



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL DE BARCELONA (ETSEIB)

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL 2023-2025

Responsable del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirector/a responsable d'Estudiantat i Projectes d'Escola	Comissió d'Avaluació Acadèmica i Qualitat	13/01/2026

TRAÇABILITAT DE LES VERSIONS DEL DOCUMENT		
Òrgan	Data	Modificacions
Equip directiu	[04-03-12]	Aprovació del pla
Equip directiu	[06-10-14]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2016-17
Equip directiu	[27-11-17]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2018-19
Equip directiu	[30-09-19]	Aprovació de la renovació vigència fins al curs 2019-20
Equip directiu	[21-07-22]	Actualització del pla
CAAQ	[11-05-23]	Revisió del pla vigència fins al curs 24-25
CAAQ	[13-01-26]	Actualització i aprovació del pla vigència fins al curs 26-27



ÍNDEX

1 OBJECTIU DEL PLA	3
2 ABAST	3
3 DESENVOLUPAMENT DEL PLA	3
4 RECURSOS	7
5 SEGUIMENT, AVALUACIÓ I MILLORA DEL PLA	7



1 OBJECTIU DEL PLA

El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya com un servei a l'estudiantat d'orientació, informació i assessorament de forma personalitzada.

La tutoria persegueix un doble objectiu, tal com es recull a les memòries de verificació de les titulacions impartides a l'ETSEIB, així com en el procés 240.3.2. Suport i Orientació a l'estudiantat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSEIB:

- a. El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB) es dissenya com un servei a l'estudiantat d'orientació, informació i assessorament de forma personalitzada.
- b. Realitzar un seguiment de la progressió acadèmica de l'estudiantat.

Les directrius d'aquest Pla d'Acció Tutorial (PAT) estan basades en el "Pla d'Acció Tutorial de la UPC" (Acord 127/2003 CdG) i en el «Marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC» (Acord 38/2008 CdG).

2 ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions que imparteix l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona, tot i que, com es veurà més endavant, fa distinció entre estudiants de grau i de màster.

El PAT de l'ETSEIB s'adreça a tot l'estudiantat de l'Escola, però amb una consideració especial als següents col·lectius:

- Estudiantat de fase inicial de grau.
- Estudiantat amb Necessitats Educatives Especials (NEE).
- Estudiantat Esportista d'elit.

3 DESENVOLUPAMENT DEL PLA

El pla recull una sèrie d'activitats que varien en funció de les diferents tipologies d'estudiantat a les quals van adreçades.

L'Equip Directiu revisa i aprova anualment el desenvolupament d'aquestes activitats i garanteix la seva publicació a l'apartat corresponent del web per tal de garantir el seu coneixement per part de tot l'estudiantat i altres grups d'interès.

Model de tutoria adreçada a l'estudiantat de fase inicial de grau:

El PAT presta especial atenció als estudiants de fase inicial amb diverses accions directes per aquest col·lectiu. Les principals accions s'engloben en tres grups:



- Aula Lliure i mentories entre iguals
- Tutories individualitzades per part del professorat de grau.

Aquestes accions seran complementades per una sessió informativa d'acollida, la Setmana 0 i Tallers d'Enginyeria i, en cas que es consideri, per assessorament personalitzat amb el/la sotsdirector/a responsable del PAT.

1. Aula Lliure i Mentoria entre iguals

L'**Aula Lliure** és una iniciativa de suport i acompanyament adreçada a l'estudiantat de primer curs, que combina el reforç acadèmic amb la mentoria entre iguals. Els tallers són conduïts per estudiantat dels últims cursos dels graus o màsters de l'ETSEIB, becat per aquest propòsit.

Cada grup de l'Aula Lliure s'encarrega de reforçar una única assignatura de primer curs amb un grup d'entre 15 i 20 estudiants. Les sessions són setmanals, de repàs i orientació, i tenen com a objectiu ajudar l'estudiantat de nou ingrés a consolidar coneixements, resoldre dubtes i adquirir hàbits d'estudi efectius. A més, gràcies al contacte continuat amb el mateix grup, els mentors i mentores esdevenen una figura de referència, facilitant l'acollida i el guiatge dels nous estudiants dins la vida acadèmica i social de l'ETSEIB.

D'aquesta manera, l'Aula Lliure integra també la **mentoria entre iguals**, promovent un espai de confiança on compartir experiències i consells pràctics sobre l'organització dels estudis, l'ús d'eines acadèmiques i els recursos de suport disponibles. Els mentors i mentores poden rebre formació prèvia en eines d'acompanyament i comunicació, així com en aspectes acadèmics i organitzatius dels graus, amb l'objectiu de millorar la seva tasca de suport (formació opcional en funció de la disponibilitat i interès).

L'activitat de l'Aula Lliure és gratuïta i es desenvolupa des de l'inici del quadrimestre fins al període d'exàmens.

2. Tutories Individualitzades:

Tot l'estudiantat de grau i màster pot sol·licitar que se li assigni un tutor o tutora. En el cas de l'estudiantat de fase inicial, podrà comunicar-li al seu mentor o mentora entre iguals que informarà la sotsdirecció responsable del PAT. Els estudiants de la resta de cursos enviaran un correu a la persona responsable del PAT.

Els tutors o tutores seran professorat del grau o màster que cursa l'estudiant i tindran com a principals funcions informar, orientar, aconsellar i animar l'estudiantat tutoritzat amb l'objectiu de millorar el seu rendiment acadèmic.

Cada tutor o tutora programarà un mínim de dues sessions presencials per quadrimestre amb cada persona tutoritzada. Si un tutor o tutora identifica aspectes que incideixen negativament en el procés de l'aprenentatge, informarà la persona responsable del PAT. Es realitzaran reunions entre els tutors i les tutores i la persona responsable del PAT.



Els tutors i tutores no han de conèixer totes les respostes ni resoldre totes les situacions que se'ls plantegin, poden recórrer a les unitats de l'escola sempre que ho necessitin, sigui per demanar assessorament o bé per derivar-hi els casos que excedeixin les seves competències.

La tasca del professorat tutor serà reconeguda amb fins a 6 Punts d'Activitat Docent (PAD). Al final del curs hauran de fer un informe de valoració de resultats.

Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat de 3r curs de Grau:

Es realitza una sessió informativa a la primavera adreçada a l'estudiantat de Q5 i Q6 per explicar-los com s'estructura el Q8 en els aspectes vinculats al TFG, a les pràctiques externes curriculars, els projectes d'escola i altres temes del seu interès, així com per orientar-los sobre la possibilitat d'iniciar el Màster Universitari en Enginyeria Industrial (MUEI) en lloc de cursar el Q8 del grau, en el marc del Programa Acadèmic de Recorregut Successiu (PARS). En aquest context, s'informa de l'opció de reconèixer el bloc optatiu del grau mitjançant assignatures del MUEI i, si ho desitgen, de realitzar de manera conjunta el TFG i el TFM, facilitant una transició progressiva del grau al màster i una optimització del temps de formació.

Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat d'accés a 1r curs de Màster:

S'ofereix un servei personalitzat d'assessorament acadèmic i/o administratiu. Els estudiants que ho sol·licitin poden entrevistar-se amb el/la Coordinador/a de Màster per aclarir aspectes sobre les assignatures, sobre les metodologies o sobre els models d'avaluació, i en cas que ho consideri necessari, podrà derivar la consulta als/les coordinador/s/es de les assignatures o a altres instàncies. Si el dubte i l'assessorament es refereix a aspectes normatius, de matriculació, o de permanència, la consulta es atesa pel responsable de l'àrea acadèmica. La informació sobre com contactar amb cada responsable està disponible a l'apartat corresponent del web de l'ETSEIB.

Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat esportista d'alt rendiment:

S'ofereix un servei de tutor individual assignat per l'Àrea Acadèmica a principi de curs i que actua com interlocutor amb els coordinadors de les titulacions i amb els responsables dels serveis acadèmics i/o administratius de l'escola, per tal d'adaptar horaris i avaluacions a la carrera esportiva de l'estudiant. L'estudiant podrà ser tutoritzat durant tota la seva trajectòria acadèmica, prèvia renovació anual de la seva condició d'esportista d'alt rendiment.

Activitats de tutoria adreçades a l'estudiantat amb necessitats educatives especials (NEE):

En col·laboració també amb els serveis generals de la UPC, s'ofereixen tutories individuals a les persones que poden presentar discapacitats o patologies que puguin afectar el rendiment acadèmic. El tutor actua d'interlocutor.

3. Sessió informativa Fase Inicial, Setmana 0 i Tallers d'Enginyeria

Es realitza una **sessió informativa inicial** prèvia a l'inici de curs on s'expliciten els diferents



serveis administratius i acadèmics adreçats a l'estudiantat. S'informa del servei de l'Aula Lliure i mentories entre iguals, i del servei personalitzat de tutorització.

Per la seva part, la **Setmana 0** consisteix en un conjunt de classes de repàs i activitats introductòries adreçades a l'estudiantat de nou ingrés, abans de l'inici oficial del curs. Té com a objectiu facilitar la transició a la universitat, reforçar conceptes bàsics i afavorir el coneixement mutu entre els nous estudiants.

Els **Tallers d'Enginyeria**, d'altra banda, ofereixen una primera aproximació pràctica i motivadora al món de l'enginyeria a través de projectes, demostracions i activitats col·laboratives. L'acollida d'aquestes iniciatives ha estat molt positiva tant per part de l'estudiantat com del professorat, i constitueixen una part clau del procés d'integració i acollida a l'ETSEIB.

4 RECURSOS

L'ETSEIB posarà a disposició d'aquest pla els recursos que tingui al seu abast per a garantir-ne el bon funcionament.

5 SEGUIMENT, AVALUACIÓ I MILLORA DEL PLA

L'Equip Directiu analitzarà anualment els resultats de les accions de suport i orientació a l'estudiantat. Per fer-ho, garantirà que es realitzin anualment les enquestes de satisfacció a l'estudiantat respecte a la tutoria rebuda (EST), que es passaran en acabar el procés de tutoria. En farà l'anàlisi del suport i orientació rebuts per l'estudiantat a partir de:

- A. Resultats de les enquestes EST.
- B. Resultats del rendiment acadèmic recollits a l'Informe de Seguiment Acadèmic (vegeu procés 240.2.1 Garantir la Qualitat dels Programes Formatius).
- C. El seguiment del procés 240.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments. Del resultat de l'anàlisi es decidirà si s'escauen accions correctores o actuacions de millora i se'n garantirà la seva implementació.