

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	---



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona**



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL DE BARCELONA (ETSEIB)

P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre

Responsable del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Director/a	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	13/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V0	Versió inicial	21/03/2011
V1	- Adequació a la plantilla UPC amb les corresponents modificacions de redacció. - Actualització dels apartats: 5. Indicadors, 6. Evidències, 7. Responsabilitats - Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC <i>PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC.</i>	11/05/2023
V2	L'abast del procés afecta totes les titulacions que ofereix l'Escola i també les activitats que s'hi duen a terme atès que la Política i els objectius de qualitat	14/09/2023

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
---	--

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
	així com el Pla estratègic de l'ETSEIB també condicionen totes les activitats i serveis que es desenvolupen a l'Escola. - En la descripció del procés es fa referència al seguiment dels objectius estratègics, en el marc de la revisió del SGIQ, els resultats del qual es plasmen en el document 'Seguiment dels objectius estratègics'. - S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts". - S'afegeix a l'apartat 5. Indicadors el motiu que justifica la selecció dels indicadors vinculats com a indicadors vàlids per a la revisió i millora del procés. - S'afegeix l'evidència 'Seguiment dels objectius estratègics'. - S'afegeix l'enllaç a l'Informe de Gestió' elaborat pel/la director/a i que aprova la Junta d'Escola.	
V3	- El procés canvia de nom i passa a anomenar-se "Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre" atès que també s'explica com s'aprova, es revisa i es comunica no només la Política de qualitat sinó també el Pla estratègic del centre. - Arran de l'informe de certificació d'AQU Catalunya: - S'afegeix la finalitat del procés (àrea de millora: AM-1.2.1). - S'incorporen les diferents responsabilitats vinculades a l'aprovació del Pla estratègic del centre, concretament pel que fa als seus reptes i objectius (àrea de millora: AM-1.1.1). - S'ha revisat la implicació dels grups d'interès en la sistemàtica d'elaboració, de seguiment i de millora de la Política de qualitat (àrea de millora: AM-1.2.2). - Així mateix, el document "Política i objectius de qualitat" canvia el nom i passa a anomenar-se "Política de qualitat", una declaració programàtica que serveix de base per a la definició del Pla estratègic de l'ETSEIB del que sorgeixen uns reptes estratègics que, a diferència de la Política de qualitat, sí tenen un component de gestió, amb actuacions concretes i indicadors vinculats. - S'afegeix un nou indicador relatiu al "Percentatge d'assoliment dels reptes estratègics". - Canvia la diagramació del procés, la Política de qualitat és anterior al Pla estratègic.	20/11/2024
V4	- Es canvia la vigència del Pla estratègic. En anteriors versions s'indicava que era triennal. Es modifica per "pluriennal". - Fins ara el seguiment del Pla estratègic formava part de l'Informe del SGIQ, com un apartat més d'aquest. A partir d'ara, es presentarà de manera independent, com a document individualitzat relacionat amb el desplegament del SGIQ. L'òrgan responsable de l'elaboració de l'Informe de seguiment del Pla estratègic és l'equip de direcció, a iniciativa de la sotsdirecció de qualitat. Posteriorment, l'informe és sotmès a debat i aprovació de la CAAQ.	16/12/2025

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	--

ÍNDEX

1 FINALITAT	5
2 DEFINICIONS	5
3 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	5
3.1 Desenvolupament del procés	5
3.2 Queixes i suggeriments	6
3.3 Revisió del procés	6
4 INDICADORS	6
5 EVIDÈNCIES	7
6 RESPONSABILITATS	8
7 GRUPS D'INTERÈS	8
8 NORMATIVES/REFERÈNCIES	8
9. FITXA RESUM	9
11 FLUXGRAMA	11

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	---

1 FINALITAT

Aquest procés estratègic descriu com l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) defineix, aprova, revisa i actualitza la seva Política de qualitat, que recull les línies estratègiques que vol seguir l'ETSEIB durant els pròxims anys i el Pla estratègic del centre, el qual es desglossa en un seguit de reptes amb actuacions vinculades, responsables de dur-les a terme i indicadors que han de permetre mesurar el grau de consecució dels reptes plantejats. També descriu com es revisa i es fa el seguiment del mateix procés per garantir-ne una millora contínua.

El present document és d'aplicació a les titulacions oficials de grau i màster de l'ETSEIB i a totes les activitats de l'Escola.

2 DEFINICIONS

Es poden consultar les principals referències terminològiques que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la UPC

3 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

3.1 Desenvolupament del procés

Política de qualitat de l'ETSEIB: El/la director/a amb el suport del seu equip de direcció és el/la responsable de la definició de la Política de qualitat del centre i la presenta a la Junta d'Escola o en qui aquesta delegui per a la seva aprovació. En aquesta definició es té en compte la Política i els objectius de qualitat de la UPC que s'estableixen segons el procés *PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC*.

El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat, amb el suport de l'àrea responsable de la qualitat de la UTG, comunica la Política de qualitat a totes les parts interessades i l'exposa a la web de l'Escola per tal que aquestes parts la puguin consultar.

Pla estratègic de l'ETSEIB: El/la director/a amb el suport del seu equip de direcció, seguint les directrius del Pla estratègic de la UPC, que es genera segons el procés *PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC* i segons la Política de qualitat del centre, és el/la responsable del disseny del Pla estratègic del centre, amb vigència pluriennal. Per a la seva elaboració s'estableixen mecanismes que faciliten la participació de tota la comunitat ETSEIB. El Pla estratègic es presenta a la Junta d'Escola (on participen els representants dels principals grups d'interès). En el Pla estratègic es marcaran els reptes i els objectius estratègics (o actuacions) associats a aquests reptes, així com els indicadors i la responsabilitat dels objectius estratègics (o actuacions) aprovats.

Revisió de la Política de qualitat de l'ETSEIB i del Pla estratègic de l'ETSEIB: Anualment i en el marc de la revisió del SGIQ del centre, el/la director/a amb el suport del seu equip de direcció fa el seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic de l'ETSEIB. Si el seguiment

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	---

de la Política de qualitat comporta canvis en la Política de qualitat es presenta a la Junta d'Escola per a la seva aprovació; en cas que es consideri que no hi ha canvis, es proposa a la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat la seva ratificació. Igualment, si el seguiment del Pla estratègic comporta canvis en els reptes i/o objectius s'eleva a la Junta d'Escola per a la seva aprovació i s'incorporen al document 'Seguiment del Pla estratègic'; si el seguiment no comporta canvis, el document 'Seguiment del Pla estratègic' s'eleva a la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat per a la seva aprovació. Per fer aquest seguiment, l'equip de direcció té en compte les dades recollides dels indicadors, les queixes i suggeriments rebuts, i la Política i els objectius de qualitat de la UPC que s'estableixen segons el procés *PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC*. El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat, amb el suport de l'àrea responsable de la qualitat de la UTG, s'encarrega que la darrera versió de la Política de qualitat i del Pla estratègic es comuniqui i estigui disponible a la web de l'Escola perquè totes les parts interessades la puguin consultar.

Recollida de dades i anàlisi dels resultats: Anualment, la/les àrees especialitzades de la UTG recullen les dades i els indicadors del procés i les traslladen al/la responsable que analitza els resultats, seguint el procés *240.6.1 Recollir les dades i els resultats*.

Informe del procés: L'anàlisi dels resultats del procés, així com la revisió del funcionament del procés, quedarà recollit a l'evidència 'Informe del procés'.

3.2 Queixes i suggeriments

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen segons el procés *240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments*. Aquestes queixes i suggeriments es tindran en compte a l'hora de fer la revisió del procés.

3.3 Revisió del procés

El/la responsable del procés, amb el suport de la resta de l'equip directiu, revisa el present procés introduint els canvis a la plantilla 'Informe del procés' i, si escau, participa en la millora del procés transversal associat segons l'establert al procés *240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

4 INDICADORS

La informació relativa als indicadors i els seus valors es troba disponible al quadre de comandament d'indicadors.

Codi indicador	Nom	Motiu que justifica la incorporació de l'indicador
IN01.P.1.1	Percentatge d'assoliment dels reptes estratègics	L'indicador mostra el grau d'assoliment dels reptes estratègics fixats en el Pla estratègic de l'ETSEIB. En

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	---

Codi indicador	Nom	Motiu que justifica la incorporació de l'indicador
		cas que el grau d'avenç sigui inferior al previst, caldrà esbrinar el motiu que ho origina i endegar les accions necessàries per aconseguir la meta fixada.
IN02.P.1.1	Percentatge d'assoliment dels objectius estratègics	En aquest cas, l'indicador mostra el grau d'assoliment dels objectius vinculats als reptes estratègics. En cas que el grau d'avenç sigui inferior al previst, caldrà esbrinar el motiu que ho origina i endegar les accions necessàries per aconseguir la meta fixada.

5 EVIDÈNCIES

Identificació	Responsable custòdia	Localització arxiu	Temps conservació
EV01.P.1.1 Pla estratègic	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV02.P.1.1 Política de qualitat	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV03.P.1.1 Acords de la Junta d'Escola	Secretari/a Acadèmic/a	Intranet de govern	Permanent
EV04.P.1.1 Seguiment del Pla estratègic	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV.05.P.1.1 Actes de les reunions de responsables de les actuacions contingudes en el Pla estratègic	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Disc compartit	Permanent
EV.06.P.1.1 Informe del procés	Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Disc compartit	Permanent

6 RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Director/a.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	---

Responsable gestor: Cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG).

Responsable de l'aprovació del procés: Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat.

Altres agents implicats:

- **Equip de direcció:** Definir i revisar la Política de qualitat de l'ETSEIB. Dissenyar i fer el seguiment del Pla estratègic de l'ETSEIB. A iniciativa del/de la sotsdirector/a responsable de la qualitat, elaborar anualment l'Informe de seguiment del Pla estratègic.
- **Director/a:** Elaborar, amb el suport del/la responsable gestor/a, l'Informe del procés. Valorar i assegurar la implantació de les accions de millora.
- **Àrea/es especialitzades de la UTG:** Publicar la Política de qualitat, el Pla estratègic i els informes de seguiment que se'n deriven. Recollir les dades i els indicadors.
- **Comissió d'Avaluació acadèmica i Qualitat:** Aprovar el document anual 'Seguiment del Pla estratègic'. Ratificar la Política de qualitat.
- **Junta d'Escola:** Debatre i aprovar la Política de qualitat i el Pla estratègic.

7 GRUPS D'INTERÈS

Els grups d'interès implicats en aquest procés són els col·lectius de l'Escola (estudiantat, professorat i personal tècnic de gestió, administració i serveis), així com la societat en general (en especial, els ocupadors). Els col·lectius de l'Escola participen en el disseny, revisió i anàlisi de dades de millora del procés mitjançant els òrgans col·legiats i les comissions del centre, responnent les enquestes de satisfacció que se'ls adrecen, així com presentant queixes i suggeriments tal com s'especifica a l'apartat 9 d'aquest document.

8 NORMATIVES/REFERÈNCIES

Marc extern:

[Política i objectius de qualitat a la UPC](#)

[Metodologia i documents de referència d'AQU Catalunya](#)

[Procés PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC](#)

Marc intern:

[Política de Qualitat de l'ETSEIB](#)

[Pla estratègic de l'ETSEIB](#)

[Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'ETSEIB](#)

[Informe de Gestió](#)

[Informe de Seguiment de centre](#)

[Informes d'Acreditació](#)

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	--

[Memòria acadèmica del centre](#)

[Memòries verificades](#)

9. FITXA RESUM

RESPONSABLE DEL PROCÉS	Director/a
RESPONSABLE GESTOR	Cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)
RESPONSABLE D'APROVACIÓ	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat
G R U P S D' I N T E R È S	Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic de Gestió, Administració i Serveis (PTGAS) i Estudiantat - Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés 240.3.7 <i>Gestionar les queixes i suggeriments</i>. - Com a membres participants en els òrgans de govern de l'ETSEIB (Junta d'Escola i Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat), poden pronunciar-se sobre la proposta de Política de qualitat que se li sotmet a debat i aprovació. - Quan hi ha un nou Pla estratègic s'obre la participació a tots els col·lectius que conformen la comunitat ETSEIB (PDI, PTGAS i estudiantat), via telemàtica. En aquest moment poden fer aportacions per tal que siguin tingudes en compte a l'hora d'elaborar el Pla estratègic. Institucions, organitzacions, empreses i societat en general Dins aquest grup es reconeix en especial el paper que juguen els agents socials interessats en la formació i capacitat dels estudiants (potencials ocupadors i col·legis professionals). - Participen en les activitats d'orientació professional que organitza l'Escola, també responen les enquestes sobre l'adequació de l'estudiantat al perfil dels llocs que ocupen en les empreses, organitzacions i institucions on realitzen pràctiques. Per mitjà d'aquestes vies, el col·lectiu d'ocupadors pot fer arribar

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat P.240.1.1 Definir la Política de qualitat i l'estratègia del centre
--	--

		suggeriments que incideixin en la definició de la Política de qualitat i el Pla estratègic del centre. ● Amb l'accés a la informació sobre les titulacions. ● Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés <i>240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments</i>.
	RENDICIÓ DE COMPTES	L'equip directiu vetllarà per la difusió del resultat de l'anàlisi del procés i, si escau, de la implantació de millores d'aquest. En cas que s'hagi de publicar informació i documentació, es publicarà segons el procés <i>240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes</i>.
	RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ	Les àrees especialitzades de la UTG, realitzen la recollida d'informació segons el procés <i>240.6.1 Recollir les dades i els resultats</i> i el procés <i>240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments</i>.
	SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA	Amb tota la informació recollida, el/la responsable del procés amb el suport del responsable gestor les analitza seguint el procés <i>240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i> i, si escau, proposa la implantació de propostes de millora.



11 FLUXGRAMA

