Per poder accedir en remot a les eines de treball habituals, és necessari accedir via VPN a l'ordinador des del que es voldrà accedir remotament. Per fer-ho cal tenir activat el doble factor d'autenticació i instal·lar l'aplicació necessària (FortiClient VPN)

Doble factor d'autenticació i aplicació FortiClient VPN

1. Aplicacions de Doble Factor d'Autenticació (2FA)

Per poder connectar a la VPN, cal activar primer el doble factor d'autenticació i disposar d'una aplicació de Doble Autenticació (el doble factor d'autenticació dona un nivell de seguretat extra a l'hora d'accedir a la xarxa UPC).

Hi ha diverses aplicacions de doble factor segons el dispositiu que s'utilitzi (aquest manual recomana fer la instal·lació de Windows, i a continuació explicarem com es fa):

- Windows: <u>2Fast Two Factor Authenticator Supporting TOP</u> (app de la Windows Store)
- Linux: OAUTH ToolKit
- MAC: <u>Step Two</u> (app de l'Apple Store)
- Mòbil:Google Authenticator

2. Instal·lar Aplicació de Doble Autenticació (Windows, 2Fast)

Accedint a l'enllaç anterior (<u>2Fast – Two Factor Authenticator Supporting TOP</u>), anirem a una web com aquesta; premem "Obtén a l'aplicació de l'Store" i li diem que "Obri al Microsoft Store" a la finestra emergent que ens surti.



Descripció



Li donem a "Baixa-ho" i esperem una estona fins que canviï el botó a "Obre".

3. Activar Doble Factor d'Autenticació

Ara, i ja tenint una aplicació de Doble Autenticació instal·lada, accedint a <u>https://sso-</u> <u>2fa.upc.edu</u> ens mostrarà una finestra en la que se'ns sol·licitarà l'autorització per accedir a certa informació:

UPC	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONA TECH
Notifica	acions del sistema
SOL·LICI	TUD D'AUTORITZACIÓ
L'aplicació adAS-2F	sol·licita la seva autorització per poder utilitzar
	la següent informació:
• a2f_rol	la següent informació:
 a2f_rol loa 	la següent informació:

Haurem d'escollir "Dono el meu permís".

Un cop li donem permís, ens mostrarà un avís on ens indica que hem d'activar el Doble Factor:

	na CA 👻
Activació	
Autenticació de doble factor L'autenticació de doble factor afegeix una capa addicional de seguretat a l'hor verificar la teva identitat quan accedeixes a aplicacions i serveis	a de
Activar doble factor	

En aquest punt, ens indicarà que hem de configurar l'aplicació de Doble Factor, apareixerà el següent:

≡	Idioma CA 👻
Activació	
Pas 1 - Descarregar l'app mòbil	
Pas 2 - Configuració en l'aplicació	
Pas 3 - Activar el doble factor Per a activar el doble factor és necessari verificar que s'ha configurat correctament en l'app.	
Escriu el codi que es mostra a l'app:	
Activar	

Com ja haurem fet el primer pas, caldrà que escollim el "Pas 2 – Configuració en l'aplicació", i se'ns obrirà un desplegable, on també hi haurà un Codi QR:

Pas 2 - Configuració en l'aplicació
Prem el següent botó per a veure els paràmetres de configuració.
En el cas que no aconsegueixis escanejar el codi, podràs afegir els paràmetres de configuració manualment si l'app ho permet.
Assegura't que ningú més pugui veure el contingut que es mostrará a continuació. Quan estiguis llest/a, prem el següent botó per a veure el codi QR i la seva configuració. Veure
Prem el següent botó per a veure els paràmetres de configuració.
Veure els paràmetres de configuració
Codi QR

Escanejarem el Codi QR, des de l'aplicació instal·lada. Per fer-ho, obrim 2fast i li diem:

- Create new datafile (first start).
- Choose local path (s'obrirà una finestra, seleccionem la carpeta Documents).
 - Filename: sso
 - Password: el que vulguem, ho demanarà cada cop que obrim el 2fast per veure la clau.
 - Repeat Password: el mateix que abans.
- Create datafile.
- A la part superior, anem a Add account -> Scan key-QR-code

i això ens afegirà les dades essencials automàticament a l'aplicació. Ara, només ens faltarà validar que aquesta vinculació s'ha realitzat correctament; per fer-ho haurem d'anar al "Pas 3 - Activar el doble factor":

Pas 3 - Activar el doble factor		
Per a activar el doble factor és necessari verificar que s'ha configurat correctament en l'app.		
Escriu el codi que es mostra a l'app:		
Codi		
Activar		

Dins l'aplicació de doble factor se'ns mostrarà un número de 6 dígits que haurem d'introduir a l'espai "**Codi**" de la web i donar-li al botó "**Activar**". Si tot s'ha fet correctament, ja ho tindrem validat.

A partir d'aquest moment, quan accedeixis a una web que et demani el doble factor d'autenticació, se't mostrarà una pantalla tipus:



4. Instal·lar client FortiClient VPN

Per poder accedir a la xarxa UPC, per exemple quan teletreballis, necessitaràs tenir instal·lat el nou client de VPN, s'anomena FortiClient VPN.

Ens podrem descarregar l'instal·lador d'aquest client des de la pàgina web del fabricant <u>https://links.fortinet.com/forticlient/win/vpnagent</u>. Un cop descarregat, podrem procedir a la seva instal·lació.

En executar-lo ens mostrarà una finestra on se'ns indica que s'està descarregant:



Quan hagi acabat, començarà el procés d'instal·lació:



Marcarem el **"Yes, I have read and accept the License Agreement**" i premerem **"Next**", després **"Install**", començarà el procés:



Quan acabi ens ho indicarà, premerem "Finish".

🐙 FortiClient VPN Setup -	-		×
Completed the FortiClient VPN Setup Wizar	d		
Click the Finish button to exit the Setup Wizard. $\qquad \begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c} \end{tabular} \end{tabular}$			
Back Finish]	Cano	el

Ara ja tenim el client instal·lat, ja només ens falta configurar-lo amb les dades de la UPC:

1. L'executarem, trobarem una icona a l'escriptori que posarà "FortiClient VPN"



- 2. Marcarem "I acknowledge that..." i premerem "I accept"
- 3. Configurarem la VPN, prement "Configurar VPN"



- 4. Caldrà definir una sèrie de valors:
 - a. VPN: VPN SSL
 - b. Nombre de conexión: VPN UPClink
 - c. Descripción: VPN UPC
 - d. Gateway Remoto: myupclink.upc.edu
 - e. Activar el "Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel"



- 5. Els confirmarem donant-li al botó "Guardar"
- 6. Ja tindrem el nou client VPN configurat correctament:

FortiClient Activo Aprola FortiClient VPN Upprode to the full version to access additional finatures and receive technical support.	- · · ×
Image: Source of the source	

- 5. Com utilitzar UPClink en el dia a dia?
- 1. Entrem al FortiClient (té un escut blau com a icona), i li donem al botó que posa "SAML Login", en fer-ho ens demanarà les nostres credencials de la UPC:

s a 😰 I	FortiClient (118)	-		×
		Català Español Eng	lish	^
	UPC	UNIVERSITAT R ^I LITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONA TECH		
	Usuari		-	
	Contrase	nya		- 11
		 Canvi i oblit de contrasenya 	a	
		Entra)	-

2. Un cop introduïdes, ens demanarà el codi de doble factor, que localitzarem a **l'aplicació de Doble Factor d'Autenticació (2fast**, té una clau daurada com a icona) que ens hem instal·lat abans:



3. Un cop introduïdes correctament, ja estarem connectats a la VPN i ja tindrem accés a la xarxa UPC. Podem tancar sense problemes les finestres de FortiClient i del 2fast.

FortiClient Archivo Ayuda	-		×
FortiClient VPN	* 0	0 0	•
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.			
VPN Conectada			
 @			
Nombre de VPN VPN UPCI ink			
Dirección IP 10.6.			
Nombre de Usuario			
Duración 00:00:11			
Bytes Recipidos 3.04 KB			
Desconectar			
	_		

En aquest enllaç trobareu informació per dur a terme la instal·lació també per a Sistemes Operatius que no siguien Windows:

https://serveistic.upc.edu/ca/upclink/documentacio

Com accedir als aplicatius ETSEIB

Els aplicatius desenvolupats a l'ETSEIB (Tribunals, Borsa convenis, Outgoing, Taquilles, Pràctiques externes...) estaran accessibles per als gestors (PAS o PDI), directament des del navegador de l'ordinador remot que estableixi una connexió VPN UPC. Per accedir-hi, només us caldrà establir connexió VPN, obrir el navegador a l'ordinador remot (de casa), i connectar-vos a l'aplicatiu en qüestió. En cas que tingueu algun problema per accedir-hi, obriu tiquet a suportic.etseib.upc.edu.

Us recomanem que recopileu prèviament les URL de les aplicacions a les que necessitareu accedir.

Si necessiteu accedir a l'ordinador del despatx

Per poder accedir a l'ordinador del despatx, haureu d'estar connectats via VPN a través de la connexió de ForticlientVPN, i després haureu d'establir també una connexió d'escriptori remot al pc del despatx; a partir d'aquí ja podreu obrir l'aplicació requerida a l'ordinador del despatx. Però per tal que aquest mecanisme us funcioni, l'ordinador del despatx ha d'estar engegat quan us hi vulgueu connectar. En cas que tingueu algun tipus de problema per accedir-hi, obriu tiquet a suportic.etseib.upc.edu.

Connexió per escriptori remot a l'ordinador del despatx

Per fer-ho, necessitem que l'ordinador del despatx estigui engegat, i que tingui configurat l'accés remot. Per comprovar-ho, aneu a Mi pc, a este equipo, i amb el botó dret del ratolí aneu a propiedades.



1	Sistema —	
🕞 🍥 🔹 🛧 🂐 « Todos los e	lem > Sistema v 🖒 Buscar en el Panel de co	ontrol 🌙
Ventana principal del Panel de control	Ver información básica acerca del equipo	(
Administrador de dispositivos	Edición de Windows	
Configuración de Acceso remoto	Windows [®]	8
Protección del sistema		Ŭ
Configuración avanzada del sistema		
Vea también		
Centro de actividades		
Windows Update		

Seleccioneu configuración de acceso remoto, i a la següent pantalla, seleccionar "permitir las conexiones remotes a este equipo".

Nombre de equip	00		Hardware
Opciones avanzadas	Protección del s	istema	Acceso remote
Asistencia remota			
✓ Permitir conexiones de A	Asistencia remota a	este equipo	
¿Qué sucede si se habilita.	Asistencia remota?		
		Opcione	s a <u>v</u> anzadas
Escritorio remoto			
Haga clic en una opción y e	especifique quién pu	ede conecta	irse.
Haga clic en una opción y e	especifique quién pu es remotas a este e	ede conecta quipo	irse.
Haga clic en una opción y e <u>N</u> o permitir las conexion Per <u>m</u> itir las conexiones l	especifique quién pu es remotas a este e remotas a este equij	ede conecta quipo	irse.
Haga clic en una opción y e No permitir las conexion Permitir las conexiones I ✓ Permitir solo las cone remoto con Autentica	especifique quién pu es remotas a este e remotas a este equip exiones desde equip ición a nivel de red (ede conecta quipo pos que ejec recomendad	urse. uten Escritorio do)
Haga clic en una opción y e No permitir las conexion Permitir las conexiones l Permitir solo las cone remoto con Autentica Ayudarme a elegir	especifique quién pu es remotas a este e remotas a este equij e <u>x</u> iones desde equip ición a nivel de red (ede conecta quipo pos que ejec recomendad <u>S</u> elecció	uten Escritorio do) onar usuarios

Per accedir per escriptori remot, un cop establerta la connexió via VPN des de l'ordinador remot utilitzant l'aplicació FortiClientVPN, des del botó Inici haurem de buscar l'aplicació que es diu "Conexión a Escritorio Remoto"

Todo Aplicaciones Documento	s Configuración	Web Más ~ 웃 …
Mejor coincidencia		
Este equipo Aplicación	>	
Aplicaciones		Conexión a Escritorio remoto
🌜 Conexión a Escritorio remoto		Aplicación
Fax y Escáner de Windows	>	
Buscar en Internet		□ [^] Abrir
🔎 es - Ver resultados web	>	G Ejecutar como administrador
Carpetas		D Abrir ubicación de archivo
Escritorio	>	- 🖂 Anclar a Inicio
es-ES	>	-🗁 Anclar a la barra de tareas
Canfinunación (4+)		
Conexión a Escritorio remoto		

Un cop executada, només ens caldrà introduir les dades de l'ordinador de la feina, necessitareu saber el nom de la màquina (veure instruccions en el següent apartat; us recomanem que l'anoteu abans de marxar).

💀 Conexie	ón a Escritorio remoto	-		×
	Escritorio remoto Conexión			
<u>E</u> quipo: Usuario: Se solicitará	NOM-PC-FEINA Ninguno especificado n credenciales al conectarse.	~	·	
Mostrar opciones Conectar Ayuda		<u>u</u> da		

Les credencials que cal utilitzar per connectar-vos d'aquesta manera seran les mateixes que utilitzeu en obrir la sessió de Windows al pc del despatx, és a dir, el primer "usuari / clau d'accés" que introduïu a l'obrir l'ordinador.

Com esbrinar el nom del nostre pc

Per saber el nom de la vostra màquina, premeu alhora les tecles "Windows"+R. Se us obrirà la següent finestra, on cal que indiqueu "cmd":

	Ejecutar
	Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.
<u>A</u> brir:	cmd 🗸
	Aceptar Cancelar <u>E</u> xaminar

Premeu el botó acceptar i se us obrirà la següent pantalla, on caldrà que executeu la comanda "hostname":



Al donar-li a la tecla ENTER us apareixerà el nom de la vostra màquina. Cas que tingueu algun problema, podeu obriu un tiquet a suportic.etseib.upc.edu.

Altres eines disponibles, i altres canals de suport

També teniu disponibles les següents <u>Eines TIC</u> pel teletreball (vegeu apartats *Documentació / FAQ*, en el menú superior). I en particular, l'<u>eina UPCconnect</u> (telefonia IP).

Per rebre suport TIC en cas de teletreball, penseu que també podeu contactar amb UPCnet a través d'ATIC (93.4016213), ja que de fet són els qui gestionen el servei d'accés remot i les eines de telefonia (UPCconnect).