| 3 | DESENVOLUPAMENT DEL PLA                | 3 |
| 4 | RECURSOS                               | 3 |
| 5 | SEGUIMENT, AVALUACIÓ I MILLORA DEL PLA | 4 |

## 1 OBJECTIU DEL PLA

El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya com un servei a l'estudiantat d'orientació, informació i assessorament de forma personalitzada.

La tutoria persegueix un doble objectiu, tal com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB, així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB:

- a. El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya com un servei a l'estudiantat d'orientació, informació i assessorament de forma personalitzada.
- b. Realitzar un seguiment de la progressió acadèmica de l'estudiantat.

Les directrius d'aquest Pla d'Acció Tutorial (PAT) estan basades en el "Pla d'Acció Tutorial de la UPC" (Acord 127/2003 CdG) i en el «Marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC» (Acord 38/2008 CdG).

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona, tot i que, com es veurà més endavant, fa distinció entre estudiants de grau i de màster.

El PAT de l'ETSEIB s'adreça a tot l'estudiantat de l'Escola, però amb una consideració especial als següents col·lectius:

- Estudiantat de fase inicial de grau.
- Estudiantat amb Necessitats Educatives Especials.
- Estudiantat Esportista d'elit.

## 3 DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les quals van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.



## 0) Model de tutoria adreçada a l'estudiantat de fase inicial de grau:

El PAT presta especial atenció als estudiants de fase inicial amb diverses accions directes per aquest col·lectiu. Les principals accions s'engloben en tres grups:

- Mentories entre iguals.
- Aula Lliure.
- Tutories individualitzades per part del professorat de grau.

Aquestes accions seran complementades per una sessió informativa d'acollida i, en cas que es consideri, per assessorament personalitzat amb el/la sotsdirector/a responsable del PAT.

Sessió informativa d'acollida prèvia a l'inici de les classes on s'expliciten els diferents serveis administratius i acadèmics adreçats a l'estudiantat. S'informa del servei de mentories i del servei personalitzat d'assessorament.

### 1. Mentories entre iguals:

L'estudiantat de cursos superiors dels graus de l'ETSEIB o dels màsters impartits per l'ETSEIB que hagin cursat un grau també a l'ETSEIB podran exercir de mentors o mentores d'un grup d'estudiantat de fase inicial. La funció principal del mentor o mentora és acollir i acompanyar l'estudiantat de nou ingrés al llarg del primer curs acadèmic.

Cada mentor o mentora es farà càrrec d'un grup d'entre 20 i 25 estudiants de nou ingrés. En cap cas implicarà un suport acadèmic sinó en compartir experiències entre iguals i ajudar-los a ubicar-se tant físicament com acadèmicament (organització dels graus, normatives, eines, dificultats i suports). Les mentories a més propiciaran les relacions socials entre l'estudiantat de l'ETSEIB i els donarà eines per desenvolupar hàbits d'estudi profitosos.

Els mentors rebran formació prèvia en eines d'assessorament i acompanyament (unes 10 hores), i també en les novetats acadèmiques de les titulacions (normatives, organització dels graus i de les assignatures).

L'estudiantat que mentoritzi fixarà unes 7 sessions aproximadament per a cada quadrimestre d'una hora amb el grup assignat, de manera que com a mínim hi haurà dues sessions durant les tres primeres setmanes de curs i una tot just després dels exàmens parcials. Mensualment, l'estudiantat que mentoritzi es reunirà amb la persona responsable del PAT per informar del progrés de les sessions de tutoria.

L'estudiantat que mentoritzi, si finalitza satisfactòriament el programa, rebrà fins a 3 ECTS per cada quadrimestre que actua com a tal i l'acreditació oficial de l'ICE del curs de Coaching.

### 2. Aula Lliure:

L'Aula Lliure són tallers de reforç de les assignatures de primer curs duts a terme per estudiantat dels últims cursos becat per aquest propòsit. Cada grup de l'Aula Lliure s'encarrega de reforçar una única assignatura a un grup d'entre 15 i 20 alumnes. Són sessions setmanals

de repàs i és una activitat gratuïta. Les sessions col·lectives es fan des d'inici de quadrimestre i fins al període d'exàmens.

### 3. Tutories Individualitzades:

Tot l'estudiantat de grau i màster pot sol·licitar que se li assigni un tutor o tutora. En el cas de l'estudiantat de fase inicial, podrà comunicar-li al seu mentor o mentora entre iguals que informarà la sotsdirecció responsable del PAT. Els estudiants de la resta de cursos enviaran un correu a la persona responsable del PAT.

Els tutors o tutores seran professorat del grau o màster que cursa l'estudiant i tindran com a principals funcions informar, orientar, aconsellar i animar l'estudiantat tutoritzat amb l'objectiu de millorar el seu rendiment acadèmic.

Cada tutor o tutora programarà un mínim de dues sessions presencials per quadrimestre amb cada persona tutoritzada. Si un tutor o tutora identifica aspectes que incideixen negativament en el procés de l'aprenentatge, informarà la persona responsable del PAT. Es realitzaran reunions entre els tutors i les tutores i la persona responsable del PAT.

Els tutors i tutores no han de conèixer totes les respostes ni resoldre totes les situacions que se'ls plantegin, poden recórrer a les unitats de l'escola sempre que ho necessitin, sigui per demanar assessorament o bé per derivar-hi els casos que excedeixin les seves competències.

La tasca del professorat tutor serà reconeguda amb fins a 6 Punts d'Activitat Docent (PAD). Al final del curs hauran de fer un informe de valoració de resultats.

### 4. Sessió informativa Fase Inicial:

Es realitza una sessió informativa inicial prèvia a l'inici de curs on s'expliciten els diferents serveis administratius i acadèmics adreçats a l'estudiantat. S'informa del servei de mentories entre iguals, de l'Aula Lliure i del servei personalitzat de tutorització.

### 5. Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat de 3r curs de Grau:

Es realitza una sessió informativa a la primavera adreçada a l'estudiantat de Q5 i Q6 per explicar-los com s'estructura el Q8 en els aspectes vinculats al TFG, a les pràctiques externes curriculars, els projectes d'escola i altres temes del seu interès.

### 6. Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat d'accés a 1r curs de Màster:

S'ofereix un servei personalitzat d'assessorament acadèmic i/o administratiu. Els estudiants que ho sol·licitin poden entrevistar-se amb el/la Coordinador de Màster per aclarir aspectes sobre les assignatures, sobre les metodologies o sobre els models d'avaluació, i en cas que ho consideri necessari, podrà derivar la consulta als/les coordinadores de les assignatures o a

altres instàncies. Si el dubte i l'assessorament es refereix a aspectes normatius, de matriculació, o de permanència, la consulta és atesa pel responsable de l'àrea acadèmica. La informació sobre com contactar amb cada responsable està disponible a l'apartat corresponent del web de l'ETSEIB.

### **7. Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat esportista d'alt rendiment:**

S'ofereix un servei de tutor individual assignat per l'Àrea Acadèmica a principi de curs i que actua com interlocutor amb els coordinadors de les titulacions i amb els responsables dels serveis acadèmics i/o administratius de l'escola, per tal d'adaptar horaris i avaluacions a la carrera esportiva de l'estudiant. L'estudiant podrà ser tutoritzat durant tota la seva trajectòria acadèmica, prèvia renovació anual de la seva condició d'esportista d'alt rendiment.

### **8. Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat amb necessitats educatives especials:**

En col·laboració també amb els serveis generals de la UPC, s'ofereixen tutories individuals a les persones que poden presentar discapacitats o patologies que puguin afectar el rendiment acadèmic. El tutor actua d'interlocutor.

## **4 RECURSOS**

L'ETSEIB posarà a disposició d'aquest pla els recursos que tingui al seu abast per a garantir-ne el bon funcionament.

## **5 SEGUIMENT, AVALUACIÓ I MILLORA DEL PLA**

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiantat. Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment les enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a la tutoria rebuda (EST), que es passaran en acabar el procés de tutoria. En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

- A. Resultats de les enquestes EST.
- B. Resultats del rendiment acadèmic recollits a l'Informe de Seguiment Acadèmic (vegeu procés 240.2.1 Garantir la Qualitat dels Programes Formatius).
- C. El seguiment del procés 240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments. Del resultat de l'anàlisi es decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i se'n garantirà la seva implementació.