



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)

GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
(ETSEIB)
Curs acadèmic 2011/2012

INFORMACIÓ DE CONTEXT

Nom titulació

Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials

Centre d'impartició

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)

Enllaç web

<http://www.etseib.upc.edu>

Enllaç al SGIQ (AUDIT)

<http://www.etseib.upc.edu/ca/etseib/informacio-institucional/qualitat>

Àmbit

Enginyeries Industrials

Presentació

El Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials s'ha dissenyat com la via d'accés natural per accedir al Màster Universitari en Enginyeria Industrial que t'habilitarà per a l'exercici de la professió regulada d'Enginyer Industrial. Aquests estudis de grau proporcionen coneixements de totes les tecnologies industrials, amb una visió multidisciplinària i integradora de l'enginyeria, incloent també els aspectes de gestió i sense oblidar les necessitats socials i mediambientals. Per això si el curs, tindrà una gran versatilitat per adaptar-te a noves situacions i assimilar els futurs avenços tecnològics que la indústria necessiti incorporar per a la millora dels seus productes i processos. Aquest grau t'aportarà els coneixements necessaris per projectar i dissenyar productes, processos i instal·lacions en tots els àmbits industrials.

Aquest estudi de grau et donarà accés, entre altres, als màsters universitaris de l'àmbit de les Enginyeries Industrials, prèvia admissió per part de l'òrgan responsable del màster. També podràs enfocar la teva carrera professional cap al món de la recerca

Càrrega lectiva

240 crèdits (un crèdit equival a 25 hores de treball)

Distribució del pla d'estudis

Assignatures obligatòries	Resta de crèdits obligatoris: 147	Assignatures optatives	9 + 12 (12 poden ser pràctiques externes)
Bloc optatiu (*)	0 ó 12 (són optatives)	Treball final de grau	de 12
TOTAL	Fase Inicial: 60 crèdits obligatoris		

(*) Bloc Optatiu: es pot cursar fent Assignatures Optatives, Pràctiques Externes, Projectes d'Escola, etc.

Notes:

1. Fase Inicial: 60 crèdits inicials dels 207 obligatoris

2. Pràctiques en Empresa: els 12 crèdits del Bloc Optatiu es poden cursar en aquesta opció, en la modalitat de pràctiques curriculars.

Universitats participants

Universitat Politècnica de Catalunya

Tipus d'ensenyament

Presencial

INFORMACIÓ PÚBLICA

Llistat d'enllaços web

Informació pública general

<http://www.etseib.upc.edu>

<https://www.upc.edu/aprendre/estudis>

ANÀLISI VALORATIVA

El desplegament del pla d'estudis, s'ha dut a terme durant el seu 2n any d'impartició de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats:

Els compromisos establerts a la Memòria verificada sobre el desplegament del títol quant al desenvolupament i l'adequació del pla d'estudis s'estan complint en tots els aspectes implicats, a excepció feta del Pla d'Acció Tutorial, que ha estat redissenyat d'acord amb l'acció de millora 1.1/2011 definida a l'informe SAT del curs 2010-2011. En aquest sentit, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del centre, que es troba en procés d'implementació, assegura el disseny i revisió anual del Pla d'Acció Tutorial i del Pla d'Accollida, a on es recullen totes les accions destinades a complir tots dos aspectes i el seguiment del qual es realitzarà anualment per l'Equip Directiu i permetrà si s'escau, incloure accions de millores i redissenyar el Pla del curs següent. Es preveu que el primer anàlisi de resultats (basat en enquestes de satisfacció per part de l'estudiantat que estan en procés de disseny) sigui el corresponent al curs 2012-2013.

Tal i com es va comentar en l'informe anterior, hi ha aspectes que encara no han estat desplegats en la seva totalitat per no ser necessari d'anàlisi del seus resultats fins a un moment més avançat del Pla d'Estudis. En concret, les Pràctiques en Empresa, la Mobilitat Internacional o el Treball de Fi de Grau (TFG), de les quals però sí que s'han anat desenvolupant aspectes concrets del seu desplegament.

Quant a les Pràctiques en Empresa, actualment es troba en procés de desenvolupament la normativa pròpia del centre que ha d'acabar de completar, en aspectes propis de l'ETSEIB, el marc de regulació de les pràctiques acadèmiques externes ja desenvolupat per la Universitat, el qual ha completat, desenvolupat i adaptat al seu torn, en aquells aspectes específics de la nostra universitat i dels nostres plans d'estudis, el RD 1707/2011 de 18 de novembre pel qual

es regulen les pràctiques acadèmiques externes de l'estudiantat universitari. A nivell organitzatiu intern, durant aquest curs hem implementat en el nostre centre el canvis requerits per al nou procés de gestió de les pràctiques acadèmiques externes (modificacions de procediments, establiment de nous responsables, adequació de les eines informàtiques de gestió...)

Respecte a la Mobilitat Internacional, durant el curs s'ha finalitzat amb la redefinició dels acords de mobilitat internacional per tal d'incloure els estudis de Grau, en seva vessant de Doble Titulació. Al setembre 2012 ja han marxat els primers estudiants de Grau que han estat seleccionats durant el curs 2011-2012. Actualment s'estan redefinint els acords de mobilitat internacional referits a intercanvis de TFG i durant aquest curs es farà la selecció per l'estudiantat que marxarà al curs 2013-2014.

En referència als mètodes d'avaluació, durant aquest curs ha estat aprovada per la Junta d'Escola, la normativa sobre metodologia docent i l'avaluació específica per titulacions de Grau (fins ara es continuava amb la normativa dels cicles). Actualment, es troben en procés d'estandardització les fitxes de les assignatures, per tal d'adequar-les a la normativa aprovada.

Actualment s'està avançant en el desenvolupament de la normativa de Treball de Fi de Grau, que es preveu que estigui aprovada pels òrgans de govern corresponents i sigui posteriorment publicada durant els mesos de març-abril del 2013.

Quan a l'assegurament de l'assoliment progressiu de competències per part de l'estudiantat, des del començament de la implantació de la titulació s'han anat recollint les fitxes de les assignatures corresponents a les assignatures, a on consten entre d'altres, les competències generals que s'assoleixen a l'assignatura. Fins el moment es considera que el seguiment de les competències desenvolupades i assolides en els 2 primers anys de grau s'adequa a la memòria de verificació pel que fa als mínims recollits en el Pla d'estudis. Durant el curs 2012-2013 s'acabaran de recollir les fitxes referents al 4t any dels estudis, i donat que ja es tindrà la informació complerta de tot el Pla d'estudis, està previst fer la revisió global de totes les competències generals per establir els mecanismes més adequats per a garantir la seva avaluació. S'espera que quan es tingui la taula completa de les competències assolides en finalitzar el pla d'estudis, es complirà amb els objectius fixats a la memòria de verificació, fins i tot en un nivell més alt del previst en un inici.

Finalment, en referència als recursos i serveis oferts pel centre, durant aquest curs la Biblioteca ha adquirit els exemplars que faltaven de la bibliografia bàsica recomanada a les fitxes de les assignatures de la Guia Docent. Per altra banda, a l'edifici de l'ETSEIB s'han inaugurat 4 aules noves, 1 amb capacitat per 90 persones i 3 més petites que permeten fer grups per treballar de manera més col·laborativa, segons els estàndards marcats per l'EEES. I finalment, tal i com s'especifica a l'apartat relacionat amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, estan en procés de desenvolupament les enquestes de satisfacció i la bústia de reclamacions i suggeriments que hauran de permetre recollir les opinions dels diferents grups d'interès respecte a la gestió dels recursos i serveis del centre.

Actualment la Guia Docent aporta informació sobre les competències específiques i genèriques a les que contribueix cada assignatura a la titulació, a més de facilitar informació de la metodologia docent, objectius de l'aprenentatge, contingut, hores de dedicació, sistema de qualificació, bibliografia i professor responsable de l'assignatura. Tota la informació segueix uns mateixos criteris generals d'indexació i de presentació.

Respecte a la publicació de la informació sobre altres aspectes de la titulació a les fitxes de la Guia Docent (planificació docent, organització, professorat...), està en procés de desenvolupament l'acció de millora 1.2/2011, referent a la informació recollida a les fitxes de les assignatures sobre recursos docents i professorat que la imparteix. En l'anàlisi del curs anterior vàrem trobar que mancava completar informació referent a la Biblioteca com a recurs disponible per a trobar de manera gratuïta tota la bibliografia indicada a la fitxa de l'assignatura, així com informació referent al professorat que imparteix l'assignatura (només s'indica el/la professor/a responsable) i el seu perfil docent. La millora de les fitxes no es pot fer per una escola particular i s'està per tant desenvolupant a nivell de tota la universitat, i esperem poder-ho tenir implementat durant el curs actual 2012-2013.

Quant al disseny d'un aplicatiu per a millorar l'accés a la consulta dels horaris tal i com es va establir a l'acció de millora 1.3.2011, aquest ha estat desenvolupat durant aquest curs i es troba ara en període de proves. Està prevista la seva implantació definitiva durant els propers

mesos.

El desenvolupament de l'acció de millora 1.4.2011 ha permès que la informació relativa a l'ensenyament que es trobava en el web del centre, es presenti actualment de manera estructurada, seguint un model integrat d'informació i que estigui presentada d'una manera clara, llegible i agregada.

No s'ha pogut desenvolupar un nou format de presentació de l'estructura del Pla d'Estudis recollit a la millora 1.5/2011, que quedarà pendent de desenvolupar durant el curs 2012-2013

Es valora que la informació pública disponible que reben els estudiants actuals i potencials és pertinent i de qualitat.

Respecte de l'accessibilitat a la informació de l'ensenyament, tots els grups d'interès tenen accés a tots els aspectes rellevants de la titulació que es troben fàcilment localitzables a la pàgina principal del web del centre. Val a dir que la informació més específica relativa a les consultes d'expedient i tràmits que es poden realitzar des de l'e-secretaria, així com l'accés als diferents entorns virtuals de docència de la UPC, està limitada als estudiants matriculats.

En aquesta línia, la Memòria verificada de la titulació s'ha posat a l'abast de tots els grups d'interès en l'apartat de Qualitat del web del centre, tal i com es recollia a la millora 1.6/2011.

Els protocols de seguiment de la titulació, reforçats a partir del SGIQ del centre, estableix els processos i mecanismes necessaris per assegurar que la informació disponible sigui la correcta i que s'actualitzi i publiqui en els terminis i amb la freqüència adequada en tots els idiomes en que s'ofereix. Donat que durant aquest curs s'han produït canvis en el disseny del web del centre, s'han dut a terme sessions de formació sobre el nou model d'edició tant col·lectives com personalitzades adreçades al PAS responsable de l'edició web

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

No hi ha propostes de millora per aquest apartat

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

Indicadors públics del centre

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2011&index=240

Indicadors públics de la titulació

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2011&index=GRAU00000403¢re=240

Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

Accés a l'aplicació WINDDAT (Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408032853/estudi/GRAU00000403/?codi_any_academic=2010

Accés a l'aplicació WINDDAT (Eng. Industrial):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408032853/estudi/GRAU00000403/?codi_any_academic=2010

Indicadors propis

Nom	Descripció	Període	Valor del darrer període	Justificació
% de matriculats segons nota d'accés	Nombre de matriculats per intervals de nota d'accés dividit per nombre d'estudiants admesos per cent. Es donen 9 valors en intervals de 1 punt, desde 5 fins a 14.	setembre 2011	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	La valoració d'aquests percentatges juntament amb l'indicador del rendiment per nota d'accés ens permetrà fer la correlació entre les notes d'accés i el seguiment del grau
Taxa de rendiment a la fase inicial (1r curs) segons nota d'accés	Nombre ECTS aprovats dividit pel nombre ECTS matriculats en la fase inicial (%)	Setembre 2011 - Juliol 2012	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	La valoració d'aquests percentatges juntament amb l'indicador del rendiment per nota d'accés ens permetrà fer la correlació entre les notes d'accés i el seguiment del grau
Taxa de rendiment fase no inicial segons la nota d'accés	Nombre ECTS aprovats dividit pel nombre ECTS matriculats segon curs (%)	Setembre 2011 - Juliol 2012	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	La valoració d'aquests percentatges juntament amb l'indicador del rendiment per nota d'accés ens permetrà fer la correlació entre les notes d'accés i el seguiment del grau en el seu 2n curs.
Taxa abandonament 1r any fase inicial	Percentatge abandonament mes de 12 ECTS primer any	Setembre 2011 - Juliol 2012	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	Rendiment de la fase inicial desglosada per tipus d'abandonament segons l'any
Taxa abandonament 2n any fase inicial	Percentatge abandonament al final de la fase inicial	Setembre 2011 - Juliol 2012	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	Rendiment de la fase inicial al final (després de dos anys)
Aptes de fase inicial	Percentatge estudiantat apte de fase inicial	Setembre 2011 - Juliol 2012	http://www.etsuib.upc.edu/ca/lescola/3225-qualitat	Rendiment de la fase inicial durant el curs 2011 - 2012 (ja inclou estudiants que finalitzen la fase inicial en un any, en tres quadrimestres o en dos anys).

ANÀLISI VALORATIVA

Per mesurar els resultats assolits, s'utilitzen diferents tipus d'indicadors. Uns, que són

d'aplicació a totes les titulacions de la UPC, són relatius a l'accés, la matrícula, l'activitat docent, la internacionalització, la formació de l'estudiantat i els resultats acadèmics; també n'hi ha d'altres que estan lligats a la pròpia planificació estratègica de les unitats. La utilització d'indicadors en el procés de seguiment representa una via que permet a la universitat mesurar la consecució del seu standard de qualitat.

La UPC, conseqüent amb el seu compromís de retre comptes a la comunitat universitària i a la societat, disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic 'Dades Estadístiques i de Gestió' (www.upc.edu/dades/) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La informació que s'hi publica està disponible i és visible per a tots els grups d'interès.

Com es pot comprovar a l'apartat 'Informació Pública sobre el Pla d'Estudis', es disposa d'un link a aquest aplicatiu des de la web de la titulació, per tal de facilitar la integració de dades i la consulta als grups d'interès.

Així mateix, la gran majoria de la informació relativa a les titulacions està continguda a UNEIX, sistema que recull homogèniament les dades del conjunt d'universitats catalanes. D'aquest sistema prové la informació sobre indicadors, a diferents nivells d'agregació, que es pot consultar a la base de dades Winddat.

Per a fer accessible aquesta informació a tots els grups d'interès que visitin el web propi del centre, es van dissenyar les millores 2.1/2011 i 2.2/2011. Així, s'han afegit els links de dades UPC a l'apartat de Qualitat del web del centre i s'ha dissenyat el format actual de la Memòria 2011-2012 per a què inclogui de manera progressiva els indicadors relatius al desenvolupament de la titulació.

D'altra banda, a l'espera d'un procediment integrat pel conjunt del sistema universitari català, per mesurar el nivell d'assoliment dels indicadors de satisfacció, es disposa d'un ventall de mecanismes, com són els resultats de les enquestes que es passen a l'estudiantat i als titulats i que permeten conèixer el grau de satisfacció d'aquests grups d'interès i, indirectament, dels ocupadors.

En aquesta línia, el centre està immers en el procés de disseny i/o millora de les enquestes recollides en el SGIQ i que avaluen els aspectes relacionats amb la qualitat de la titulació. S'espera finalitzar amb el disseny durant aquest curs i poder començar a recollir resultats que puguin ser utilitzats per a l'anàlisi de la majoria dels aspectes involucrats en el desplegament del programa formatiu del curs 2012-2013 i ja totalment el del curs 2013-2014, a excepció de la inserció laboral.

Hi ha alguns indicadors que encara no poden ésser avaluats ja que no ha finalitzat la implantació dels graus.

La nota d'accés a la titulació ha estat de 9,720 i pel que fa a la demanda dels estudiants en primera opció, com habitualment, ha superat l'oferta de places, obtenint una ratio demanda de places 1a opció / oferta de 1,60 i una ratio global demanda places / oferta de 3,81.

De cara a trobar els resultats d'aquests indicadors en concret al Llibre de Dades UPC, cal puntualitzar que pel curs 2011-2012 s'agafen els valors referents a la preinscripció 2011, és a dir, el que serà l'estudiantat de 1r del curs 2011-2012 (i no el que surt publicat a la taula de l'any 2011-2012 al Llibre de Dades, ja que es refereixen a l'estudiantat que entra el curs 2012-2013).

Els valors analitzats es poden trobar en els següents enllaços:

IND. 1: Nota de tall (http://dades.upc.edu/?op=mostrar_indicador&any=2010&index=1.2.2)

IND. 2: Ratio demanda 1ª pref. respecte l'oferta

(http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2010&index=240&apartat=estudiantat)

IND. 3: Demanda en qualsevol preferència respecte l'oferta (es un indicador que cal calcular: sumatori de la demanda en 1ª preferència + la demanda en resta de preferència i es divideix

per l'oferta de places)

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2010&index=240&apartat=estudiantat)

La resta d'indicadors està dins dels resultats previstos en la memòria de verificació i en la mateixa línia de la història del títol. Per tant, no els comentarem. Val a dir, però, que donat que estem valorant el segon any d'implantació del grau encara és d'hora per fer valoracions importants, ja que el títol no ha arribat en el seu segon curs a un estat estacionari. Per exemple, estem valorant un segon curs on els estudiants han superat la fase inicial en un any i a més que no té encara repetidors. El que sí es pot mesurar i valorar són els indicadors propis de la fase inicial. És per això que hem afegit les taxes d'abandonament i el percentatge d'aptes en la fase inicial.

Passarem ara a comentar els tres primers indicadors que hem afegit i que hem desglosat per intervals de notes, ja que creiem que hi ha una forta correlació entre el seguiment dels estudis i el rendiment dels estudiants i les notes d'accés. Així hem mirat els percentatges de matriculats, la taxa de rendiment a primer i la taxa de rendiment a segon per interval de nota d'accés.

- Percentatge de matriculats per interval de nota d'accés: només mostrem les dades per informar de la distribució i comparar-la amb les taxes dels punts següents i dels cursos següents.

- Taxa de rendiment a primer curs per nota d'accés: s'observa que la taxa de rendiment és creixent amb la nota d'accés, és a dir, que mentre major era la nota d'accés més alt és el percentatge d'aprovat (millor rendiment). S'observa que l'estudiantat que va accedir amb una nota igual o superior a 11 obté un rendiment entre el 80 i el 100 per cent durant el primer curs. La resta d'estudiants necessitaran més d'un any per superar la fase inicial i les notes més baixes (entre 5 i 7) tenen rendiments molts baixos i és on s'observen alguns abandonaments de primer any (0 % de rendiment).

- Taxa de rendiment del segon curs per nota d'accés: aquest indicador és molt significatiu aquest curs acadèmic ja que mostra el rendiment dels estudiants que han cursat el segon curs del grau per primera vegada, és a dir, són estudiants que van superar la fase inicial en un any i que han matriculat les assignatures de segon íntegrament i per primera vegada. Altra vegada les dades mostren un rendiment clarament creixent amb la nota d'accés de l'estudinat, és a dir, una alta correlació entre rendiment i nota d'accés. El que resulta més significatiu, encara que és una clara conseqüència de les dades corresponents al primer curs del curs 2010/2011, és que no hi ha cap estudiant a segon amb una nota d'accés entre 5 i 9. És a dir, només hi ha a segon curs estudiants que van accedir al grau amb una nota entre 9 i 14 i segueixen mantenint el rendiment en funció de la seva nota d'entrada.

La idea és continuar avaluant aquest tres indicadors els anys següents per veure la correlació del que estem apuntant. En l'informe del proper any els resultats del segon curs seran més generals, ja que ja hi haurà estudiants de tots els intervals de notes, ja que aquells que van superar la fase inicial en tres o quatre quadrimestres. Tot i això creiem que la correlació apuntada seguirà produint-se.

La taxa d'aptes de fase inicial mostra el funcionament dels dos primers anys i de moment està dins de les previsions fetes en la memòria de verificació. I per acabar s'han afegit dades d'abandonament del títol en el primer any o en el segon, és a dir, durant la fase inicial, ja que aquestes són dades no públiques en general i creiem que són importants en la valoració del títol, tant pel que fa referència al rendiment, com a la possibilitat de reconduir els estudiants per part del centre, a través dels tutors i els responsables de l'àrea acadèmica.

Un dels indicadors que són baixos en els graus d'enginyeria és el nombre de dones. Tot i que el programa Enginyat va preveure una acció en aquest sentit, segueix sent un percentage baix el de les dones que estudien el nostre grau. En aquest sentit, en les accions de promoció per a estudiants de batxillerat i secundària es fa esment a aquest fet, animant les noies a triar el nostre grau. En aquest sentit pot ser positiu i intentarem potenciar que hi hagi dones en un alt percentatge en els grups que fan les promocions.

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

Codi	2.1/2012
Acció	Recollir en un apartat del web de l'escola els indicadors relatius al desenvolupament de les titulacions.
Estat	En procés

Descripció: Durant el curs 2012-2013 cal acabar de dissenyar i completar un lloc al web a on tots els grups d'interès puguin trobar de manera clara i transparent tots els indicadors i dades referits al desenvolupament de les titulacions.

Responsable: Sotsdirectora de Planificació Acadèmica i Qualitat

Prioritat: Mitja

Calendari d'implantació: Setembre 2013

SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT

ENLLAÇ AL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT

Enllaç al SGIQ (AUDIT)

<http://www.etseib.upc.edu/ca/letseib/informacio-institucional/qualitat>

El disseny del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de que disposa la unitat que fa el seguiment de la titulació ha estat verificat de forma positiva en el marc del programa AUDIT, la qual cosa implica l'acceptació de l'acompliment del criteri de Garantia Interna de la Qualitat de la memòria per a la sol·licitud de Verificació de títols oficials, pel que fa a plans d'estudis elaborats en els que s'aplica el Sistema. És un sistema que té per objectius assegurar la qualitat de l'ensenyament, incorporar estratègies de millora contínua per tal d'assolir els objectius previstos i rendir comptes.

ANÀLISI VALORATIVA

El SGIQ de l'ETSEIB es troba actualment en procés d'implementació. Durant el curs 2011-2012 s'ha desenvolupat una activitat formativa per a l'Equip Directiu, i al començament del curs 2012-2013 s'ha realitzat una sessió informativa sobre qualitat i la implantació del SGIQ adreçada a tot el PAS del centre i en el qual hi ha participat el 90% del col·lectiu.

La UPC està en fase de disseny d'una aplicació informàtica que haurà de facilitar la gestió del SGIQ. Alguns agents de l'ETSEIB ja han rebut la formació sobre l'eina.

Referent a la creació de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i de Qualitat i a les funcions assignades a diferents òrgans de representació de l'ETSEIB en els diversos punts d'actuació dintre dels processos que gestionen la qualitat de les titulacions (disseny, validacions i/o aprovacions i publicacions de plans d'actuació, informes de resultats, propostes de millores, etc.), cal destacar que durant el curs 2011-2012 han estat aprovats per la Generalitat de Catalunya els nous estatuts de la UPC. Així, actualment s'està encetant el següent pas, consistent en la modificació del Reglament de l'ETSEIB, prevista pel curs 2012-2013 i que haurà de tenir en compte aquests aspectes relacionats amb funcions assignades a cada òrgan en el SGIQ.

Respecte a les evidències que es van desprendre de cada un dels processos de garantia de la qualitat, actualment:

- Es troben en fase final de disseny els quatre plans que s'hi contempnen: el Pla d'Orientació Professional, el Pla de Promoció, el Pla d'Acollida i el Pla de Tutoria.

- Quant a les enquestes de satisfacció: estan dissenyades i aplicant-se des del curs 2010-2011 les Enquestes de Satisfacció de la Mobilitat (ESM) per estudiantat outgoing i incoming, que inclouen la satisfacció respecte al procés d'acollida. Estan en fase de remodelació les Enquestes d'avaluació de les pràctiques acadèmiques externes de l'estudiantat (EAP),

procés tal i com s'indica en un altre punt d'aquest informe, ha sofert grans canvis. A més, estan en fase inicial de disseny les Enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a l'acollida (ESA) i respecte a la tutoria rebuda (EST) i les Enquestes a l'estudiantat, PDI i PAS sobre satisfacció general dels serveis (EGES-ESS), que en el cas de l'estudiantat inclou la satisfacció respecte l'Orientació professional rebuda.

En principi, es posposa el disseny de les Enquestes a empreses sobre la capacitat del nostre estudiantat (ESEM), recollides al procés 240.6.1 del SGIQ, a l'espera de que sigui desenvolupada a nivell d'AQU una enquesta vàlida per a totes les titulacions de totes les universitats catalanes.

- Per altra banda, estan en fase de disseny els diferents informes que han d'assegurar que s'analitzen les dades i indicadors de resultats dels diferents processos d'una manera àgil i senzilla, que es dissenyen les millores que siguin necessàries, que s'assegura la participació dels diferents grups d'interès i que se'n publiquen els resultats. Està en fase de redisseny de l'Informe de Progrés de l'estudiantat (IPE) i en fase de creació l'Informe de Seguiment Acadèmic (ISA), l'Informe de Mobilitat de l'Estudiantat (IME), l'Informe de Resultats de les Pràctiques d'Empresa (IRPE), l'Informe d'Actuacions Executades (IAE), l'Informe de Satisfacció dels Serveis (ISS), l'Informe d'Incidències, Reclamacions i Suggeriments i l'Informe de Conclusions de Resultats dels Indicadors i Propostes de Millora.

I en general i per tots ells, es troba en fase final de desenvolupament la calendarització, per a cada òrgan responsable, de les diferents fases de disseny, validació, aprovació i publicació d'aquestes evidències.






Com a punt final, destacar que es troben en fase avançada de disseny la Bústia de Suggeriments i Reclamacions i el seu procediment de gestió.





La intenció és acabar d'implementar tot el sistema durant el curs actual 2012-2013, per començar a ple rendiment durant el curs 2013-2014. Serà a partir de llavors quan es podrà valorar quina és l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

No hi ha propostes de millora per aquest apartat

PROPOSTES DE MILLORA DE L'ANY ANTERIOR

Apartat	Codi	Acció	Estat
Pla estudis	1.1/2011	Dissenyar nova proposta d'acció tutorial	 Tancat
	1.2/2011	Completar contingut de la informació a les fitxes de les assignatures	 En procés
	1.3/2011	Desenvolupar nou aplicatiu per a la consulta dels horaris de les assignatures	 En procés
	1.4/2011	Agregar i compactar la informació general relativa a la titulació oferta a l'estudiantat potencial	 Tancat
	1.5/2011	Dissenyar un nou format de presentació de l'estructura del Pla d'Estudis	 No iniciat

Indicadors	1.6/2011	Millorar el circuit de traducció de les informacions publicades al web	
	1.7/2011	Fer accessibles les memòries de verificació a tots els grups d'interès	
	2.1/2011	Visibilitzar al web del centre l'accés als aplicatius informatius sobre els indicadors relatius al desenvolupament de les titulacions	
	2.2/2011	Completar la Memòria anual del centre amb més indicadors relatius al desenvolupament de la titulació	

OPORTUNITATS DE MILLORA I MODIFICACIONS

RESPOSTA A LES RECOMANACIONS D'ESPECIAL SEGUIMENT DE L'INFORME D'AQU DE L'EDICIÓ ANTERIOR

L'Informe de Seguiment d'aquesta titulació no va ser seleccionat per a ser específicament avaluat per part d'AQU, de manera que no hi ha recomanacions d'especial seguiment.

VALORACIÓ GENERAL DE L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

En primer lloc, cal destacar que després de fer les reflexions anteriors relatives al seguiment de les titulacions en el curs 2011/12 creiem que els objectius principals de la titulació s'han assolit amb èxit, tant pel que fa als compromisos adquirits a la memòria de verificació, com a aquells propis del centre i esmentats en la memòria de seguiment del curs anterior.

El curs que estem analitzant és el segon d'implantació dels nous graus. Per una banda és el primer any de docència del segon curs i per altra és el segon any que es fa primer i per tant, la primera fase inicial completa. En relació a la fase inicial, els resultats, tant pel que fa a l'entrada (nombre d'estudiants que accedeixen en primera opció) com als nombres d'aptes i no aptes després del primer curs i dels que acaven la fase inicial en tres i quatre quadrimestres estan dins de les expectatives dels estudis. Per tant s'han assolit les competències i objectius proposats a la memòria del títol per a la fase inicial de manera molt satisfactòria. Pel que fa al segon curs, els resultats van ser fins i tot millors del que s'esperava. Aquest fet s'explica perquè en ser el primer any del segon curs, els estudiants eren tots de primera opció (és a dir, no hi havia repetidors) i eren aquells estudiants que varen aprovar tot primer en un any.

En la memòria d'aquest any hem afegit uns indicadors que tenen en compte la nota d'entrada en la titulació i el rendiment dels estudiants. Aquests indicadors són significatius no tan sols a primer, pel que fa la temps que tarda un estudiants en superar la fase inicial, sinó que també ho seran en el seguiment del rendiment dels estudiants en cursos posteriors. De moment, el segon curs és poc significatiu en aquest sentit pels motius que hem comentat en el paràgraf anterior.

Destaquem el tancament de la majoria de les propostes de millora que es varen fer en la memòria del curs 2010/11, així com la publicació de la majoria de les dades relatives a les titulacions i les millores en el web de l'escola de la visibilitat dels indicadors, dades, memòries...

Queda encara fer un seguiment via enquestes de satisfacció de tots els col·lectius implicats i que esperem poder tenir enllestit en breu. Això ens permetrà actuar sobre les necessitats,

incidències i millores detectades directament pels diferents membres participants.

OBSERVACIONS GENERALS SOBRE EL PROCÉS DE SEGUIMENT

En les observacions del curs anteriors remarcàvem tres aspectes millorables. Val a dir que s'ha avançat positivament en tots tres però encara falta un temps per tal de considerar-los implantats.

Pel que fa a l'obtenció de dades i la seva difusió s'ha avançat en dos però el que es té és millorable, tant pel que fa a l'obtenció de dades com a la visualització d'aquestes en el web. Si en la valoració del curs fèiem notar que els terminis per tal de fer els seguiments resultàvem escassos pr tal d'obrir espais de debat i reflexió per tal de dissenyar les accions de millorar, el canvi de dates que hi ha hagut aquest curs ha fet que allò que havíem previst fer de cara al la primavera pròxima no hagi estat dut a terme. Esperem poder fer-ho millor de cara a la propera memòria. Pel que fa a la "cultura de qualitat" dels centres, està començant a ser entesa i assumida cada vegada més pel un col.lectiu més ampli, tot i que cal millorar i aconseguir que la qualitat sigui una manera de fer habitual.

No obstant, la valoració global de la titulació és molt bona i la satisfacció de la feina feta és molt alta.

ELABORACIÓ DE L'INFORME

Agents implicats			
Carlos Oriol	Cap Area Acadèmica	PAS	Responsable IST
Equip Directiu	http://www.etseib.upc.edu/ca/lescola/2496-equip-directiu	PDI i PAS	
Francisco Javier Giménez	Sotsdirecció Cap Estudis Grau	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Neus Cónsul	Sotsdirecció de Política Acadèmica i Qualitat	PDI	Responsable IST
Patricia Duarte	Cap Area Planificació, Comunicació, Empreses i Qualitat	PAS	Responsable IST

ÒRGAN COL.LEGIAT DE GOVERN O UNIPERSONAL QUE VALIDA L'INFORME

Segons la Memòria verificada, l'òrgan responsable és la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat, la qual encara no ha pogut ser constituïda perquè necessita de la modificació del Reglament Intern del Centre, prevista durant l'any 2013.

Mentrestant, l'òrgan encarregat de la validació és la Comissió d'Avaluació Acadèmica, que ha validat aquest IST en data 25 de gener de 2013.

Composició de la Comissió que valida l'informe

<http://www.etseib.upc.edu/ca/lescola/2499-comissio-davaluacio-academica>