

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona**



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA
 QUALITAT

 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA
 INDUSTRIAL DE BARCELONA

 (ETSEIB)

**240.2.1 Garantia de qualitat dels programes
formatius**

P.240.2.1.1 Verificació

Responsable del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirectora responsable de la planificació i política acadèmica	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	13/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V0	Versió inicial	01/12/2016

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V1	- Definició d'un document específic per a la verificació de les titulacions constituint el subprocés del 240.2.1.1 Verificació, dins del procés 240.2.1 Garantia de la qualitat de les titulacions segons plantilla UPC. - Actualització dels apartats: 5. Indicadors, 6. Evidències, 7. Responsabilitats. - Incorporació en el punt <i>Desenvolupament</i>, el procés de desprogramació de les titulacions i la Comissió de Treball de la titulació. - Incorporació de la vinculació del procés amb el transversal de la UPC PT.03.01 <i>Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC</i>.	11/05/2023
V2	- S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts". - S'afegeix a l'apartat 5. <i>Indicadors</i> el motiu que justifica la selecció dels indicadors vinculats com a indicadors vàlids per a la revisió i millora del procés.	14/09/2023
V3	- S'eliminen els indicadors "Percentatge de places de nou accés als estudis de grau cobertes per titulació" i "Percentatge de places de nou accés estudis de màster cobertes per titulació" atès que aquests indicadors s'analitzen a l'Informe de seguiment de centre (ISC). És en aquell moment quan es constata si el nombre d'estudiants que finalment acaben matriculant-se en els estudis de grau i màster s'ajusta a l'oferta de places i, en cas contrari, quan es donen d'alta les propostes de millora que escaiguin, acordades amb els responsables dels estudis, amb l'objectiu de revertir la situació. També s'interpreten anualment en el moment d'elaborar la memòria de l'Escola els indicadors: nombre d'estudiantat matriculat, nombre d'estudiantat de nou ingrés, estudiantat que finalitza els estudis i mitjana de permanència, mitjana de crèdits matriculats i les taxes de rendiment, graduació, eficiència i abandonament. - S'afegeixen tres nous indicadors relatius al grau d'adequació del perfil d'ingrés per a l'accés als màsters	20/11/2024

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
	segons opinió dels titulats i titulades de màster, i l'accés als graus i màsters segons l'opinió del PDI, així com sobre la satisfacció dels titulats i titulades amb el nivell competencial del títol (perfil d'egres). ● S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes com a grup d'interès presents a l'hora de definir el perfil d'egres de l'estudiantat. També el Col·legi d'Enginyers Industrials.	
V4	● Es dona de baixa l'indicador <i>Grau satisfacció titulats/ades màster amb el nivell acadèmic d'accés (perfil d'ingrés)</i>. L'indicador permetia observar el grau de satisfacció expressat pels titulats i titulades de màster amb el nivell acadèmic exigít per a l'ingrés als estudis, a l'efecte de revisar els criteris establerts a les memòries de verificació, si escau. Però partir de l'edició de l'enquesta relativa al curs 2023/2024 s'ha suprimit la pregunta, pel que resulta innecessari continuar mantenint un indicador que no podrà ser alimentat amb noves dades.	16/12/2025

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

ÍNDEX

1 FINALITAT	5
2 ABAST	5
3 DEFINICIONS	5
4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	5
4.1 Desenvolupament del procés	5
4.2 Gestió de queixes i suggeriments	8
4.3 Revisió del procés	8
5 INDICADORS	8
6 EVIDÈNCIES	9
7 RESPONSABILITATS	10
8 GRUPS D'INTERÈS	11
9 NORMATIVES/REFERÈNCIES	11
10 FITXA RESUM	11
11 FLUXGRAMA	13

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

1 FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) porta a terme la verificació dels seus estudis de grau i màster; i com revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb la verificació de les titulacions.

2 ABAST

Aquest document és d'aplicació a totes les titulacions de grau i màster universitaris que s'imparteixen a l'ETSEIB.

3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

4.1 Desenvolupament del procés

Revisió de l'oferta formativa: L'equip directiu, d'ofici o a instància dels grups d'interès, realitza la revisió de l'oferta formativa i dels plans d'estudis de l'ETSEIB, d'acord amb la Política i els objectius de qualitat del centre, la recollida de dades i l'anàlisi dels resultats, els requisits dels marcs normatius, la informació de l'entorn (context extern i intern), l'anàlisi de riscos i oportunitats, i les titulacions definides pels organismes de referència. Com a resultat, l'equip directiu pot proposar la creació, suspensió o re-verificació d'uns estudis.

La verificació o re-verificació dels estudis també es pot iniciar per tal d'implementar una proposta de modificació substancial no autoritzable (vegeu procés 280.2.1.3 *Garantia de la Qualitat dels programes formatius. Modificació*).

i. Implantació de nous estudis o re-verificació dels existents

Aprovació de la proposta de creació o re-verificació d'una titulació: L'equip directiu presenta a la Junta d'Escola la proposta de creació o re-verificació de la titulació per al seu debat i aprovació.

Aprovació de la programació universitària: Si la proposta de nous estudis ha estat aprovada per la Junta d'Escola, l'equip directiu la tramet al Servei de Gestió Acadèmica (SGA) de la UPC juntament amb la Fitxa Fase-1 PIMPEU i la Fitxa de viabilitat, tal com s'estableix al procés transversal de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC. Aquesta documentació segueix

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

el circuit especificat a l'esmentat procés fins a l'aprovació, per part del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), del document de programació universitària de totes les universitats catalanes.

Constitució de la Comissió de treball específica de la titulació: Si la proposta d'estudis ha estat inclosa en el document de programació universitària del CIC, l'equip directiu presenta a la Junta d'Escola, per a la seva aprovació, la constitució de la Comissió de Treball específica de la titulació. Aquesta Comissió està formada per membres de l'equip directiu i professorat de l'ETSEIB.

Definició del perfil d'ingrés, egrés i elaboració del Pla d'Estudis: La Comissió de Treball específica de la titulació defineix el perfil d'ingrés, el perfil d'egres i elabora la proposta del pla d'estudis (amb el quadre d'assignatures). Així mateix, si escau, estableix les taules de convalidacions i elabora/revisa les normatives específiques que afectin a la titulació. L'equip directiu presenta aquesta documentació a la Junta d'Escola per a la seva aprovació.

Elaboració i aprovació de la memòria de verificació de la titulació: La Comissió de Treball específica de la titulació elabora la memòria de verificació. El/la sotsdirector/a responsable de la Planificació Acadèmica tramet la memòria de verificació al SGA per a la seva revisió tècnica. L'equip directiu presenta la memòria de verificació revisada a la Junta d'Escola per a la seva aprovació.

Informe AQU de verificació i sol·licitud d'implantació dels estudis: L'equip directiu tramet la memòria de verificació aprovada per la Junta d'Escola al SGA perquè segueixi el circuit especificat al procés transversal de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC, fins a l'emissió de l'Informe de verificació per part d'AQU. Si l'Informe AQU de verificació és desfavorable, l'equip directiu elabora un informe de resposta i el tramet al SGA perquè el faci arribar a AQU.

Si l'Informe AQU de verificació és favorable, l'equip directiu empena i tramet al SGA la Fitxa Fase 2 – PIMPEU per tal de sol·licitar la implantació dels estudis.

Aprovació de la titulació: La Fitxa Fase 2 – PIMPEU 2, juntament amb la Fitxa de viabilitat enviada prèviament al SGA, segueix el circuit especificat al procés transversal de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC, fins a arribar a la publicació de la nova titulació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) i al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT).

Publicació de la informació de la titulació: L'àrea responsable de la UTG publica a la web del centre l'Informe de resolució de la sol·licitud de verificació i la memòria verificada. També publica a la web del centre la informació acadèmica de la titulació.

ii. Suspensió de titulacions existents.

Origen de la suspensió: La proposta de suspensió de titulacions pot provenir de:

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

- l'acreditació desfavorable de la titulació
- la revisió de l'oferta formativa per part de l'equip directiu,
- la posada en marxa d'una nova titulació,
- la comunicació de desprogramació per part de la UPC tal com estableix el procés transversal de la UPC *PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC*.

Memòria de desprogramació: L'equip directiu elabora la memòria de desprogramació i la presenta a la Junta d'Escola per a la seva aprovació. Aquesta memòria conté els criteris que garanteixen el desenvolupament efectiu dels ensenyaments iniciats pels seus estudiants fins a la seva finalització, i contempla, almenys, els següents punts:

- No admetre matrícules de nou ingrés a la titulació.
- La supressió gradual de la impartició de la docència.
- La implementació, si és el cas, d'accions tutorialis i d'orientació específiques a l'estudiantat.
- El dret a l'avaluació fins a consumir les convocatòries regulades per la normativa vigent.

L'equip directiu tramet la memòria de desprogramació aprovada a la Junta d'Escola al SGA. Aquesta memòria segueix el circuit especificat al procés transversal de la UPC *PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC*, fins a arribar a l'aprovació per part del CIC i l'actualització al RUCT.

L'equip directiu de l'ETSEIB vetllarà per la difusió eficaç a la societat en general de l'extinció dels plans d'estudi, així com de les actuacions que es realitzin des de l'Escola per garantir a l'estudiantat el desenvolupament efectiu dels ensenyaments que aquest hagués iniciat.

iii. Oferta de places

Segons l'establert al procés transversal de la UPC *PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC*, anualment el vicerectorat de Política Acadèmica de la UPC sol·licita a l'ETSEIB el nombre de places de nou accés, de trasllat d'expedient (per canvi d'estudis) i de dobles titulacions per al pròxim curs.

Si en un curs hi ha canvis, l'equip directiu els consensua amb les coordinacions de les titulacions, tenint en compte els valors mínims i màxims establerts per la UPC i l'indicat a la memòria de verificació.

El/la sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica comunica al vicerectorat de Política Acadèmica el nombre de places sol·licitat, que segueix el circuit especificat al

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació
--	--

procés transversal de la UPC *PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC*, fins a arribar a l'aprovació per part del CIC.

Recollida de dades i anàlisi dels resultats: Anualment, la/les àrees especialitzades de la UTG recullen les dades i els indicadors del procés i les traspassen al/la responsable que analitza els resultats, seguint el procés *240.6.1 Recollir les dades i els resultats*.

Publicació de la informació: La informació es publicarà segons el procés *240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*.

Informe del procés: L'anàlisi dels resultats del procés, així com la revisió del funcionament del procés, quedarà recollit a l'evidència 'Informe del procés'.

4.2 Gestió de queixes i suggeriments

La gestió de queixes i suggeriments rebuts es gestionen segons el procés *240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments* del SGIQ del centre. Aquestes queixes i suggeriments es tindran en compte a l'hora de fer la revisió del procés.

4.3 Revisió del procés

El/la responsable del procés, amb el suport de la resta de l'equip de direcció, revisa el present procés introduint els canvis a la plantilla 'Informe del procés' i, si s'escau, participa en la millora del procés transversal associat segons l'establert al procés *240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

5 INDICADORS

La informació relativa als indicadors i els seus valors es troba disponible al quadre de comandament d'indicadors.

Codi indicador	Nom	Motiu que justifica la incorporació de l'indicador
IN01.P.2.1.1	Percentatge de verificacions / reverificacions de títols oficials amb informes AQU favorables	L'indicador permet observar el percentatge de titulacions de grau que s'han verificat o reverificat amb èxit per tal de fer un seguiment de l'eficàcia del procés de verificació (o reverificació).
IN02.P.2.1.1	Grau de satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat	Conèixer l'opinió del PDI en relació al perfil d'ingrés de l'estudiantat. En cas que les valoracions siguin baixes, emprendre les accions de millora necessàries (revisió del perfil establert a les memòries,

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius	
	240. 2. 1. 1 Verificació	

		incorporació de complements de formació, etc.).
IN03.P.2.1.1	Grau de satisfacció dels titulats i titulades amb el nivell competencial (perfil d'egres) del títol	Indicador que s'extreu de l'enquesta de satisfacció als titulats i titulades de grau i de màster que realitza anualment AQU Catalunya. A partir de la consulta del nivell de satisfacció amb les competències assolides un cop finalitzats els estudis es pot deduir si el nivell competencial del títol s'ajusta al que es contempla a la memòria de verificació i si resulta satisfactori. En cas contrari, caldrà establir accions per assolir l'anivellament necessari.

6 EVIDÈNCIES

Identificació	Responsable custòdia	Localització arxiu	Temps conservació
EV01.P.2.2.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés	Secretari/a acadèmic/a	Intranet de govern	Permanent
EV02.P.2.2.1 Fitxa 1 PIMPEU	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent
EV03.P.2.2.1 Fitxa de viabilitat	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent
EV04.P.2.2.1 Plans d'Estudis (quadre d'assignatures)	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV05.P.2.2.1 Memòria de verificació de les Titulacions	Sotsdirector/a responsable de	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat		
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius		
	240. 2. 1. 1 Verificació		

Identificació	Responsable custòdia	Localització arxiu	Temps conservació
	planificació acadèmica		
EV06.P.2.2.1 Informes AQU d'avaluació de sol·licitud de verificació del títol oficial	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV07.P.2.2.1 Fitxa 2 PIMPEU	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent
EV08.P.2.2.1 Informe del procés	Sotsdirector/a responsable de planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent

7 RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica.

Responsable gestor/a: Cap de l'àrea responsable de la gestió acadèmica de la UTG.

Responsable de l'aprovació del procés: Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat.

Altres agents implicats:

- **Equip de direcció** Proposar la creació, reverificació o desprogramació d'una titulació.
- **Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica:** Realitzar l'Informe del procés.
- **Comissió de treball específica de la titulació:** Definir el perfil d'ingrés i el perfil d'egrés i elaborar la memòria de verificació i el pla d'estudis de la titulació.
- **Àrea/es especialitzades de la UTG:** Publicar la memòria de verificació o reverificació. Donar suport en l'elaboració de les memòries de verificació o reverificació. Recollida de dades i indicadors.
- **Junta d'Escola:** Debatre i aprovar la proposta de verificació, reverificació i desprogramació d'una titulació i la memòria de verificació o reverificació provisional.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

8 GRUPS D'INTERÈS

Els grups d'interès implicats en aquest procés són els col·lectius de l'Escola (estudiantat, professorat i personal tècnic de gestió, d'administració i serveis), així com la societat en general. Els col·lectius de l'Escola participen en el disseny, la revisió, l'anàlisi de dades i la proposta de millores mitjançant l'assistència als òrgans col·legiats i a les comissions del centre; també responen les enquestes que se'ls adrecen, així com realitzant queixes i suggeriments.

La societat en general participa a través del canal de queixes i suggeriments.

Per la seva part, les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes són consultades per l'Escola respecte les competències que té l'alumnat i sobre la coincidència entre la formació rebuda per aquest i els requisits professionals que se'ls exigeix. També el Col·legi d'Enginyers Industrials és consultat en la planificació de futurs programes formatius i en la millora dels programes en curs. Les consultes amb tots els agents anteriors es realitzen mitjançant reunions i intercanvis que es produeixen fruit dels diferents actes en què participen (Fòrum d'empreses, Dijous d'Orientació Professional, Febrer a l'ETSEIB, actes de promoció i protocol·laris diversos...).

9 NORMATIVES/REFERÈNCIES

Marc extern:

[Metodologia i documents de referència del Marc VSMA d'AQU Catalunya](#)

[Procés PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC](#)

Marc intern:

[Política de qualitat de l'ETSEIB](#)

[Reglament de l'ETSEIB](#)

[Normativa acadèmica de l'ETSEIB](#)

10 FITXA RESUM

RESPONSABLE DEL PROCÉS	Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica
RESPONSABLE GESTOR	Cap de l'àrea responsable de la Gestió Acadèmica de la UTG

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	240.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius 240. 2. 1. 1 Verificació

RESPONSABLE D'APROVACIÓ		Comissió D'Avaluació Acadèmica i Qualitat
G R U P S D' I N T E R È S	MECANISMES DE PARTICIPACIÓ	Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) i Estudiantat: ● Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés 240.3.7 <i>Gestió de queixes i suggeriments</i> ● Participar en els òrgans de govern de l'ETSEIB Institucions, organitzacions, empreses i societat en general: ● Amb l'accés a la informació sobre les titulacions. Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés 240.3.7 <i>Gestió de queixes i suggeriments</i> .
	RENDICIÓ DE COMPTES	El resultat del procés de verificació, re-verificació o desprogramació d'una titulació s'informa la CAAQ del centre i tots els passos del procés són aprovats per la Junta d'Escola de l'ETSEIB. Les memòries verificades es publiquen a la pàgina web del centre. En cas que s'hagi de publicar informació i documentació, es publicarà segons el procés 240.7.1 <i>Publicació d'informació i rendició de comptes</i> .
RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ		Les Àrees especialitzades UTG, realitzen la recollida d'informació segons el procés 240.6.1 <i>Recollir les dades i els resultats</i> i el procés 240.3.7 <i>Gestió de queixes i suggeriments</i> .
SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA		Amb tota la informació recollida, el/la responsable del procés amb el suport del responsable gestor les analitza seguint el procés 240.8.1 <i>Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i> i, si escau, proposa la implantació de propostes de millora.

