



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL DE BARCELONA

(ETSEIB)

240.2.1 Garantia qualitat dels programes formatius

P.240.2.1.3 Modificació

Responsable del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirectora responsable de la planificació i política acadèmica	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	13/01/2026

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V0	Versió inicial	01/12/2016
V1	- Definició d'un document específic per a la verificació de les titulacions constituint el subprocés del 240.2.1.3. Modificació, dins del procés 240.2.1 Garantia de la qualitat de les titulacions, segons plantilla UPC. - Incorporació en el punt desenvolupament el procés de desprogramació de les titulacions i la Comissió de Treball de la titulació. - Actualització dels apartats: 5. Indicadors, 6. Evidències, 7. Responsabilitats. - Incorporació de la vinculació del procés amb el transversal de la UPC PT.03.03 <i>Modificació dels programes formatius oficials de la UPC</i>.	11/05/2023
V2	S'eliminen els indicadors vinculats "Nombre de queixes rebudes" i "Nombre de suggeriments rebuts".	14/09/2023

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
---	---

	● S'afegeix a l'apartat 5. Indicadors el motiu que justifica la selecció dels indicadors vinculats com a indicadors vàlids per a la revisió i millora del procés.	
V3	● S'afegeix el paper que juguen les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes com a grup d'interès presents a l'hora de definir el perfil d'egres de l'estudiantat. També el Col·legi d'Enginyers Industrials.	20/11/2024
V4	● Es dona de baixa l'aplicació de Gestió "SAT", que és substituïda pel "Gestor de Qualitat", la nova eina centralitzada per gestionar el Pla de Millora i l'elaboració d'informes vinculats a la qualitat.	16/12/2025

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
---	---

ÍNDEX

1 FINALITAT	4
2 ABAST	4
3 DEFINICIONS	4
4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	4
4.1 Desenvolupament del procés	4
4.2 Gestió de queixes i suggeriments	5
4.3 Revisió del procés	5
5 INDICADORS	6
6 EVIDÈNCIES	6
7 RESPONSABILITATS	7
8 GRUPS D'INTERÈS	7
9 NORMATIVES/REFERÈNCIES	7
10 FITXA RESUM	8
11 FLUXGRAMA	10

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
---	--

1 FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) porta a terme la Modificació dels seus estudis de grau i màster; i com revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb la Modificació de les titulacions

2 ABAST

Aquest document és d'aplicació a totes les titulacions de grau i màster universitaris que s'imparteixen a l'ETSEIB

3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

4.1 Desenvolupament del procés

Fruit del seguiment de la titulació, o bé com a resultat del procés d'acreditació d'aquesta, la coordinació i l'equip de direcció elaboren una proposta de modificació per a la millora dels estudis. Hi ha tres tipologies de modificació que es tracten de forma diferenciada.

Modificacions no substancials (canvis menors): Aquestes les posa en marxa l'equip directiu i la coordinació de la titulació. S'incorporen i es registren a l'aplicatiu Gestor de Qualitat com a propostes de millora i han de ser aprovades per la Comissió d'Avaluació Acadèmica i de Qualitat del Centre (CAAQ). Aquestes modificacions s'inclouen en l'Informe de seguiment del centre que també aprova la CAAQ i s'incorporen a la memòria de verificació de la titulació en el moment que es produeix una modificació substancial autoritzable en la titulació verificada.

i. Modificacions substancials no autoritzades (canvis que comporten alteracions en l'estructura de la titulació i també en la seva naturalesa i objectius): L'equip de direcció i la coordinació de la titulació proposarà a la Junta d'Escola la re-verificació de la titulació en cas que es consideri que s'han d'introduir modificacions substancials no autoritzables. En aquest cas s'han de seguir les actuacions indicades en el procés *240.2.1.1 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius. Verificació*.

ii. Modificacions substancials autoritzables (canvis que comporten alteracions en l'estructura de la titulació però no en la seva naturalesa i objectius): L'equip de direcció i la coordinació de la titulació preparen un document justificatiu de la modificació i aquest s'acompanya de la memòria modificada amb l'actualització de les

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
--	--

seves parts. El document es presentarà a la Junta d'Escola per a la seva aprovació. Una vegada s'ha aprovat el/la sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica del centre el tramet al Servei de Gestió Acadèmica (SGA), segons el que estableix el procés transversal de la UPC *PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC* i s'inicien els procediments indicats en aquest procés transversal fins a rebre l'informe definitiu d'AQU d'avaluació de la modificació.

Si l'informe previ d'AQU és desfavorable, l'equip de direcció i la coordinació de la titulació redacten les al·legacions i el/la sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica del centre el tramet al SGA segons el que s'estableix al procés transversal de la UPC *PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC* i s'inicien els procediments indicats en aquest procés transversal fins a rebre l'informe definitiu d'AQU d'avaluació de la modificació.

Si l'informe d'AQU és favorable, l'ETSEIB fa pública la memòria modificada i altra informació relacionada segons el procés *240.7.1. Publicació de la informació i rendició de comptes*.

En cas que l'informe definitiu d'AQU després de presentar les al·legacions sigui desfavorable, la titulació no es modifica.

Recollida de dades i anàlisi dels resultats: Anualment, la/les àrea/es especialitzades de la UTG recullen les dades i els indicadors del procés i les traspassen al/la responsable del procés que analitza els resultats, seguint el procés *240.6. Recollir les dades i els resultats*.

Publicació de la informació: La informació es publicarà segons el procés *240.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*.

Informe del procés: L'anàlisi dels resultats del procés, així com la revisió del funcionament del procés, quedarà recollit a l'evidència 'Informe del procés'.

4.2 Gestió de queixes i suggeriments

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen segons el procés *240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments* del SGIQ del centre. Aquestes queixes i suggeriments es tindran en compte a l'hora de fer la revisió del procés.

4.3 Revisió del procés

El/la responsable del procés, amb el suport de la resta de l'equip de direcció, revisa el present procés introduint els canvis a la plantilla "Informe del procés" i, si s'escau, participa en la millora del procés transversal associat segons l'establert al procés *240.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
--	--

5 INDICADORS

La informació relativa als indicadors i els seus valors es troba disponible al quadre de comandament d'indicadors.

Codi indicador	Nom	Motiu que justifica la incorporació de l'indicador
IN01.P.2.1.3	Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya	L'indicador permet conèixer el percentatge de titulacions que han superat favorablement un procés de modificació substancial, fet que permet fer un seguiment de l'eficàcia del procés de modificació.

6 EVIDÈNCIES

Identificació	Responsable custòdia	Localització arxiu	Temps conservació
EV01.P.2.1.3. Acords de la Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat del centre (CAAQ)	Secretari/a acadèmic/a	Intranet de govern	Permanent
EV02.P.2.1.3. Informe justificatiu de modificacions de memòries de verificació	Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent
EV03.P.2.1.3 Acords de la Junta d'Escola relatius al procés	Secretari/a acadèmic/a	Intranet de govern	Permanent
EV04.P.2.1.3. Memòria verificació modificada	Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV05.P.2.1.3. Informe d'AQU	Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica	Disc compartit i Pàgina web ETSEIB	Permanent
EV06.P.2.1.3 Informe del procés	Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica	Disc compartit	Permanent

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
--	--

7 RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica.

Responsable gestor/a: Cap de l'àrea responsable de la gestió acadèmica de la UTG.

Responsable de l'aprovació del procés: Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat.

Altres agents implicats:

- **Equip de direcció:** Elaborar la proposta de modificació d'estudis i, elabora, si escau, conjuntament amb la coordinació de la titulació, l'escrit d'al·legacions en relació amb l'Informe definitiu d'AQU d'avaluació de la modificació d'estudis.
- **Àrea/es especialitzades de la (UTG):** Donar suport en l'elaboració de les memòries de modificació. Publicar les modificacions. Recollir de les dades i els indicadors.
- **Junta d'Escola:** Aprovar les modificacions dels estudis.

8 GRUPS D'INTERÈS

Els grups d'interès implicats en aquest procés són els col·lectius de l'Escola (estudiantat, professorat i personal tècnic de gestió, d'administració i serveis), així com la societat en general. Els col·lectius de l'Escola participen en el disseny, la revisió, l'anàlisi de dades i la proposta de millores mitjançant l'assistència als òrgans col·legiats i a les comissions del centre; també responen les enquestes que se'ls adrecen, així com realitzant queixes i suggeriments.

La societat en general participa a través del canal de queixes i suggeriments.

Per la seva part, les empreses, organitzacions i institucions on l'estudiantat desenvolupa els seus treballs de fi d'estudis i les seves pràctiques externes són consultades per l'Escola respecte les competències que té l'alumnat i sobre la coincidència entre la formació rebuda per aquest i els requisits professionals que se'ls exigeix. També el Col·legi d'Enginyers Industrials és consultat en la planificació de futurs programes formatius i en la millora dels programes en curs. Les consultes amb tots els agents anteriors es realitzen mitjançant reunions i intercanvis que es produeixen fruit dels diferents events en què participen (Fòrum d'empreses, Dijous d'Orientació Professional, Febrer a l'ETSEIB, actes de promoció i protocol·laris diversos...).

9 NORMATIVES/REFERÈNCIES

Marc extern:

[Metodologia i documents de referència del Marc VSMA d'AQU Catalunya](#)

[Procés PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC](#)

Marc intern:

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
---	---

[Política de qualitat de l'ETSEIB](#)

[Reglament de l'ETSEIB](#)

[Normativa acadèmica de l'ETSEIB](#)

10 FITXA RESUM

RESPONSABLE DEL PROCÉS		Sotsdirector/a responsable de la planificació acadèmica
RESPONSABLE GESTOR		Cap de l'àrea responsable de la gestió acadèmica
RESPONSABLE D'APROVACIÓ		Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat
G R U P S D' I N T E R È S	MECANISMES DE PARTICIPACIÓ	Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) i Estudiantat: - Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés 240.3.7 <i>Gestionar les queixes i suggeriments</i>. - Participar en els òrgans de govern de l'ETSEIB. Institucions, organitzacions, empreses i societat en general: - Amb l'accés a la informació sobre les titulacions. Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals definits en el procés 240.3.7 <i>Gestionar les queixes i suggeriments</i>.
	RENDICIÓ DE COMPTES	El resultat del procés de modificació s'informa a la CAAQ del centre i tots els passos del procés són aprovats per la Junta d'Escola de l'ETSEIB. Les memòries modificades es publiquen a la pàgina web del centre. En cas que s'hagi de publicar informació i documentació, es publicarà segons el procés 240.7.1 <i>Publicació d'informació i rendició de comptes</i>.
RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ		Les àrees especialitzades UTG, realitzen la recollida d'informació segons el procés 240.6.1 <i>Recollir les</i>

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona 	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat 240.2.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius P.240.2.1.3 Modificació
---	---

	<i>dades i els resultats i el procés 240.3.7 Gestionar les queixes i suggeriments.</i>
SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA	Amb tota la informació recollida, el/la responsable del procés amb el suport del responsable gestor les analitza seguint el procés 240.8.1 <i>Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</i> i, si escau, proposa la implantació de propostes de millora.

11 FLUXGRAMA

