

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

**ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL DE
BARCELONA (ETSEIB)**

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Data d'aprovació: 13/01/2026

ÍNDEX

DADES IDENTIFICATIVES DEL SGIQ DEL CENTRE	3
INTRODUCCIÓ	4
1. MANUAL DE QUALITAT	7
2. MAPA DE PROCESSOS	7
3. QUADRE DE COMANDAMENT	7
4. GESTIÓ DOCUMENTAL	8
5. ANÀLISI DELS PROCESSOS	9
P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre	11
P.240.2.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació	14
P.240.2.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment	16
P.240.2.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació	18
P.240.2.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació	20
P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat	22
P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	26
P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	31
P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat	36
P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional	40
P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes	43
P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments	46
P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS	49
P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS	57
P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS	62
P.240.4.4 Avaluar el PDI	66
P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials	68
P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis	71
P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats	73
P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	80
P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	83
6. PLA DE MILLORA DEL SGIQ	89

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	---

DADES IDENTIFICATIVES DEL SGIQ DEL CENTRE

Nom del centre	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
Enllaç web	https://etseib.upc.edu/ca
Enllaç al SGIQ	https://etseib.upc.edu/ca/lescola/qualitat/sqiq
Responsables de l'elaboració de l'informe	Rocío Alfaro Pozo / Sotsdirectora de Qualitat Remei Ardébol Ferrús / Tècnica de Qualitat Propietaris/àries i responsables dels processos
Dades de contacte	Rocio Alfaro Sotsdirectora de Qualitat alfaro.sd.etseib@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat (CAAQ)
Data d'aprovació de l'informe	13/01/2026

INTRODUCCIÓ

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) va iniciar el disseny del seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) l'any 2011, en el marc del programa AUDIT, orientat a l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres universitaris. Des d'aleshores, el SGIQ de l'Escola ha estat objecte d'un procés continu de revisió, actualització i millora, que ha culminat amb la certificació favorable de la seva implantació per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), atorgada el 21 de desembre de 2023.

Actualment, el SGIQ de l'ETSEIB s'estructura en set dimensions, d'acord amb la *Guia per a la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat en centres d'educació superior* (AQU, 2023):

1. Política de qualitat i eficàcia del SGIQ
2. Disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius
3. Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat
4. Professorat
5. Recursos i serveis d'aprenentatge
6. Informació pública i rendició de comptes
7. R+D+I i transferència de coneixement

Cal indicar que la dimensió 7 és aplicable exclusivament als centres que imparteixen programes de doctorat.

D'acord amb el que estableix el procés 240.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*, el sistema se sotmet a una revisió amb periodicitat anual. En aquest marc s'analitzen el Manual de Qualitat, els processos del SGIQ, el Pla de millora del centre, el quadre de comandament i la resta de documentació vinculada al desplegament del sistema, tenint en compte, entre d'altres, els processos 240.6.1 *Recollir les dades i els resultats* i 240.3.7 *Gestionar les queixes i suggeriments*.

Aquesta anàlisi permet valorar el grau d'implantació del SGIQ i el nivell d'assoliment dels objectius establerts, i dona lloc a la proposta, aprovació i implementació d'accions de millora. Com a resultat d'aquest procés s'elaboren l'Informe del SGIQ, les fitxes de revisió dels processos i el seguiment de les accions de millora incloses en el Pla de millora del SGIQ.

En compliment del procés 240.7.1 *Publicació d'informació i rendició de comptes*, el SGIQ de l'Escola és d'accés públic. L'òrgan competent per a la seva aprovació és la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat (CAAQ).

La darrera revisió del SGIQ va ser aprovada per la CAAQ el 12 de desembre de 2024. En compliment del compromís de revisió anual establert al procés 240.8.1, el Sistema ha estat

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	--

novament revisat durant l'any 2025. Com a resultat d'aquesta revisió, s'han introduït els canvis següents en la documentació del SGIQ:

- **Substitució de l'eina de gestió del sistema**, amb la baixa de l'aplicació "SAT" i la implantació del nou "Gestor de Qualitat" com a eina centralitzada per a la gestió del Pla de millora i l'elaboració d'informes vinculats a la qualitat. Aquest canvi s'ha vist reflectit en els processos 240.2.1.2 *Seguiment*, 240.2.1.3 *Modificació* i 240.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.
- **Actualització del procés 240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre**, amb la modificació de la vigència del Pla estratègic, que passa de triennal a pluriennal, i amb la definició de l'Informe de Seguiment del Pla estratègic com a document específic i independent de l'Informe del SGIQ. L'elaboració d'aquest informe correspon a l'equip de direcció, a iniciativa de la sotsdirecció de Qualitat, i la seva aprovació a la CAAQ. Alhora, aquest Informe de Seguiment incorpora com a novetat un nou apartat dedicat a la contribució de l'ETSEIB a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Aquest apartat té com a objectiu recollir i sistematitzar les principals iniciatives i línies d'acció impulsades pel centre en matèria de desenvolupament sostenible, en coherència amb el marc normatiu vigent, amb les directrius europees en matèria de qualitat i, com no, amb el Pla estratègic de l'ETSEIB. Lligat amb l'anterior, la informació relativa a la **contribució de l'ETSEIB als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, que fins ara es recollia en un apartat específic del Manual de Qualitat, passa a integrar-se en l'**Informe anual de seguiment del Pla estratègic**, atesa la seva vinculació directa amb els reptes estratègics del centre.
- **Adequació de la propietat i de les responsabilitats de determinats processos** a la nova estructura de l'equip de direcció, constituït el març de 2025, amb l'actualització del procés 240.3.2 *Suport i orientació a l'estudiantat*, del *Pla d'Acció Tutorial* i de les activitats d'acollida de l'estudiantat de màster.
- **Revisió i baixa d'indicadors del sistema**, en concret:
 - l'indicador relatiu al grau de satisfacció dels titulats i titulades de màster amb el nivell acadèmic d'accés, del procés P.240.2.1.1 *Verificació*;
 - l'indicador de taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives, del procés 240.6.1 *Recollir les dades i els resultats*.
- **Reformulació d'indicadors**, en concret el relatiu al grau de satisfacció amb les instal·lacions i els recursos, del procés 240.5.1, que passa a definir-se amb un abast més ampli i a obtenir-se a partir de l'enquesta anual d'AQU a titulats i titulades.
- **Revisió i actualització de documentació associada als següents processos del Sistema**: P.240.3.1 (*Pla d'acollida*), P.240.3.2 (*Pla d'Acció Tutorial*), P.240.3.5 (*Pla d'Orientació Professional*), P.240.4.1 (*Política del PDI*) i P.240.8.1 (*Sistema de Gestió Documental*).

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

El conjunt d'elements descrits en aquest prefaci, així com els canvis introduïts arran de la darrera revisió del SGIQ, es veuen reflectits, desenvolupats i degudament justificats al llarg de les pàgines següents d'aquest informe.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	--

1. MANUAL DE QUALITAT

Una de les modificacions introduïdes en el contingut del Manual de Qualitat consisteix en la supressió de l'apartat incorporat en la darrera revisió, relatiu a la contribució de l'ETSEIB a l'aplicació dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**. Aquest apartat es va incorporar amb la finalitat de donar visibilitat a les actuacions del centre en matèria de desenvolupament sostenible, concebut com un principi transversal i intrínsec a l'activitat de l'ETSEIB, tot i no disposar d'un procés específic que el reguli. Aquesta contribució es concreta en diversos àmbits d'actuació, com ara l'ecologia, la igualtat, l'educació, el benestar i la salut, entre d'altres.

Tanmateix, en el marc de la renovació de l'acreditació institucional, l'ETSEIB rendeix comptes de la seva activitat en aquest àmbit a través de l'**Informe de seguiment del Pla estratègic**. Atès que els ODS estan estretament alineats amb els reptes estratègics definits al Pla estratègic del centre, es considera més adient presentar els principals avenços en aquesta matèria mitjançant l'informe anual de seguiment del grau de compliment del Pla estratègic.

D'altra banda, s'han afegit noves competències en els òrgans de l'Escola pel que fa a la **revisió de la Política de qualitat de l'ETSEIB i del Pla estratègic de l'ETSEIB**, d'acord amb les directrius recollides en el procés P.240.1.1 *Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre*:

- Pel que fa al seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic: anualment i en el marc de la revisió del SGIQ del centre, el/la director/a amb el suport del seu equip de direcció fa el seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic de l'ETSEIB. Si el seguiment de la Política de qualitat comporta canvis en la Política de qualitat es presenta a la Junta d'Escola per a la seva aprovació; en cas que es consideri que no hi ha canvis, es proposa a la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat la seva ratificació. Si el seguiment del Pla estratègic comporta canvis en els reptes i/o objectius s'eleva a la Junta d'Escola per a la seva aprovació i s'incorporen al document *Informe de seguiment del Pla estratègic*; si el seguiment no comporta canvis, el document *Informe de seguiment del Pla estratègic* s'eleva a la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat per a la seva aprovació.

Finalment, a l'apartat *Processos del SGIQ* s'ha **actualitzat la propietat i de les responsabilitats dels processos** a la nova estructura de l'equip de direcció, constituït el març de 2025.

2. MAPA DE PROCESSOS

No s'han realitzat canvis en els processos (afegit o eliminat processos, canvis en la seva denominació, codificació o vinculació entre ells). Per tant, es considera que el mapa de processos actual està actualitzat i és adequat.

3. QUADRE DE COMANDAMENT

En el marc de la revisió anual del SGIQ, s'han introduït diversos canvis en el quadre de comandament amb l'objectiu d'assegurar la coherència dels indicadors amb les fonts

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

d'informació disponibles, garantir la seva traçabilitat i millorar la qualitat i la representativitat de les dades analitzades.

En primer lloc, es dona de **baixa l'indicador *Grau de satisfacció dels titulats i titulades de màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)***, vinculat al procés P.240.2.1.1 *Verificació*. Aquest indicador permetia analitzar la percepció dels titulats i titulades de màster sobre l'adequació del nivell acadèmic exigít per a l'accés als estudis, amb la finalitat, si escau, de revisar els criteris establerts a les memòries de verificació. No obstant això, a partir de l'edició de l'enquesta corresponent al curs 2023/2024, la pregunta que alimentava aquest indicador ha estat suprimida, fet que impedeix disposar de noves dades. En conseqüència, i per garantir la consistència del quadre de comandament, es considera innecessari mantenir un indicador que no pot ser actualitzat.

En segon lloc, en el marc del procés 240.6.1 *Recollir les dades i els resultats*, es dona de **baixa l'indicador *Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives***. Aquesta decisió respon al canvi en el format de les sessions informatives, que actualment es duen a terme en modalitat virtual, i a la supressió de l'enquesta de satisfacció adreçada als assistents. Atès que ja no es disposa de la font de dades corresponent, l'indicador deixa de ser operatiu.

Finalment, es **reformula l'indicador relatiu al grau de satisfacció amb els equipaments i les instal·lacions**, associat al procés P.240.5.1 *Gestió i millora dels recursos materials*. L'indicador, que fins ara s'anomenava *Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions* i es calculava amb una periodicitat triennal, passa a denominar-se *Grau de satisfacció amb les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.)*. Així mateix, la font de dades s'actualitza i passa a ser l'enquesta anual que AQU Catalunya adreça a titulats i titulades, fet que permet disposar d'una periodicitat anual i d'un volum més elevat de respostes, incrementant així la fiabilitat i la representativitat de l'indicador.

4. GESTIÓ DOCUMENTAL

L'Escola disposa del document **Sistema de gestió documental del SGIQ**, el qual ha estat actualitzat en el marc de la present revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat. Aquest document estableix els criteris i els procediments per a la gestió, l'organització i la conservació de la documentació associada al SGIQ, amb l'objectiu de garantir-ne l'accessibilitat, la traçabilitat i l'actualització permanent.

En concret, el document descriu el sistema utilitzat per a la gestió documental, basat en una **estructura de carpetes compartides en xarxa**, que permet una localització àgil i una edició controlada de la documentació, així com l'ús complementari de la **intranet dels òrgans de govern**, la **pàgina web de l'ETSEIB** i la **bústia de suggeriments i queixes**. Així mateix, s'hi detallen les característiques de les eines emprades per a la gestió documental, incloent-hi aspectes relatius a la custòdia, la conservació, els perfils d'usuari i els nivells d'accés.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Els canvis introduïts en aquesta revisió fan referència, d'una banda, a la modificació del nom de la **unitat de disc corporativa** on es custodien els documents del SGIQ, que passa a denominar-se UTGAEIB (\telemann) (J:). D'altra banda, l'eina de Seguiment i Acreditació de Titulacions (SAT) ha estat substituïda pel **Gestor de Qualitat**, una eina que permet gestionar de manera integrada les propostes de millora i elaborar els informes de seguiment i d'acreditació de les titulacions.

Finalment, en el marc d'aquesta revisió, s'incorpora com a **documentació vinculada al desplegament del SGIQ** la següent relació de documents:

- Política de Qualitat
- Pla d'Acció Tutorial
- Pla d'Acol·lida
- Pla de Promoció
- Pla d'Orientació Professional de l'ETSEIB
- Política de PDI
- Sistema de gestió documental del SGIQ

5. ANÀLISI DELS PROCESSOS

El present apartat recull de manera sistemàtica tots i cadascun dels **informes d'anàlisi dels processos que integren el SGIQ de l'ETSEIB**. Aquest conjunt d'informes constitueix un element central del procés de revisió anual del SGIQ, atès que permet avaluar de forma estructurada el grau d'implantació, el funcionament i l'eficàcia de cadascun dels processos del SGIQ, així com identificar oportunitats de millora.

Cada informe d'anàlisi de procés s'estructura en diversos apartats comuns, amb l'objectiu de garantir la coherència metodològica, la comparabilitat de la informació i la traçabilitat de les decisions adoptades. En primer lloc, s'inclou un apartat de **dades identificatives del procés**, en el qual es recullen els elements bàsics que permeten contextualitzar-lo, com ara la denominació, el codi, la propietat del procés, els responsables implicats i el període temporal objecte d'anàlisi.

En un segon apartat, es descriuen i analitzen els **canvis introduïts en el funcionament del procés** durant el període de revisió. Aquest apartat inclou, si escau, les modificacions relatives a les activitats i a la descripció del procés, la incorporació de nous indicadors, la reformulació o eliminació d'indicadors existents, així com la identificació de **propostes de millora de caràcter transversal** que tenen impacte sobre altres processos del SGIQ. Igualment, s'hi recullen i analitzen les **queixes, suggeriments o propostes de millora** vinculades al procés, provinents dels diferents grups d'interès.

A continuació, l'informe incorpora l'**anàlisi dels indicadors associats al funcionament del procés**, a partir de les dades disponibles en el quadre de comandament del SGIQ. Aquesta anàlisi permet valorar el grau d'assoliment dels objectius establerts, identificar tendències, detectar possibles desviacions i fonamentar, amb evidències objectives, la presa de decisions orientades a la millora contínua.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Finalment, cada fitxa de procés es tanca amb la definició de les **propostes de millora específiques vinculades al procés analitzat**, és a dir, aquelles accions que tenen com a àmbit d'actuació el mateix procés del SGIQ en què s'emmarquen. Aquestes propostes s'integren en el Pla de millora del SGIQ i constitueixen el punt de partida per al seguiment i l'avaluació de les actuacions de millora en revisions posteriors del sistema.

P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre		
Data de la revisió:	16/12/2025		
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Amaia Lusa, directora de l'ETSEIB		
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024		

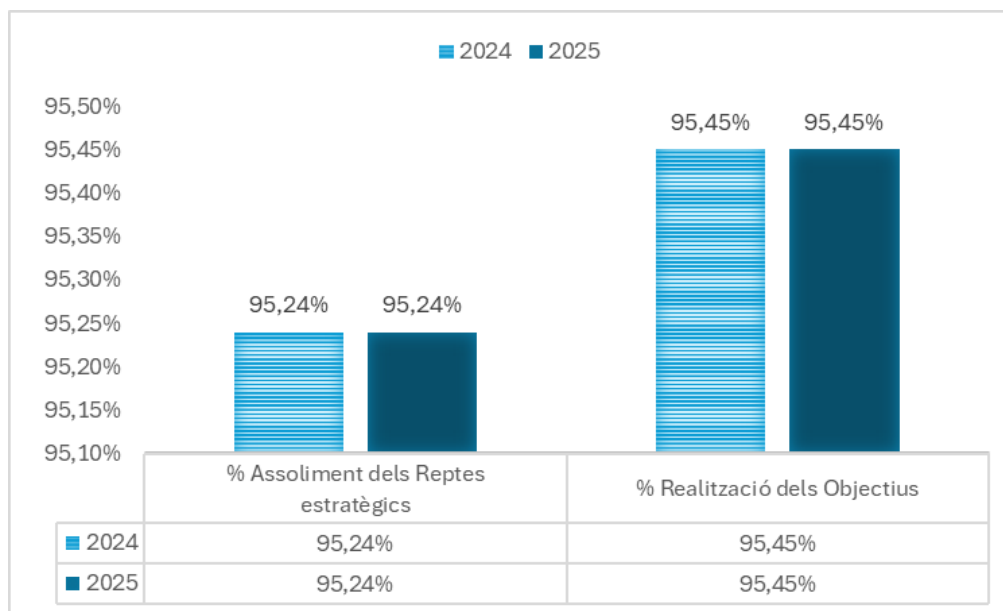
Revisió del funcionament del procés P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre				
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)	
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		- Es canvia la vigència del Pla estratègic. En anteriors versions s'indicava que era triennal. Es modifica per "pluriennal". - Fins ara el seguiment del Pla estratègic formava part de l'Informe del SGIQ, com un apartat més d'aquest. A partir d'ara, es presentarà de manera independent, com a document individualitzat relacionat amb el desplegament del SGIQ. L'òrgan responsable de l'elaboració de l'Informe de seguiment del Pla estratègic és l'equip de direcció, a iniciativa de la sotsdirecció de qualitat. Posteriorment, l'informe és sotmès a debat i aprovació de la CAAQ.	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X		
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre

- Indicadors IN01.P.1.1 Percentatge d'assoliment dels reptes estratègics i IN02.P.1.1 Percentatge d'assoliment dels objectius**

D'acord amb l'estructura de Pla estratègic, cada repte estratègic contempla uns determinats indicadors vàlids per al seguiment del grau de consecució del propi repte. Al seu torn, d'aquests reptes pegen una sèrie d'objectius estratègics que també tenen uns indicadors vinculats. El percentatge de realització dels reptes estratègics l'any 2024 era d'un 95,45%, en l'actualitat (desembre del 2025) el percentatge d'assoliment es manté igual, amb la diferència que s'assoleix el valor desitjat pel que fa a la ratio matrícula/oferta del MUEI, però en canvi, no s'arriba a complir amb el valor objectiu pel que fa al nombre de tutors i mentors entre iguals, que en el curs 2024-2025 s'estableix per sota del valor desitjat (30 mentor/tutors).

Pel que fa als objectius vinculats als reptes, es manté el grau de consecució assolit en el curs 2023-2024. L'únic objectiu no assolit fa referència a l'increment de les hores de l'Aula Lliure.



Es pot consultar el detall de reptes i objectius assolits al document **Informe de seguiment del Pla estratègic ETSEIB** (curs 2024-2025).

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre*

Fruit de la present revisió del SGIQ, es tanca amb èxit la proposta de millora:

Codi i nom:	240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB
Diagnòstic:	En els darrers cursos acadèmics ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.
Objectius que es volen assolir:	Adequar l'oferta de titulacions a la demanda social en l'àmbit de l'enginyeria industrial.
Accions proposades:	Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà, cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic...), amb l'objectiu d'augmentar la matrícula de l'estudiantat de nova incorporació.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Al seu torn, al MUEI, s'ha definit una especialitat interdisciplinària amb quatre itineraris: tres vinculats a projectes d'Escola (BCN eMotorsport, eRacing ETSEIB i Arm2U), amb l'objectiu de reforçar el suport institucional, i un quart itinerari relacionat amb un <i>moonshot</i> en l'àmbit de l'energia. Durant el curs 2024-2025 també s'ha reverificat el MUEA. Així mateix, s'han actualitzat els dobles màsters impartits a l'Escola, adaptant-los als nous requeriments acadèmics i estructurals. Finalment, s'ha definit un itinerari específic per al Programa Acadèmic de Recorregut Successiu (PARS), que permet realitzar el TFG conjuntament amb el TFM i completar el conjunt d'estudis GETI+MUEI en cinc anys i mig.

P.240.2.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació

Dades identificatives	
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.2.1.1 Verificació
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i política acadèmica
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.1 Verificació				
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>	
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X		
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>	X		Es dona de baixa l'indicador <i>Grau satisfacció titulats/ades màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)</i> . L'indicador permetia observar el grau de satisfacció expressat pels titulats i titulades	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X		
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació	
Indicador IN01.P.2.1.1 Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorables	
Els valors que presenta es troben dins els límits d'acceptació proposats dins el Quadre de comandament de l'ETSEIB: el 100% de les titulacions sotmeses a un procés de verificació/reverificació han obtingut un informe favorable d'AQU.	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.1 Verificació

- Indicador IN02.P.2.1.1 Grau de satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat**

Els resultats de la darrera enquesta feta al PDI es troben per sobre del valor d'acceptació proposat per a aquest indicador, essent 3,65 sobre 5 la satisfacció que mostra el PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat.

	Grau	Màster
2021-2022	3,6	3,7
2017-2018	3,84	3,56

- Indicador IN03.P.2.1.1 Grau de satisfacció dels titulats/ades amb el nivell competencial (perfil d'egrés) del títol**

Els resultats de la darrera enquesta de satisfacció als graduats i graduades de grau i de màster es troben per sobre del valor d'acceptació fixat per a aquest indicador, amb una mitjana de 3,8 punt dins d'una escala de valoració de l'1 (molt en desacord) al 5 (molt d'acord).

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEI	MUNR	MUEE	MUEA	MUEO	MUEN	MUSAE
2023-2024	3,9	4,1	2,8	4,16	5	4	5	4	3,75	3,6
2022-2023	3,69	3,67	3,2	3,69	4,5	4,33	4,29	3,4	-	3,33
2021-2022	3,7	3,4	3,4	3,5	4	4,5	4,3	-	-	-
2020-2021	3,8	-	4,1	3,9	-	3,6	3,7	3,3	4,3	-

Sobre el GETI, i a l'efecte de millorar els resultats obtinguts, existeix la proposta de millora **240.M.415.2023 Implantació de millores docents en el Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials**. La incorporació de més hores d'ensenyament pràctic (pràctiques de laboratori/resolució de problemes, casos, grups reduïts...) ha d'afavorir la motivació de l'estudiantat i millorar el seu rendiment, el procés d'aprenentatge i, en definitiva, la satisfacció amb el perfil assolit. Quant als resultats del MUAR, s'espera que, amb la reverificació dels estudis, el nivell de satisfacció millori. En relació amb el GTIAE, els resultats de la segona edició de l'enquesta -d'ençà de la implantació del grau- han millorat sensiblement respecte els resultats del curs *anterior*. S'estarà atent al valor que presenti aquest ítem en futures edicions de l'enquesta de satisfacció als titulats i titulades i, si escau, es prendran mesures per mirar de remuntar el grau de satisfacció.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.2.1.1 Verificació

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.2.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment

Dades identificatives

<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.2.1.2 Seguiment
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Rocío Alfaro, sotsdirectora responsable de la qualitat
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.2 Seguiment

<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>	X		Es dona de baixa l'aplicació de Gestió "SAT", que és substituïda pel "Gestor de Qualitat", la nova eina centralitzada per gestionar el Pla de Millora i l'elaboració d'informes vinculats a la qualitat.
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.2.1.2 Seguint*

- **Indicador *IN01.P.2.1.2 Percentatge de titulacions que han requerit ISC obligatoris***

En els darrers cursos, cap titulació sotmesa a un procés d'acreditació i/o verificació ha obtingut un informe de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) amb requeriments pendents de subsanació.

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.2 Seguint*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.2.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.2.1.3 Modificació		
Data de la revisió:	16/12/2025		
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i política acadèmica		
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 20/11/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.3 Modificació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.2.1.3 Modificació	
Indicador IN01.P.2.1.3 Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya	
Els cursos en què s'han presentat modificacions de memòries s'ha superat favorablement el procés i per tant s'ha assolit amb escreix (100%) el valor d'acceptació fixat per a aquest indicador (80%). Durant el curs 2024-2025, i en aplicació de la Disposició transitòria cinquena del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel què s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, s'han modificat totes les	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.2.1.3 Modificació*

memòries de verificació de titulacions vigents per a adscriure-les a un àmbit de coneixement. Això no ha representat canvis en la naturalesa, objectius i característiques fonamentals de les titulacions sotmeses a modificació.

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.3 Modificació*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.2.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.2.1.4 Acreditació		
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025		
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Rocío Alfaro, sotsdirectora responsable de la qualitat		
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V3, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.2.1.4 Acreditació			
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X	
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.2.1.4 Acreditació*

- Indicadors *IN01.P.2.1.4 (Nombre d'àrees de millora en els informes d'avaluació de l'acreditació)*, *IN02.P.2.1.4 (Nombre de recomanacions en els informes d'avaluació de l'acreditació)* i *IN03.P.2.1.4 (Nombre de bones pràctiques en els informes d'avaluació de l'acreditació)*

Sense dades al respecte.

Aquests tres indicadors no contemplen cap valor susceptible de ser avaluat. Això succeirà quan l'Escola se sotmeti a la renovació de l'acreditació institucional (sis anys comptats a partir de la data de resolució de l'acreditació institucional, obtinguda l'any 2024).

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.2.1.4 Acreditació*

No n'hi ha.

P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Arnau Doria, sotsdirector d'Estudiantat i Projectes d'Escola
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		S'ha actualitzat la figura responsable de l'evidència EV05.P.3.1 <i>Informe del procés</i> , substituint al sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica pel sotsdirector/a responsable de la promoció.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat

• Indicador IN01.P.3.1 Nombre d'activitats de promoció de grau i màster

El nombre de Jornades de Portes Obertes de grau i de sessions informatives de màster s'ha incrementat substancialment en els dos darrers cursos acadèmics. A banda de les habituals jornades de portes obertes dels graus, s'han realitzat tot un seguit d'activitats de promoció dels màsters. Així, per exemple, durant la celebració de la Fira Virtual de Postgrau UPC, l'ETSEIB ha ofert sessions informatives en directe de les seves titulacions de màster, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiants matriculats. Aquesta activitat s'ha complementat amb altres sessions informatives sobre els màsters de l'ETSEIB, realitzades amb caràcter virtual.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'activitats de promoció de grau i màster (JPO i sessions informatives sobre els màsters que s'imparteixen a l'Escola)	5	7	17	20

• Indicador IN02.P.3.1 Nombre d'assistents a les activitats de promoció de grau i màster

Atès que el nombre d'activitats de promoció s'ha multiplicat, també ho ha fet el nombre d'assistents a les mateixes, essent la xifra més alta registrada, la corresponent al curs 2024-2025, amb 904 participants.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'assistents a les activitats de promoció de grau i màster	634	514	896	904

• Indicador IN03.P.3.1 Nombre de centres de secundària que fan/reben visites a/de l'ETSEIB

El nombre de centres de secundària que han fet o han rebut visites de l'ETSEIB es manté estable en el temps.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de centres de secundària que fan/reben visites a/de l'ETSEIB	6	6	5	5

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat

- Indicador IN04.P.3.1 Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers**

El nombre d'estudiantat de secundària que ha participat als tallers organitzats per l'Escola s'ha incrementat notablement situant-se en valors mai registrats (807 alumnes el curs 2024-2025). L'indicador permet conèixer si efectivament l'Escola esdevé un referent pel que fa als instituts de l'entorn metropolità, en l'àmbit de l'enginyeria.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'estudiantat de secundària participants a tallers Escolab	466	249	739	807

- Indicador IN05.P.3.1 Grau de satisfacció amb les activitats de promoció dels estudis**

La satisfacció de l'estudiantat que ha participat en activitats de promoció d'estudis és molt positiva com mostren els valors continguts en la taula següent:

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Jornada de portes obertes dels graus (escala de valoració 1 a 6) (1)	5,07	5,07	5	5,37
Visites a l'ETSEIB (escala de valoració 1 a 6)	5,3	4,9	5	5,42
Tallers de secundària (escala de valoració 1 a 6)	5,2	4,35	5,1	5,17
Sessions informatives (màsters) (escala de valoració 1 a 6) (2)	4,5	5,15	5,1	.-

(1) Recull la mitjana de valoracions obtingudes en la Jornada conjunta de Campus UPC i les IPO a l'ETSEIB

(2) En el curs 2024-2025 totes les sessions informatives de màsters s'han fet online i no han comptat amb enquesta de satisfacció posterior

- Indicador IN06.P.3.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula**

Els darrers resultats de l'indicador són força positius en una escala de valoració de l'1 (molt insatisfet/a) al 5 (molt satisfet/a), milloren substancialment en relació amb l'anterior edició de l'enquesta de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula	2,9	-	-	3,39

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat*

- **Indicador IN07.P.3.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits acadèmics (modificació matrícula, canvis de grup, convalidacions, reconeixements, reserves de plaça, homologacions...)**

La reflexió sobre el valor que presenta aquest indicador és la mateixa que la que s'ha fet en el cas de l'indicador anterior, relatiu a la satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la matrícula: els resultats són força positius, i milloren en relació amb la darrera edició de l'enquesta de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits acadèmics (modificació matrícula, canvis de grup, convalidacions, reconeixements, reserves de plaça, homologacions...)	2,9	-	-	3,30

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.1 Gestionar la promoció i l'accés de l'estudiantat*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jordi Bonada, sotsdirector cap d'estudis de Grau
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat				
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)	
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		Atenent la nova estructura de l'equip de direcció, constituït al març del 2025, s'ha actualitzat: - la propietat del procés i responsabilitat orgànica del mateix, que recau en la figura del sotsdirector/a cap d'estudis de Grau, - la responsabilitat del Pla d'Acció Tutorial, que recau en la figura del Sotsdirector/a d'Estudiantat i Projectes d'Escola. - la responsabilitat de l'organització i desenvolupament de les activitats d'acollida de l'estudiantat de màster, que recau en la figura de sotsdirector/a cap d'estudis de Màster.	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X		
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

- Indicador IN01.P.3.2 Grau de satisfacció titulats/des amb la tutorització**

La satisfacció de l'estudiantat amb la tutorització del Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials se situa en l'1,81 sobre 5. Es tracta d'un valor més o menys estable al llarg dels cursos que s'allunya del valor d'acceptació fixat en el 2,5. Veiem també que en el cas del GTIAE, la satisfacció de l'estudiantat amb aquesta matèria és baixa. S'espera, en el primer cas, que la implementació de la proposta de millora 240.M.417.2023, que preveu la posada en marxa d'un nou pla de tutorització que ha d'ajudar a millorar la integració de l'estudiantat de nova incorporació del GETI a l'entorn universitari de l'ETSEIB, augmentant el seu nivell de satisfacció i el seu rendiment acadèmic. En aquest context, també cal fer esment a la recent instauració de la Setmana 0, adreçada als estudiants de nou accés, que amb el suport d'uns mentors disposen d'hores addicionals de classe per reforçar els coneixements de matemàtiques i física.

	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Grau en Tecnologies Industrials i Anàlisi Econòmica
2023-2024	1,81	2,74
2022-2023	2,18	2,53
2021-2022	1,9	2,9
2020-2021	1,9	-
2023-2024	1,81	2,74

- Indicador IN02.P.3.2 Nombre de tutors/res**

El nombre de tutors/res s'ha mantingut estable al llarg dels cursos, experimentant una lleugera davallada en el darrer curs acadèmic (12 tutors/res).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de tutors/res	17	16	17	12

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

- Indicador IN03.P.3.2 Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat**

D'ençà de l'aprovació del Pla d'Acció Tutorial, i pel que fa a les mentories entre iguals, tots els estudiants de primer curs n'han fet ús, motiu pel qual el nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat s'ha incrementat notablement en el darrer curs.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'estudiantat tutoritzat i mentoritzat	180	450	450	550

- Indicador IN04.P.3.2 Nombre de mentors/res**

En el curs 2022-2023 s'implementa el programa de mentoria amb 14 mentors. El curs següent, el nombre de mentors s'incrementa fins als 17. Tanmateix, pateix una notable davallada en el curs 2024-2025. A partir del curs 2025-2026 s'ha instaurat la programació de la de la Setmana 0, adreçada als estudiants de nou accés, amb el suport de set mentors, amb 18 hores de classe per reforçar els coneixements de matemàtiques i física. A partir d'ara es preveu anar recuperant el nombre de mentors/res assolit en darrers cursos acadèmics.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de mentors/res	-	14	17	4

- Indicador IN07.P.3.2 Grau de satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen dins el Pla de Tutoria del centre**

Els valors de l'indicador en l'edició de l'enquesta relativa al curs 2021-2022 són molt positius, essent la satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria d'un 3,2 sobre una escala de valoració de l'1 (molt insatisfactori) al 5 (molt satisfactori).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció del PDI amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen dins el PAT	3,2	-	-	-

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

- Indicador IN08.P.3.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'acollida realitzada pel centre**

Els valors de l'indicador han anat millorant al llarg dels cursos situant-se en el seu punt màxim al curs 2023-2024 (4,3 punts sobre 5). En el curs 2024-2025 la satisfacció amb l'acollida davalla fins als 4,12 punts, però continua sent una dada molt positiva. Cal destacar en aquest sentit, que aquest nou curs 2025-2026 s'ha implementat la Setmana 0 per millorar l'acollida del nou estudiantat, reforçant els seus coneixements en matèries bàsiques com les matemàtiques i la física i facilitant el primer contacte amb els seus companys i companyes i amb l'escola. La satisfacció d'aquesta activitat pel curs 2025-2026 ha estat de 4,11 punts sobre 5.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'acollida realitzada pel centre	3,20	3,38	4,30	4,12

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

Continua vigent la proposta de millora següent:

Codi i nom	240.M.417.2023 Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB
Diagnòstic:	Millorar la integració de l'estudiantat de nova incorporació del GETI a l'entorn universitari de l'ETSEIB, augmentant el seu nivell de satisfacció i el seu rendiment acadèmic.
Objectius que es volen assolir:	Donar compliment a la recomanació formulada per la Comissió Específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura en l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol.
Accions proposades:	- La Sotsdirectora de planificació serà la responsable de realitzar el seguiment. - S'organitzaran reunions amb els estudiants tutors, i es recolliran les seves opinions a través d'informes que hauran de presentar de manera obligatòria.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	--

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat*

	A través de la informació que es vagi recollint, si cal, s'aniran introduint millores en la gestió de tot el procés.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Sotsdirecció de planificació i prospectiva
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	Es modifica el Pla d'Acció Tutorial. El model de tutoria adreçada a l'estudiantat de fase inicial de grau comptarà a partir d'ara amb les següents actuacions: • Aula Lliure i mentories entre iguals • Tutories individualitzades per part del professorat de grau. La diferència respecte el model anterior és que l'Aula Lliure integra també la mentoria entre iguals, promovent un espai de confiança on compartir experiències i consells pràctics sobre l'organització dels estudis, l'ús d'eines acadèmiques i els recursos de suport disponibles. Els mentors i mentores poden rebre formació prèvia en eines d'acompanyament i comunicació, així com en aspectes acadèmics i organitzatius dels graus, amb l'objectiu de millorar la seva tasca de suport (formació opcional en funció de la disponibilitat i interès). A més, s'implementen la Setmana 0 i els Tallers d'Enginyeria.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Núria Pla, sotsdirectora responsable de la planificació i política acadèmica
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

• Indicador IN01.P.3.3 Grau de satisfacció dels titulats/ades amb la titulació

S'observa una tendència general de millora en la satisfacció dels titulats, especialment en els màsters, on la majoria presenten valors superiors o propers a 4 sobre 5. Tot i això, algunes titulacions concretes mostren descensos que mereixen atenció, especialment allà on la variació és notable (empitjoren GETI i MUEE, amb aquesta darrera amb una baixada significativa).

Pel que fa al MUEE, s'espera que la reverificació del mateix, que s'implementarà al curs 2025-2026, millori els resultats quan a la satisfacció dels titulats i titulades atès que preveu, entre d'altres, guanyar flexibilitat en el currículum de l'estudiant, de forma que es pugui dissenyar el seu recorregut acadèmic amb més llibertat així com donar entrada a noves temàtiques que ara mateix no hi són, com ara hidrogen verd, ciberseguretat aplicada al sector energètic, *data science* aplicada a la producció i consum d'energia, polítiques energètiques, etc.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	3,33	3,93	3	4	4	3,43	4,02	3,25	4,5	3,8
2022-2023	3,56	3,89	3,2	3,86	3,4	4,22	3,57	-	4,2	3,33
2021-2022	3,4	3,9	3,4	3,7	-	4,5	3,4	4,3	4	-
2020-2021	3,4	-	3,4	3	2,7	3,7	3,6	4,7	-	-

• Indicador IN02.P.3.3 Percentatge de titulats/ades que repetirien titulació i centre

Els valors de la darrera enquesta de satisfacció són en general molt positius amb l'excepció clara del MUAR, i la baixada del GETI. També baixa el MUEE que amb la reverificació practicada amb vista a ser implementada el curs 2025-2026 s'espera que millori. Quant al MUAR, s'espera obtenir millors resultats a partir de la reverificació realitzada en el curs 2024-2025. Per la seva part, caldrà estar amatents a l'evolució de la satisfacció pel que fa al MUEN, que també ha davallat respecte cursos anteriors.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	62,69%	88,88%	40,00%	100%	100%	71,42%	80%	50%	75%	80%
2022-2023	76,78%	-	80%	85,70%	60%	88,90%	70%	.-	70%	33,33%
2021-2022	71,20%	77,80%	100%	66,70%	-	100%	69,40%	66,70%	83,30%	.-

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació*

2020-2021	66,90%	-	57,10%	33,30%	66,70%	85,70%	74,10%	66,70%	-	.-
-----------	--------	---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	----

- Indicador IN03.P.3.3 Grau de satisfacció dels/de les titulats/ades amb el TFE**

En general, es valors del darrer curs acadèmic del que se'n disposen dades són molt positius, milloren els resultats dels cursos precedents, amb la lleugera excepció del MUEE i la baixada més pronunciada del MUEN.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	3,55	4,04	4,6	5	5	4	4,33	3,75	4,75	4,4
2022-2023	3,48	3,89	3,6	4,14	4	4,11	4,13	.-	4,5	3,33
2021-2022	3,5	3,8	4,8	5	-	4,2	4	-	5	.-
2020-2021	3,6	-	3,6	4,3	3,0	3,6	4,0	4,7	-	.-

- Indicador IN04.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb les metodologies docents utilitzades**

La satisfacció del PDI amb les metodologies docents emprades és altrament satisfactòria tant en el cas dels graus com en el dels màsters. Els valors que presenta l'enquesta en la seva edició del 2021-2022 (la darrera de la que se'n disposen dades) són superiors a la seva precedent.

	Grau	Màster
2021-2022	3,9	3,9
2017-2018	3,8	3,72

- Indicador IN05.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació emprat**

La lectura que cal fer dels valors que presenta aquest indicador és idèntica a la de l'anterior. Els resultats són molt positius i milloren en relació amb l'anterior edició de l'enquesta de satisfacció del PDI.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

	Grau	Màster
2021-2022	3,9	3,9
2017-2018	3,79	3,72

- Indicador IN06.P.3.3 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de l'enfocament, organització i avaluació dels TFE**

Els valors de la darrera edició de l'enquesta remunten, fet que cal ser avaluat molt positivament.

	Grau	Màster
2021-2022	3,3	3,5
2017-2018	3,1	3,17

- Indicador IN07.P.3.3 Grau satisfacció dels titulats/ades amb el sistema d'avaluació**

En termes generals, els valors del darrer curs acadèmic del que se'n disposen dades són positius, milloren els resultats dels cursos precedents exceptuant el cas del MUAR, de recent reverificació, i també el GETI (que manté una puntuació molt baixa). En aquest darrer cas, un elevat percentatge de suspesos en la Fase Inicial fa que l'indicador es vegi afectat. Per aquest motiu s'ha donat d'alta la proposta de millora **240.M.414.2023** que pretén millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de la Fase Inicial del GETI. També baixa el MUEE, la reverificació del qual s'ha just implantat en el curs 2025-2026. Caldrà estar amatents a l'evolució dels indicadors d'aquest màster, així com del MUEN el qual, en general, ha baixat unes dècimes quant a la satisfacció de titulats i titulades amb diferents ítems vinculats al màster.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	2,26	3,07	2,3	3	4	3,78	3,4	3,12	4,12	3,6
2022-2023	2,44	2,78	2,6	4	3,8	3,89	2,99	-	3,7	3,67
2021-2022	2,2	3,1	3,4	3,7	-	4	2,9	-	3	-
2020-2021	2,2	-	3,3	2,3	3,7	4,0	3,2	3,7	-	-

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat

Dades identificatives	
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiant
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Juan Jesús Pérez, sotsdirector d'Internacionalització
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V2, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat			
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X	
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat

- Indicador IN01.P.2.1.3 Percentatge de titulats i titulades que han fet una estada de mobilitat**

El percentatge de titulats i titulades que van fer una estada de mobilitat el curs 2023-2024 va ser el més alt registrat en els darrers cursos, això pel que fa als estudis de grau, però va baixar un xic pel que fa als titulats i titulades de màster. Tanmateix, l'ETSEIB continua sent el centre de la UPC que mou més estudiants en programes d'intercanvi.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Percentatge de titulats/ades que han fet una estada de mobilitat	Graus: 16,03% Màsters: 21,09%	Graus: 22,29% Màsters: 29,55%	Graus: 36,70% Màsters: 39,73%	Graus: 41,11% Màsters: 33,08%

- Indicador IN02.P.3.4 Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME (Top Industrial Managers for Europe)**

El nombre d'acords de mobilitat s'ha mantingut estable al llarg dels cursos, i sempre al voltant dels 40 acords amb institucions pertanyents a la xarxa TIME (Top International Managers in Engineering), una xarxa de cinquanta-set escoles d'enginyeria, facultats i universitats tècniques; la xarxa europea d'escoles d'enginyeria més antiga del seu camp.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'acords de mobilitat amb institucions de la Xarxa TIME	40	40	40	40

- Indicador IN03.P.3.4 Grau de satisfacció dels titulats/des amb la mobilitat**

D'acord amb els valors de l'enquesta de satisfacció a titulats i titulades relativa al curs 2023-2024, la satisfacció amb l'estada de mobilitat és molt alta en el cas del GTIAE, amb 4,42 punts sobre 5. En el cas del GETI és quelcom menor, però també satisfactòria (3,58 sobre 5). Aquests valors es mostren estables al llarg dels cursos, amb lleugeres fluctuacions.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat*

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Grau de satisfacció dels titulats/des amb la mobilitat	Grau: 3,5/5	GETI: 3,6/5 GTIAE: 4/5	GETI: 3,71/5 GTIAE: 4,27/5	GETI: 3,68/5 GTIAE: 4,42/5

- Indicador *IN04.P.3.4 Ratio estudiants outgoing/incoming***

Els valors de l'indicador s'han mantingut estables i positius al llarg dels cursos, com mostra la taula següent:

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Ratio estudiants outgoing/incoming	1,2	1,36	1,46	1,14

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiantat*

Fruit de la present revisió del SGIQ es dona d'alta la proposta de millora següent:

Codi i nom:	240.001 Elaboració i implementació del Pla d'Internacionalització de l'ETSEIB
Diagnòstic:	En l'actualitat l'ETSEIB no disposa d'un Pla d'Internacionalització.
Objectius que es volen assolir:	Definir, aprovar i posar en marxa un Pla d'Internacionalització propi de l'ETSEIB, alineat amb el Pla UPC Internacional, que permeti: • Potenciar la mobilitat internacional d'estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis. • Fomentar els programes de doble titulació i les col·laboracions amb universitats i empreses estrangeres. • Integrar la dimensió internacional en la docència, la recerca i la gestió. • Establir mecanismes d'avaluació i seguiment dels objectius assolits.
Accions proposades:	• Constituir un grup de treball d'internacionalització amb representants de l'estudiantat, professorat i PTGAS. • Fer una diagnosi inicial de la situació actual de l'ETSEIB en matèria d'internacionalització (mobilitat, convenis, programes de doble titulació, idiomes, etc.). • Definir les línies estratègiques i objectius específics del Pla, basant-se en la metodologia dels quatre plans pilot de la UPC. • Elaborar un pla d'acció amb actuacions i responsables per a cada línia estratègica. • Validar el document a la Junta d'Escola i al Comitè de Qualitat. • Difondre el Pla a tota la comunitat ETSEIB (web, sessions informatives, comunicació interna). • Establir un sistema d'avaluació i revisió anual amb indicadors mesurables.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Direcció de l'ETSEIB
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	No iniciada

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jordi Bou, sotsdirector d'Empresa, Recerca i Transferència
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional

• Indicador IN01.P.3.5 Nombre d'estudiantat que han participat en activitats d'orientació professional

El nombre de participants el curs 2024-2025 ha disminuït respecte el seu precedent, però es manté per sobre dels 200 participants, una xifra molt positiva. Per a la comptabilització d'aquest indicador només es tenen en compte les activitats d'orientació professional sobre les que es disposa d'un registre de persones inscrites (Dijous d'Orientació Professional i Febrer a l'ETSEIB).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'estudiantat que han participat en activitats d'orientació professional (DOP i Febrer a l'ETSEIB)	313	223	265	205

• Indicador IN02.P.3.5 Nombre d'activitats d'orientació professional organitzades

El nombre d'activitats d'orientació professional organitzades es manté estable al llarg dels anys i es concreta en un total de 4: Febrer a l'ETSEIB, Fòrum ETSEIB, Consulting Day i Dijous d'Orientació Professional.

• Indicador IN03.P.3.5 Nombre d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional

En els darrers cursos el nombre d'empreses participants en activitats d'orientació professional ha experimentat una tendència creixent, superant les 100.

2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY	FEBRER A L'ETSEIB	FÒRUM ETSEIB	CONSULTING DAY
8	72	16	8	75	14	8	89	12	7	80	16
96			97			109			103		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional*

- Indicador *IN04.P.3.5 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats d'orientació professional a les que ha participat (enquesta ETSEIB)*

Els valors de la satisfacció de l'estudiantat amb els activitats d'orientació professional al llarg dels cursos es mantenen per sobre de 4 en una escala de puntuació de 5, una dada àmpliament satisfactòria.

	2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
Activitat	FEBRER A L'ETSEIB	DOP	FEBRER A L'ETSEIB	DOP	FEBRER A L'ETSEIB	DOP	FEBRER A L'ETSEIB	DOP
Participants	177	143	96	217	99	166	53	205
Valoració	4,46	4,33	4,3	4,5	4,74	4,5	4,67	4,57
Mitjana	4,4		4,4		4,62		4,62	

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.5 Gestionar l'orientació professional*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Jordi Bou, sotsdirector d'Empresa, Recerca i Transferència
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes

- Indicador IN01.P.3.6 Grau de satisfacció dels titulats i titulades amb les pràctiques externes per a cada titulació**

En el darrer curs del que disposem dades (2023-2024), els valors que presenta l'indicador són positius i superiors als 3 punts sobre 5 en totes les titulacions amb l'excepció del MUSAE amb tota probabilitat perquè només van respondre l'enquesta 4 estudiants, els quals provenien de països estrangers.

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	3,71	3,73	4,75	4	5	3,43	4,15	3,5	4,75	2,8
2022-2023	3,22	3,5	3,4	3,5	2,6	3,75	4	-	4,1	3
2021-2022	3,7	3,7	3,0	3,3	-	3,2	3,7	-	4,3	.-
2020-2021	3,2	-	3,0	2,3	3,0	3,6	3,8	5,0	-	.-

- Indicador IN02.P.3.6 Nombre de convenis finalitzats per curs acadèmic (relatiu a pràctiques curriculars / extracurriculars)**

Quasi en tots els darrers cursos, el nombre de convenis finalitzats ha superat el miler, una dada molt satisfactòria.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de convenis finalitzats	1.007	1.008	967	1.011

- Indicador IN03.P.3.6 Nombre d'estudiantat que han fet pràctiques externes per curs acadèmic**

L'estudiantat que ha fet pràctiques externes registra el valor més elevat en el curs 2024-2025 (817). Una dada àmpliament satisfactòria.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'estudiantat que ha fet pràctiques externes	760	706	736	817

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes*

- Indicador *IN06.P.3.6 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de les pràctiques amb el perfil formatiu de la titulació***

Els valors que registra la darrera enquesta de satisfacció del PDI, són molt positius, tal com mostra la taula següent:

	Grau	Màster
2021-2022	3,8	3,8
2017-2018	-	-

- Indicador *IN07.P.3.6 Grau de satisfacció del PDI amb l'adequació dels centres de pràctiques***

També la satisfacció del PDI amb els centres de pràctiques és igualment positiva com es pot observar a continuació (sobre una escala de l'1 al 5):

	Grau	Màster
2021-2022	3,5	3,8
2017-2018	-	-

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.6 Gestionar les pràctiques externes*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Rocío Alfaro, sotsdirectora de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V2, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments

• Indicador IN01.P.3.7 Nombre de queixes rebudes

Si observem l'evolució temporal, el nombre de queixes va arribar al seu nivell més alt en els cursos afectats per la pandèmia. La majoria de les queixes rebudes es corresponen bàsicament a incidències relacionades amb la vida acadèmica de l'estudiantat que no han trobat resolució per la via de la consulta a l'e-secretaria. Per la resta, atès que l'ETSEIB és una Escola molt propera a l'estudiantat, la majoria de requeriments són adreçats i resolts personalment pel professorat o referent primer que té l'estudiant. I per aquest motiu, ja no arriben a registrar-se a la bústia de queixes. Tanmateix, en el curs 2024-2025 s'ha produït un increment en el nombre de queixes relacionades, totes, amb aspectes de climatització a les aules.

En aquest sentit, cal destacar que de manera continuada, l'escola realitza treballs de millora en relació als sistemes de ventilació i climatització, havent millorat durant el curs 2024-2025 les aules 1.1, 1.2 i 1.3 i el bar, respectivament.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de queixes rebudes	9	5	4	11

• Indicador IN02.P.3.7 Nombre de suggeriments rebuts

De la mateixa manera que succeeix amb l'indicador IN01.P.3.7, el fet de tractar-se d'una Escola propera a l'estudiantat fa que els suggeriments que pugui haver-hi es canalitzin per mitjà del contacte directe amb el professorat referent, per aquest motiu el nombre de suggeriments rebuts és molt baix, com mostra la següent taula:

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de suggeriments	0	0	1	1

• Indicador IN03.P.3.7 Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts

La majoria de queixes i suggeriments han estat resoltes o respostes en menys de 10 dies, que és el valor màxim fixat per a aquest indicador.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Temps mig de resposta a les queixes i suggeriments rebuts	<10: 85%	<10: 100%	<10: 80%	<10: 91,6%
	>10: 15%	>10: 0%	>10: 20%	>10: 8,3%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments*

- Indicador **IN04.P.3.7 Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments**

Si bé la satisfacció dels titulats i titulades de grau amb la gestió de les queixes havia estat positiva en el curs 2021/2022, d'acord amb els darrers resultats obtinguts, la satisfacció ha minvat i se situa quasi en els 3 punts sobre 5.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció amb la gestió de les queixes i suggeriments (enquesta titulats/adés grau)	3,5/5	2,89/5	2,95/5	-

A l'hora d'interpretar aquests resultats, cal tenir en compte que qui presenta una queixa acostuma a estar frustrat o decebut, i per això, les expectatives de resposta són molt més altes que en altres interaccions. Si la resolució no és ràpida, personalitzada o compensatòria, la valoració baixa. Aquestes són algunes de les justificacions a la davallada quant al grau de satisfacció amb la bústia que, d'altra banda, i com a resultat de la proposta **240.M.421.2023 Revisar i millorar l'aplicació Bústia ETSEIB** (proposta ja finalitzada), s'ha procurat visibilitzar millor, aprofitant la renovació de la pàgina web de l'ETSEIB, a l'efecte d'incrementar el seu nivell de coneixement i ús.

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.3.7 Gestionar les queixes i els suggeriments*

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	---

P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>		P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS	
<i>Data de la revisió:</i>		16/12/2025	
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>		Amaia Lusa, directora de l'ETSEIB	
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>		V2, de 12/12/2024	

Revisió del funcionament del procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS			
<i>Pregunta</i>	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X	
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

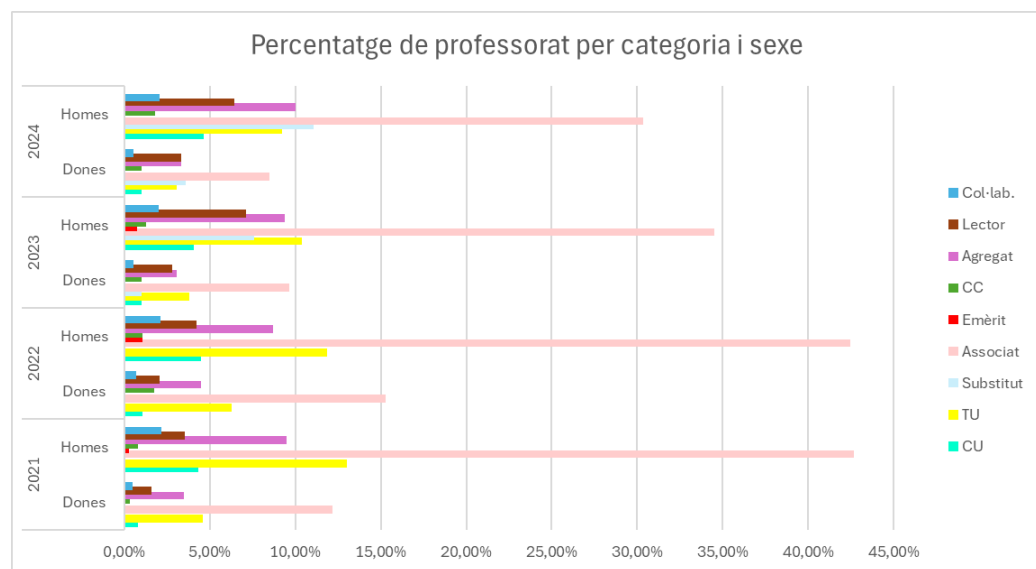
- Indicador **IN01.P.4.1 Percentatge de professorat per categoria i sexe**

S'observa una clara tendència a la baixa del professorat associat: una reducció del 25% entre 2021 i 2024. Per al 2024, el total de professorat és de 389 persones, d'aquestes, 151 són associats. Tot i la baixada, el professorat associat continua representant gairebé el 40% de la plantilla el 2024. Al seu torn, es detecta també un creixement del professorat estabilitzat (CC i agregats). S'albira doncs una tendència cap a més estabilitat contractual, però encara incompleta. En aquest sentit, la UPC aposta per una política d'**estabilització** (Acord CG/2023/05/27, de 23 de maig de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aproven les modificacions del Programa d'Estabilització del professorat laboral temporal amb dedicació a temps complet de la UPC), per la **promoció** a través del Programa de Càtedres (Acord de 19 de febrer de 2025, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la normativa del programa de càtedres i publicació del text refós) i per la **carrera horitzontal del PDI associat** (Acord de 19 de febrer de 2025, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la convocatòria extraordinària del programa de carrera horitzontal del professorat associat). Atesa la recent aprovació dels programes citats, els resultats dels mateixos tot just es comencen a entreveure.

	2021			2022			2023			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
CU	0,80%	4,35%	5,16%	1,04%	4,49%	5,28%	1,02%	4,06%	5,08%	1,03%	4,63%	5,66%
TU	4,60%	13,04%	17,66%	6,25%	11,87%	16,62%	3,81%	10,41%	14,21%	3,08%	9,25%	12,34%
Substitut	-						1,02%	7,61%	8,63%	3,60%	11,05%	14,65%
Associat	12,20%	42,66%	54,89%	15,28%	42,48%	54,09%	9,64%	34,52%	44,16%	8,48%	30,33%	38,82%
Emèrit		0,27%	0,27%		1,06%	1,06%		0,76%	0,76%			
CC	0,30%	0,82%	1,09%	1,74%	1,06%	2,37%	1,02%	1,27%	2,28%	1,03%	1,80%	2,83%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

Agregat	3,50%	9,51%	13,04%	4,51%	8,71%	12,14%	3,05%	9,39%	12,44%	3,34%	10,03%	13,37%
Lector	1,60%	3,53%	5,16%	2,08%	4,22%	5,80%	2,79%	7,11%	9,90%	3,34%	6,43%	9,77%
Col·lab. perm.	0,50%	2,17%	2,72%	0,69%	2,11%	2,64%	0,51%	2,03%	2,54%	0,51%	2,06%	2,57%



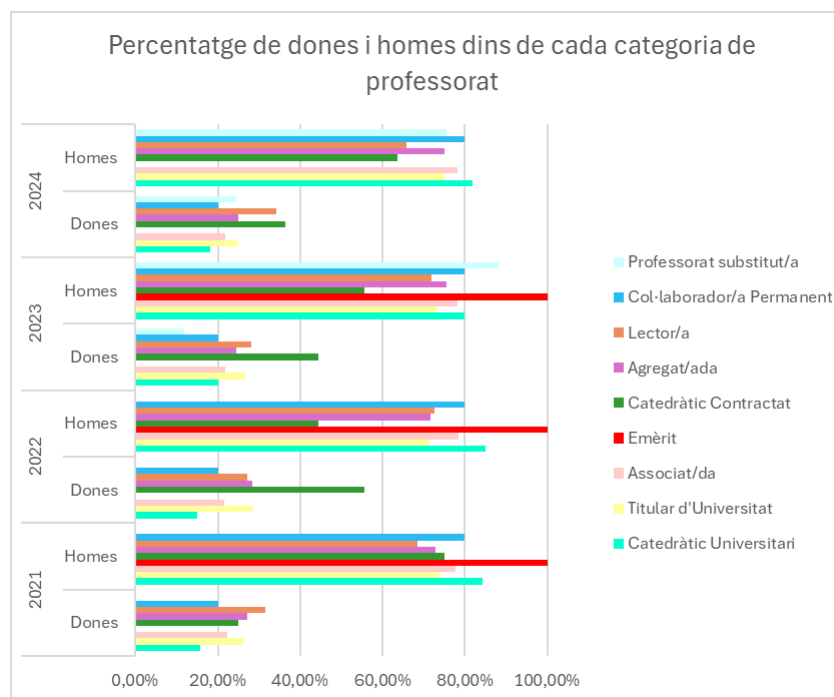
Anàlisi de paritat entre les categories de PDI

Per la seva part, la presència femenina millora lleument l'any 2024 respecte anys anteriors: les dones estan sobrerrepresentades en categories precàries (associades) i infrarepresentades en les més altes (CU amb només 18%). Hi ha per tant un sostre de vidre clar a mesura que augmenta la categoria acadèmica, i aquest és un altre dels biaixos que pretén subsanar el [IV Pla d'Igualtat](#).

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS*

	2021		2022		2023		2024	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
CU	15,79%	84,21%	15,00%	85,00%	20,00%	80,00%	18,18%	81,82%
TU	26,15%	73,85%	28,57%	71,43%	26,79%	73,21%	25,00%	75,00%
Associat/da	22,28%	77,72%	21,46%	78,54%	21,84%	78,16%	21,85%	78,15%
Emèrit	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Catedràtic Contractat	25,00%	75,00%	55,56%	44,44%	44,44%	55,56%	36,36%	63,64%
Agregat/ada	27,08%	72,92%	28,26%	71,74%	24,49%	75,51%	25,00%	75,00%
Lector/a	31,58%	68,42%	27,27%	72,73%	28,21%	71,79%	34,21%	65,79%
Col·laborador/a Permanent	20,00%	80,00%	20,00%	80,00%	20,00%	80,00%	20,00%	80,00%
Professorat substitut/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	88,24%	24,56%	75,44%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS



De la taula i gràfica anterior s'extreuen les següents conclusions:

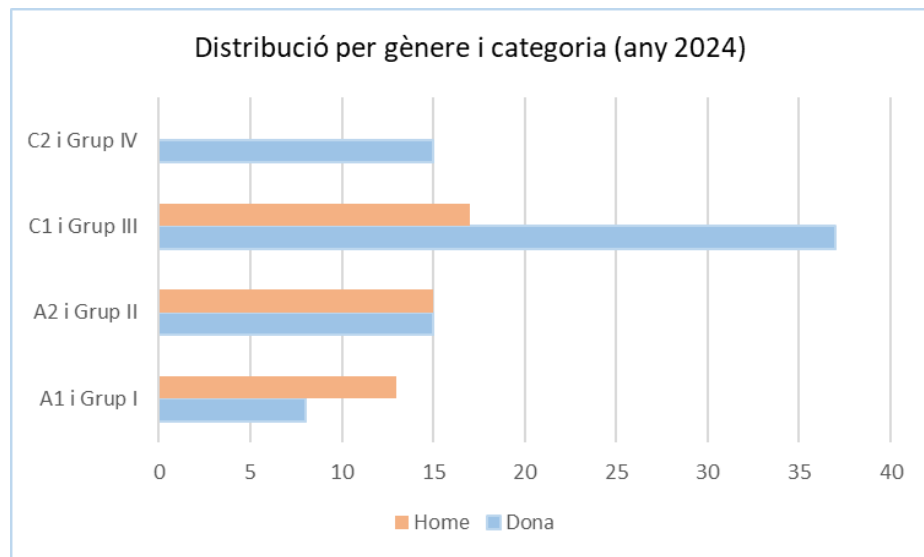
- ❖ Les categories amb major presència masculina es corresponen a les de catedràtic/a d'universitat i catedràtic/a contractat/ada, així com la d'emèrit/a. En totes elles la situació es manté estable durant els quatre anys, sense avenços significatius en la representació femenina. Pel que fa al professorat emèrit, és una categoria exclusivament masculina, coherent amb el fet que es tracta de professors jubilats amb llargues trajectòries.
- ❖ Les categories de titular d'universitat i agregat/ada presenten una distribució més equilibrada, amb una presència femenina que se situa entre el 35–45%, depenent de l'any. Tot i així, encara hi ha una lleugera sobrerrepresentació masculina.
- ❖ En el cas del professorat substitut i associat, les dones hi tenen més pes, arribant o superant el 50% en diversos anys. Aquestes categories, però, solen correspondre a posicions més temporals o menys estables, fet que indica una segregació vertical: les dones es concentren a les categories inferiors

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

- Indicador **IN02.P.4.1 Percentatge de PTGAS per categoria i sexe**

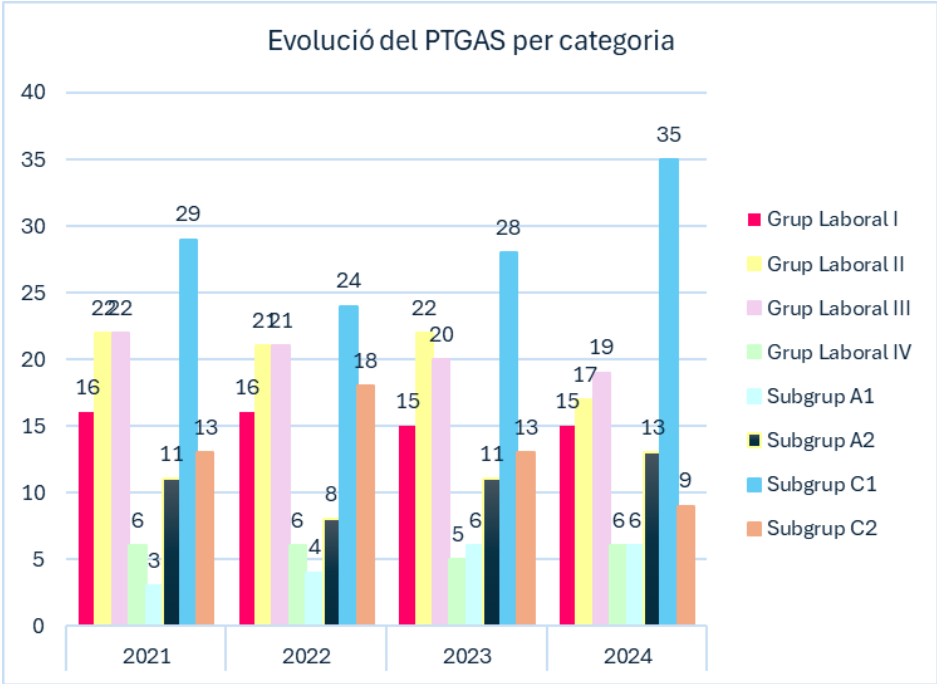
La plantilla de PTGAS de l'Escola està formada per unes 120 persones, i presenta uns valors de paritat de gènere força ajustats que l'any 2024 es decanten favorablement cap a les dones:

Total PTGAS					
	2020	2021	2022	2023	2024
Dones	56,00%	55,00%	56,00%	55,80%	62,50%
Homes	44,00%	45,00%	44,00%	44,20%	37,50%



Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS*

De l'anterior gràfic, es pot observar un predomini masculí en les categories més altes (els grups A1/I), una paritat en els grups A2/II i un clar predomini femení en els grups C1/C2/III/IV.



D'aquests 120 PTGAS, menys del 20% tenen establerta una vinculació amb l'Escola de caràcter temporal. Es tracta, sens dubte, d'una xifra molt positiva.

% PTGAS amb vinculació permanent					
	2020	2021	2022	2023	2024
Dones	81,94%	85,07%	77,27%	71,64%	77,34%
Homes	75,44%	90,91%	92,31%	92,46%	91,11%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

Total	79,07%	92,62%	83,90%	80,83%	82,50%
-------	--------	--------	--------	--------	--------

- Indicador IN03.P.4.1 Percentatge de dones que ocupen un càrrec acadèmic**

Aquest indicador es refereix als llocs dins l'equip directiu de l'Escola, ocupats per dones (direcció o sotsdirecció). El valor de paritat de gènere es troba dins els límits d'acceptació previstos (superiors al 40%), exceptuant únicament els de l'any 2020:

2020		2021		2022		2023		2024	
núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
3	27,30%	5	41,70%	5	41,70%	5	45,50%	5	45,50%

- Indicador IN04.P.4.1 Grau de satisfacció del PTGAS amb la unitat a la que pertany**

En la darrera enquesta de satisfacció del PTGAS, la pregunta "En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat" obtingué 3,9 punts de satisfacció sobre 5. Es tracta d'un valor molt positiu.

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.1 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS

No n'hi ha.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	---

P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS		
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025		
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i política acadèmica		
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V2, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS			
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X	
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS

● **Indicador IN01.P.4.2 Percentatge de PDI amb vinculació permanent**

Un dels objectius prioritaris de la Llei Orgànica del Sistema Universitari (LOSU 2/2023, de 22 de març) és l'eliminació de la precarietat en els contractes de treball de la universitat i la implantació d'una carrera acadèmica estable i previsible. Amb aquesta voluntat, la UPC ha posat en marxa un pla de captació de professorat lector, juntament amb un pla d'estabilització de les places de professorat associat que permetrà la reducció del percentatge de professorat amb contracte de caràcter temporal fins al 8% màxim que estableix la LOSU.

Així doncs, ja que la UPC considera de primordial importància l'estabilització del col·lectiu de professorat associat que és d'una gran vàlua per a la universitat ja que permet aprofitar l'experiència professional del món empresarial per donar un valor afegit a la docència que s'imparteix, el Consell de Govern de la UPC, segons Acord CG/2023/09/35, de 19 de desembre de 2023, ha aprovat el reglament per al procés d'estabilització de places de professorat associat sobre la qual es regularan els concursos de mèrits que es convoquin amb la finalitat d'accedir a places amb caràcter indefinit.

Els fruits d'aquesta voluntat d'estabilització fixada a nivell institucional ja s'han començat a entreveure. Si s'analitzen les dades pel que fa al professorat permanent que imparteix docència a les diferents titulacions, s'observa com, pel que fa als graus, el **percentatge de PDI amb vinculació permanent** sobre el total de la plantilla s'incrementa durant el curs 2023-2024 de manera molt notable, passant del 19,23% registrat en el curs 2022-2023 al 42,48%. En els màsters les diferències no són tan evidents, amb l'excepció del MUEA, que passa d'un 11,86% el curs 2022-2023 a un 54,84% el curs 2023-2024 i, en menor grau, el MUEN, que passa d'un 50% a un 66,67%.

	2022-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
GETI	2,74%	9,73%	12,46%	3,50%	11,95%	15,45%	4,52%	12,35%	16,87%	10,56%	31,37%	41,93%
GTIAE	5,56%	19,44%	25,00%	6,12%	26,53%	32,65%	3,45%	29,31%	32,76%	8,77%	36,84%	45,61%
MUAR	10,00%	62,50%	72,50%	10,26%	64,10%	74,36%	7,50%	57,50%	65,00%	10,20%	46,94%	57,14%
MUEA					1,49%	1,49%		11,86%	11,86%	9,68%	45,16%	54,84%
MUEE	8,06%	51,61%	59,68%	8,93%	50,00%	58,93%	9,52%	46,03%	55,56%	13,51%	45,95%	59,46%
MUEO	6,25%	34,38%	40,63%	2,78%	33,33%	36,11%	2,56%	33,33%	35,90%	0,18%	30,30%	36,36%
MUEI	10,88%	37,66%	48,54%	11,11%	37,63%	48,75%	9,75%	32,85%	42,60%	10,69%	32,06%	42,75%
MUEN		43,75%	43,75%		46,15%	46,15%		50,00%	50,00%	13,33%	53,33%	66,67%
MUET					41,67%	41,67%		50,00%	50,00%		50,00%	50,00%

MUNR	25,00%	41,67%	66,67%	31,25%	37,50%	68,75%	22,73%	31,82%	54,55%	20,00%	30,00%	50,00%
MUSAE				5,26%	52,63%	57,89%	11,11%	55,56%	66,67%	7,69%	57,69%	65,38%

- **Indicador IN02.P.4.2 Percentatge de PTGAS amb vinculació permanent i indicador IN03.P.4.2 Nombre de processos de selecció del PTGAS a l'ETSEIB**

Les convocatòries d'oposició de personal funcionari i de nou ingrés de personal laboral, així com els concursos de provisió interna convocats als llarg dels anys han permès l'estabilització i consolidació de les persones interines o temporals.

	2020	2021	2022	2023	2024
Oposicions de personal funcionari	-	7	4	0	1
Concursos de personal funcionari de promoció horitzontal	1	2	7	7	2
Concursos de personal funcionari interí	0	1	2	4	1
Concursos externs de personal laboral	0	0	2	0	0
Concursos de personal laboral (trasllat i promoció)	3	3	1	2	1

Per aquest motiu, els valors de l'indicador **IN02.P.4.2 Percentatge de PTGAS amb vinculació permanent** són molt positius:

% PTGAS amb vinculació permanent

	2020	2021	2022	2023	2024
Dones	81,94%	85,07%	77,27%	71,64%	77,34%
Homes	75,44%	90,91%	92,31%	92,46%	91,11%
Total	79,07%	92,62%	83,90%	80,83%	82,50%

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.2 Accés i selecció de PDI i PTGAS

Continua vigent la proposta de millora següent:

Codi i nom:	240.M.442.2024 Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius
Diagnòstic:	A l'enquesta de satisfacció al PDI no hi ha preguntes sobre satisfacció amb perspectives de promoció. Tampoc n'hi ha a l'enquesta de satisfacció que es fa al PTGAS.
Objectius que es volen assolir:	Conèixer la satisfacció d'ambdós col·lectius en relació amb les perspectives de millora professional per així tenir més elements de judici a l'hora de revisar els processos d'Accés i selecció de PDI i PTGAS
Accions proposades:	Sol·licitar al GPAQ que inclogui preguntes relacionades amb la satisfacció en relació als processos de selecció i promoció que es convoquin.
Prioritat:	Baixa
Responsable:	Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	S'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció a les properes edicions de l'enquesta de satisfacció al PDI i al PTGAS.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

Dades identificatives	
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Núria Pla, sotsdirectora de planificació i política acadèmica
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V2, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS				
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>	
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X		
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X		
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X		
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

• Indicador IN01.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PDI

Els resultats de l'indicador assolixen un màxim històric durant el curs 2024-2025. El motiu: la celebració de la 4a Jornada de Docència a l'ETSEIB i la programació de diversos cursos amb temàtiques relacionades amb la intel·ligència artificial, la ciència de dades i la responsabilitat social, **les quals** generen interès entre el PDI de l'Escola.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'hores de formació del PDI	1.020	1.514	878	3.129

• Indicador IN02.P.4.3 Nombre d'hores de formació del PTGAS

El total d'hores de formació del PTGAS adscrit a l'Escola ha anat oscil·lant en el temps, assolint el pic màxim el curs 2024-2025 amb un total de 2.401,5 hores. L'increment es troba directament relacionat amb la voluntat de millora de les competències i la formació, aspectes que es tindran en compte per consolidar trams de carrera professional, quan aquesta entri en vigor. També els cursos de competències personals i tècniques han estat molt sol·licitats a l'efecte de preparar processos d'oposició convocats al llarg del 2025.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'hores de formació del PTGAS	1.165,5	142	1.565	2.401,5

• Indicador IN03.P.4.3 Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica

D'acord amb els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relativa al curs 2021-2022, el grau de satisfacció del professorat del centre amb el suport institucional a la formació per al desenvolupament de la seva activitat acadèmica se situa en el 3,5 sobre 5, per tant, són uns resultats satisfactoris.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Satisfacció del PDI amb les activitats de millora docent dutes a terme (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.)	3,5	-	-	-

- Indicador IN04.P.4.3 Satisfacció del PTGAS de l'ETSEIB amb la formació rebuda**

Els valors que mostra l'indicador són molt positius i se situen per sobre dels 3 punts en una escala que va de l'1 (molt insatisfactori) al 5 (molt satisfactori).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Satisfacció del PTGAS de l'ETSEIB amb la formació rebuda	-	3,54	3,28	3,51

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.4.3 Formar el PDI i PTGAS*

Continua vigent la proposta de millora següent:

Codi i nom:	240.M.443.2024 Tenir accés a les dades de satisfacció del PTGAS amb la formació rebuda a nivell d'Escola
Diagnòstic:	En l'actualitat l'Escola desconeix les dades pel que fa al PTGAS adscrit en relació amb les activitats de promoció a les que ha participat. El Servei de Desenvolupament Professional (SDP) només les facilita a nivell centralitzat (disponibles a la seva Memòria).
Objectius que es volen assolir:	Tenir informació desagregada a nivell d'Escola pel que fa a les activitats formatives a les que ha participat el PTGAS adscrit a la UTG.
Accions proposades:	Sol·licitar al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) que intervingui com a mediador amb el SDP, de manera que la informació sobre la Formació del PTGAS es faciliti a partir d'ara de forma desagregada per centre.
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Cap del GPAQ
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	S'ha sol·licitat al GPAQ que faci d'intermediari amb el SDP a l'efecte d'obtenir les dades requerides. Properament aquestes dades estaran disponibles, desagregades per UTG, al Portal d'Indicadors i Dades Estadístiques.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	---

P.240.4.4 Avaluar el PDI

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240.4.4 Avaluar el PDI		
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025		
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Joan Puig, secretari acadèmic		
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V2, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.4.4 Avaluar el PDI				
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>	
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>		X		
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X		
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X		
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X		

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.4.4 Avaluar el PDI

- Indicador IN01.P.4.4 Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos**

Els resultats de l'indicador són molt positius, la pràctica totalitat d'informes emesos dins el procés d'avaluació del PDI, vàlids per a la concessió del complement per mèrits docents autonòmics i el reconeixement de l'activitat de la docència, han estat favorables en els darrers cursos.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos	100%	100%	98,96%	98,88%

- Indicador IN02.P.4.4 Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació docent**

Els valors d'aquest indicador s'extreuen de l'enquesta que es realitza triennalment al PDI ([Enquesta de satisfacció del Personal Docent i Investigador](#)). Els valors de la darrera edició són positius, essent la satisfacció del PDI de l'ETSEIB, en relació amb el sistema d'avaluació emprat per a l'accés al complement per mèrits docents autonòmics i al reconeixement de l'activitat de la docència, d'un 3,4 sobre 5.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció del PDI amb el sistema d'avaluació docent	3,4/5	-	-	-

Propostes de millora vinculades al procés P.240.4.4 Avaluar el PDI

No n'hi ha.

P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials		
Data de la revisió:	16/12/2025		
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Oriol Boix, sotsdirector d'equipaments i infraestructures		
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		L'indicador IN01.P.5.1 <i>Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions</i> , que s'obté triennalment fruit de les enquestes que es realitzen a l'estudiantat, canvia el nom per <i>Grau de satisfacció amb les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca....</i> . El motiu del canvi obeeix a què el darrer indicador s'obté de l'enquesta que anualment realitza AQU Catalunya a titulats i titulades recents, per tant la periodicitat en l'obtenció dels resultats és major que en el cas de l'indicador que es dona de baixa, i a més l'enquesta de titulats i titulades la respon un major nombre de persones.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials*

- **Indicador IN01.P.5.1 Grau de satisfacció amb les instal·lacions i recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equipaments informàtics i de recerca...)**

Tot i que els resultats de l'[enquesta de satisfacció a titulats i titulades de màsters](#) i [graus](#) amb les instal·lacions i recursos de l'escola (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equipaments informàtics i de recerca, etc.) han mostrat una millora progressiva, passant d'una valoració mitjana de 2,92 a 3,17 en els darrers anys, cal tenir present que durant aquest període l'estudiantat ha conviscut amb importants canvis i actuacions en les infraestructures i espais del centre.

Aquests processos d'actualització i obres de millora han comportat inconvenients temporals que han pogut influir en la percepció de confort i satisfacció de la comunitat universitària. Tanmateix, aquestes actuacions formen part d'una estratègia de renovació a mitjà i llarg termini que preveu un augment significatiu de la qualitat i funcionalitat dels espais en els propers anys, fet que previsiblement es reflectirà positivament en futures enquestes de satisfacció.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció amb les instal·lacions i recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equipaments informàtics i de recerca...)	2,92/5	3,04/5	3,17/5	-

Pel que fa a l'[enquesta de satisfacció a l'estudiantat \(acreditació de titulacions\)](#) que es fa triennalment, els resultats corresponents al curs 2024-2025 són positius, amb valors superiors als 3 punts de satisfacció sobre 5.

- Laboratoris (3,11)
- Tallers (3,10)
- Espais informàtics (3,61)
- Aules individuals d'estudi (3,30)
- Aules grupals d'estudi (3,52)
- Sala d'actes (3,72)
- Espais de descans (3,27)

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials*

- Indicador IN02.P.5.1 Grau de satisfacció del PTGAS amb els recursos materials i tècnics, i les instal·lacions**

Igualment, els resultats de la darrera [enquesta feta al col·lectiu del PTGAS](#) de la que es disposen dades, otorga un 3,4 sobre 5 de satisfacció, una dada força positiva.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció del PTGAS amb els recursos materials i tècnics i les instal·lacions	3,4/5	-	-	-

- Indicador IN03.P.5.1 Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents**

Igual que en els casos anteriors, els valors obtinguts en la darrera [enquesta de satisfacció al PDI](#) en relació al grau de satisfacció amb els recursos i equipaments docents són molt positius i inclòs superiors als mostrats pels 2 col·lectius anteriorment referenciats (estudiantat i PTGAS).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció del PDI amb els recursos i equipaments docents	3,7/5	-	-	-

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials*

No n'hi ha.

P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

Dades identificatives			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis		
Data de la revisió:	16/12/2025		
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Manel Arrufat, cap de la UTG		
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

- Indicador IN01.P.5.2.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge**

En l'edició de l'[enquesta de satisfacció a l'estudiantat](#) del curs 2021-2022 hi havia una pregunta que explícitament feia referència al grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge. En l'edició de l'enquesta relativa al curs 2024-2025, aquesta pregunta s'ha suprimit així que per al càlcul d'aquest indicador s'ha tingut en compte els resultats quant a la satisfacció amb els següents ítems:

- Utilitat de l'entorn virtual Atenea: 4/5
- Orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral...): 4/5

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge	2,9/5	-	-	4/5

- Indicador IN02.P.5.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca**

Els valors de l'indicador són molt positius, d'un 4,6 sobre 6 segons la darrera [enquesta de Biblioteques](#) que es triennalment.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca	-	4,8/6	-	-

Propostes de millora vinculades al procés P.240.5.2 Gestió i millora dels serveis

No n'hi ha.

P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats
Data de la revisió:	16/12/2025
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Rocío Alfaro, sotsdirectora de qualitat
Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:	V3, de 12/12/2024

Revisió del funcionament del procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		Es dona de baixa l'indicador <i>Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives</i> , atès que les sessions són virtuals i ja no es realitza enquesta de satisfacció als assistents a les mateixes.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		Revisar el mapa d'enquestes, avaluar sobre quines caldria incrementar la freqüència de consulta així com quines es podrien suprimir perquè part del seu contingut ja es pregunta en altres enquestes, i per la baixa participació en les mateixes.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- Indicador IN01.P6.1 Taxa de participació en les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures**

Els valors d'aquest indicador no són massa esperançadors i en cap edició arriben a assolir el 30% de participació. Des de l'Escola s'envien missatges a l'estudiantat, cada quadrimestre, animant-los a què responguin l'enquesta. També el professorat hi incideix al respecte. Per aquest motiu, el darrer curs acadèmic del que se'n disposa dades, els resultats han millorat lleugerament.

	2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2
Taxa de participació enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures	28,1%	23,7%	20,1%	24,5%	27,6%	25,6%	29,43%	-

- Indicadors IN02.P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU) i IN03.P6.1 Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)**

El percentatge de participació dels titulats i titulades de grau a l'hora de respondre l'enquesta d'AQU ha estat positiu sobretot en el curs 2021-2022, ha baixat cinc punts en el curs 2022-2023 i s'ha desplomat fins al 27,41% en el 2023-2024. En el cas dels màsters, també ha tocat fons el curs 2023-2024 assolint la participació més baixa registrada (21,60 %). La gestió d'ambdues enquestes per part d'un organisme extern com és AQU sumat al fet que col·lectiu al que es destinen ja no forma part de l'estudiantat de l'Escola fa que aquesta no tingui capacitat d'incidència i actuació directa sobre el públic destinatari, a l'efecte de motivar-los a l'hora de respondre l'enquesta. Confiam que en properes edicions de l'enquesta els valors vagin remuntant.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Taxa participació enquestes titulats/ades grau	34,10%	40,71%	35,52%	27,41%
Taxa participació enquestes titulats/ades màster	23,30%	22,46%	35,83%	21,60%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- Indicador IN04.P.6.1 Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés**

El promotor d'aquesta enquesta és el Servei de Comunicació de la UPC. La davallada de la participació experimentada en el curs 2022-2023, fou deguda a que l'enquesta es va enviar a través del correu electrònic; aquesta metodologia no va funcionar per aconseguir un nivell alt de participació. A partir del curs 2023-24 l'enquesta es realitza in situ a les aules informàtiques de l'ETSEIB el dia de l'acollida del nou estudiantat. D'aquesta manera hem aconseguit que el percentatge de participació hagi despuntat i s'hagi enfilat fins superar el 80%.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Taxa participació enquestes estudiantat de nou ingrés	51,00%	17,14%	90,25%	84,42%

- Indicador IN05.P6.1 Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)**

La gestió d'aquesta enquesta correspon al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ), que és qui es posa en contacte amb l'estudiantat per demanar que responguin. L'Escola no pot fer difusió ni seguiment de la taxa de participació, i el resultat final és que aquesta acaba sent molt baixa. Atesa la baixa participació, l'extensió (llargada) de l'enquesta així com l'existència d'altres enquestes que pregunten sobre els mateixos ítems, es dona d'alta la proposta de millora amb codi 240.002 que insta a reflexionar sobre el mapa d'enquestes, la possibilitat d'incrementar la freqüència d'algunes i valorar la viabilitat de suprimir-ne altres.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Taxa participació enquesta satisfacció estudiants (acreditació titulacions)	5,20%	-	-	4,51%

- Indicador IN06.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI**

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

El percentatge de participació, en l'edició de l'enquesta relativa al curs 2021-2022 (la seva periodicitat és triennial) se situa al voltant del 40%, una dada gens menyspreable.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Taxa participació a les enquestes sobre la satisfacció del PDI	39,36%	-	-	-

- Indicador IN07.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS**

Aquest indicador presenta uns resultats de participació molt satisfactoris. L'enquesta es realitza triennialment i la darrera edició de la que es disposen dades és la relativa al curs 2020-2021.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Taxa participació a les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS	59,66%	-	-	65,40%

- Indicadors IN08.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de grau i IN09.P6.1 Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de màster**

Els resultats de participació en la darrera edició de l'enquesta són positius pel que fa als titulats i titulades de màster, però la participació dels titulats i titulades de grau pateix una forta davallada. A l'igual que en el cas de l'indicador IN02.P6.1, la gestió d'ambdues enquestes per part d'un organisme extern com és AQU Catalunya sumat al fet que el col·lectiu enquestat ja no forma part de l'estudiantat de l'Escola, fa que aquesta no tingui capacitat d'incidència i actuació directa sobre el públic destinatari, a l'efecte de motivar-los a l'hora de respondre. Confiam que en properes edicions de l'enquesta d'inserció laboral, la participació pel que fa als titulats i titulades de grau, millori.

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
IN08.P.6.1	Taxa participació enquestes inserció laboral grau	35,90%	-	-	21,24%
IN09.P.6.1	Taxa participació enquestes titulats/ades màster	37,50%	-	-	41,05%

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats

- Indicadors **IN10.P6.1** (Taxa participació a l'enquesta als ocupadors/res de pràctiques en empreses, organitzacions i institucions), **IN11.P6.1** (Taxa participació a l'enquesta al futur estudiantat participant en les Jornades de Portes Obertes) i **IN12.P6.1** (Taxa de participació a l'enquesta a l'estudiantat participant en les activitats d'orientació professional)

Pel que fa als indicadors relatius a les enquestes pròpies de l'ETSEIB (**IN10.P6.1**, **IN11.P6.1** i **IN12.P6.1**), els seus valors són els següents:

		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
IN10.P.6.1	Taxa participació a l'enquesta als ocupadors/res de pràctiques en empreses, organitzacions i institucions	100%	100%	100%	100%
IN11.P.6.1	Taxa participació a l'enquesta al futur estudiantat participant en les Jornades de Portes Obertes	51,41%	50,80%	50,80%	57,08%
IN12.P.6.1	Taxa de participació a l'enquesta a l'estudiantat participant en les activitats d'orientació professional	42,32%	54,74%	55,79%	57,31%

Els valors del darrer curs acadèmic superen els registrats en els cursos anteriors, per tant l'evolució de les taxes de participació és positiva pel que fa a les enquestes pròpies que gestiona l'ETSEIB.

- Indicador **IN013.P.6.1** Nombre d'enquestes pròpies fetes a l'ETSEIB al llarg del curs acadèmic

Els valors del curs 2024-2025 són els més elevats que s'han registrat mai. En total, s'han realitzat 49 enquestes, xifra que supera a la d'anteriors cursos.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre d'enquestes pròpies fetes a l'ETSEIB al llarg del curs acadèmic	32	25	46	49

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.6.1 Recollir les dades i els resultats*

Es cancel·la en aquesta revisió del SGIQ la proposta de millora 240.M.373.2019, relativa a augmentar la participació de l'estudiantat de l'ETSEIB en l'enquesta de satisfacció vinculada al procés d'acreditació de les titulacions. Al seu lloc es dona d'alta una nova proposta amb un objectiu intrínsecament relacionat, però més ampli, la següent:

Codi i nom:	240.002 Revisar el mapa d'enquestes, analitzar la idoneïtat de les freqüències establertes i viabilitat de retallar-ne el nombre
Diagnòstic:	Un dels motius de la baixa participació a l'hora de respondre les enquestes que s'adrecen a l'estudiantat, és la sensació d'estar "sobreenquestats", per aquest motiu convindria reflexionar sobre quines enquestes són realment necessàries i quines poden suprimir-se, per escassa representativitat dels resultats i/o perquè se solapen amb altres enquestes que pregunten sobre els mateixos aspectes. A més, els calendaris inicialment previstos acostumen a no complir-se. En altres casos, pot haver una diferència de temps, en la consulta, de 4 anys, termini que es considera excessiu.
Objectius que es volen assolir:	Racionalitzar i adequar el mapa d'enquestes a les necessitats d'informació institucionals i dels centres.
Accions proposades:	Reflexionar sobre l'adequada periodicitat en la consulta, el compliment del calendari establert i la viabilitat de suprimir alguna de les enquestes que s'adrecen a l'estudiantat
Prioritat:	Mitja
Responsable:	Vicerectorat de Qualitat
Actuacions fetes / Resultats obtinguts	Aquesta proposta de millora, que incideix en la modificació d'un procés transversal propietat del vicerectorat de Qualitat, correspon executar-la al GPAQ. S'ha sol·licitat al GPAQ la idoneïtat de revisar el mapa d'enquestes i se'n ha comunicat que dins la seva planificació relativa a l'any 2026 hi figura aquesta voluntat, que inclou replantejar tant la idoneïtat de fer determinades enquestes com també modificar-ne el seu contingut, tot reformulant preguntes.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	---

P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>	P.240. 7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes		
<i>Data de la revisió:</i>	16/12/2025		
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>	Joan Puig, secretari acadèmic		
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>	V3, de 12/12/2024		

Revisió del funcionament del procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes			
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>	X		Atès que s'ha modificat la web de l'Escola, dins l'apartat "Descripció del procés", s'ha actualitzat la taula amb informació general i operativa sobre els estudis que s'imparteixen a l'ETSEIB i en l'àmbit de la matèria de Qualitat.
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

- Indicador IN01.P.7.1 Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació**

L'indicador mostra el grau de satisfacció de l'estudiantat egressat en relació amb la informació referent a la titulació, des de la vessant de la seva accessibilitat i utilitat. Els darrers valors obtinguts en l'enquesta de l'edició 2023-2024 són molt positius, i milloren substancialment els de l'edició anterior (curs 2022-2023). L'escala de valoració es mou entre l'1 (molt insatisfactori) i el 5 (molt satisfactori).

	GETI	GTIAE	MUAR	MUEA	MUEO	MUEE	MUEI	MUEN	MUNR	MUSAE
2023-2024	3,5	4,11	3,6	5	4	4,29	4,16	4,25	4,75	3,8
2022-2023	3,44	3,61	2,6	3,86	4,2	4	3,89	-	3,9	3
2021-2022	3,5	3,9	3,8	4,3	-	3,8	3,7	-	4/5	-
2020-2021	3,4	-	2,9	3,7	4	3,3	4,1	3,7	-	-

- Indicadors IN02.P.7.1 (Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web), IN03.P.7.1 (Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació) i IN04.P.7.1 (Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació)**

Per la seva part, el grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible a la pàgina web, d'acord amb els resultats de [Enquesta de satisfacció als estudiants \(Acreditació titulacions\)](#), també és molt positiu, a l'igual que el grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació, extret de l'[Enquesta de satisfacció al PDI](#). Un xic per sota s'hi troba el grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació, segons valors de la darrera [Enquesta de satisfacció al PTGAS](#), però es tracta igualment d'un resultat satisfactori.

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
IN02.P.7.1	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web	-	3,6/5	-	-	3,74/5
IN03.P.7.1	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	-	3,6/5	-	-	-

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
---	--

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*

IN04.P.7.1	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	3,3/5	-	-	-	-
------------	--	-------	---	---	---	---

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*

Es tanca la proposta de millora **240.M.413.2023 Renovació de la pàgina web ETSEIB**. La nova web està operativa des de final del curs 2024-2025.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB
--	---

P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

Dades identificatives			
<i>Nom i codi del procés objecte de la revisió:</i>		P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	
<i>Data de la revisió:</i>		16/12/2025	
<i>Nom del responsable del procés i de la revisió:</i>		Rocío Alfaro, sotsdirectora responsable de la qualitat	
<i>Versió del procés que s'analitza i data de la darrera revisió:</i>		V3, de 12/12/2024	

Revisió del funcionament del procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació			
<i>Pregunta</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</i>
<i>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</i>	X		- La descripció incorpora com a documentació relacionada amb el desplegament del SGIQ, els documents: Política de qualitat, Pla d'Acció Tutorial, Pla d'acollida, Pla de promoció, Pla d'orientació professional, Política de PDI, Informe de Seguiment del Pla estratègic i Sistema de gestió documental del SGIQ. - L'aplicació de Gestió "SAT" és substituïda pel "Gestor de Qualitat", la nova eina centralitzada per gestionar el Pla de Millora i l'elaboració d'informes vinculats a la qualitat a la UPC.
<i>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</i>		X	
<i>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</i>		X	
<i>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</i>		X	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*

- **Indicador IN01.P.8.1 Nombre de processos modificats, eliminats i creats**

- Els següents processos han patit canvis pel que fa al seu contingut:
 - S'ha donat de baixa l'aplicació de gestió "SAT", que ha estat substituïda pel nou "Gestor de Qualitat", una eina centralitzada que permet gestionar el Pla de Millora i l'elaboració d'informes vinculats a la qualitat, aquest aspecte es modifica en els processos **240.2.1.2 Seguiment; 240.2.1.3 Modificació i 240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.**
 - També el procés **240.1.1 Definir la política de qualitat i l'estratègia del centre** ha sofert canvis en relació amb la vigència del Pla estratègic. En anteriors versions s'indicava que era triennal. Es modifica per "pluriennal". A més, fins ara el seguiment del Pla estratègic formava part de l'Informe del SGIQ, com un apartat més d'aquest. A partir d'ara, es presentarà de manera independent, com a document individualitzat relacionat amb el desplegament del SGIQ. L'òrgan responsable de l'elaboració de l'Informe de seguiment del Pla estratègic és l'equip de direcció, a iniciativa de la sotsdirecció de qualitat. Posteriorment, l'informe és sotmès a debat i aprovació de la CAAQ.
 - Atenent la nova estructura de l'equip de direcció, constituït al març del 2025, s'ha actualitzat la propietat del procés **240.3.2. Suport i orientació a l'estudiantat** així com la responsabilitat orgànica del mateix, que recau en la figura del sotsdirector/a cap d'estudis de Grau; la responsabilitat del Pla d'Acció Tutorial, que recau en la figura del sotsdirector/a d'Estudiantat i Projectes d'Escola; i la responsabilitat de l'organització i desenvolupament de les activitats d'acollida de l'estudiantat de màster, que recau en la figura de sotsdirector/a cap d'estudis de Màster.
 - S'han donat de baixa els indicadors següents, per tant, els processos en els que apareixien també han vist modificat el seu contingut:
 - *Grau satisfacció titulats/ades màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés), del procés **P.240.2.1.1 Verificació**.* L'indicador permetia observar el grau de satisfacció expressat pels titulats i titulades de màster amb el nivell acadèmic exigít per a l'ingrés als estudis, a l'efecte de revisar els criteris establerts a les memòries de verificació, si escau. Però partir de l'edició de l'enquesta relativa al curs 2023/2024 s'ha suprimit la pregunta, pel que resulta innecessari continuar mantenint un indicador que no podrà ser alimentat amb noves dades.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*

- En el procés **240.6.1 Recollir les dades i els resultats**, es dona de baixa l'indicador *Taxa de participació en l'enquesta al futur estudiantat de màster en les sessions informatives*, atès que les sessions han passat a realitzar-se virtualment i ja no es realitza l'enquesta de satisfacció als assistents a les mateixes.
 - I finalment s'ha reformulat el següent indicador, relatiu al procés **240.5.1 Gestió i millora dels recursos materials: Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els equipaments i instal·lacions**, que s'obté triennalment, i que canvia el nom per *Grau de satisfacció amb les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca...* A més, aquest darrer s'obté de l'enquesta que anualment fa AQU a titulats i titulades, la qual respon un major nombre d'enquestats.
- **Indicador IN02.P.8.1 Nombre de propostes de millora vinculades al SGIQ iniciades, en curs i finalitzades durant el curs acadèmic**
 - Es tanquen fruit de la present revisió del SGIQ les propostes:
 - **240.M.413.2023 Renovació de la pàgina web ETSEIB.** La nova web està operativa des de final del curs 2024-2025.
 - **240.M.423.2023. Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB.** En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el **MUEI**, el **MUAR** i el **MUEE**. Al seu torn, al **MUEI**, s'ha definit una **especialitat interdisciplinària amb quatre itineraris**: tres vinculats a projectes d'Escola (BCN eMotorsport, eRacing ETSEIB i Arm2U), amb l'objectiu de reforçar el suport institucional, i un quart itinerari relacionat amb un *moonshot* en l'àmbit de l'energia. Durant el curs 2024-2025 també s'ha reverificat el **MUEA**. Així mateix, s'han actualitzat **els dobles màsters** impartits a l'Escola, adaptant-los als nous requeriments acadèmics i estructurals. Finalment, s'ha definit un **itinerari específic per al Programa Acadèmic de Recorregut Successiu (PARS)**, que permet realitzar el TFG conjuntament amb el TFM i completar el conjunt d'estudis GETI+MUEI en cinc anys i mig.
 - **240.M.445.2024. Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització**, atès que la documentació relativa a les reunions dels òrgans de govern ja es troba actualitzada i publicada a la intranet corresponent.
 - Continuen vigents les propostes:

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*

- **240.M.417.2023 Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB.** Com a actuacions realitzades, s'han dut a terme les següents:
 - Es modifica el Pla d'Acció Tutorial. El model de tutoria adreçada a l'estudiantat de fase inicial de grau comptarà a partir d'ara amb les següents actuacions:
 - Aula Lliure i mentories entre iguals
 - Tutories individualitzades per part del professorat de grau.

La diferència respecte el model anterior és que l'Aula Lliure integra també la mentoria entre iguals, promovent un espai de confiança on compartir experiències i consells pràctics sobre l'organització dels estudis, l'ús d'eines acadèmiques i els recursos de suport disponibles. Els mentors i mentores poden rebre formació prèvia en eines d'acompanyament i comunicació, així com en aspectes acadèmics i organitzatius dels graus, amb l'objectiu de millorar la seva tasca de suport (formació opcional en funció de la disponibilitat i interès).
 - A més, s'implementen la Setmana 0 i els Tallers d'Enginyeria.
- **240.M.442.2024 Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius.** A l'efecte, s'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció a les properes edicions de l'enquesta de satisfacció al PDI i al PTGAS.
- **240.M.443.2024 Tenir accés a les dades de satisfacció del PTGAS amb la formació rebuda a nivell d'Escola.** Per aconseguir-ho, s'ha sol·licitat al GPAQ que faci d'intermediari amb el SDP a l'efecte d'obtenir les dades requerides. Properament aquestes dades estaran disponibles, desagregades per UTG, al Portal d'Indicadors i Dades Estadístiques
- Es donen d'alta fruit de la present revisió del SGIQ, les propostes:
 - **240.001 Elaboració i implementació del Pla d'Internacionalització de l'ETSEIB,** atès que en l'actualitat l'ETSEIB no disposa d'un Pla d'Internacionalització.
 - **240.002 Revisar el mapa d'enquestes, analitzar la idoneïtat de les freqüències establertes i viabilitat de retallar-ne el nombre.** Aquesta proposta de millora, que incideix en la modificació d'un procés transversal propietat del vicerectorat de Qualitat, correspon executar-la al GPAQ. S'ha sol·licitat al GPAQ la idoneïtat de revisar el mapa d'enquestes i se'n ha comunicat que dins la seva planificació relativa a l'any 2026 hi figura aquesta voluntat, que inclou replantejar tant la idoneïtat de fer determinades enquestes com també modificar-ne el seu contingut, tot reformulant preguntes.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

- **Indicador IN03.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PDI**

El grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI és molt baix, segons dades de la darrera enquesta feta al PDI (26,1%). Amb motiu de l'inici del procés de certificació del SGIQ emprès l'any 2023 des de la direcció s'ha fet difusió als membres del professorat de l'existència del SGIQ i els processos per a la millora de les titulacions. Part d'aquest professorat forma part dels òrgans de govern del centre amb competències en el disseny i aprovació d'alguns processos, i altres membres seran cridats a participar a les diferents audiències amb el comitè d'avaluació externa que visitarà el centre. Per tot plegat, confiem que el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PDI s'incrementarà de cara a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PDI.

- **Indicador IN04.P.8.1 Grau de coneixement del SGIQ del centre entre el PTGAS**

D'igual manera, el grau de coneixement del SGIQ entre el col·lectiu del PTGAS també és molt baix (27,1%), i igualment s'espera que després del procés de certificació del SGIQ, de la revisió dels processos, de la publicació de la documentació aprovada pels òrgans competents en matèria de qualitat i la celebració de les diferents audiències d'avaluació, el grau de coneixement del SGIQ s'incrementi entre el col·lectiu del PTGAS. Estarem amatents a la propera edició de l'enquesta de satisfacció del PTGAS per tal de corroborar aquesta previsió.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Propostes de millora vinculades al procés *P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*

Es tanca en aquesta revisió del SGIQ la següent proposta de millora vinculada al procés P.240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació:

- **240.M.445.2024. Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la seva actualització, atès que la documentació relativa a les reunions dels òrgans de govern ja es troba actualitzada a la intranet.**

6. PLA DE MILLORA DEL SGIQ

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
240.M.413.2023	Renovació de la pàgina web ETSEIB	Finalitzada	31-12-2024	Sotsdirecció de planificació i prospectiva	L'actual pàgina web del centre és de principis de l'any 2017. Passats 6 anys es considera que cal iniciar un procés de renovació de l'eina per adaptar-la a les noves necessitats i als canvis que s'han produït en les condicions internes i externes del centre.	- Crear un equip de treball amb diferents responsables dels continguts a incloure. - Revisar els continguts, adequar-ne els que es poden conservar, i elaborar-ne de nous, quan sigui necessari. - Decidir el disseny de la pàgina. - Construir la nova eina i les seves versions idiomàtiques. - Publicar la nova pàgina.	Disposar una nova pàgina web de l'ETSEIB.	Nom de l'indicador: Disposar de la nova pàgina web ETSEIB. Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nova pàgina web ETSEIB publicada i en funcionament.		La nova web està operativa des de final del curs 2024-2025.
240.M.417.2023	Fer el seguiment de la implantació del nou Pla de tutorització de l'ETSEIB	En curs	31-07-2026	Sotsdirecció de planificació i prospectiva	L'Escola ha posat en marxa un nou pla de tutorització en el que s'estableix la implantació de noves accions destinades a l'estudiantat nou del GETI. Es tracta d'una mentoria per part d'estudiantat de cursos superiors del propi grau, i del MUEI. Es posaran en marxa un seguit d'actuacions per tal de tenir informació sobre el desenvolupament i els resultats d'aquest pla.	La Sotsdirectora de planificació serà la responsable de realitzar el seguiment. S'organitzaran reunions amb els estudiants tutors, i es recolliran les seves opinions a través d'informes que hauran de presentar de manera obligatoria. A través	Millorar la integració de l'estudiantat de nova incorporació del GETI a l'entorn universitari de l'ETSEIB, augmentant el seu nivell de satisfacció i el seu rendiment acadèmic.		Es modifica el Pla d'Acció Tutorial. El model de tutoria adreçada a l'estudiantat de fase inicial de grau comptarà a partir d'ara amb les següents actuacions: Aula Lliure i mentories entre iguals Tutories individualitzades	

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
						de la informació que es vagi recollint, si cal, s'aniran introduïnt millores en la gestió de tot el procés.			per part del professorat de grau. La diferència respecte el model anterior és que l'Aula Lliure integra també la mentoria entre iguals, promovent un espai de confiança on compartir experiències i consells pràctics sobre l'organització dels estudis, l'ús d'eines acadèmiques i els recursos de suport disponibles. Els mentors i mentores poden rebre formació prèvia en eines d'acompanyament i comunicació, així com en aspectes acadèmics i organitzatius	

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
									dels graus, amb l'objectiu de millorar la seva tasca de suport (formació opcional en funció de la disponibilitat i interès). A més, s'implementen la Setmana 0 i els Tallers d'Enginyeria.	
240.M.423.2023	Analitzar l'oferta de titulacions de màster de l'ETSEIB	Finalitzada	31-07-2026	Sotsdirecció responsable de la planificació acadèmica	En els darrers cursos acadèmics, ha baixat la matrícula d'estudiants de nova incorporació en diverses de les titulacions de màster que gestiona el centre. Algunes titulacions no arribem al 50% d'ocupació de les places de nou accés.	Conjuntament amb els coordinadors de les titulacions s'analitzarà cas per cas, tots els indicadors relacionats amb el funcionament dels màsters per tal d'identificar àmbits de millora (revisió de l'oferta de places, modificació/reverificació de títols, encàrrec acadèmic....) per tal d'augmentar la matrícula d'estudiantat de nova incorporació.	Adequar l'oferta de titulacions a la demanda social en l'àmbit de l'enginyeria industrial.	Actualització de l'oferta de titulacions: feta	En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Durant el curs 2024-2025 s'ha reverificat el MUEA.	En el curs 2023-2024 s'ha reverificat el MUEI, el MUAR i el MUEE. Al seu torn, al MUEI, s'ha definit una especialitat interdisciplinària amb quatre itineraris: tres vinculats a projectes d'Escola (BCN eMotorsport, eRacing ETSEIB i Arm2U), amb l'objectiu de reforçar el suport institucional, i un quart itinerari relacionat amb un moonshot en l'àmbit de l'energia. Durant el curs 2024-2025 també s'ha reverificat el MUEA. Així mateix, s'han actualitzat els dobles màsters

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
										impartits a l'Escola, adaptant-los als nous requeriments acadèmics i estructurals. Finalment, s'ha definit un itinerari específic per al Programa Acadèmic de Recorregut Successiu (PARS), que permet realitzar el TFG conjuntament amb el TFM i completar el conjunt d'estudis GETI+MUEI en cinc anys i mig.
240.M.442.2024	Introduir preguntes sobre la satisfacció del PDI i PTGAS amb les perspectives de promoció professional a les enquestes que s'adrecen a ambdós col·lectius	En curs	31-07-2027	Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat	A l'enquesta de satisfacció al PDI no hi ha preguntes sobre satisfacció amb perspectives de promoció. Tampoc n'hi ha a l'enquesta de satisfacció que es fa al PTGAS.	Sol·licitar al GPAQ que inclogui una pregunta relativa a la satisfacció d'ambdós col·lectius amb les perspectives de promoció que ofereix la UPC, de cara a les properes edicions de l'enquesta (tant del PDI com del PTGAS).	Conèixer la satisfacció d'ambdós col·lectius en relació amb les perspectives de millora professional per així tenir més elements de judici a l'hora de revisar els processos d'Accés i selecció de PDI i PTGAS.		S'ha sol·licitat al GPAQ que valori incloure'ls com a indicadors de satisfacció a les properes edicions de l'enquesta de satisfacció al PDI i al PTGAS.	

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
240.M.443.2024	Tenir accés a les dades de satisfacció del PTGAS amb la formació rebuda a nivell d'Escola	En curs	31-07-2027	cap del GPAQ	En l'actualitat l'Escola desconeix les dades pel que fa al PTGAS adscrit en relació amb les activitats de promoció a les que ha participat. El Servei de Desenvolupament Professional (SDP) només les facilita a nivell centralitzat (disponibles a la seva Memòria).	Sol·licitar al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) que intervingui com a mediador amb el SDP, de manera que la informació sobre la Formació del PTGAS es faciliti a partir d'ara de forma desagregada per centre.	Tenir informació desagregada a nivell d'Escola pel que fa a les activitats formatives a les que ha participat el PTGAS adscrit a la UTG.		S'ha instat al GPAQ que faci d'intermediari en nom de les escoles en relació amb la idoneïtat que el SDP presenti dades desagregades per centre i no només globals. Properament aquestes dades estaran disponibles, desagregades per UTG, al Portal d'Indicadors i Dades Estadístiques.	
240.M.445.2024	Garantir una gestió més àgil de la documentació dels òrgans de govern de l'ETSEIB de manera que s'eviti retards en la	Finalitzada	31-07-2026	Secretari/ària acadèmic/a	L'informe de certificació del SGIQ contenia la següent Àrea de millora: AM-1.5.1 Garantir una gestió més àgil de la documentació del SGIQ que eviti retards en la seva actualització. Quan s'ha consultat la informació disponible a la intranet de l'equip de govern del Centre, s'ha detectat que algunes sessions no incorporen l'acta de les reunions. Bona part	La persona amb funcions de tècnic/a de qualitat de l'Escola col·laborarà amb el/la secretari/ària acadèmic/a en l'actualització de la informació sobre els òrgans de govern de l'ETSEIB, en tant en quant és la persona que s'encarrega de la gestió de la	Garantir que totes les sessions dels òrgans de govern de l'Escola estiguin actualitzades quant al seu contingut i incorporin l'acta.		S'han publicat les actes de les reunions que restaven pendents.	Objectiu assolit

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
	seva actualització				d'aquestes sessions apareixen en estat 'realitzada', però no totes consten com a tancades ni es pot consultar l'acta, després de més d'un any que tingués lloc la realització. Això reflecteix retards en la gestió documental que poden portar a ineficiències en el funcionament del SGIQ.	documentació del SGIQ, i les actes dels òrgans de govern formen part d'aquesta documentació.				
240.001	Elaboració i implementació del Pla d'Internacionalització de l'ETSEIB	No iniciada	01-03-2027	Direcció de l'ETSEIB	En l'actualitat l'ETSEIB no disposa d'un Pla d'Internacionalització.	.- Constituir un grup de treball d'internacionalització amb representants de l'estudiantat, professorat i PAS. .- Fer una diagnosi inicial de la situació actual de l'ETSEIB en matèria d'internacionalització (mobilitat, convenis, programes de doble titulació, idiomes, etc.). .- Definir les línies estratègiques i objectius específics del Pla, basant-se en la metodologia dels quatre plans pilot de la UPC. .- Elaborar un pla d'acció amb actuacions i responsables per a cada línia estratègica.	Definir, aprovar i posar en marxa un Pla d'Internacionalització propi de l'ETSEIB, alineat amb el Pla UPC Internacional, que permeti: .- Potenciar la mobilitat internacional d'estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis. .- Fomentar els programes de doble titulació i les col·laboracions amb universitats i empreses estrangeres. .- Integrar la dimensió internacional en la	.- Constitució del grup de treball (Sí/No, data d'acta de constitució). .- Percentatge de participació dels col·lectius implicats (professorat, estudiantat, PTGAS) en les sessions del grup de treball. .- Grau d'execució de les fases previstes del projecte (% d'actuacions completades segons cronograma). .- Disponibilitat de la diagnosi inicial (Sí/No, data de		

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
						- Validar el document a la Junta d'Escola i al Comitè de Qualitat. - Difondre el Pla a tota la comunitat ETSEIB (web, sessions informatives, comunicació interna). - Establir un sistema d'avaluació i revisió anual amb indicadors mesurables.	docència, la recerca i la gestió. - Establir mecanismes d'avaluació i seguiment dels objectius assolits.	finalització). - Data d'aprovació del Pla d'Internacionalització. - Nombre de sessions de revisió/seguiment realitzades durant el procés d'elaboració.		
240.002	Revisar el mapa d'enquestes, analitzar la idoneïtat de les freqüències establertes i viabilitat de retallar-ne el nombre	En curs	31-07-2028	Vicerectorat de Qualitat	Un dels motius de la baixa participació a l'hora de respondre les enquestes que s'adrecen a l'estudiantat, és la sensació d'estar "sobreenquestats", per aquest motiu convindria reflexionar sobre quines enquestes són realment necessàries i quines poden suprimir-se, per escassa representativitat dels resultats i/o perquè se solapen amb altres enquestes que pregunten sobre els mateixos aspectes. A més, els calendaris inicialment previstos acostumen a no complir-se. En altres casos, pot haver una diferència de temps, en la consulta, de 4 anys, termini que es considera excessiu.	Reflexionar sobre l'adequada periodicitat en la consulta, el compliment del calendari establert i la viabilitat de suprimir alguna de les enquestes que s'adrecen a l'estudiantat	Racionalitzar i adequar el mapa d'enquestes a les necessitats d'informació institucionals i dels centres	Grau de participació en les diferents enquestes. Valor objectiu (>25%)	Aquesta proposta de millora, que incideix en la modificació d'un procés transversal propietat del vicerectorat de Qualitat, correspon executar-la al GPAQ. S'ha sol·licitat al GPAQ la idoneïtat de revisar el mapa d'enquestes i se'ns ha comunicat que dins la seva planificació relativa a l'any 2026 hi figura	

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Informe de revisió del SGIQ de l'ETSEIB

Codi	Nom	Estat	Termini	Responsable	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Valoració tancament
								aquesta voluntat, que inclou replantejar tant la idoneïtat de fer determinades enquestes com també modificar-ne el seu contingut, tot reformulant preguntes.		